

Stichting Philadelphia Zorg se concentre sur les soins grâce à son nouveau parc d'imprimantes



Les imprimantes HP PageWide sont la nouvelle référence des 500 unités de soin qui couvrent les Pays-Bas

Secteur
Santé

Objectif

Harmonisation du parc d'imprimantes et remplacement par des périphériques plus économiques, plus rapides et conviviaux

Approche

Lancement d'un appel d'offres pour un parc d'imprimantes et un contrat de gestion

Bénéfices informatiques

- Importance du scanner en raison de la numérisation du secteur médical
- Convivialité pour le personnel médical
- Impressions plus rapides

Bénéfices pour l'entreprise

- Faible coût de gestion
- Amélioration du flux de travail



« La convivialité était réellement la clé. Notre personnel travaille dans le domaine de la santé. Ce ne sont pas des employés de bureau habitués à travailler sur ce genre de machine. »

– Lauraine van Agtmael, directrice opérationnelle, Stichting Philadelphia Zorg

Philadelphia

Het beste uit jezelf

La convivialité : élément déterminant dans le choix pour HP

Le prestataire de soins néerlandais Stichting Philadelphia Zorg souhaitait remplacer son réseau de 700 imprimantes, de marques et modèles variés, réparties sur plus de 500 sites, par un parc de machines plus simple à gérer, plus économique, plus respectueux de l'environnement, plus rapide et par-dessus tout, plus convivial. Avec l'aide du partenaire HP OSN, Stichting Philadelphia Zorg a opté pour la technologie HP PageWide qui permet aux 6 300 employés de mieux se concentrer sur les soins à prodiguer.



Défi

TIC

Stichting Philadelphia Zorg, prestataire national de santé aux Pays-Bas, emploie 6 300 personnes qui prennent soin de 7 500 patients atteints de déficiences mentales. Tout comme dans le secteur professionnel, les technologies de l'information et de la communication gagnent en importance dans le secteur médical néerlandais. À titre d'exemple, Stichting Philadelphia Zorg a abandonné le papier pour conserver les données de ses patients sous forme électronique.

La capacité à numériser des documents devient alors centrale. C'est l'une des raisons qui ont poussé Stichting Philadelphia Zorg à harmoniser son parc d'imprimantes en 2015, explique Yvonne van Harrewijn, Cheffe de Projet de la fondation.

En outre, le vaste éventail de modèles et de marques d'imprimantes installées dans les centaines d'unités à travers le pays nécessitait une coûteuse et problématique gestion des imprimantes, particulièrement chronophage. Par exemple, les services d'assistance devaient souvent répondre à des appels concernant des imprimantes qui ne les concernaient pas. Les commandes séparées de toner pour chaque périphérique s'avéraient aussi laborieuses qu'onéreuses.

«Stichting Philadelphia Zorg compte 500 unités de soin. Nous avons donc un large éventail de fournisseurs et de marques », commente Lauraine van Agtmael, directrice opérationnelle chez Stichting Philadelphia Zorg. « Leurs représentants prenaient rendez-vous et effectuaient leurs propres démarches commerciales, sans aucun contrat à long terme. C'est la raison pour laquelle nous avons souhaité travailler avec un fournisseur unique et centraliser notre parc d'imprimantes. »

Solution

L'appel d'offres

Stichting Philadelphia Zorg a lancé un appel d'offres pour un contrat de gestion centralisé et l'installation de 700 périphériques. L'accent a été mis sur le prix, la possibilité de numériser des documents et globalement, la facilité d'utilisation des machines.

« La convivialité était réellement la clé », souligne Mme van Agtmael. « Notre personnel travaille dans le domaine de la santé. Ce ne sont pas des employés de bureau habitués à manipuler ce genre de machine. »

OSN, spécialiste en gestion informatique et impression basé à Houten, a été retenue pour ce projet. L'entreprise a conseillé à Stichting Philadelphia Zorg de remplacer la majorité de ses imprimantes par les séries HP PageWide Pro.

Mme van Harrewijn et Mme van Agtmael ne tarissent pas d'éloges sur OSN, qui a installé le nouveau parc d'imprimantes en moins de deux mois, sans aucun problème, et aussi en dehors des heures de bureau puisque certaines unités n'étaient pas disponibles pendant la journée.

« Nous avons de plus en plus de projets d'envergure, et je pense que l'un des facteurs de succès pour celui-ci est la coopération avec OSN », note Mme van Agtmael. « Ils se sont toujours montrés très flexibles. »

La solution en un coup d'œil

Hardware

- HP OfficeJet Pro X476dw Multifunction Printer Series

Avantages

Rapidité et simplicité

Après une phase pilote auprès de ses principaux utilisateurs, Stichting Philadelphia Zorg a été convaincue par les bénéfices apportés par la technologie HP PageWide: la convivialité, la fonction de numérisation, le faible coût par page et la consommation d'énergie réduite.

« Nous avons confié un script de test à nos employés », ajoute Mme van Harrewijn.

« Nous leur avons demandé, par exemple: quelle est la vitesse d'impression du périphérique? Comment fonctionne la numérisation? Nous avons donc porté notre attention sur l'utilisation des machines et leur aspect intuitif. Nous avons été très attentives à ces sujets et la phase pilote s'est parfaitement déroulée sur ce point. »

« Nos unités sont particulièrement satisfaites de la fonction numérisation des nouvelles imprimantes », ajoute Mme van Harrewijn. « Elles sont rapides, peuvent traiter plusieurs pages et sont très pratiques pour ce qui concerne la numérisation de tous nos documents. »

Maintenant que le parc d'imprimantes qui couvre les 500 sites est entièrement géré par OSN, le personnel médical de Stichting Philadelphia Zorg n'a plus à se soucier du renouvellement de toner lorsqu'il a besoin d'imprimer des documents. Le nombre d'appels au service d'assistance des imprimantes a aussi considérablement baissé. Tous ces changements ont globalement réduit les coûts et dopé le flux de travail.

« Notre procédure est désormais entièrement automatisée », indique Mme van Harrewijn. « Il y a un programme installé qui assure un contrôle de toutes les imprimantes et qui détecte lorsqu'elles sont sur le point de manquer de toner. »

Les résultats générés par ce programme sont suivis par OSN qui envoie le toner à l'unité de soin au moment où elle en a besoin, ce qui décharge l'employé et lui permet de se concentrer davantage sur les soins à ses patients.

Le nouveau parc d'imprimantes est installé depuis un an, à la grande satisfaction de Stichting Philadelphia Zorg. Une fois par trimestre, le prestataire de santé rencontre OSN pour faire un point sur les problèmes éventuels. Lors de ces réunions, « le nombre de problèmes reste très faible malgré le nombre d'imprimantes ; il y en a vraiment peu », conclut Mme van Agtmael.

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme l'expression d'une garantie supplémentaire. HP n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission technique ou rédactionnelle du présent document.

