

HP DaaS Proactive Management

met HP TechPulse



Voordelen van de service

- Optimaliseer en beveilig apparaten met meerdere besturingssystemen
- Pak risico's aan voordat problemen optreden
- Verlicht de druk op IT met gespecialiseerde HP Service Experts

Functies van de service

- Verhelderende analyses en rapportages van HP TechPulse
- Handhaving van beveiligingsbeleid²
- Uniform endpointbeheer door HP Service Experts²

Overzicht van de service

Het implementeren van nieuwe technologie, het beveiligen en beheren van apparaten met verschillende besturingssystemen of het updaten van software... IT-beheerders hebben hun handen vol. En naarmate de middelen beperkter worden, wordt de downtime voor eindgebruikers vaak langer.

De mogelijkheden van Proactive Management van HP Device as a Service leveren voorspellende analytics en inzichten over uw apparaten. Analytics helpen u de productiviteit te verhogen en de uptime van apparaten te optimaliseren. Rapporten, incidenttracering en een geconsolideerd op de cloud gebaseerd dashboard helpen u de hardware- en software-inventaris bij te houden en de status van uw apparaten te controleren.¹

Als u beperkte IT-middelen hebt, kunt u de beveiliging, de monitoring en het beheer van uw apparaten met verschillende besturingssystemen aan onze deskundige HP Service Experts overlaten. Deze gebruiken toonaangevende technologie waarmee ze proactief op problemen kunnen anticiperen en deze kunnen oplossen voordat ze zich voordoen. Uw eigen IT-medewerkers kunnen zich intussen met andere belangrijke zaken bezighouden. U kunt zelf bepalen hoeveel van het apparaatbeheer u aan ons overlaat.

Of u het DaaS-plan nu zelf beheert of door HP laat beheren, u krijgt steeds de voordelen van Proactive Management met TechPulse.

Kenmerken en specificaties¹

Omschrijving	Standaard plan	Uitgebreid plan	Premium plan	HP DaaS voor Apple plan
Geleverd door HP TechPulse				
Implementering en invoering van diensten voor meerdere verkopers en besturings-systemen³ Beheer van Windows, Android, Mac en iOS-toestellen, ongeacht de fabrikant.	✓	✓	✓	✓
Inventaris- en statusbewaking⁴ Inventaris van apparaten en applicaties en status van het apparaat en het besturings-systeem.	✓	✓	✓	✓
Dashboard met analytics en rapporten Allesomvattend dashboard met inventaris, incidenten, rapporten, systeemstatus en proactieve meldingen van incidenten.	✓	✓	✓	✓
Bewaking van veiligheidsnaleving Meldingen voor apparaten die niet voldoen aan het beleid inzake versleuteling, firewall en antivirus.	—	—	✓	✓
Voorspellende analytics Verhelderende analytics identificeren systemen die het risico lopen op schijf-, accu- of warmtestoringen van het volledige systeem, zodat u actie kunt ondernemen voordat een probleem zich voordoet.	✓	✓	✓	—
Uitgevoerd door HP Service Experts²				
Bewaking en beheer door HP Service Experts Een ervaren service professional doet de bewaking en het proactieve beheer van uw apparaten met verschillende besturingssystemen.	—	✓	✓	✓
Bescherming van gegevens op verloren apparaten HP Service Experts kunnen proberen gegevens op een verloren apparaat op afstand te vergrendelen of te wissen om zo de gegevens veilig te stellen. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Configuratie-instellingen voor beveiliging HP Service Experts zorgen voor de handhaving van de instellingen van het beveiligingsbeleid zoals een wachtwoord, een pincode en een firewall.	—	✓	✓	✓
Instellingen voor versleuteling van apparaten⁷ HP Service Experts kunnen zorgen voor de handhaving van een versleutelingsbeleid op apparaten met meerdere besturingssystemen. ⁸	—	✓	✓	✓
Automatisch vervangen van onderdelen Initiëren van het vervangingsproces voor batterijen of harde schijven op HP apparaten.	—	✓	✓	—
Windows OS-patchbeheer HP Service Experts kunnen de updates, patches en beleidsinstellingen van Windows configureren.	—	✓	✓	—
Implementatie van applicaties HP Service Experts implementeren gecontroleerde catalogi met applicaties op beheerde apparaten.	—	—	✓	✓
Windows Information Protection HP Service Experts zorgen voor de handhaving van een versleutelingsbeleid voor gevoelige bedrijfsdocumenten.	—	—	✓	—
Windows-wachtwoordherstel HP Service Experts stellen wachtwoorden voor gebruikersaccounts op lokale Windows-apparaten opnieuw in.	—	—	✓	—
White- en blacklisting van applicaties HP Service Experts implementeren beleidsmaatregelen om te controleren welke mobiele apps actief zijn.	—	—	✓	✓
Hulp op afstand HP Service Experts kunnen op afstand problemen op Windows-apparaten oplossen.	—	✓	✓	—
Wifi-voorziening HP Service Experts beheren de toegang tot een draadloos netwerk zonder inloggegevens bloot te stellen.	—	—	✓	✓

Rapporten per plan en per besturingssysteem

Rapporten	Standaard Eigen beheer	Uitgebreid Beheerd door HP	Premium Beheerd door HP	DaaS voor Apple Beheerd door HP	Windows	Android	Mac OS	iOS
Blauwe schermfouten van Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Prestaties van de software en het apparaat (Windows)	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Hardwarestatus ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware-inventaris	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Garantie van HP hardware	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
BIOS-inventaris	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Niet-rapporterende apparaten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Software-inventaris	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slimme batterijvervangning van HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Vervanging van harde schijf	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Thermische niveaus	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Planning van schijfcapaciteit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiliteitsfactor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Handleiding vervanging apparaatstatus ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Bescherming van verloren apparaten ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Naleving van de beveiliging	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Naleving van de applicatiecatalogus	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Softwarefouten	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Leveringsspecificaties

- Beschikbaarheid van de HP Service Experts:
 - **Noord-Amerika:** Engelse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 6.00 tot 18.00 uur MT.
 - **Latijns-Amerika:** Engelse en Spaanse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 7.00 tot 18.00 uur GMT -5.
 - **Europa, Midden-Oosten en Afrika:** Engelse, Franse en Duitse ondersteuning beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve HP feestdagen) van 8.00 tot 18.00 uur CET.
 - **Azië-Pacific en Japan:** Engels en Chinese ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar; Ondersteuning in het Japans is er van 9.00 tot 21.00 uur Japan-Standaardtijd, 7 dagen per week (behalve op HP feestdagen).
- Op door HP DaaS beheerde apparaten is een softwareagent geïnstalleerd die informatie verzamelt over het apparaat en incidenten. Gevoelige gebruikersgegevens zoals inloggegevens, bestanden, content en persoonlijke gegevens worden niet vastgelegd. De verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde opslagplaats in de cloud.⁹
- HP Service Experts leveren een uniforme endpoint-beheerservice aan klanten met de HP DaaS-plannen Uitgebreid en Premium.
- Op verzoek kunnen HP Service Experts beheerde gebruikers, apparaten en applicaties toevoegen of verwijderen, rapporten genereren en proberen op afstand verloren of gestolen apparaten te vergrendelen en de data daarop te wissen voor klanten met een Uitgebreid of Premium account.

Verantwoordelijkheden van de klant

- Een HP DaaS-account instellen via een HP vertegenwoordiger of een DaaS reseller.
- De client op uw apparaten installeren.
- De apparaten volgens de instructies van HP registreren.
- Een verzoek indienen voor de toevoeging of verwijdering van beheerde apparaten en gebruikers.
- De installatie of verwijdering van applicaties aanvragen.
- Ervoor zorgen dat voldaan is aan de vereisten voor softwarelicenties.
- Rapporten over hardware, software en andere reviseren en de nodige stappen ondernemen.
- Het wissen van data op verloren of gestolen apparaten aanvragen.^{2,3}
- Veel voorkomende problemen van eindgebruikers proberen op te lossen voordat deze aan HP support worden doorgegeven.
- Updates van het besturingssysteem terugdraaien als deze mislukt zijn.
- Het HP DaaS-account tijdig vernieuwen, wijzigen of annuleren.
- Partners toestemming geven voor toegang tot of beheer van het account, indien van toepassing.

Systeemvereisten

- Computers met Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 of Apple OS X® of hoger.
- Tablets met Android™ 4.4 of hoger, iOS 10 of hoger, Windows 8.1 of Windows 10 Mobile.
- Smartphones met Android™ 4.4 of hoger, iOS 10 of hoger of Windows 10 Mobile.
- Retailsystemen van HP met Windows 10 Professional en Windows 10 IoT:¹⁰
 - RP9 G1 Model 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 Model 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C en HP Engage Go

Algemene voorwaarden

Zie de [Algemene voorwaarden](#) van HP DaaS Proactive Management.

Deze service kan worden besteld als onderdeel van een HP DaaS-overeenkomst op maat en is inbegrepen in alle HP DaaS-plannen. De door uw HP DaaS reseller of HP account manager verstrekte SLA bevat de algemene voorwaarden voor die overeenkomst. Het HP DaaS Proactive Management met HP TechPulse Care Pack kan niet aan een ander bedrijf worden doorverkocht of overgedragen.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met uw HP DaaS partner of HP vertegenwoordiger, of ga naar onze website op hp.com/go/DaaS.

Meld u aan voor updates op hp.com/go/getupdated



Delen met collega's



636

1. HP DaaS-plannen en/of inbegrepen onderdelen kunnen variëren per regio, per besturingssysteem of per geautoriseerde HP DaaS Service Partner. Neem contact op met uw lokale HP vertegenwoordiger of geautoriseerde partner voor specifieke informatie omtrent uw locatie. Voor HP services gelden de van toepassing zijnde Algemene Servicevoorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De Algemene Servicevoorwaarden van HP en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten. 2. In de HP DaaS-plannen Uitgebreid of Premium wordt het HP uniform endpointbeheer verzorgd door HP Service Experts. Service-experts leveren diensten met behulp van VMware Workspace ONE mogelijk gemaakt door AirWatch. Onze experts kunnen ook licenties beheren die de klant al heeft in Microsoft Intune. Controleer de beschikbare opties in uw land. 3. iOS-apparaten zijn niet gedekt in het Standaard plan. 4. Statusbewaking van apparaten niet beschikbaar op apparaten met het besturingssysteem Windows 10 Mobile. 5. Handhaving van beveiligingsbeleid en vergrendelen en wissen enkel voor beschikbare HP DaaS-plannen. 6. Het op afstand vergrendelen en wissen is alleen mogelijk als het apparaat is ingeschakeld en internettoegang heeft. 7. Apple-apparaten worden automatisch versleuteld door het besturingssysteem. 8. Statusrapporten voor Android en iOS-apparaten zijn beperkt tot de resterende schijfruimte. 9. Data worden

beschermd met SSL tijdens gegevensoverdracht van het clientapparaat naar de webserver. Toegang tot de gegevens kan alleen worden verkregen via de HP DaaS webserver. 10. Uitsluitend in de V.S. beschikbaar, via een contract op maat.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Apple, iPad, iPhone en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen. Android is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

4AA7-0368NLE, september 2018, Rev. 3

