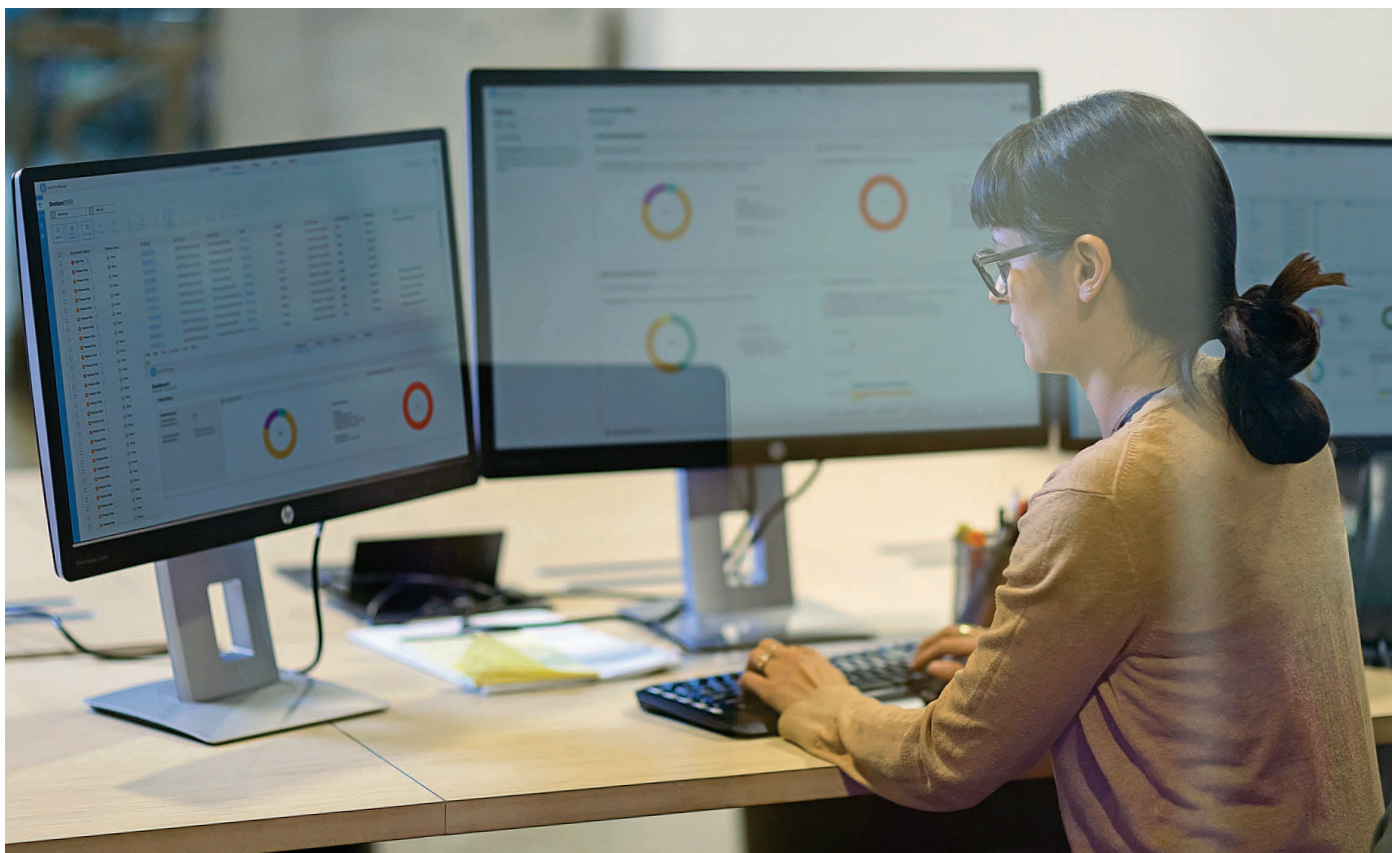


HP DaaS Proactive Management avec HP TechPulse



Avantages du service

- Optimisation et sécurisation des appareils multi-OS
- Traitement des problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent
- Allègement de la charge de votre service informatique grâce aux experts HP

Fonctions du service

- Analyses et rapports complets avec HP TechPulse
- Application des politiques de sécurité²
- Gestion unifiée des appareils par des experts HP²

Présentation du service

Qu'il s'agisse de déployer de nouvelles technologies, de sécuriser et de gérer des appareils avec différents systèmes d'exploitation ou de mettre à jour les logiciels, les responsables informatiques sont souvent surchargés de travail. Et lorsque la pression sur les ressources augmente, les temps d'arrêt pour les utilisateurs finaux s'allongent.

Les capacités de gestion proactive de HP Device as a Service fournissent des analyses prédictives et des informations sur les appareils. Les analyses vous aident à dynamiser votre productivité en optimisant le temps de disponibilité des appareils. Les rapports, le suivi des incidents et un tableau de bord vous aident à effectuer le suivi de vos logiciels et de votre matériel, et à superviser l'intégrité des appareils¹.

Si vos ressources informatiques sont comptées, déléguez les tâches de sécurisation, de supervision et de gestion de vos appareils multi-OS à nos experts HP spécialisés. Ils utilisent HP TechPulse et les meilleurs outils et technologies du marché pour anticiper proactivement les problèmes et les résoudre avant même qu'ils ne surviennent, donnant ainsi plus de liberté à votre personnel informatique pour se concentrer sur d'autres priorités. Vous pouvez choisir dans quelle mesure vous nous confier la gestion de vos appareils.

Que vous choisissiez un forfait DaaS autogéré ou géré par HP, vous bénéficiez des avantages de la gestion proactive avec TechPulse.

Caractéristiques et spécifications¹

Description	Forfait Standard	Forfait Amélioré	Forfait Premium	Forfait HP DaaS pour Apple
Fourni par HP TechPulse				
Déploiement multi-fournisseur, pour systèmes d'exploitation multiples et intégration des services³ Gestion des appareils Windows, Android, Mac et iOS, quel que soit le fabricant	✓	✓	✓	✓
Inventaire et contrôle de l'état de fonctionnement⁴ Inventaire des appareils et des applications et suivi de l'état de santé des appareils et du système d'exploitation	✓	✓	✓	✓
Tableau de bord avec analyses et rapports Tableau de bord tout-en-un avec inventaire, incidents et rapports, état du système et notifications proactives des incidents	✓	✓	✓	✓
Supervision de la conformité en matière de sécurité Alertes pour les appareils non conformes aux politiques de cryptage, de pare-feu et d'antivirus	—	—	✓	✓
Analyses prédictives Analyses ultramodernes pour identifier les risques techniques (disque, batterie, dysfonctionnement thermique) afin de prendre des actions avant que le problème ne survienne.	✓	✓	✓	—
Réalisé par des experts HP²				
Surveillance et gestion par des experts HP Un professionnel expérimenté se charge de la supervision et de la gestion proactive de vos appareils multi-OS.	—	✓	✓	✓
Protection des données des appareils perdus Les experts HP peuvent essayer de verrouiller ou d'effacer à distance des données sur un appareil manquant, pour les protéger ^{5,6} .	—	✓	✓	✓
Paramètres de configuration de sécurité Les experts HP appliquent les politiques stratégiques de sécurité, telles que le mot de passe, le code PIN et le pare-feu.	—	✓	✓	✓
Configuration du cryptage des appareils⁷ Les experts HP peuvent appliquer une politique de cryptage sur les appareils multi-OS ⁸ .	—	✓	✓	✓
Remplacement automatique des pièces défectueuses Lancement du processus de remplacement des batteries ou des disques durs des appareils HP	—	✓	✓	—
Gestion des correctifs pour les systèmes d'exploitation Windows Les experts HP peuvent configurer les mises à jour, les correctifs et les paramètres de stratégie de Windows.	—	✓	✓	—
Déploiement d'applications Les experts HP peuvent déployer des catalogues d'applications sur les appareils gérés.	—	—	✓	✓
Protection des informations Windows Les experts HP appliqueront des politiques de cryptage aux documents sensibles de l'entreprise.	—	—	✓	—
Récupération des mots de passe Windows Les experts HP réinitialiseront les mots de passe des comptes utilisateurs des machines locales sur les appareils Windows.	—	—	✓	—
Liste blanche et liste noire des applications Les experts HP mettent en place des stratégies pour contrôler les applications autorisées.	—	—	✓	✓
Assistance à distance Les experts HP peuvent dépanner à distance les appareils Windows.	—	✓	✓	—
Gestion Wi-Fi Les experts HP géreront l'accès à un réseau sans fil sans exposer les informations d'identification.	—	—	✓	✓

Rapports par forfait et système d'exploitation

Rapports	Forfait Standard Autogéré	Forfait Amélioré Géré par HP	Forfait Premium Géré par HP	DaaS pour Apple Géré par HP	Windows	Android	Mac OS	iOS
Erreurs qui entraînent l'affichage de l'écran bleu de Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Logiciels Windows et performances de l'appareil	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
État de santé du matériel ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inventaire du matériel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Garantie du matériel HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Inventaire du BIOS	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Appareils non déclarants	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inventaire des logiciels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement de la batterie HP Smart	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Remplacement de disque	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Calibrage thermique	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Planification de capacité de disque	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facteur de mobilité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Guide de remplacement selon l'état de santé de l'appareil ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Protection des appareils perdus ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conformité de la sécurité	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conformité du catalogue d'applications	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Erreurs logicielles	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Modalités du service

- Disponibilité des experts HP :
 - **Amérique du Nord** : support en anglais disponible du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés HP) de 6 h à 18 h, heure des Rocheuses
 - **Amérique latine** : support en anglais et en espagnol disponible du lundi au vendredi (sauf les jours fériés HP) de 7 h à 18 h, heure GMT - 5
 - **Europe/Moyen-Orient, Afrique** : support en anglais, français et allemand disponible du lundi au vendredi (sauf jours fériés HP) de 8 h à 18 h, heure d'Europe Centrale
 - **Asie, Pacifique, Japon** : le support en l'anglais et le chinois sont disponibles 24 heures sur 24 ; le support en japonais est disponible de 9 h à 21 h, heure normale du Japon, 7 jours sur 7 (sauf les jours fériés HP).
- Les appareils gérés par HP DaaS seront dotés d'un agent logiciel qui collecte des données et informations sur ces appareils. Les données sensibles des utilisateurs (informations d'identification, fichiers, contenu et données personnelles) ne sont pas capturées. Les données collectées sont stockées dans un cloud sécurisé⁹.
- Les experts HP fournissent un service de gestion unifiée des appareils (HP Unified Endpoint Management/UEM) aux clients avec les forfaits HP DaaS Amélioré et Premium.
- Sur demande des clients ayant des comptes Amélioré ou Premium, les experts HP peuvent ajouter ou supprimer des utilisateurs, des appareils, des applications, gérer des rapports et essayer de verrouiller à distance les appareils perdus ou volés et en supprimer les données.

Responsabilités du client

- Établir un compte HP DaaS auprès d'un représentant HP ou d'un revendeur HP DaaS
- Installer le client sur vos appareils
- Enregistrer les appareils en suivant les instructions fournies par HP
- Envoyer une demande d'ajout ou de suppression d'appareils gérés et d'utilisateurs
- Demander le déploiement ou la suppression d'applications
- Assurer la conformité avec les exigences en matière de licences logicielles
- Examiner le matériel, les logiciels et les autres rapports, et intervenir au besoin
- Demander la suppression des données des appareils lorsqu'ils ont été signalés comme perdus ou volés^{2,3}
- Résoudre les problèmes mineurs fréquemment rencontrés par les utilisateurs avant de faire appel au support HP
- Annuler les mises à jour du système d'exploitation en cas de panne
- Renouveler, changer ou annuler le compte HP DaaS
- Autoriser les partenaires à accéder au compte ou à le gérer, le cas échéant

Configuration système requise

- Ordinateurs sous Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 ou Apple OS X® ou version ultérieure
- Tablettes sous Android™ 4.4 ou version ultérieure, iOS 10 ou version ultérieure, Windows 8.1 ou Windows 10 Mobile
- Smartphones sous Android™ 4.4 ou version ultérieure, iOS 10 ou version ultérieure, ou Windows 10 Mobile
- Systèmes de vente au détail HP sous Windows 10 Professionnel et Windows 10 IoT¹⁰
 - RP9 G1 Modèle 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 modèle 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C et HP Engage Flex Go

Conditions générales

Voir les [Conditions générales](#) de HP DaaS Proactive Management

Ce service peut être commandé dans le cadre d'un accord de solution personnalisée HP DaaS et est inclus dans tous les forfaits HP DaaS. Le SLA fourni par votre revendeur HP DaaS ou votre représentant commercial HP inclura les conditions générales de cet accord. Le Care Pack HP DaaS Proactive Management avec HP TechPulse ne peut pas être revendu ni transféré à une autre société.

En savoir plus

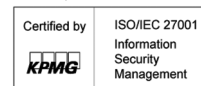
Pour en savoir plus, contactez votre partenaire HP DaaS ou votre représentant commercial HP, ou visitez notre site Web : hp.com/go/DaaS.

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

ISO/IEC 27001 : 2013



636

1. Les forfaits HP DaaS peuvent varier selon la zone géographique, le système d'exploitation ou le partenaire de service agréé HP DaaS. Veuillez contacter votre représentant local HP ou un partenaire agréé pour les détails spécifiques liés à votre zone géographique. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP. 2. La gestion unifiée des appareils HP est assurée par des experts HP dans les forfaits HP DaaS Amélioré et Premium. Les experts HP assurent les prestations DaaS à l'aide de VMware Workspace ONE avec AirWatch. Les clients qui utilisent Microsoft Intune peuvent demander à nos experts d'utiliser les licences qu'ils possèdent déjà. Il est possible que certaines prestations DaaS ne soient pas disponibles dans votre pays. 3. Les appareils iOS ne sont pas couverts par le forfait Standard. 4. Le contrôle de l'état de fonctionnement des appareils n'est pas disponible pour les appareils sous Windows 10 Mobile. 5. Uniquement avec les forfaits HP DaaS disponibles qui appliquent la politique de sécurité, le verrouillage et l'effacement. 6. La fonctionnalité de verrouillage et suppression des données à distance nécessite que l'appareil soit sous tension et qu'il ait un accès Internet. 7. Les appareils Apple sont automatiquement cryptés par le système d'exploitation. 8. Les rapports relatifs à l'état de santé pour les appareils Android

et iOS sont limités à l'espace disque restant. 9. Le transfert de données entre l'appareil client et le serveur Web est protégé par SSL. Les données sont accessibles uniquement via le serveur Web HP DaaS. 10. Disponible aux États-Unis uniquement, par le biais d'un contrat personnalisé

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Apple, iPad, iPhone et OS X sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque commerciale de Google Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4AA7-0368FRE, septembre 2018, Rév.3

