



Gestione proattiva HP DaaS

con HP TechPulse



Vantaggi del servizio

- Ottimizzazione e protezione di dispositivi con più sistemi operativi
- Risoluzione delle potenziali criticità prima che si trasformino in problemi reali
- Alleggerimento del carico di lavoro per l'IT grazie a HP Service Expert specializzati

Caratteristiche del servizio

- Analisi e report approfonditi ricavati da HP TechPulse
- Applicazione dei criteri di sicurezza²
- Gestione unificata degli endpoint da parte degli HP Service Expert²

Panoramica del servizio

Che si tratti di sviluppare nuove tecnologie, proteggere e amministrare dispositivi con sistemi operativi diversi o mantenere aggiornato il software, i responsabili IT hanno più lavoro di quanto ne possano gestire. Spesso, mentre cresce il carico sulle risorse, aumentano anche i tempi di inattività per gli utenti finali.

Con le sue funzionalità di gestione proattiva, HP Device as a Service è in grado di fornire analisi predittiva e informazioni approfondite sui dispositivi. Grazie alle funzioni di analisi, potrete ottimizzare la produttività dei dispositivi e quella della vostra azienda. I report, il monitoraggio degli incidenti e la dashboard consolidata basata sul cloud vi consentono di controllare l'inventario di hardware e software e verificare lo stato di integrità dei dispositivi.¹

In caso di carenza di risorse IT, le attività di protezione, monitoraggio e gestione dei dispositivi con sistemi operativi diversi possono essere affidate alla competenza degli HP Service Expert specializzati, professionisti che si avvalgono di HP TechPulse e di tecnologie innovative per prevedere in anticipo i problemi e risolverli ancor prima che si verifichino. In questo modo il vostro personale IT potrà dedicarsi ad altre priorità. Potrete delegare la quantità di lavoro di gestione dei dispositivi che preferite.

Scegliendo un piano DaaS, sia amministrato autonomamente sia affidato a HP, otterrete i vantaggi della gestione dinamica con TechPulse.

Caratteristiche e specifiche¹

Descrizione	Piano Standard	Piano Enhanced	Piano Premium	Piano HP DaaS per Apple
Funzionalità fornite da HP TechPulse				
Gestione di più sistemi operativi e più fornitori e onboarding dei servizi³ Gestione di dispositivi Windows, Android, Mac e iOS, indipendentemente dal produttore.	✓	✓	✓	✓
Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità⁴ Inventario di dispositivi e applicazioni e monitoraggio dello stato d'integrità di dispositivi e sistemi operativi.	✓	✓	✓	✓
Dashboard con analisi e report Dashboard unificata con inventario, incidenti e report, stato d'integrità del sistema e notifiche proattive degli incidenti.	✓	✓	✓	✓
Monitoraggio della conformità di sicurezza Avvisi relativi ai dispositivi che non risultano conformi ai criteri di sicurezza, compresi crittografia, firewall e antivirus.	—	—	✓	✓
Analisi predittiva Analisi approfondita per identificare i sistemi a rischio per unità disco, batteria o anomalia termica dell'intero sistema, in modo da intraprendere le azioni correttive prima dell'insorgere di un problema.	✓	✓	✓	—
Servizi erogati dagli HP Service Expert²				
Monitoraggio e gestione da parte degli HP Service Expert Un professionista esperto nei servizi di assistenza si occuperà delle attività di monitoraggio e gestione proattiva dei dispositivi con sistemi operativi diversi.	—	✓	✓	✓
Protezione dei dati su dispositivi smarriti Gli HP Service Expert possono tentare di bloccare o cancellare da remoto i dati su un dispositivo perso o rubato, per garantire la sicurezza. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Impostazioni di configurazione della sicurezza Gli HP Service Expert applicano le impostazioni dei criteri di sicurezza come password, PIN e firewall.	—	✓	✓	✓
Impostazioni di crittografia dei dispositivi⁷ Gli HP Service Expert possono applicare criteri di crittografia ai dispositivi con sistemi operativi diversi. ⁸	—	✓	✓	✓
Sostituzione automatica delle parti Avvio della procedura di sostituzione delle batterie o delle unità disco sui dispositivi HP.	—	✓	✓	—
Gestione delle patch del sistema operativo Windows Gli HP Service Expert possono configurare Windows Update, patch e impostazioni dei criteri.	—	✓	✓	—
Distribuzione delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno cataloghi di applicazioni personalizzati nei dispositivi gestiti.	—	—	✓	✓
Windows Information Protection Gli HP Service Expert applicheranno i criteri di crittografia per i documenti sensibili dell'azienda.	—	—	✓	—
Recupero delle password di Windows Gli HP Service Expert provvederanno a ripristinare le password degli account utente locali sui dispositivi Windows.	—	—	✓	—
Whitelisting e blacklisting delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno i criteri di controllo relativi alle app mobili autorizzate.	—	—	✓	✓
Assistenza remota Gli HP Service Expert possono risolvere da remoto i problemi dei dispositivi Windows.	—	✓	✓	—
Provisioning del Wi-Fi Gli HP Service Expert potranno gestire l'accesso a una rete wireless senza esporre le credenziali.	—	—	✓	✓

Report in base al piano e al sistema operativo

Report	Piano Standard Gestione autonoma	Piano Enhanced Gestione HP	Piano Premium Gestione HP	DaaS per Apple Gestione HP	Windows	Android	Mac OS	iOS
Errori irreversibili di Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Prestazioni dei software e dei dispositivi Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Integrità dell'hardware ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inventario hardware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Garanzia sull'hardware HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Inventario BIOS	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Rilevamento di dispositivi che non rispondono	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inventario software	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sostituzione della batteria smart HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Sostituzione di dischi	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Valutazione termica	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Pianificazione della capacità dei dischi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fattore mobilità	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Guida alla sostituzione in base allo stato di integrità dei dispositivi ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Protezione dei dispositivi persi ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conformità ai requisiti di sicurezza	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conformità del catalogo di applicazioni	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Errori software	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Specifiche di fornitura

- Disponibilità degli HP Service Expert:
 - **Nord America:** assistenza in lingua inglese disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 06:00 alle 18:00 MT.
 - **America Latina:** assistenza in lingua inglese e spagnola disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 07:00 alle 18:00 GMT - 5.
 - **Europa, Medio Oriente, Africa:** assistenza in lingua inglese, francese e tedesca disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 08:00 alle 18:00 CET.
 - **Asia-Pacifico, Giappone:** assistenza in lingua inglese e cinese disponibile 24 ore su 24; assistenza in lingua giapponese disponibile dalle 09:00 alle 21:00 JST, 7 giorni su 7 (escluse le festività HP).
- Sui dispositivi gestiti da HP DaaS sarà installato un software agent per la raccolta delle informazioni relative alle risorse e agli eventi correlati al dispositivo. I dati dell'utente considerati sensibili, tra cui credenziali, file, contenuti e dati personali, non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository su cloud sicuro.⁹
- Gli HP Service Expert forniscono un servizio di gestione unificata degli endpoint ai clienti che hanno sottoscritto piani HP DaaS Enhanced e Premium.
- Su richiesta, gli HP Service Expert potranno aggiungere o rimuovere le applicazioni, i dispositivi e gli utenti gestiti, generare report, bloccare o cancellare da remoto i dati su dispositivi rubati o smarriti per clienti in possesso di account Enhanced o Premium.

Responsabilità del cliente

Definire un account HP DaaS con un responsabile HP o un rivenditore HP DaaS.

- Installare il client sui propri dispositivi.
- Registrare i dispositivi seguendo le istruzioni fornite da HP.
- Inviare una richiesta per l'aggiunta o la rimozione di utenti e dispositivi gestiti.
- Richiedere l'implementazione o la rimozione di applicazioni.
- Garantire la conformità con i requisiti di licenza delle applicazioni software.
- Consultare i report su hardware, software e altri componenti e rispondere in base alle esigenze.
- Richiedere la cancellazione dei dati presenti su dispositivi che si ritengono perduti o rubati.^{2,3}
- Risolvere i problemi di supporto più comuni per gli utenti finali prima di delegarli all'assistenza HP.
- Eseguire il rollback degli aggiornamenti del sistema operativo in caso di errore.
- Rinnovare, modificare o revocare l'account HP DaaS.
- Autorizzare i partner ad accedere all'account o a gestirlo, se necessario.

Requisiti di sistema

- Computer con Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 o Apple OS X® o versioni successive.
- Tablet con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva, Windows 8.1 o Windows 10 Mobile.
- Smartphone con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva o Windows 10 Mobile.
- Sistemi per retail HP con Windows 10 Professional e Windows 10 IoT:¹⁰
 - RP9 G1 modello 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 modello 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C e HP Engage Go

Termini e condizioni

Consultare i [termini e le condizioni](#) per la Gestione proattiva HP DaaS.

Questo servizio può essere ordinato contestualmente alla stipula di un contratto per una soluzione personalizzata HP DaaS ed è incluso in tutti i piani HP DaaS. Lo SLA offerto dal rivenditore HP DaaS o dal responsabile vendite HP dovrà contenere i termini e le condizioni previste dal suddetto contratto. Il Care Pack "Gestione proattiva HP DaaS con HP TechPulse" non può essere rivenduto o ceduto a un'altra azienda.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio partner HP DaaS o il responsabile vendite HP, oppure consultare hp.com/go/DaaS.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi



636

1. I piani HP DaaS e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica, al sistema operativo o al Service Partner HP DaaS autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al responsabile HP locale o a un partner autorizzato. I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP. 2. Il servizio HP di gestione unificata degli endpoint viene fornito dagli HP Service Expert nell'ambito dei piani HP DaaS Enhanced o Premium. Gli HP Service Expert erogano il servizio utilizzando VMware Workspace ONE con tecnologia AirWatch. In alternativa i nostri esperti possono operare servendosi di licenze già in possesso dei clienti che utilizzano Microsoft Intune. Verificare la disponibilità delle opzioni nel proprio Paese. 3. I dispositivi iOS non sono inclusi nel piano Standard. 4. Monitoraggio dello stato d'integrità non disponibile per dispositivi con sistema operativo Windows 10 Mobile. 5. Le funzionalità di applicazione dei criteri di sicurezza e di blocco e cancellazione sono disponibili solo per i piani HP DaaS. 6. Per utilizzare la funzionalità di blocco e cancellazione da remoto, il dispositivo deve essere acceso e connesso

a Internet. 7. I dispositivi Apple sono protetti automaticamente dal sistema operativo tramite crittografia. 8. I report sullo stato di integrità dei dispositivi Android e iOS sono limitati allo spazio restante su disco. 9. Durante il trasferimento dal client del dispositivo al server Web, i dati sono protetti tramite SSL. I dati sono accessibili solo dal server web HP DaaS. 10. Disponibile negli Stati Uniti solo con contratto personalizzato.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti. Apple, iPad, iPhone e OS X sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

4AA7-0368ITE, settembre 2018, Rev. 3

