

Новые принтеры это будущее компании Stichting Philadelphia Zorg



Принтеры HP PageWide Pro — новый стандарт в 500 офисах организации на территории Нидерландов

Отрасль
здравоохранение

Цель
Стандартизировать печатное оборудование, заменить устаревшие модели на более экономичные, быстрые и удобные в работе

Подход
Объявление тендера на контракт по установке принтеров и внедрение централизованной системы управления печатью

- Задачи для ИТ
- Важная роль сканирования из-за перевода медицинской документации в цифровой формат
 - Удобство использования для социальных работников
 - Высокая скорость печати

- Задачи для бизнеса
- Низкие эксплуатационные расходы
 - Повышение эффективности работы



«Основное преимущество новых принтеров — удобство использования. Наши сотрудники работают в сфере здравоохранения. Их работа не связана с офисом, и они не привыкли иметь дело со сложным печатным оборудованием».

— Лоран ван Агтмель (Lauraine van Agtmael), руководитель операционного подразделения, Stichting Philadelphia Zorg

Philadelphia

Het beste uit jezelf

Главной причиной выбора решений от HP стало удобство использования

Голландская медицинская организация Stichting Philadelphia Zorg заменила 700 принтеров различных производителей и моделей, установленных в более чем 500 различных местах, на простую в управлении и обслуживании централизованную печатную инфраструктуру. Основная задача — сокращение расходов, снижение воздействия на окружающую среду, повышение скорости и удобства печати. С помощью партнера HP — компании OSN — в Stichting Philadelphia Zorg выбрали технологию HP PageWide. Эта технология позволяет каждому из 6300 сотрудников сосредоточиться на повышении качества обслуживания клиентов, не думая о проблемах печати.



Проблема

ИКТ

Stichting Philadelphia Zorg — национальная медицинская организация Нидерландов, в штат которой входят 6300 социальных работников, которые ухаживают за 7500 клиентами с расстройствами психики. Как и в бизнесе, в сфере здравоохранения Нидерландов все более заметную роль играют информационно-коммуникационные технологии. К примеру, данные о клиентах в компании Stichting Philadelphia Zorg теперь вместо бумажных архивов хранятся в электронных файлах.

Это значит, что важным условием эффективности становится возможность быстрого и качественного сканирования документов. По словам лидера проекта Ивонн ван Харревиин, именно это стало одной из причин принятия решения стандартизировать принтеры.

Кроме того, из-за большого количества принтеров различных марок и моделей, размещенных в сотнях представительств по всей стране, управление принтерами и процесс решения различных проблем отнимал много времени и средств. Например, службам технической поддержки регулярно приходилось отвечать на звонки по поводу принтеров, которые не входят в сферу их ответственности. Также много усилий и средств расходовалось на закупки тонера для каждого отдельного представительства.

«В компании Stichting Philadelphia Zorg 500 отделений, а это означает, что при децентрализованном подходе мы используем больше количество разнообразных принтеров от различных поставщиков, — говорит Лоран ван Агтмель, руководитель операционного подразделения Stichting Philadelphia Zorg. — Наши сотрудники самостоятельно назначали встречи и заключали сделки. Практически не использовались долгосрочные контракты. Именно поэтому нам хотелось бы работать с единым поставщиком и централизованно управлять печатным парком».

Решение

Тендер

Руководство Stichting Philadelphia Zorg объявило тендер на услуги по централизованному управлению печатью и установку приблизительно 700 печатных устройств. Особое значение придавалось цене, возможности сканировать и общему удобству использования оборудования.

«Основным преимуществом решения HP для нас стало удобство печати и сканирования, — продолжает ван Агтмель. — Наши сотрудники работают в сфере здравоохранения. Их работа не связана с офисом, и они не привыкли иметь дело со сложным офисным оборудованием».

Тендер выиграла компания OSN, расположенная в Хоутене и занимающаяся управлением ИТ-инфраструктурами и печатью. Специалисты компании рекомендовали Stichting Philadelphia Zorg заменить большинство принтеров на устройства HP PageWide Pro серии.

Краткое описание проекта

Hardware

- HP OfficeJet Pro X476dw Multifunction Printer Series

И ван Харревийн, и ван Агтмель высоко отзываются о компании OSN, которая в течение двух месяцев без каких-либо проблем установила новые принтеры. Работы велись в нерабочее время, так как некоторые представительства были закрыты в дневное время.

«Мы выполняем множество подобных проектов. Я думаю, одним из факторов успешной реализации данного проекта стало сотрудничество с OSN, — говорит ван Агтмель. — Эта компания всегда отличалась большой гибкостью».

Преимущества

Просто и быстро

После внедрения пилотного проекта среди ключевых пользователей в Stichting Philadelphia Zorg убедились в преимущества технологии HP PageWide: удобстве работы, возможности сканирования, низкой стоимости печатной страницы и малой потребляемой мощности.

«Мы предоставили своим сотрудникам сценарий тестирования и задали им следующие вопросы, — сообщила ван Харревийн. — Как быстро печатает устройство? Как выполнять сканирование? Таким образом мы выяснили реальную ситуацию с удобством использования принтеров, простотой и качеством печати. Мы уделяли этим параметрам большое внимание. В этом отношении пилотный проект замечательно себя зарекомендовал».

«Особый восторг у сотрудников наших подразделений вызывает функция сканирования в новых принтерах, — добавил ван Харревийн. — Высокая скорость и возможность сканирования нескольких страниц особенно удобны, когда речь идет о переводе в цифровую форму всех наших документов».

Так как управление всеми принтерами в 500 представительствах теперь осуществляется силами OSN, социальным работникам Stichting Philadelphia Zorg больше не приходится думать о тонере, когда требуется печатать документы. Значительно сократилось количество обращений в службу поддержки по поводу работы принтеров. Все это привело к сокращению расходов и повышению эффективности работы.

«Теперь у нас полностью автоматизированный процесс, — говорит ван Харревийн. — Установленная программа контролирует принтеры и определяет, когда в них заканчивается тонер».

Данные программы отслеживаются сотрудниками OSN, которые отправляют тонер в подразделения Stichting Philadelphia Zorg по мере необходимости. Такой подход позволяет сотрудникам полностью сосредоточиться на обслуживании клиентов. За год работы в компании Stichting Philadelphia Zorg новые принтеры отлично себя зарекомендовали.

Представители медицинской организации раз в квартал проводят встречи с компанией OSN и обсуждают возможные проблемы. На этих встречах, по словам ван Агтмель, обсуждается «очень мало проблем с учетом большого количества принтеров — на самом деле очень мало».

Дополнительные сведения на сайте
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2017. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в этом документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не будет нести ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки либо упущения

