

# 惠普设备即服务

分析服务和主动管理



## 服务优势

- 设备工作组管理及性能优化
- 在出现故障前解决潜在问题

## 服务功能

- 有深度且行之有效的分析和报告
- 企业级安全性
- 惠普服务专家提供的端点管理<sup>2</sup>

## 服务概览

无论是部署新的技术，还是更新现有的解决方案，IT 经理的工作远远超过其能力范围。通常，由于资源紧张，终端用户的故障停机时间会变得更长。

**惠普设备即服务**通过分析和主动管理解决了这个问题，这是一项提供行之有效的分析和工作组洞察的优质服务体验。行之有效的分析有助于您通过优化设备的正常运行时间提高工作效率。频繁的报告和统一的报表有助于您追踪硬件和软件清单以及监控设备的运行状况。<sup>1</sup>

您可以将您的多操作系统设备的安全、监控和管理交给我们的惠普服务专家处理，他们会运用行业领先的技术工具，协助前瞻地预测问题，在故障发生之前进行修复，让您的 IT 工作人员专注于更紧迫的任务。

在惠普设备即服务标准版、增强版和高级版计划，以及针对苹果的设备即服务中，包含分析和主动管理功能。

特点和规格<sup>1</sup>

描述	标准版计划	增强版计划	高级版计划	苹果计划的设备即服务
<b>客户可访问功能</b>				
<b>批量设备注册<sup>3</sup></b> 实现大规模的设备和用户注册；自动化流程让设备能够与用户帐户相关联。	✓	✓	✓	✓
<b>库存和健康监测<sup>4</sup></b> 设备和应用程序库存清单，以及监测设备健康状况，包括 CPU 利用率、崩溃，以及蓝屏错误。	✓	✓	✓	✓
<b>带分析和报告的报表</b> 详细的设备和软件库存清单、系统健康状况和预防性故障通知。	✓	✓	✓	✓
<b>安全监控、故障</b> 监控和提醒不符合公司安全标准（包括加密、防火墙和防病毒标准）的设备。	—	✓	✓	—
<b>终端用户自助服务</b> 针对常见问题，可轻松访问 Windows 系统的修复和诊断工具，还可在同一界面请求远程协助。	✓	✓	✓	—
<b>由惠普服务专家提供服务</b>				
<b>由惠普服务专家监控和管理：</b> 一位经验丰富的专业服务人员为您进行监控和主动管理。	—	✓	✓	✓
<b>行之有效的分析</b> 惠普服务专家运用先进的分析技术识别磁盘、电池或全系统热故障存在的系统风险，因此可以在故障发生前采取相应措施。	—	✓	✓	仅限于设备硬件清单
<b>设备查找/锁定/清除</b> 惠普服务专家可尝试在地图上查找丢失或被盗的设备，远程对其进行锁定或清除操作，确保数据安全。 <sup>5,6</sup>	—	✓	✓	✓
<b>安全配置设置</b> 惠普服务专家设置安全策略并强制执行，确保合规性。	—	✓	✓	✓
<b>自动部件更换<sup>7</sup></b> 惠普会给您发送通知，并自动启动电池或硬盘驱动器的更换流程，确保您的工作组顺利运行。	—	✓	✓	—
<b>Windows 操作系统补丁管理</b> 惠普服务专家可以在个人电脑设备上配置 Windows 更新设置	—	✓	✓	—
<b>设备加密设置</b> 惠普服务专家可以在托管设备上加密操作。 <sup>8</sup>	—	✓	✓	✓
<b>应用程序部署</b> 惠普服务专家将部署策划的应用程序目录到受管设备。	—	—	✓	✓
<b>Windows 信息保护</b> 惠普服务专家将为客户设备上敏感的公司文档实施加密策略。	—	—	✓	—
<b>Windows 密码恢复</b> 惠普服务专家在 Windows 笔记本电脑、个人电脑和平板电脑上重置忘记的本地机器用户帐户密码。	—	—	✓	—
<b>应用程序白名单和黑名单</b> 惠普服务专家实施策略来控制托管设备上启用哪些应用程序。	—	—	✓	✓
<b>远程协助</b> 惠普服务专家可以为您远程连接并排除 Windows 设备的故障。	—	✓	✓	—
<b>Wi-Fi 配置</b> 惠普服务专家授予和撤销受管设备对无线网络的访问权限，不会向用户泄露凭据。	—	—	✓	✓



## 交付说明

- 以下地区可提供惠普服务专家服务：
  - **美国：**周一至周五  
从上午 6 点至下午 6 点（山地时区）。
  - **欧洲、中东、亚洲：**周一至周五  
从上午 8 点至下午 6 点（中欧时间）。
  - **亚太地区、日本：**每周 7 天每天 24 小时提供全天候英文和中文支持；  
每周 7 天每天中国标准时间上午 8 点至下午 8 点提供日语支持。
- 由惠普设备即服务管理的设备将安装软件代理程序，用以收集与设备相关的资产和事件信息。不会收集凭证、文件、内容和个人信息等用户敏感数据。收集到的数据将存储在安全的云资源库中。<sup>9</sup>
- 惠普服务专家提供预防性服务支持，在潜在问题发展成实际问题之前将其解决，还可通过电子邮件提供技术援助。
- 惠普服务专家可根据要求添加或删除管理的用户、设备和应用程序，生成报告，以及尝试远程查找或清除已丢失或被盗设备中的数据。

## 客户责任

- 通过惠普销售代表或惠普即服务经销商创建惠普设备即服务帐户。
- 在设备即服务的托管设备上安装分析和主动管理软件。
- 请求添加或删除托管设备和用户。
- 请求部署或删除业务应用程序。
- 检查硬件、软件和其他报告，与惠普服务专家合作，在必要时采取相应措施。
- 在升级到惠普支持之前，对常见的终端用户支持问题进行基本的故障排除和分类。
- 对上报丢失或被盗的设备请求设备定位或数据删除。<sup>2,3</sup>
- 协助遵守所有软件许可协议。
- 按计划更新、更改或取消惠普设备即服务帐户。

## 服务限制

- 分析和主动管理不包括任何形式的意外损坏保护支持或现场服务级别协议 (SLA)，但是，这些服务可以单独购买，包含在惠普设备即服务解决方案中。



## 覆盖范围

分析和主动管理服务可轻松管理多种设备类型和操作系统，包括：

- OS X® 或更高版本的苹果®电脑、iOS 10 或更高版本的 iPad® 和 iPhone® 移动数字设备。
- 运行 Windows 7 服务包 1 (SP1)、Windows 8.1 或 Windows 10 系统的台式和笔记本电脑。
- 运行 Android™ 4.4 或更高版本、Windows 8.1、或 Windows 10 Mobile 的平板电脑。
- 运行 Android™ 4.4 或更高版本，或 Windows 10 Mobile 的智能手机。

## 条款与条件

参见惠普设备即服务、分析和主动管理金牌服务[条款和条件](#)。

该服务也可以作为惠普设备即服务定制解决方案协议的一部分进行订购。您的惠普设备即服务经销商或惠普销售代表提供的服务等级协议中包含该协议的条款和条件。

## 了解更多信息

如需了解更多详情，请联系当地的惠普设备即服务经销商或惠普销售代表，或访问我们的网站 [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)。

订阅更新

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事分享

1. 惠普设备即服务计划和/或包含的组件可能因地区或授权的惠普设备即服务合作伙伴而异。请与当地的惠普代表或授权的设备即服务合作伙伴联系，了解具体详情。惠普服务依据适用惠普条款和服务条件，或者在购买之时向客户指明。客户可能依据适用的当地法律享有额外的法定权利，此类权利不受惠普服务条款与条件或者惠普产品所提供的有限质量保证的影响。

2. 惠普统一设备管理的托管服务仅适用于惠普设备即服务增强版或高级版计划。3. 支持 OS X 或更高版本的苹果电脑；iOS 10 或更高版本的 iPad 和 iPhone 移动数字设备；运行 Windows 7 服务包 1、Windows 8.1 或更高版本的 Windows 个人电脑；运行 Android 4.4 或更高版本、Windows 8.1 或 Windows 10 Mobile 的平板电脑；以及运行 Android 4.4 或更高版本或 Windows 10 Mobile 的智能手机。无线 (OTA) 设备注册仅适用于加入 DEP 程序的 iOS 设备。4. 设备健康状况监控在 Windows 10 Mobile 操作系统设备上不可用。5. 安全策略和实施，以及查找、锁定、清除功能仅在增强版或高级版惠普设备即服务计划提供。6. 远程查找、锁定，以及清除功能要求设备连接电源和网络。7. 自动部件更换仅适用于惠普生产的设备。8. 操作系统会对苹果设备自动加密。9. 在设备客户端到网络服务器的数据传输过程中，使用 SSL 保护数据。数据只能通过惠普设备即服务网站服务器访问。

©版权所有 2018 年惠普公司本文件包含信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。惠普对本文中的技术性编辑错误或遗漏不承担任何责任。苹果、iPad、iPhone 和 OS X 是苹果公司在美国和其他国家注册的商标。Android 是谷歌公司的商标。Microsoft 和 Windows 是微软公司在美国和其他国家注册的商标。

4AA7-0368CHP, 2018 年 2 月, 修订版 1

