

Dispositivo como Service HP

Análisis y gestión proactiva



Beneficios clave

- Análisis y conocimientos que le permiten mejorar la gestión de las flotas de dispositivos y optimizar el rendimiento de forma proactiva.
- Los planes Mejorada y Premium incluyen un agente de servicios con experiencia para supervisar y solucionar los problemas antes de que ocurran.

Las capacidades de análisis y gestión proactiva de DaaS se encuentran exclusivamente disponibles a través de los acuerdos de DaaS por medio de HP o de un distribuidor autorizado.

Descripción general

Independientemente de si se trata de implementar una nueva tecnología o realizar actualizaciones, los responsables de TI tienen mucho que hacer. A menudo, a medida que el ancho de banda se reduce, la cantidad de tiempo de inactividad crece.

Los planes de Dispositivo como Service HP (DaaS) con las capacidades de análisis y gestión proactiva ofrecen una solución a este problema en una experiencia de service superior. El análisis predictivo permite aumentar la productividad, mientras que la creación de informes periódicos y un panel consolidado permiten realizar un seguimiento del uso y mantenerse al tanto de las actualizaciones. Ya puede dejar la supervisión y el soporte de sus dispositivos en manos de nuestros agentes proactivos. Su experta asistencia y unas herramientas tecnológicas de vanguardia ayudan a anticipar proactivamente los problemas y corregirlos antes de que se produzcan, lo que permite que su responsable de TI se centre en otros problemas más apremiantes.

Ventajas para TI y para los usuarios

Obtenga análisis profundos y prácticos para mejorar la productividad

Mejore la eficiencia de TI con un análisis,¹ una gestión proactiva,² un inventario y una supervisión del estado que identifiquen y predigan condiciones de alerta.

Optimize el rendimiento de toda su flota

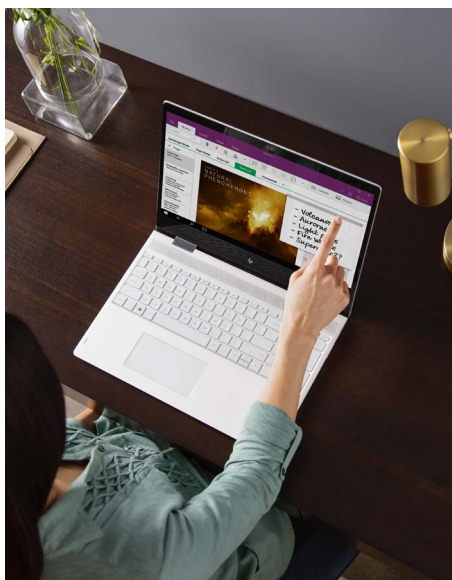
Ponga el inventario de activos y la supervisión del estado en piloto automático. Con HP DaaS, puede prolongar la vida de sus inversiones y recibir alertas mientras tomamos medidas preventivas antes de que se produzca un problema.

Cuente con un vigilante de seguridad siempre de guardia

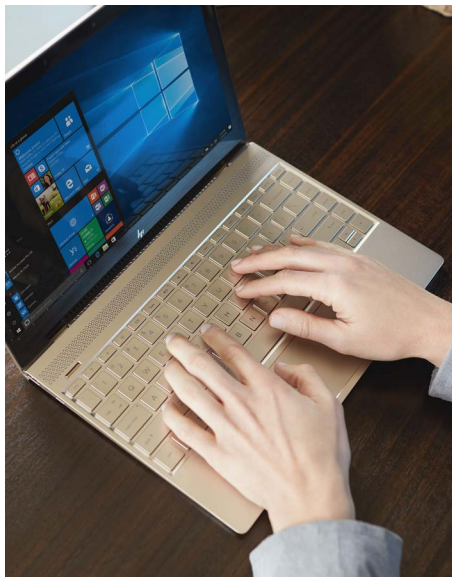
Obtenga una protección empresarial de varias capas contra malware, infracciones de políticas en tiempo real y un cortafuegos, así como alertas de interrupción de antivirus, detección, bloqueo y borrado.³

Descargue tareas de TI para centrarse en lo que más afecta al negocio

Permita que HP se encargue de las tareas de gestión cotidianas y reduzca el tiempo que emplea en prestar soporte a los usuarios para poder concentrarse en los proyectos que impulsan su negocio.



Función y especificación	Planes Estándar	Planes Mejorado	Planes Premium
<p>Registro de dispositivos en masa⁴ Soporte para una implementación rápida a través de herramientas de distribución de software, así como Apple DEP.</p>	✓	✓	✓
<p>Inventario y supervisión del estado⁵ Inventario de dispositivos y aplicaciones, y supervisión del estado de los dispositivos, incluida la batería, la unidad de disco duro, el uso de la CPU, los fallos y los errores de pantalla azul.</p>	✓	✓	✓
<p>Panel con análisis y creación de informes Visualización detallada del inventario del dispositivo y del software, del estado del sistema, y de las notificaciones de incidentes en tiempo real.</p>	✓	✓	✓
<p>Seguimiento de seguridad, alertas y recuperación automática² Supervisión y alertas para dispositivos que no cumplen con los estándares de la empresa y recuperación automática cuando se inhabilita un antivirus o cortafuegos de Windows.</p>	✓	✓	✓
<p>Autoayuda para el usuario final Fácil acceso a las utilidades de diagnóstico y reparación del sistema de Windows para problemas comunes, que también incluyen la posibilidad de solicitar asistencia remota desde la misma interfaz.</p>	✓	✓	✓
<p>Análisis predictivos Análisis de vanguardia que identifican los sistemas que se encuentran en riesgo de sufrir un fallo térmico del disco, de la batería o del sistema completo, de modo que pueda tomar medidas antes de que se produzca un problema.</p>		✓	✓
<p>Localización/alarma/bloqueo/borrado del dispositivo Búsqueda, activación de una alarma, bloqueo o eliminación de un dispositivo perdido o robado, manteniendo los datos seguros.</p>		✓	✓
<p>Definición y aplicación de políticas de seguridad Definición y aplicación de políticas de seguridad para garantizar el cumplimiento.</p>		✓	✓
<p>Sustitución automática de piezas⁶ HP le informará y sustituirá automáticamente la batería o los discos duros para garantizar que su flota se ejecute sin problemas.</p>		✓	✓
<p>Agente de servicios proactivo Un agente de servicios de HP experimentado realiza la supervisión y la gestión proactiva en su lugar.</p>		✓	✓
<p>Asistencia remota Los agentes de servicios de HP se conectan a los dispositivos de Windows y solucionan remotamente los problemas en su lugar.</p>		✓	✓
<p>Gestión de revisiones del SO Windows Su agente de servicios de HP permanece a la cabeza de las implementaciones de revisiones del SO Windows.</p>		✓	✓
<p>Protección de la información de Windows Aplica las políticas de cifrado para documentos de empresa con información sensible en dispositivos cliente.</p>			✓
<p>Recuperación de contraseñas Permite restablecer una contraseña de cuenta de usuario de la máquina local olvidada en ordenadores portátiles, ordenadores y tablets de Windows.</p>			✓
<p>Implementación de aplicaciones Los agentes de servicios de HP implementarán las aplicaciones especificadas por el cliente en su nombre en dispositivos gestionados.</p>			✓
<p>Gestión de revisiones de terceros Los agentes de servicios de HP ofrecen actualizaciones de seguridad y software para Microsoft Windows y aplicaciones de terceros como Java, Flash y Adobe Acrobat.</p>			✓
<p>Suministro de Wi-Fi Conceda y retire el acceso a una red inalámbrica para dispositivos gestionados sin poner en riesgo las credenciales de los usuarios.</p>			✓



Especificaciones relativas a las prestaciones

- Los agentes de servicios proactivos de HP están disponibles de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 6:00 a 18:00 horas (MST) en los Estados Unidos, y de 8:00 a 18:00 horas (CET) en EMEA. En la región APJ, se encuentran disponibles 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Los dispositivos gestionados por HP DaaS tendrán instalado un agente de datos para recopilar información de activos y eventos relacionados con el dispositivo. No se capturarán datos confidenciales del usuario, como credenciales, archivos, contenido y datos personales. Los datos recopilados se almacenarán en un repositorio de nube seguro.⁷
- Los agentes de servicios de HP ofrecen soporte proactivo para solucionar problemas antes de que se produzcan, así como asistencia técnica por correo electrónico.

Cobertura del dispositivo

- El análisis y gestión proactiva de HP DaaS ofrece una gestión sencilla para varios tipos de dispositivos y sistemas operativos, que incluye:
 - Ordenador, incluidos los ordenadores de escritorio y ordenadores portátiles que ejecutan el paquete de servicios 1 (SP1) de Windows 7, Windows 8.1 o versiones superiores.
 - Tablets que ejecutan iOS 8 o versiones superiores, Android™ 4.0.3 o versiones superiores, Windows 8.1 o versiones superiores (plataformas x86 o Intel) y Windows 10 Mobile (plataformas ARM).
 - Smartphones con iOS 8 o versiones superiores, Android™ 4.0.3 o versiones superiores y Windows 10 (móvil).

Términos y condiciones de Care Pack

Consulte los [términos y condiciones](#).

Para obtener más información

Para obtener más información sobre las capacidades de análisis y gestión proactiva de HP DaaS, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP DaaS o representante de ventas de HP local, o visite nuestro sitio web en hp.com/go/daas.

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated



¹ El soporte del dispositivo puede variar según el país. Las funciones varían entre los planes Estándar, Mejorado y Premium de HP DaaS.

² Capacidades de recuperación automática disponibles solo para soluciones de antivirus y cortafuegos de Microsoft.

³ Política de seguridad, aplicación y búsqueda, bloqueo y borrado disponibles solo en los planes Mejorado y Premium de HP DaaS.

⁴ Admite ordenadores Windows que ejecutan el paquete de servicios 1 de Windows 7 o versiones superiores, iOS 8 o versiones superiores, dispositivos Android 4.0.3 o versiones superiores y Windows 10 (plataformas ARM). Registro de dispositivos OTA (sobre el aire) disponible para dispositivos iOS registrados únicamente en el programa DEP.

⁵ Supervisión del estado del dispositivo no disponible en dispositivos con sistemas operativos Windows 10 (móvil).

⁶ Sustitución automática de piezas disponible solo para dispositivos fabricados por HP.

⁷ Los datos se protegen mediante SSL durante la transferencia de datos desde el cliente del dispositivo al servidor web. Solo se puede acceder a los datos a través del servidor web de servicios gestionados de HP DaaS.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del service de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del service de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

