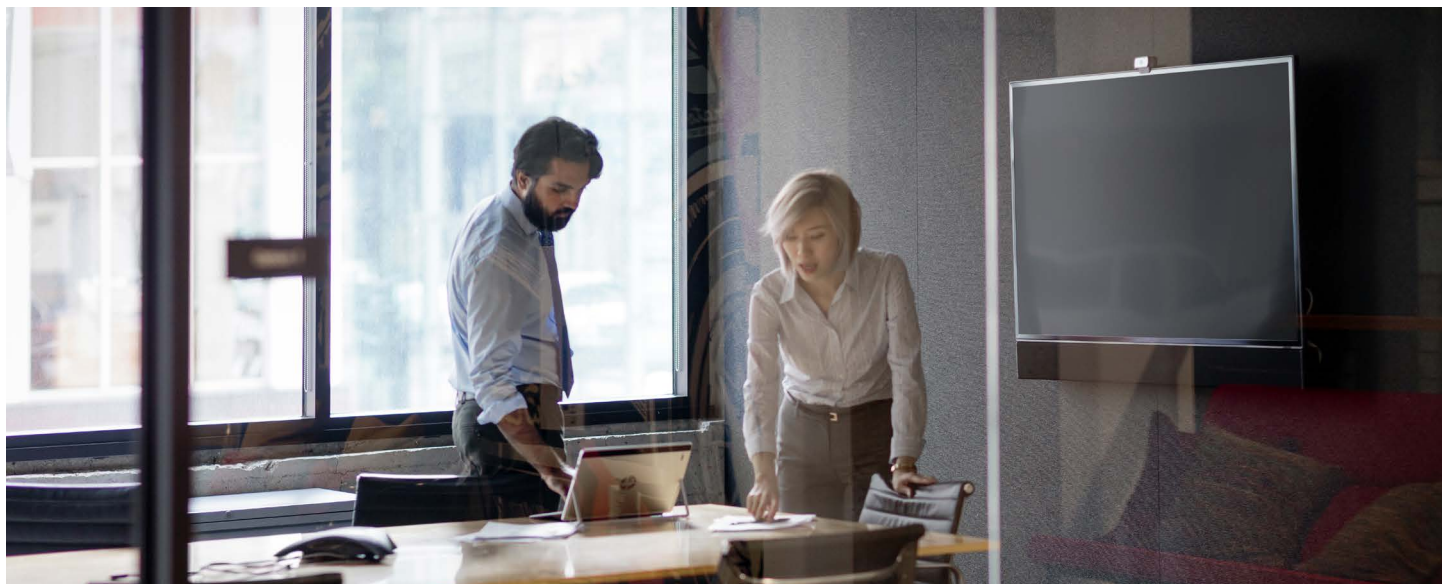


# HP Device as a Service (DaaS)

## Analyse et gestion proactive



### Principaux avantages

- Les informations et analyses vous aident à mieux gérer vos parcs d'équipements et à optimiser les performances en mode proactif.
- Les forfaits Enhanced et Premium mettent à votre disposition un agent de service expérimenté qui supervise et traite en mode proactif les problèmes avant même qu'ils se produisent.

**Les fonctionnalités analyse DaaS et Gestion proactive sont disponibles exclusivement pour les contrats DaaS gérés par HP ou par un revendeur agréé.**

### Présentation générale

Qu'il s'agisse de déployer des mises à jour ou une nouvelle technologie, le personnel IT est généralement débordé. Et quand sa capacité d'intervention diminue, les temps d'arrêt non planifiés se multiplient et durent plus longtemps.

Les forfaits DaaS et les fonctionnalités Analyse et gestion proactive proposent une solution efficace à cette situation. L'analyse prédictive vous aide à accélérer la productivité, les rapports réguliers et un tableau de bord consolidé vous aident à suivre l'utilisation et à gérer efficacement les mises à jour. Cette solution vous permet de confier les opérations de supervision et de support technique de vos équipements à nos agents (qui travaillent en mode proactif). Leur expertise en support technique et leurs outils technologiques performants vous aident à identifier les incidents potentiels en mode proactif et à les corriger avant même qu'ils se produisent. Cette optimisation des opérations permet à votre personnel IT de se concentrer sur d'autres questions plus urgentes.

### Avantages pour le département IT et pour les utilisateurs

#### Générez des analyses détaillées et exploitables prêtes à booster la productivité

Améliorez vos opérations IT avec les fonctionnalités DaaS : analyse,<sup>1</sup> gestion proactive,<sup>2</sup> inventaire des ressources et suivi de l'état des équipements. Ces fonctionnalités sont capables d'identifier et de prédire des situations d'alerte.

#### Optimisez les performances de vos différents parcs

Mettez l'inventaire des ressources et les suivis de l'état des équipements « sur pilote automatique ». Avec HP DaaS, vous prolongez la vie de vos investissements et vous êtes alerté chaque fois que nos experts prennent des mesures préventives en vue d'éviter un problème.

#### Sécurité 24x7x365

Déployez plusieurs couches de sécurité ultra-efficaces : protection contre les logiciels malveillants, détection en temps réel des infractions aux politiques de sécurité internes, pare-feu, alertes aux interruptions d'antivirus ainsi que le mécanisme Détection-Verrouillage-Élimination.<sup>3</sup>

#### Déléguiez les tâches IT et concentrez-vous sur les aspects plus importants pour l'entreprise

En confiant à HP les tâches quotidiennes de gestion et de support technique, vous pouvez vous concentrer sur les projets qui font avancer votre entreprise.



## Spécifications et fonctionnalités

Forfaits  
Standard Enhanced Premium**Enregistrement global des équipements<sup>4</sup>**

Déploiement rapide via des outils de distribution de logiciels et via Apple DEP (Device Enrollment Program)

✓ ✓ ✓

**Inventaire et suivi de l'état des équipements<sup>5</sup>**

Inventaire des équipements et des applications et suivi de l'état des équipements : batterie, disque dur, utilisation des processeurs, plantages et erreurs qui entraînent l'affichage de l'écran bleu de Windows

✓ ✓ ✓

**Tableau de bord avec analyse et rapports**

Consultez l'inventaire détaillé des équipements et des logiciels, l'état du système et les notifications d'incidents en temps réel

✓ ✓ ✓

**Supervision de la sécurité, alertes et auto-réparation<sup>2</sup>**

Supervision et alertes pour les équipements non conformes aux standards de l'entreprise et auto-réparation lorsqu'un pare-feu ou un anti-virus Windows est désactivé

✓ ✓ ✓

**Auto-assistance pour les utilisateurs**

Accès facile aux utilitaires de diagnostic et de réparation du système Windows pour les problèmes les plus courants, avec possibilité de demander de l'assistance à distance à partir de la même interface

✓ ✓ ✓

**Analyse prédictive**

Des analyses complètes et détaillées identifient les systèmes qui présentent des risques au niveau d'éléments tels que le disque dur et la batterie, ou qui subissent un incident thermique grave. Ces analyses vous permettent de déclencher des actions proactives avant même que le problème se produise

✓ ✓

**Gestion à distance des équipements : localisation/alarme/verrouillage/effacement**

Pour protéger les données en cas de perte ou de vol d'équipement, des fonctionnalités de localisation, alarme, verrouillage et effacement sont disponibles

✓ ✓

**Définition et application des politiques de sécurité**

Définition et application des politiques de sécurité internes visant à garantir la conformité

✓ ✓

**Remplacement automatique des éléments défectueux<sup>6</sup>**

Si un élément (batterie ou disque dur) est défectueux, HP vous en informe et le remplace immédiatement pour garantir le fonctionnement correct et sans interruption de votre parc

✓ ✓

**Agent de service proactif**

Un agent de service HP expérimenté effectue la supervision et la gestion proactive à votre place

✓ ✓

**Assistance à distance**

Les agents de service HP se connectent à vos systèmes à distance et dépannent les équipements Windows à votre place

✓ ✓

**Gestion des correctifs pour les systèmes d'exploitation Windows**

Votre agent de service HP assure le suivi des déploiements de correctifs pour les systèmes d'exploitation Windows

✓ ✓

**Protection des informations Windows**

Applique des politiques de cryptage aux documents d'entreprise sensibles qui sont stockés sur les systèmes clients

✓

**Mot de passe oublié**

Si un utilisateur oublie le mot de passe qui donne accès à son compte sur une machine locale, le service peut proposer un nouveau mot de passe (sur ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et tablettes Windows)

✓

**Déploiement des applications**

Les agents de service HP peuvent déployer les applications spécifiées par le client sur des équipements gérés

✓

**Gestion des correctifs tiers**

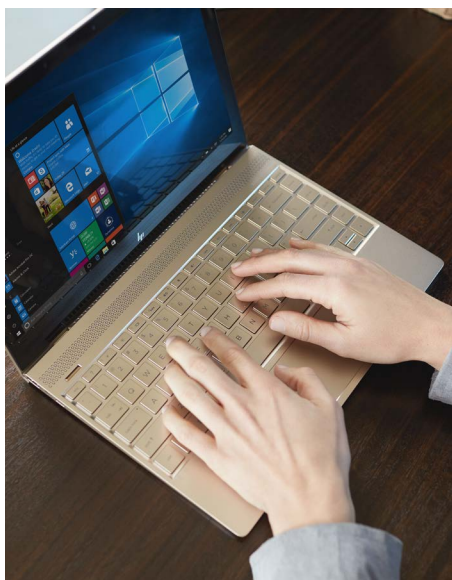
Les agents de service HP peuvent livrer des mises à jour de logiciel et de sécurité pour les applications Microsoft Windows et pour des applications tierces telles que Java, Flash et Adobe Acrobat

✓

**Provisionnement Wi-Fi**

Accorder et révoquer des accès aux équipements gérés d'un réseau sans permettre aux utilisateurs de consulter les informations d'identification

✓



## Spécifications de livraison

- Les agents de service proactifs HP sont disponibles du lundi au vendredi (sauf jours fériés HP) de 6h00 à 18h00 MST (USA) et de 8h00 à 18h00 CET (EMEA). Pour la zone APJ, les agents sont disponibles 24x7.
- Chaque équipement géré par HP DaaS est doté d'un agent logiciel qui collecte des données sur cet équipement et ses événements. Les données sensibles des utilisateurs (informations d'identification, fichiers, contenu et données personnelles) ne sont pas capturées. Les données collectées sont stockées dans un référentiel cloud sécurisé.<sup>7</sup>
- Les agents de service HP assurent un support technique proactif de manière à résoudre les problèmes avant qu'ils se produisent. Ils peuvent également assurer des services de support technique par messagerie électronique.

## Équipements couverts

- Les fonctionnalités Analyse et gestion proactive de HP DaaS facilitent la gestion de différents types de matériel et de système d'exploitation :
  - Ordinateurs de bureau et ordinateurs portables sous Windows 7 avec Service Pack 1 (SP1) et sous Windows 8.1 ou supérieur.
  - Tablettes sous iOS 8 ou supérieur, Android™ 4.0.3 ou supérieur, Windows 8.1 ou supérieur (plates-formes x86 ou Intel) et Windows 10 Mobile (plates-formes ARM).
  - Smartphones sous iOS 8 ou supérieur, Android™ 4.0.3 ou supérieur et Windows 10 Mobile.

## Care Pack – Conditions générales

Voir [cette page](#).

## Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les capacités d'analyse et de gestion proactive de HP DaaS, contactez votre revendeur agréé HP DaaS ou votre représentant commercial HP, ou visitez les pages suivantes : [hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas).

Abonnez-vous :  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document avec des collègues

<sup>1</sup> Les équipements supportés varient d'un pays à un autre. Les fonctionnalités varient en fonction du forfait HP DaaS sélectionné (Standard, Enhanced et Premium).

<sup>2</sup> Les fonctionnalités d'auto-réparation sont disponibles seulement pour les solutions Microsoft d'anti-virus et de pare-feu.

<sup>3</sup> La définition et l'application des politiques de sécurité et le mécanisme Détection-Verrouillage-Élimination sont disponibles uniquement avec les forfaits HP DaaS Enhanced et Premium.

<sup>4</sup> Supporte les ordinateurs fonctionnant sous Windows 7 avec Service Pack 1 ou supérieur et les périphériques mobiles sous iOS 8 ou supérieur, Android 4.0.3 ou supérieur et Windows 10 (plates-formes ARM). La fonctionnalité d'enregistrement des équipements en mode OTA (Over-the-air) est limitée aux équipements sous iOS qui supportent le programme DEP.

<sup>5</sup> Le suivi de l'état des équipements n'est pas disponible pour les équipements sous Windows 10 Mobile.

<sup>6</sup> Le remplacement automatique des éléments défectueux est limité aux équipements fabriqués par HP.

<sup>7</sup> Les transferts de données entre l'équipement client et le serveur Web sont protégés par SSL. Les données sont accessibles uniquement via le serveur Web des services gérés HP DaaS.

Les services HP sont régis par les conditions générales HP (associées au service livré ou indiquées au client au moment de l'achat du service). La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP ou le service HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

