

Stichting Philadelphia Zorg kan zich op zorg concentreren dankzij nieuwe printervloot



Printers met HP PageWide technologie de nieuwe standaard op 500 zorglocaties in het hele land

Industrie
Zorg

Doel
Printervloot standaardiseren en vervangen door snellere en gebruiksvriendelijke machines die meer kosteneffectief zijn

Benadering
Uitschrijven van een tender voor installatie printervloot en centraal beheercontract

IT-uitdagingen

- Gebruiksvriendelijk voor alle zorgpersoneel
- Scannen belangrijk wegens digitalisering zorg
- Sneller kunnen printen

Zakelijke uitdagingen

- Eigendomskosten verlagen
- Workflow verbeteren



“Gebruiksvriendelijkheid stond echt voorop. Wij hebben medewerkers die in de zorg werken. Dat zijn geen medewerkers die een gewone kantoorbaan hebben en dagelijks met dit soort apparatuur te werken.”

– Lauraine van Agtmael, operationeel manager, Stichting Philadelphia Zorg

Gebruikersvriendelijkheid cruciaal bij keus voor HP

Landelijke zorginstelling Stichting Philadelphia Zorg wilde haar netwerk van verschillende soorten en merken printers, verspreid over 500 locaties, vervangen door een makkelijk te beheren standaard printervloot die kosteneffectiever, groener, sneller en vooral gebruikersvriendelijker was. Met behulp van HP partner OSN viel de keus op HP PageWide technologie, zodat de 6.300 medewerkers van Stichting Philadelphia Zorg zich nu nog beter op hun zorgtaak kunnen concentreren.

Klant in een oogopslag

Hardware

- HP OfficeJet Pro X476dw
Multifunction Printer series

Uitdaging

Automatisering

Stichting Philadelphia Zorg is een landelijke zorginstelling met 6.300 medewerkers dat zo'n 7.500 cliënten met een verstandelijke beperking begeleid.

Net als in het bedrijfsleven, wordt ook automatisering steeds belangrijker in de zorg. In plaats van papieren dossiers, worden cliënt gegevens bij Stichting Philadelphia Zorg nu bijvoorbeeld vastgelegd in elektronische dossiers. Daarbij wordt het scannen van documenten steeds belangrijker, en dat is een van de redenen waarom Stichting Philadelphia Zorg in 2015 besloot om haar printervloot te standaardiseren, aldus projectleider Yvonne van Harrewijn.

Bovendien was het beheer en oplossen van problemen vaak tijdrovend en kostbaar wegens de grote verscheidenheid aan merken en soorten printers op de locaties. Zo werden de servicedesk bijvoorbeeld vaak gebeld over printers die ze niet in beheer hadden. Ook kostte het veel tijd en geld om op elke locatie apart inkt te bestellen.

"Stichting Philadelphia Zorg heeft 500 zorglocaties en dat hield in dat we diverse soorten leveranciers van printers en printersoorten hadden," vertelt Lauraine van Agtmael, operationeel manager bij Stichting Philadelphia Zorg. "Mensen spraken dingen zelf af. Geen langlopende contracten. Vandaar dat we het wilden onderbrengen bij één leverancier, gecentraliseerd."

Oplossing

Tender

Stichting Philadelphia Zorg besloot daarop een tender uit te schrijven voor een centraal beheercontract en installatie van een printervloot van zo'n 700 machines. Daarbij werd de nadruk gelegd op de prijs, het gemak en de mogelijkheid tot scannen voor de gebruiker.

"De locaties zijn vooral heel blij met de scan functionaliteit van de printers. Het gaat ook redelijk snel, en meerdere pagina's. Met het digitaliseren van alle documenten is dat wel heel handig."

- Yvonne van Harrewijn, projectleider, Stichting Philadelphia Zorg

"Gebruiksvriendelijkheid stond voorop," zegt van Agtmael. "Wij hebben medewerkers die in de zorg werken. Dat zijn geen medewerkers die een gewone kantoorbaan hebben en gewend zijn om met dit soort apparatuur te werken. Dus ook daar is naar gekeken."

Voordelen

Gemak, snelheid

Na een pilot onder haar kritische gebruikers was Stichting Philadelphia Zorg overtuigd van de voordelen van de HP PageWide technologie: het gebruikersgemak, de scanfunctie en de lage kostprijs per pagina. en een laag energiegebruik.

"We hadden een test script opgesteld met de punten die door medewerkers getest moesten worden," zegt van Harrewijn. "Dingen als: Hoe snel print de printer, hoe gaat het scannen? Dus het gebruikersgemak, het intuïtieve. Daar hebben we heel erg op gelet. In dat opzicht was de pilot goed verlopen."

"De locaties zijn vooral heel blij met de scan functionaliteit van de printers," vult Van Harrewijn aan. "Het gaat ook redelijk snel, en meerdere pagina's. Met het digitaliseren van alle documenten is dat wel heel handig."

Omdat OSN nu het volledige printerpark beheert over 500 verschillende locaties, hoeven de medewerkers van Stichting Philadelphia Zorg niet langer hun eigen cartridges te bestellen, en komen er veel minder telefoontjes binnen op de servicedesks voor ondersteuning. En dat werkt kostenverlagend en bevordert de workflow.

"We hebben nu een geautomatiseerd proces," zegt van Harrewijn. "Het is een programma dat op de achtergrond draait. Dat houdt de printers in de gaten, en die kan zien wanneer de cartridges bijna op zijn."

De resultaten komen bij OSN binnen, en die zorgt ervoor dat overal altijd voldoende cartridges aanwezig zijn zodat de medewerkers zich primair kunnen bezighouden met hun zorgtaak.

De nieuwe printervloot staat er nu een jaar, tot grote tevredenheid van Stichting Philadelphia Zorg. De zorginstelling heeft elk kwartaal een gesprek met OSN om eventuele problemen te bespreken. "En dan zijn er echt heel weinig issues over zoveel printers, dat zijn er echt enkele," besluit van Agtmael.

Meer weten? Kijk op hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

