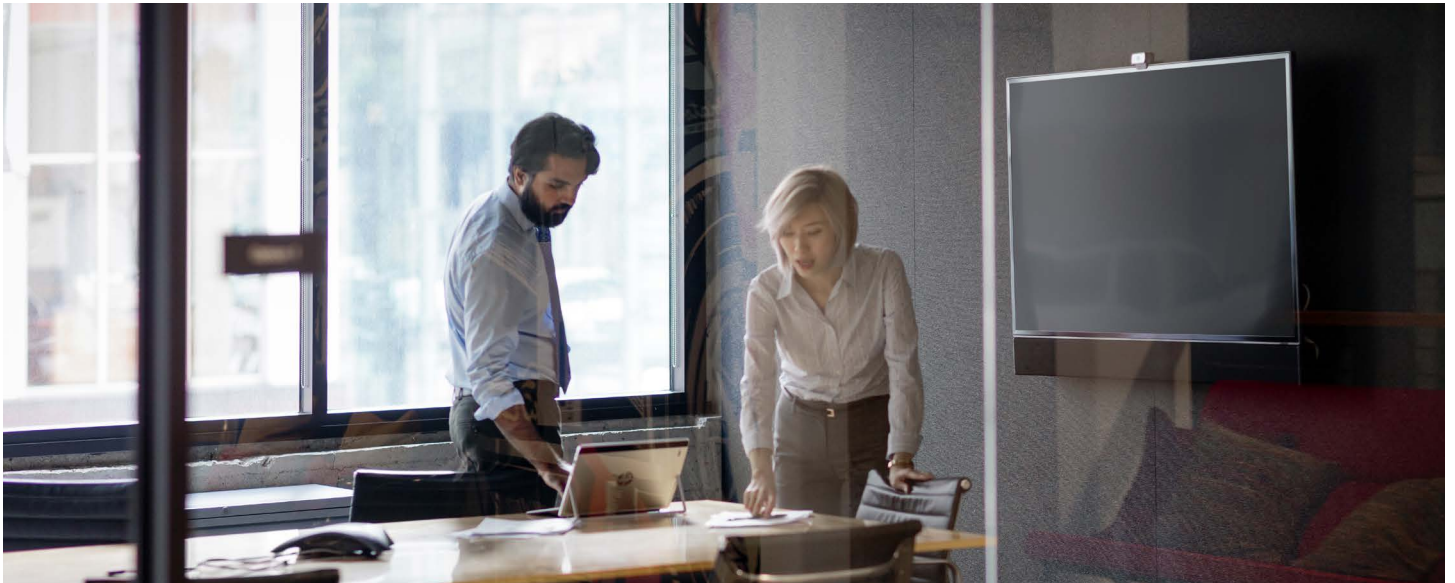


# HP Device as a Service

## Analytics und Proactive Management



### Hauptvorteile

- Analysen und Erkenntnisse, die Ihnen dabei helfen, Geräteflotten besser zu verwalten und die Leistung proaktiv zu verbessern.
- Im Rahmen des Enhanced- und Premium-Tarifs überwacht ein erfahrener Servicemitarbeiter proaktiv, ob Probleme zu erwarten sind und löst diese vor deren Auftreten.

**DaaS Analytics und Proactive Management wird ausschließlich im Rahmen von DaaS-Verträgen über HP oder einen autorisierten Fachhändler angeboten.**

### Überblick

IT-Manager müssen heutzutage zahlreiche Aufgaben erfüllen, z. B. neue Technologien implementieren oder Updates durchführen. Da die verfügbaren Kapazitäten abnehmen, werden Ausfallzeiten häufig länger.

Die Tarife von HP DaaS (Device as a Service) mit Analytics und Proactive Management lösen dieses Problem und bieten ein erstklassiges Serviceerlebnis. Vorhersageanalysen können zu einer höheren Produktivität beitragen, während regelmäßige Berichte und ein konsolidiertes Dashboard dabei helfen, die Auslastung zu überwachen und stets auf dem neuesten Stand zu bleiben. Sie können die Überwachung und den Support Ihrer Geräte jetzt unseren kompetenten, proaktiv agierenden Mitarbeitern überlassen. Durch deren Expertenwissen und modernste Technologietools können Probleme proaktiv vorhergesehen und vor deren Auftreten gelöst werden - Dadurch werden IT-Manager entlastet und können sich auf dringendere Aufgaben konzentrieren.

### Vorteile für die IT und die Benutzer

#### Aufschlussreiche und verlässliche Analysen zur Steigerung der Produktivität

Steigern Sie die IT-Effizienz mithilfe von Analysen,<sup>1</sup> proaktivem Management,<sup>2</sup> und Bestands- und Statusüberwachung, mit denen alarmierende Bedingungen identifiziert und vorhergesagt werden.

#### Leistungsoptimierung in der gesamten Geräteflotte

Schaffen Sie die Grundlagen für eine automatisierte Bestands- und Statusüberwachung. Mit HP DaaS können Sie die Nutzungsdauer Ihrer Investitionen verlängern und erhalten zudem Benachrichtigungen, während wir vorbeugende Maßnahmen durchführen, bevor Probleme auftreten.

#### Jederzeit verfügbare Sicherheitsfunktionen

Unser Angebot beinhaltet mehrstufige, auf Unternehmen zugeschnittene Sicherheitsfunktionen, z. B. Schutz vor Malware, Echtzeitmitteilungen bei Verstößen gegen Richtlinien, Verletzung der Firewall und Unterbrechungen beim Virenschutz sowie Such-, Sperr- und Löschroutinen.<sup>3</sup>

#### Auslagerung von IT-Aufgaben, damit Sie sich auf die für das Unternehmen wichtigsten Aspekte konzentrieren können

Überlassen Sie HP die alltäglichen Aufgaben beim Systemmanagement und verringern Sie den Zeitaufwand für den Support von Benutzern, damit Sie sich auf Projekte konzentrieren können, die Ihr Unternehmen voranbringen.



Merkmale und Spezifikationen	Standard-Tarif	Enhanced-Tarif	Premium-Tarif
<p><b>Massenregistrierung von Geräten<sup>4</sup></b> Unterstützung der schnellen Implementierung über Tools zur Softwareverteilung und über Apple DEP</p>	✓	✓	✓
<p><b>Bestands- und Statusüberwachung<sup>5</sup></b> Überwachung des Geräte- und Anwendungsbestands sowie des Status von Komponenten, z. B. Akku, Festplattenlaufwerk, CPU-Auslastung, Systemausfälle und -abstürze</p>	✓	✓	✓
<p><b>Dashboard mit Analysen und Berichten</b> Detaillierte Anzeige des Geräte- und Softwarebestands und des Systemstatus sowie Benachrichtigungen über Ereignisse in Echtzeit</p>	✓	✓	✓
<p><b>Sicherheitsüberwachung, Warnhinweise und automatische Fehlerbehebung<sup>2</sup></b> Überwachung und Warnhinweise bei Geräten, die die Unternehmensstandards nicht erfüllen und automatische Fehlerbehebung, wenn eine Windows-Firewall oder ein Antivirus-Programm inaktiviert wird</p>	✓	✓	✓
<p><b>Selbsthilfe für Endbenutzer</b> Einfacher Zugriff auf Systemreparatur- und Diagnoseprogramme unter Windows bei häufig auftretenden Problemen, einschließlich der Möglichkeit, Remote-Support über dieselbe Oberfläche anzufordern</p>	✓	✓	✓
<p><b>Vorhersageanalysen</b> Moderne Analysen identifizieren Systeme, auf denen Fehler bei Plattenlaufwerken, beim Akku oder bei gesamten Wärmemanagement auftreten könnten, damit Sie Maßnahmen ergreifen können, bevor ein Fehler auftritt</p>		✓	✓
<p><b>Auffinden und Sperren von Geräten, Warnhinweise, Löschen von Daten</b> Sie können verloren gegangene oder gestohlene Geräte auffinden, sperren, Warnhinweise versenden oder die darauf enthaltenen Daten löschen, damit Ihre Daten geschützt bleiben</p>		✓	✓
<p><b>Festlegung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien</b> Damit die Compliance gewährleistet ist, können Sicherheitsrichtlinien festgelegt und umgesetzt werden</p>		✓	✓
<p><b>Automatischer Teileaustausch<sup>6</sup></b> HP informiert Sie und tauscht Akkus oder Festplattenlaufwerke automatisch aus, damit der reibungslose Betrieb Ihrer Geräte sichergestellt ist</p>		✓	✓
<p><b>Proaktiv agierende Servicemitarbeiter</b> Ein erfahrener HP Servicemitarbeiter übernimmt die Überwachung und das proaktive Systemmanagement für Sie</p>		✓	✓
<p><b>Remote-Support</b> HP Servicemitarbeiter stellen remote eine Verbindung zu Windows-Geräten her und übernehmen die Fehlerbehebung für Sie</p>		✓	✓
<p><b>Patch-Management für Windows-Betriebssysteme</b> Der zuständige HP Servicemitarbeiter hat den Überblick über die Implementierung von Patches für Windows-Betriebssysteme</p>		✓	✓
<p><b>Datenschutz unter Windows</b> Durchsetzung von Verschlüsselungsrichtlinien für vertrauliche Unternehmensdokumente auf Clientgeräten</p>			✓
<p><b>Kennwortwiederherstellung</b> Zurücksetzen eines vergessenen Kennworts für einen Benutzeraccount auf einem lokalen System für Windows-Notebooks, -PCs und -Tablets</p>			✓
<p><b>Anwendungsbereitstellung</b> HP Servicemitarbeiter stellen Anwendungen im Auftrag des Kunden entsprechend dessen Anforderungen auf verwalteten Geräten bereit</p>			✓
<p><b>Patch-Management für Software anderer Anbieter</b> HP Servicemitarbeiter stellen Sicherheits- und Software-Updates für Microsoft Windows und Anwendungen anderer Anbieter bereit, z. B. Java, Flash und Adobe Acrobat</p>			✓
<p><b>Wi-Fi-Bereitstellung</b> Sie können verwalteten Geräten den Zugriff auf ein Wireless-Netzwerk ermöglichen und wieder sperren, ohne Benutzern die Zugangsdaten offenzulegen</p>			✓



## Spezifikationen für die Leistungserbringung

- Die proaktiv agierenden HP Servicemitarbeiter sind montags bis freitags (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) in den USA von 6:00-18:00 Uhr (MST) und in den EMEA-Ländern von 8:00-18:00 Uhr (MEZ) verfügbar. Im asiatisch-pazifischen Raum sind die Mitarbeiter rund um die Uhr verfügbar.
- Auf den über HP DaaS verwalteten Geräten wird ein Datenagent installiert, über den Asset- und Ereignisinformationen in Bezug auf das Gerät gesammelt werden. Vertrauliche Benutzerdaten wie Anmeldedaten, Dateien, Inhalte und persönliche Daten werden nicht erfasst. Die gesammelten Daten werden in einem sicheren Repository in der Cloud abgelegt.<sup>7</sup>
- Die HP Servicemitarbeiter bieten proaktiven Support, um Fehler vor deren Auftreten zu beheben, sowie technischen Support per E-Mail.

## Geräteabdeckung

- HP DaaS Analytics und Proactive Management ermöglicht ein einfaches Management mehrerer Gerätetypen und Betriebssysteme, z. B.:
  - PCs, einschließlich Desktops und Notebooks mit Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 oder höher
  - Tablets mit iOS 8 oder höher, Android™ 4.0.3 oder höher, Windows 8.1 oder höher (x86- oder Intel-Plattformen) und Windows 10 Mobile (ARM-Plattformen)
  - Smartphones mit iOS 8 oder höher, Android™ 4.0.3 oder höher und Windows 10 Mobile

## Bedingungen für Care Packs

Siehe die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über HP DaaS Analytics und Proactive Management erfahren möchten, wenden Sie sich an den zuständigen autorisierten Fachhändler für HP DaaS oder Ihren HP Vertriebsbeauftragten, oder besuchen Sie unsere Website unter [hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas).

Melden Sie sich noch heute an.  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten

<sup>1</sup> Die Supportleistungen für Geräte variieren je nach Land. Die Merkmale für den Standard-, Enhanced- und Premium-Tarif bei HP DaaS sind unterschiedlich.

<sup>2</sup> Funktionen zur automatischen Fehlerbehebung sind nur für Microsoft Antivirus- und Firewall-Lösungen verfügbar.

<sup>3</sup> Sicherheitsrichtlinien und deren Umsetzung sowie Such-, Sperr- und Löschfunktionen werden nur für den Enhanced- oder Premium-Tarif bei HP DaaS angeboten.

<sup>4</sup> Unterstützt Windows-PCs mit Windows 7 Service Pack 1 oder höher, iOS 8 oder höher und Android 4.0.3 oder höher und Windows 10 (ARM-Plattformen). Die Registrierung von OTA-Geräten (Over-the-Air) ist nur für iOS-Geräte möglich, die im DEP-Programm registriert wurden.

<sup>5</sup> Die Überwachung des Gerätestatus ist auf Geräten mit Windows 10 Mobile nicht verfügbar.

<sup>6</sup> Der automatische Teileaustausch wird nur für Geräte angeboten, die von HP gefertigt wurden.

<sup>7</sup> Die Daten werden bei der Übertragung vom Geräteclient an den Web-Server über SSL geschützt. Auf die Daten kann nur über den HP DaaS Managed Services Web-Server zugegriffen werden.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

