

HP Device as a Service

Analisi e gestione dinamica



Vantaggi principali

- Funzioni di analisi e approfondimento per consentire una gestione migliorata del parco dispositivi e un'ottimizzazione dinamica delle prestazioni.
- I programmi Enhanced e Premium includono un esperto Service Agent per monitorare dinamicamente i problemi e risolverli prima della loro insorgenza.

Le funzionalità di analisi e gestione dinamica DaaS sono disponibili esclusivamente con contratti DaaS direttamente tramite HP o un distributore autorizzato.

Panoramica

Che stiano distribuendo nuove tecnologie o effettuando aggiornamenti, i responsabili IT sono costantemente soggetti a importanti carichi di lavoro. Spesso, con il ridursi della larghezza di banda, i tempi di inattività aumentano.

I programmi HP Device as a Service (DaaS) con funzionalità di analisi e gestione dinamica offrono una soluzione a questo problema con un'esperienza di assistenza di massima qualità. L'analisi predittiva contribuisce a incrementare la produttività, mentre la generazione regolare di rapporti combinata con un dashboard consolidato consente di tenere traccia dell'utilizzo restando sempre aggiornati. Adesso, potete affidare le attività di monitoraggio e supporto dei vostri dispositivi nelle mani capaci dei nostri agenti dinamici. La loro esperta assistenza, unita agli strumenti tecnologici all'avanguardia, consente di anticipare in modo dinamico i problemi e di risolverli ancora prima della loro insorgenza, permettendo ai responsabili IT di concentrarsi su altre problematiche più urgenti.

Vantaggi per l'IT e gli utenti

Analisi approfondita e pratica per aumentare la produttività

Migliorate l'efficienza dell'IT con funzionalità di analisi,¹ gestione dinamica,² inventario e monitoraggio dello stato d'integrità, in grado di identificare e prevedere le condizioni di criticità.

Ottimizzazione delle prestazioni per l'intero parco dispositivi

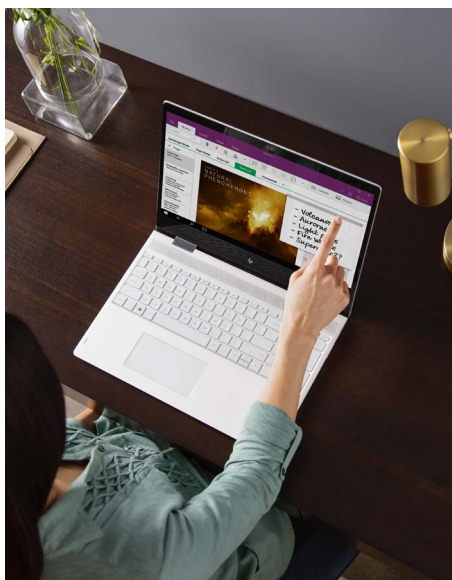
Automatizzate l'inventario delle risorse e il monitoraggio dello stato d'integrità. Con HP DaaS, potete prolungare la durata dei vostri investimenti ed essere avvisati quando viene intrapresa un'azione preventiva specifica prima dell'insorgere di un problema.

Un agente di sicurezza costantemente al vostro servizio

Sfruttate la sicurezza multi-layer di classe enterprise basata su funzionalità di protezione da malware, identificazione in tempo reale delle violazioni delle policy, firewall, avviso dell'indisponibilità dell'antivirus, nonché funzioni di localizzazione, blocco ed eliminazione.³

Eternalizzazione di attività IT per focalizzarsi sui task critici per l'azienda

Affidate a HP le attività di gestione quotidiana per ridurre il tempo speso nel supporto degli utenti, ed essere in grado di concentrarvi sui progetti che faranno crescere la vostra azienda.



Funzionalità e specifiche

Programmi Standard Programmi Enhanced Programmi Premium

Registrazione di numerosi dispositivi⁴

Supporto per l'implementazione rapida tramite strumenti software di distribuzione nonché Apple DEP

✓ ✓ ✓

Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità⁵

Inventario di dispositivi e applicazioni e monitoraggio dello stato d'integrità dei dispositivi, inclusi batteria, unità disco rigido, utilizzo CPU, crash ed errori irreversibili

✓ ✓ ✓

Dashboard con funzione di analisi e rapporti

Per visualizzare l'inventario dettagliato dei dispositivi e del software, lo stato d'integrità del sistema e le notifiche in tempo reale sugli incidenti

✓ ✓ ✓

Monitoraggio della sicurezza, allarmi e auto-riparazione²

Funzioni di monitoraggio e allarme per i dispositivi non conformi agli standard dell'azienda e di auto-riparazione quando il firewall o l'anti-virus Windows viene disabilitato

✓ ✓ ✓

Assistenza automatica per l'utente finale

Accesso facilitato alle utility di riparazione e diagnostica dei sistemi Windows per i problemi più comuni con la possibilità di richiedere assistenza remota dalla stessa interfaccia

✓ ✓ ✓

Analisi predittiva

Le funzioni di analisi all'avanguardia consentono di identificare i sistemi a rischio per unità disco, batteria o anomalia termica dell'intero sistema, in modo da intraprendere le azioni correttive prima dell'insorgere di un problema

✓ ✓

Individuazione allarme/blocco/eliminazione per dispositivo

Individuazione, segnalazione, blocco o cancellazione dati dei dispositivi mancanti o rubati, per garantire la protezione dei dati

✓ ✓

Impostazione e applicazione delle policy di protezione

Impostazione e applicazione delle policy di protezione per garantire la conformità

✓ ✓

Sostituzione automatica delle parti⁶

HP provvederà a informarvi e a sostituire automaticamente la batteria o le unità disco rigido per garantire il funzionamento regolare del parco dispositivi

✓ ✓

Proactive Service Agent

Un esperto HP Service Agent si occuperà del monitoraggio e della gestione dinamica dei vostri sistemi

✓ ✓

Assistenza remota

Gli HP Service Agent provvederanno a connettersi da remoto per risolvere i problemi dei vostri dispositivi Windows

✓ ✓

Gestione delle patch del sistema operativo Windows

I vostri HP Service Agent si occuperanno del processo di distribuzione delle patch del sistema operativo Windows

✓ ✓

Protezione delle informazioni Windows

Applicazione dei criteri di crittografia per i documenti sensibili dell'azienda presenti sui dispositivi client

✓

Ripristino di password

Ripristino della password dimenticata di un account utente su computer locale su notebook, PC e tablet Windows

✓

Distribuzione delle applicazioni

I HP Service Agent si occuperanno del processo di distribuzione delle applicazioni specificate dal cliente per i dispositivi gestiti

✓

Gestione delle patch di terzi

Gli HP Service Agent provvederanno a effettuare gli aggiornamenti software e di sicurezza per le applicazioni Microsoft Windows e di terzi, come ad esempio, Java, Flash e Adobe Acrobat

✓

Provisioning del Wi-Fi

Concedete e revocate l'accesso a una rete wireless per i dispositivi gestiti senza esporre le credenziali agli utenti

✓



Specifiche di fornitura

- L'assistenza dinamica degli HP Service Agent è disponibile da lunedì a venerdì (esclusi i periodi di vacanza HP) dalle 6.00 alle 18.00 MST (ora solare fuso occidentale) negli Stati Uniti e dalle 8.00 alle 18.00 CET (ora Europa centrale) nell'area EMEA. Per l'area APJ (Asia pacifica e Giappone), l'assistenza è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.
- Sui dispositivi gestiti da HP DaaS sarà installato un data agent per la raccolta delle informazioni sulle risorse e sugli eventi correlati al dispositivo. I dati dell'utente considerati sensibili, fra cui credenziali, file, contenuti e dati personali non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository su cloud sicuro.⁷
- Gli HP Service Agent forniscono supporto dinamico per la risoluzione dei problemi prima della loro insorgenza, nonché assistenza tecnica via email.

Copertura di dispositivi

- Le funzionalità di analisi e gestione dinamica di HP DaaS consentono di gestire facilmente svariati tipi di dispositivi e sistemi operativi, fra cui:
 - PC, inclusi desktop e notebook, con sistema operativo Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 o versione superiore.
 - Tablet con sistema operativo iOS 8 o versione superiore, Android™ 4.0.3 o versione superiore, Windows 8.1 o versione superiore (piattaforme x86 o Intel) e Windows 10 Mobile (piattaforme ARM).
 - Smartphone con sistema operativo iOS 8 o versione superiore, Android™ 4.0.3 o versione superiore e Windows 10 Mobile.

Termini e condizioni Care Pack

Vedere [Termini e condizioni](#).

Per ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni sulle funzionalità di analisi e gestione dinamica di HP DaaS, contattare il distributore HP DaaS autorizzato di zona o il rappresentante per le vendite HP, oppure consultare hp.com/go/daas.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

¹ Il supporto dei dispositivi può variare in base al Paese. Le funzionalità variano in base al programma HP DaaS Standard, Enhanced o Premium scelto.

² Le funzionalità di auto-riparazione sono disponibili solo per soluzioni anti-virus e firewall Microsoft.

³ Le funzionalità di applicazione delle policy di protezione e di localizzazione, blocco, eliminazione, sono disponibili solo nei programmi HP DaaS Enhanced o Premium.

⁴ Supporto per PC Windows con sistema operativo Windows 7 Service Pack 1 o versione superiore e dispositivi con sistema operativo iOS 8 o versione superiore, Android 4.0.3 o versione superiore e Windows 10 (piattaforme ARM). Registrazione di dispositivi OTA (Over-the-air) disponibile solo per dispositivi iOS registrati nel programma DEP.

⁵ Monitoraggio dello stato d'integrità non disponibile per dispositivi con sistema operativo Windows 10 Mobile.

⁶ Sostituzione automatica delle parti disponibile solo per dispositivi di produzione HP.

⁷ Durante il trasferimento dei dati dal dispositivo client al server Web, i dati sono protetti tramite SSL. I dati sono accessibili solo dal server Web HP DaaS Managed Services Webservice.

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio di HP in essere, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali in virtù delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie concesse sui prodotti e sui servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali o omissioni eventualmente qui contenuti.

