



HP Device as a Service

Analisi e gestione dinamica



Vantaggi del servizio

- Gestione dei parchi dispositivi e ottimizzazione delle prestazioni
- Risoluzione delle potenziali criticità prima che si trasformino in problemi reali

Caratteristiche del servizio

- Analisi e rapporti fruibili e approfonditi
- Sicurezza a livello aziendale
- Gestione degli endpoint a cura degli HP Service Expert²

Panoramica del servizio

Tra l'implementazione di nuove tecnologie e l'aggiornamento delle soluzioni esistenti, i responsabili IT hanno più lavoro di quanto ne possano gestire. Mentre aumenta il carico sulle risorse IT, aumentano anche i tempi di inattività per gli utenti finali.

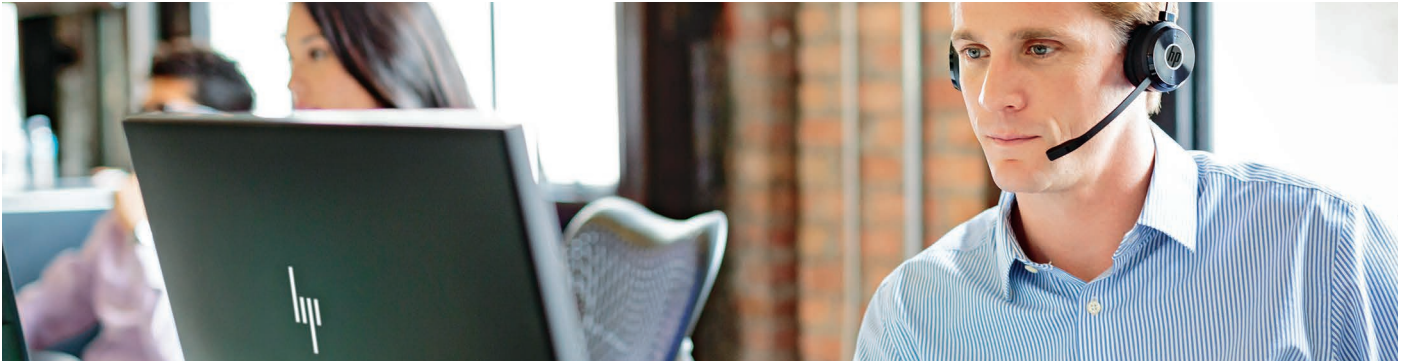
Per risolvere questo problema, **HP Device as a Service (DaaS)** integra la funzionalità di analisi e gestione dinamica, un servizio di altissima qualità che fornisce analisi fruibili e informazioni approfondite sul parco dispositivi. Grazie alle analisi predittive, potrete ottimizzare la produttività dei dispositivi e così quella della vostra azienda. I frequenti rapporti e la dashboard consolidata vi consentono di controllare l'inventario di hardware e software e monitorare lo stato di integrità dei dispositivi.¹

Le attività di protezione, monitoraggio e gestione dei dispositivi con sistemi operativi diversi possono essere lasciate nelle mani degli HP Service Expert, professionisti che si avvalgono di strumenti tecnologici all'avanguardia per prevedere in anticipo i problemi e risolverli ancor prima che si verifichino. In questo modo il vostro personale IT avrà tempo da dedicare alle questioni più urgenti.

La funzionalità di analisi e gestione dinamica è prevista nei piani HP DaaS Standard, Enhanced e Premium, nonché nel piano DaaS for Apple.

Caratteristiche e specifiche¹

Descrizione	Piano Standard	Piano Enhanced	Piano Premium	Piano DaaS for Apple
FUNZIONALITÀ ACCESSIBILI AI CLIENTI				
Registrazione di dispositivi in massa³ Possibilità di registrare dispositivi e utenti su larga scala; grazie a processi automatizzati, i dispositivi vengono associati all'account dell'utente.	✓	✓	✓	✓
Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità⁴ Inventario di dispositivi e applicazioni e monitoraggio dello stato d'integrità dei dispositivi, compresi l'utilizzo della CPU, gli arresti anomali e gli errori irreversibili.	✓	✓	✓	✓
Dashboard con analisi e rapporti Inventario dettagliato dei software e dei dispositivi, stato d'integrità del sistema e notifiche proattive degli incidenti.	✓	✓	✓	✓
Incidenti e monitoraggio della sicurezza Monitoraggio e avvisi relativi ai dispositivi che non risultano conformi agli standard di sicurezza aziendali, compresi firewall, antivirus e crittografia.	—	✓	✓	—
Guida alla risoluzione dei problemi in modo autonomo da parte dell'utente finale Accesso agevolato alle utility di diagnostica e ripristino dei sistemi Windows per i problemi più frequenti; possibilità di ricevere assistenza in remoto dalla stessa interfaccia.	✓	✓	✓	—
SERVIZI EROGATI DAGLI HP SERVICE EXPERT				
Monitoraggio e gestione da parte degli HP Service Expert Un professionista esperto nei servizi di assistenza si occuperà delle attività di monitoraggio e gestione proattiva per conto dell'utente.	—	✓	✓	✓
Analisi predittiva Gli HP Service Expert si avvalgono di tecniche di analisi all'avanguardia per individuare i sistemi che rischiano un guasto a dischi, batterie o all'intero sistema in seguito a un surriscaldamento, allo scopo di intervenire prima che si verifichi il problema.	—	✓	✓	Inventario limitato ai dispositivi hardware
Individuazione/blocco/cancellazione dei dispositivi Gli HP Service Expert possono individuare la posizione di un dispositivo perso o rubato su una mappa e salvaguardare i dati memorizzati grazie alle funzioni di blocco o cancellazione da remoto. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Impostazioni di configurazione della sicurezza Gli HP Service Expert si occupano di implementare i criteri di sicurezza aziendali per garantire la conformità.	—	✓	✓	✓
Sostituzione automatica delle parti⁷ HP provvederà a informarvi e ad avviare automaticamente la procedura di sostituzione delle batterie o delle unità disco rigido per garantire il funzionamento regolare del parco dispositivi.	—	✓	✓	—
Gestione delle patch del sistema operativo Windows Gli HP Service Expert possono configurare le impostazioni di Windows Update sui computer.	—	✓	✓	—
Impostazioni di crittografia dei dispositivi Gli HP Service Expert possono applicare criteri di crittografia ai dispositivi gestiti. ⁸	—	✓	✓	✓
Distribuzione delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno cataloghi di applicazioni personalizzati nei dispositivi gestiti.	—	—	✓	✓
Protezione delle informazioni Windows Gli HP Service Expert applicheranno i criteri di crittografia per i documenti sensibili dell'azienda presenti sui dispositivi client.	—	—	✓	—
Recupero delle password di Windows Gli HP Service Expert provvederanno a ripristinare la password dimenticata di un account locale su notebook, PC e tablet Windows.	—	—	✓	—
Whitelisting e blacklisting delle applicazioni Gli HP Service Expert implementeranno i criteri di controllo relativi alle app autorizzate sui dispositivi gestiti.	—	—	✓	✓
Assistenza remota Gli HP Service Expert possono connettersi da remoto per risolvere i problemi dei vostri dispositivi Windows.	—	✓	✓	—
Provisioning del Wi-Fi Gli HP Service Expert potranno concedere e revocare l'accesso a una rete wireless per i dispositivi gestiti senza esporre le credenziali agli utenti.	—	—	✓	✓



Specifiche di fornitura

- Gli HP Service Expert sono disponibili nelle seguenti aree geografiche:
 - **Stati Uniti:** da lunedì a venerdì (escluse le festività HP) dalle 6:00 alle 18:00 MT.
 - **Europa, Medio Oriente, Africa:** da lunedì a venerdì (escluse le festività HP) dalle 08:00 alle 18:00 CET.
 - **Asia-Pacifico, Giappone:** l'assistenza in lingua inglese e cinese è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7; l'assistenza in lingua giapponese è disponibile dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (ora solare Cina), 7 giorni su 7 (escluse le festività HP).
- Sui dispositivi gestiti da HP DaaS sarà installato un software agent per la raccolta delle informazioni relative alle risorse e agli eventi correlati al dispositivo. I dati dell'utente considerati sensibili, fra cui credenziali, file, contenuti e dati personali, non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository su cloud sicuro.⁹
- Gli HP Service Expert forniscono supporto dinamico per la risoluzione delle potenziali criticità prima che si trasformino in veri e propri problemi, nonché assistenza tecnica via email.
- Su richiesta, gli HP Service Expert potranno aggiungere e rimuovere le applicazioni, i dispositivi o gli utenti gestiti, generare rapporti, individuare da remoto i dispositivi rubati o smarriti o cancellare i dati in essi contenuti.

Responsabilità del cliente

- Definire un account HP DaaS con un responsabile vendite HP o un rivenditore DaaS.
- Installare il software di analisi e gestione dinamica sui dispositivi DaaS gestiti.
- Richiedere l'aggiunta o la rimozione di utenti e dispositivi gestiti.
- Richiedere la distribuzione o la rimozione di applicazioni aziendali.
- Consultare i rapporti su hardware, software e altri componenti; se necessario, collaborare con gli HP Service Expert per adottare misure risolutive.
- Completare le procedure di base per risolvere e classificare i problemi di supporto più comuni per gli utenti finali prima di delegarli all'assistenza HP.
- Richiedere la localizzazione dei dispositivi che si ritengono perduti o rubati e la cancellazione dei dati in essi conservati.^{2,3}
- Adoperarsi per garantire il rispetto di tutti i contratti di licenza software.
- Rinnovare, modificare o revocare l'account HP DaaS in base ai programmi.

Limitazioni del servizio

- La funzionalità di analisi e gestione dinamica non prevede alcun tipo di supporto relativo a un Servizio di protezione da danni accidentali o a un Service-Level Agreement (SLA) in loco. Questi prodotti possono essere acquistati separatamente e poi aggiunti alla soluzione HP DaaS.



Copertura

Le funzionalità di analisi e gestione dinamica consentono di gestire facilmente svariati tipi di dispositivi e sistemi operativi, fra cui:

- Computer Apple® con OS X® o versione successiva e dispositivi mobile digitali iPad® e iPhone® con iOS 10 o versione successiva.
- PC, inclusi desktop e notebook, con Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 o Windows 10.
- Tablet con Android™ 4.4 o versione successiva, Windows 8.1 o Windows 10 Mobile.
- SmartPhone con Android™ 4.4 o versione successiva, o Windows 10 Mobile.

Termini e condizioni

Consultare i [termini e le condizioni](#) del Care Pack delle funzionalità di analisi e gestione dinamica di HP DaaS.

Questo servizio può essere ordinato contestualmente alla stipula di un contratto per una soluzione personalizzata HP DaaS. Lo SLA offerto dal rivenditore HP DaaS o dal responsabile vendite HP dovrà contenere i termini e le condizioni previste dal suddetto contratto.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattare il distributore HP DaaS di zona o il responsabile vendite HP, oppure consultare hp.com/go/DaaS.

Registratevi per ricevere
gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

1. I piani HP DaaS e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica o al service partner di HP DaaS autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al responsabile HP locale o a un partner DaaS autorizzato. I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP. 2. Il servizio gestito HP per la gestione unificata dei dispositivi è disponibile solo con i piani HP DaaS Enhanced o Premium. 3. Sono supportati i computer Apple con sistema operativo OS X o versione successiva; i dispositivi mobile digitali iPad e iPhone con iOS 10 o versione successiva; PC Windows con Windows 7 Service Pack 1, Windows 8.1 o versione successiva; tablet con Android 4.4 o versione successiva, Windows 8.1 o Windows 10 Mobile; e SmartPhone con Android 4.4 o versione successiva, o Windows 10 Mobile. Registrazione di dispositivi OTA (Over-the-Air) disponibile solo per dispositivi iOS registrati nel programma DEP. 4. Monitoraggio dello stato d'integrità non disponibile per dispositivi con Windows 10 Mobile. 5. Le funzionalità di applicazione dei criteri di sicurezza e di localizzazione, blocco, cancellazione, sono disponibili solo nei programmi HP DaaS Enhanced o Premium. 6. Per poter utilizzare la funzionalità di individuazione, blocco e cancellazione in remoto, il dispositivo deve essere acceso e dotato di accesso a Internet. 7. Sostituzione automatica delle parti disponibile solo per dispositivi di produzione HP. 8. I dispositivi Apple sono protetti automaticamente dal sistema operativo tramite crittografia. 9. Durante il trasferimento dal dispositivo client al server Web, i dati sono protetti tramite SSL. È possibile accedere ai dati solo tramite HP DaaS Webservice.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità in caso di errori tecnici o editoriali o di eventuali omissioni contenuti nel presente documento. Apple, iPad, iPhone e OS X sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

