



# HP DaaS Proactive Management

with HP TechPulse



## نظرة عامة على الخدمة

### فوائد الخدمة

- تحسين وتأمين الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل
- معالجة المشاكل المحتملة قبل أن تصبح مشاكل حقيقية
- تخفيف العبء على قسم تكنولوجيا المعلومات عن طريق "خبراء خدمات HP" المتخصصين

### وظائف الخدمة

- تحليلات وتقارير متعمقة من HP TechPulse
- تفعيل سياسة الأمان<sup>2</sup>
- إدارة موحدة للأجهزة الطرفية عن طريق خبراء خدمات HP<sup>2</sup>

سواءً أكان الأمر يتعلق بنشر تقنية جديدة، أو تأمين الأجهزة وإدارتها باستخدام أنظمة تشغيل مختلفة، أو الحفاظ على تحديث البرامج، فإن مديري تكنولوجيا المعلومات سيتعين عليهم القيام بأعمال تفوق استطاعتهم. ونظرًا لاستنزاف الموارد في كثير من الأحيان، تزداد فترات الأعطال التي يعاني منها المستخدمون.

لهذا السبب، توفر إمكانات "الإدارة الاستباقية" لاستخدام الأجهزة كخدمات من HP تحليلات تنبؤية ورؤى متعمقة حول الأجهزة. فهذه التحليلات تساعدك على تحسين الإنتاجية وزيادة وقت تشغيل الأجهزة. كما تساعدك التقارير وتتبع الأحداث ولوحة المعلومات الموحدة المستندة إلى نظام سحابي على تتبع مخزون الأجهزة والبرامج ومراقبة سلامة الأجهزة.<sup>1</sup>

وإذا كانت موارد تكنولوجيا المعلومات محدودة لديك، يمكنك الاستعانة بخبراء خدمات HP المتخصصين لدينا ذوي المهارات العالية لتأمين وإدارة ومراقبة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل، فهم يستخدمون HP TechPulse والتكنولوجيا الرائدة في الصناعة للمساعدة في توقع المشاكل بشكل استباقي وإصلاحها قبل حدوثها، مما يزيد من تركيز موظفي تكنولوجيا المعلومات لديك على الأولويات الأخرى. إذ يمكنك التخلص من عبء إدارة أجهزتك بشكل جزئي أو كلي وفقًا لرغبتك.

وسواءً اخترت خطة DaaS المدارة بواسطتك أو المدارة بواسطة HP، ستحصل على فوائد Proactive Management with TechPulse.

## الميزات والمواصفات<sup>1</sup>

الوصف	الخطة القياسية	الخطة المحسنة	الخطة المحسنة	خطة HP DaaS for Apple
<b>مدعومة من HP TechPulse</b>				
نشر المكونات متعددة أنظمة التشغيل ومتعددة الموردين وإدخال الخدمات <sup>3</sup> لإدارة أجهزة Windows و Android و Mac و iOS بصرف النظر عن الشركة المصنعة.	✓	✓	✓	✓
مراقبة المخزون وسلامة الأجهزة <sup>4</sup> معرفة مخزون الأجهزة والتطبيقات وسلامة الأجهزة وأنظمة التشغيل.	✓	✓	✓	✓
لوحة معلومات مع التحليلات والتقارير لوحة معلومات متكاملة تحتوي على المخزون والأحداث والتقارير وسلامة النظام وإعلامات الأحداث الاستباقية.	✓	✓	✓	✓
مراقبة الامتثال لمعايير الأمان تنبيهات بشأن الأجهزة غير المتوافقة مع سياسات التشفير وجدران الحماية ومكافحة الفيروسات.	—	✓	✓	✓
التحليلات التنبؤية تحليلات متعمقة للتعرف على الأنظمة المعرضة للخطر لكل من القرص أو البطارية أو معرفة مدى الفشل الحراري للنظام بكامله بحيث يمكن اتخاذ إجراء قبل حدوث مشكلة.	✓	✓	✓	—
<b>الأعمال التي يؤديها خبراء خدمات HP<sup>2</sup></b>				
المراقبة والإدارة عن طريق خبراء خدمات HP يقوم محترف الخدمة المدرب بمراقبة وإدارة الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل لديك.	—	✓	✓	✓
حماية بيانات الجهاز المفقودة يمكن لخبراء أجهزة HP محاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها على جهاز مفقود عن بُعد مما يؤدي إلى الحفاظ على أمن البيانات. <sup>5 و6</sup>	—	✓	✓	✓
إعدادات تكوين الأمان يعزز "خبراء خدمات HP" إعدادات سياسات الأمان، مثل كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي (PIN) وجدار الحماية.	—	✓	✓	✓
إعدادات تشفير الأجهزة <sup>7</sup> يمكن لخبراء خدمات HP تطبيق سياسة التشفير على الأجهزة متعددة أنظمة التشغيل. <sup>8</sup>	—	✓	✓	✓
استبدال القطع تلقائيًا بدء عملية استبدال البطاريات أو محركات الأقراص الثابتة على أجهزة HP.	—	✓	✓	—
إدارة برامج التصحيح لأنظمة تشغيل Windows يمكن لخبراء خدمات HP تكوين تحديثات Windows وتصحيحاته وإعدادات سياساته.	—	✓	✓	—
نشر التطبيقات سينشر "خبراء خدمات HP" كتالوجات مختارة للتطبيقات على الأجهزة المدارة.	—	✓	—	✓
حماية معلومات نظام Windows سيعزز "خبراء خدمات HP" سياسات تشفير المستندات الحساسة للشركة.	—	✓	—	—
استرداد كلمة مرور Windows سيقوم "خبراء خدمات HP" بإعادة تعيين كلمات مرور حسابات مستخدمي الأجهزة المحلية على أجهزة Windows.	—	✓	—	—
استخدام القائمة البيضاء والقائمة السوداء ينفذ "خبراء خدمات HP" سياسات التحكم في تطبيقات الأجهزة المحمولة التي يتم تفعيلها.	—	✓	—	✓
المساعدة عن بُعد يمكن "خبراء خدمات HP" اكتشاف مشاكل Windows وإصلاحها عن بُعد.	—	✓	✓	—
التوصيل بشبكة Wi-Fi سيدير "خبراء خدمات HP" الوصول إلى شبكة لاسلكية دون الكشف عن بيانات الاعتماد.	—	✓	—	✓

## التقارير حسب الخطة ونظام التشغيل

التقارير	الخطة القياسية المدارة ذاتيًا	الخطة المحسنة مدارة من HP	الخطة الفائقة مدارة من HP	DaaS for Apple مدارة من HP	iOS	نظام تشغيل Mac	Android	Windows
أخطاء الشاشة الزرقاء في Windows	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
أداء برامج وأجهزة Windows	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
سلامة الأجهزة <sup>8</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مخزون الأجهزة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ضمان أجهزة HP	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
مخزون BIOS	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
الأجهزة التي لا تقدم تقارير	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مخزون البرامج	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الاستبدال الذكي للبطارية من HP	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
استبدال القرص	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
التدرجات الحرارية	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
التخطيط لسعة القرص	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عامل التنقل	✓	✓	✓	✓	–	✓	✓	✓
دليل الاستبدال لسلامة الجهاز <sup>8</sup>	✓	✓	✓	–	–	–	–	✓
حماية الجهاز المفقود <sup>6</sup>	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الامتثال لمعايير الأمان	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الامتثال لكتالوج التطبيقات	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أخطاء البرامج	–	✓	✓	–	–	–	–	✓

### مواصفات تقديم الخدمات

- توافر "خبير خدمات HP":
  - **أمريكا الشمالية:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 6:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بالتوقيت الجبلي.
  - **أمريكا اللاتينية:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والأسبانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 7:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت جرينتش -5.
  - **أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية من الاثنين حتى الجمعة (باستثناء أيام عطلات HP) من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا.
  - **دول آسيا المطلة على المحيط الهادي واليابان:** يتوفر الدعم باللغتين الإنجليزية والصينية على مدار 24 ساعة في اليوم؛ ويتوفر الدعم باللغة اليابانية من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 9:00 مساءً بتوقيت اليابان الرسمي على مدار 7 أيام في الأسبوع (باستثناء عطلات HP).
- ستقوم الأجهزة التي تديرها HP DaaS بتثبيت وكيل برامج لجمع معلومات الأصول والأحداث المتعلقة بالجهاز. ولن يتم التقاط بيانات حساسة تخص المستخدم، بما في ذلك بيانات الاعتماد والملفات والمحتويات والبيانات الشخصية. وسيتم تخزين البيانات التي تم جمعها في مستودع سحابي آمن<sup>9</sup>.
- يوفر "خبير خدمات HP" خدمة إدارية موحدة للأجهزة الطرفية لدى العملاء باستخدام خطط HP DaaS المحسنة والفائقة.
- وبناءً على طلب العميل، سيقوم "خبير خدمات HP" بإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة والتطبيقات المدارة، وإنشاء تقارير، ومحاولة منع الوصول إلى البيانات أو مسحها عن بُعد من على الأجهزة المفقودة أو المسروقة للعملاء ذوي الحسابات "المحسنة" و"الفائقة".

## مسؤوليات العميل

- إنشاء حساب HP DaaS عن طريق ممثل HP أو مورّع HP DaaS.
- تثبيت برامج العميل على أجهزتك.
- تسجيل الأجهزة باستخدام الإرشادات المقدمة من HP.
- إرسال طلب لإضافة أو إزالة المستخدمين والأجهزة المدارة.
- طلب نشر التطبيقات أو إزالتها.
- ضمان الامتثال لمتطلبات ترخيص تطبيقات البرامج.
- مراجعة الأجهزة والبرامج والتقارير الأخرى والاستجابة حسب الضرورة.
- طلب حذف البيانات من على الأجهزة التي يتم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.<sup>2 و3</sup>
- استكشاف مشكلات دعم المستخدم الشائعة وإصلاحها قبل التصعيد إلى دعم HP.
- التراجع عن تحديثات نظام التشغيل في حالة الفشل.
- تجديد حساب HP DaaS أو تغييره أو إلغاؤه.
- تفويض الشركاء للوصول إلى الحساب أو إدارته، إن أمكن.

## متطلبات النظام

- أجهزة كمبيوتر تعمل بنظام Windows 7 Service Pack 1 (SP1) أو Windows 8.1 أو Windows 10 أو Apple OS X\* أو أحدث.
- أجهزة كمبيوتر لوحية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 8.1 أو Windows 10 Mobile.
- هواتف ذكية تعمل بنظام Android™ 4.4 أو أحدث أو iOS 10 أو أحدث أو Windows 10 Mobile.
- أنظمة بيع بالتجزئة من HP تعمل بنظام Windows 10 Professional و Windows 10 IoT<sup>10</sup>:
- HP G1 RP9 طراز 9015 و9018 و9115 و9118
- HP G4 MP9
- HP RP5 طراز 5810
- HP Engage One
- HP Engage Flex Pro و HP Engage Flex Pro-C و HP Engage Go

## الشروط والأحكام

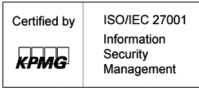
راجع شروط وأحكام HP Proactive Management with TechPulse.

يمكن طلب هذه الخدمة كجزء من اتفاقية الحلول المخصصة لخدمة HP DaaS وهي مضمّنة في جميع خطط HP DaaS. وسوف تتضمن "اتفاقية مستوى الخدمة" التي يقدمها مورّع HP DaaS أو ممثل مبيعات HP شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ولا يجوز إعادة HP DaaS Proactive Management مع HP TechPulse Care Pack أو نقلها إلى شركة أخرى.

## لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بشريك HP DaaS أو ممثل مبيعات HP أو تفضل بزيارة موقعنا على الويب [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS).

ISO/IEC 27001:2013



636



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

1. قد تختلف خطط HP DaaS وأ/أو المكونات المضمّنة حسب المنطقة أو نظام التشغيل أو شريك خدمة HP DaaS المعتمد. يُرجى الاتصال بممثل HP أو الشريك المعتمد لديها للاطلاع على التفاصيل الخاصة بموقعك. تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها والتي تُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العملاء بحقوق تشرعية إضافية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP لديك. 2. يتم توفير الإدارة الموحدة للأجهزة الطرفية من HP من قبل خبراء خدمات HP في خطط HP DaaS "المحسنة" أو "الفائقة". يقدم "خبراء الخدمات" الخدمة باستخدام VMware Workspace ONE المدعوم من AirWatch. أو يمكن للعملاء الذين يستخدمون Microsoft Intune أن يستعينوا "بخبيرائنا" في الإدارة باستخدام التراخيص التي يمتلكونها. يُرجى التحقق من توافر الخيارات في بلدك. 3. لا تغطي الخطة "القياسية" أجهزة iOS. 4. مراقبة سلامة الأجهزة غير متوفرة على أجهزة نظام تشغيل Windows 10 Mobile. 5. لا يتوفر تطبيق سياسة الأمان ومنع الوصول إلى البيانات ومسح البيانات إلا في خطط HP DaaS فقط. 6. تتطلب وظائف منع الوصول إلى البيانات ومسحها عن بُعد تشغيل الجهاز وتوافر إمكانية الاتصال بالإنترنت. 7. يتم تشغيل أجهزة Apple تلقائياً عن طريق نظام التشغيل. 8. تقتصر تقارير السلامة لأجهزة Android و iOS على مساحة القرص المتبقية. 9. تتم حماية البيانات باستخدام SSL أثناء نقل البيانات من عميل

الجهاز إلى خادم الويب. ولا يمكن الوصول إلى البيانات إلا من خلال HP DaaS Web server. 10. متوفر في الولايات المتحدة فقط من خلال عقد مخصص.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ويجب عدم تفسير أي شيء هنا على أنه يشكل ضماناً إضافياً. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند. Apple iPad و iPhone و OS X علامات تجارية لشركة Apple Inc. ومسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. Android علامة تجارية لشركة Google, Inc. كما أن Microsoft و Windows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأوروبا الأخرى.

4AA7-0368ARE، سبتمبر 2018، المراجعة 3

