



دراسة حالة

Stichting Philadelphia Zorg تركز على الرعاية بفضل أسطول طابعات جديد

استخدام طابعات من طراز HP PageWide Pro في 500 مركز في جميع أنحاء هولندا

دولة مختلفة

الصناعة
الرعاية الصحية

الهدف

توحيد أسطول الطابعات واستبداله بأجهزة أقل سعراً وأسرع وأكثر سهولة في الاستخدام

المنهجية

إطلاق مناقصة لتركيب أسطول الطابعات وإصدار عقد إدارة مركزية

قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- المسح مهم لأتمتة الرعاية الصحية
- سهولة الاستخدام بالنسبة لموظفي الرعاية
- طباعة أكثر سرعة

قضايا خاصة بالعمل

- تكلفة إدارة أقل
- تعزيز سير العمل



”كانت سهولة الاستخدام من الأمور الأساسية بالفعل. فموظفونا يعملون في قطاع الرعاية الصحية، وهم ليسوا موظفين يعملون بمكتب ومعتادون على التعامل مع هذا النوع من الأجهزة“.

- لورين فان أغمتميل، المدير التشغيلي في Stichting Philadelphia Zorg

لقد أدت سهولة الاستخدام دوراً رئيسياً في اختيار شركة HP

أرادت مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg، مقدم الرعاية الصحية الهولندية، أن تستبدل شبكتها المكونة من 700 طابعة من مختلف الطرازات والعلامات التجارية، والموزعة على أكثر من 500 موقع بأسطول طابعات مركزي سهل الإدارة ويتسم بكونه أرخص في التكلفة وأكثر صداقة للبيئة وأسرع وسهل الاستخدام. وبمساعدة OSN، وهي شريك HP، اختارت فيلادلفيا تقنية HP PageWide، التي سمحت لموظفيها البالغ عددهم 6,300 موظف بالتركيز على تقديم أفضل رعاية ممكنة.

Philadelphia

Het beste uit jezelf



التحدي

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعمل في مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg، وهي مزود رعاية صحية وطني في هولندا، 6,300 موظف يقدمون الرعاية إلى 7,500 شخص من ذوي الإعاقة الذهنية. وكما هو الحال في مجال الأعمال، تزداد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الرعاية الصحية الهولندي. فعلى سبيل المثال، تُخزن مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg بيانات عملائها في ملفات إلكترونية بدلاً من الملفات الورقية.

ويضع ذلك الكثير من الأهمية على إمكانية مسح المستندات بطريقة سريعة وسهلة. ولعب هذا الأمر دوراً كبيراً بقرار Stichting Philadelphia Zorg بتوحيد أسطول طابعاتها في 2015، وذلك وفقاً لما ذكرته إيفون فان هارويجن مديرة المشروع بالمؤسسة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد ثبت أن إدارة الطابعات وحل المشكلات يستهلك وقتاً طويلاً فضلاً عن أنه مكلف. وذلك نظراً لامتلاك المؤسسة لمجموعة كبيرة ومتنوعة من الطابعات من طرازات وعلامات تجارية مختلفة منتشرة في مئات الوحدات في جميع أنحاء البلد. فعلى سبيل المثال، كانت مكاتب الخدمة تضطر إلى الرد على المكالمات المتعلقة بدعم الطابعات التي لا تقع تحت إدارتهم. كما أن طلب الحبر بشكل منفصل في كل وحدة كان يتطلب كثيراً من الجهد والمال.

في إطار ذلك، قال لورين فان أغميل، المدير التشغيلي في مؤسسة فيلادلفيا: "تمتلك المؤسسة 500 وحدة رعاية، وهذا يعني أن لدينا كثيراً من الموردين والعلامات التجارية المختلفة للطابعات. مما أجبر الموظفين على ترتيب المواعيد أو العقود بطريقة منفصلة، فلم تكن هناك عقود طويلة الأجل. ولهذا السبب رغبتنا في العمل مع مورد واحد وتوحيد أسطول طابعاتنا".

الحل

المناقصة

قررت مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg طرح مناقصة لعقد إدارة مركزية وتركيب نحو 700 جهاز. وقد انصب التركيز فيها على السعر وعلى إمكانية إجراء عمليات المسح والسهولة العامة لاستخدام الأجهزة.

وعلى فان أغميل قائلاً: "كانت سهولة الاستخدام من الأمور الأساسية بالفعل، فموظفونا يعملون في قطاع الرعاية الصحية، وهم ليسوا موظفين يعملون بمكتب ومعتادون على التعامل مع هذا النوع من الأجهزة".

فازت OSN بالمناقصة، وهي شركة متخصصة في إدارة تكنولوجيا المعلومات والطباعة من مدينة هاوتن. وقد اقترحت الشركة على مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg استبدال أغلب طابعاتها بسلسلة طابعات HP PageWide Pro.

يكيل كل من فان هارويجن وفان أغميل الشاء على شركة OSN التي قامت بتركيب أسطول الطابعات الجديد في غضون شهرين دون أي مشاكل. وقامت كذلك بممارسة أعمالها خارج ساعات العمل لأن بعض الوحدات لم تكن مفتوحة خلال ساعات النهار.

وأوضح فان أغميل قائلاً "نحن نُجري مزيداً من هذا النوع من المشروعات الكبيرة. وأعتقد أن أحد عوامل نجاح هذا المشروع تمثلت في التعاون مع خبراء شركة OSN، فقد اتسموا بالمرونة دائماً".

الفوائد

السرعة والسهولة

بعد تجربة تقنية HP PageWide من قبل عدد من أهم المستخدمين اقتنعت Stichting Philadelphia Zorg بميزات هذه التقنية، فهي تتميز بكونها: سهلة الاستخدام، وتوفر وظيفة المسح، وذات سعر تكلفة منخفض للصفحة بالإضافة إلى انخفاض معدل الطاقة المستهلكة.

وقالت فان هارويجن: "لقد أجرينا اختباراً مع موظفينا. وطرحنا عليهم الأسئلة التالية: ما مدى سرعة الطباعة في الأجهزة؟ وكيف تسير عملية المسح؟ كما قمنا بالتركيز على سهولة استخدام الأجهزة وجودتها، وصيبنا كثيراً من الاهتمام على هذا الأمر. وجزت التجربة بشكل جيد للغاية".

وأضافت قائلة: "تنتاب وحدائنا سعادة خاصة بسبب توفر وظيفة المسح في الطابعات الجديدة. فهي تتسم بالسرعة والقدرة على طباعة صفحات متعددة، وهو أمر عملي للغاية فيما يتعلق بإتمتة جميع مستنداتنا".

نظراً لخضوع إدارة أسطول الطابعات الموزع على 500 موقع لشركة OSN، لم يعد هناك ما يدعو موظفي الرعاية في مؤسسة Stichting Philadelphia Zorg إلى القلق بشأن نفاد الحبر عندما يحتاجون إلى طباعة المستندات. كما ترد إلى مكتب الخدمات مكالمات أقل كثيراً لطلب الدعم من أجل الطابعات. وقد ساعدت كل هذه الأمور على خفض التكلفة وتعزيز سير العمل.

لمحة عن العميل

الأجهزة

• HP OfficeJet Pro X476 dw
• Multifunction Printer Series

واستطردت فان هارويجن قائلة: "لدينا الآن عملية أتمتة شاملة، فثمة برنامج مثبت يتتبع جميع الطابعات، ويمكنه التعرف على الوقت الذي يوشك فيه الحبر على النفاذ من الطابعات".

وتخضع نتائج هذا البرنامج لمراقبة شركة OSN، التي تقوم بدورها بإرسال الحبر إلى وحدات الرعاية كلما احتاجت إليه، وهو ما يُتيح الفرصة للموظفين للتفرغ والتركيز على تقديم الرعاية لعملائهم.

ويعمل أسطول الطابعات الجديد منذ عام، وحاز على رضا المؤسسة إلى حد كبير. وتعقد Stichting Philadelphia Zorg مقدم الخدمات الصحية اجتماعاً بشكل ربع سنوي مع شركة OSN لمناقشة أية مشكلات محتملة. وختم فان أغميل حديثه بتعليق على هذه الاجتماعات قائلاً: "لا توجد سوى مشكلات بسيطة للغاية بالنظر إلى امتلاكنا عدد كبير من الطابعات، إنَّ المشاكل قليلة للغاية بالفعل".

اكتشف المزيد عبر الرابط:
hp.com/go/businessprinters

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:
hp.com/go/getupdated



حقوق التأليف والنشر لعام 2017 © محفوظة لصالح شركة إتش بي ديفيلوبمينت التضامنية المحدودة المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إخطار. تقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تفسيره على أنه ضمان إضافي. كما أن شركة HP ليست مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو حذف يرد في هذه الوثيقة.