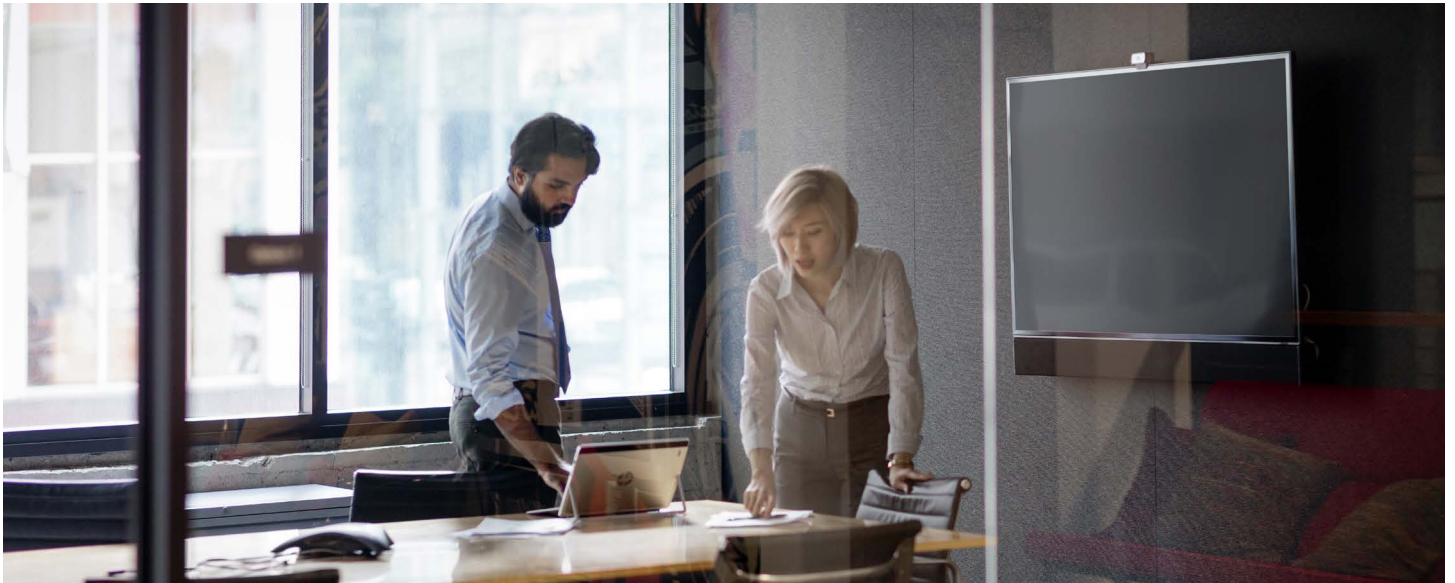


# HP device als service

## Analyses en proactief management



### Belangrijkste voordelen

- Met analyses en inzichten kunt u apparaatreeksen beter beheren en de prestaties proactief optimaliseren.
- In de Enhanced- en Premium-plannen is inbegrepen dat een ervaren serviceagent eventuele problemen proactief bewaakt en aanpakt voordat deze plaatsvinden.

**De mogelijkheden van DaaS-analyses en proactief beheer zijn exclusief beschikbaar via overeenkomsten met DaaS via HP of een bevoegde reseller.**

### Overzicht

Of het nu gaat om het inzetten van nieuwe technologie of het uitvoeren van updates, IT-managers hebben veel te doen. Vaak gaat er meer tijd verloren als de bandbreedte kleiner wordt.

De mogelijkheden in de plannen van HP DaaS (device als service) met analyses en proactief beheer bieden in een premium service-ervaring een oplossing voor dit probleem. Voorspellende analyses helpen u uw productiviteit te verhogen, terwijl u met regelmatige rapporten en een geconsolideerd dashboard het gebruik kunt blijven volgen en altijd de nieuwste updates krijgt. Nu kunt u de bewaking en ondersteuning van uw apparaten in de deskundige handen van onze proactieve vertegenwoordigers laten. Hun deskundige assistentie en moderne technologische tools helpen u problemen proactief te anticiperen en deze op te lossen voordat ze plaatsvinden. Zo kan uw IT manager zich beter richten op andere zaken die dringender zijn.

### IT en gebruikersvoordelen

#### Inzichtvolle en actiegerichte analyses om de productiviteit te verbeteren

Verbeter uw IT-efficiëntie met analyses,<sup>1</sup> proactief beheer,<sup>2</sup> en inventaris- en statusbewaking die waarschuwingen voorspellen.

#### Prestaties voor de hele reeks optimaliseren

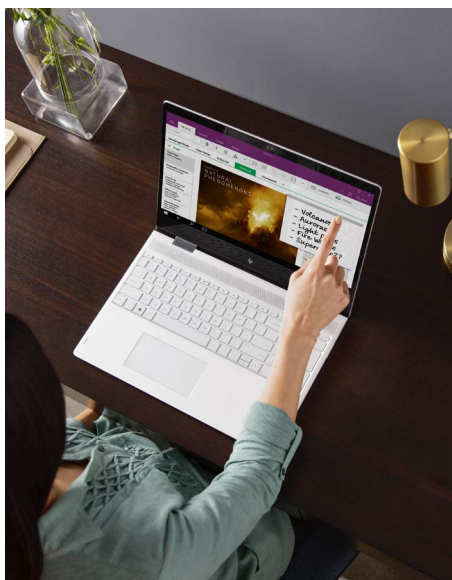
Zet de activa-inventaris en statusbewaking op de automatische piloot. Met HP DaaS kunt u de levensduur van uw investeringen verlengen en gewaarschuwd worden als we preventieve acties ondernemen voor er een probleem is.

#### Met een beveiligingswacht die altijd aanwezig is

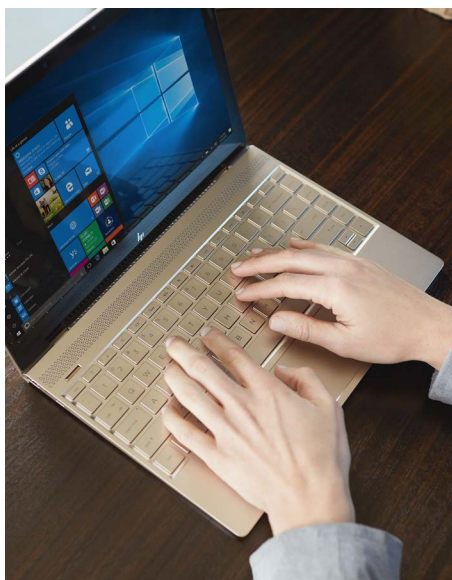
Krijg veelgelaagde beveiliging van enterprise-klasse van malwarebescherming, policyovertredingen in realtime en firewall, en antiviruswaarschuwingen, plus zoeken, vergrendelen en wissen.<sup>3</sup>

#### Stoot IT-taken af, zodat u zich kunt richten op wat het meest van belang is voor uw bedrijf

Laat HP voor uw dagelijkse managementtaken zorgen en verminder de tijd voor het ondersteunen van gebruikers, zodat u zich kunt richten op projecten die goed zijn voor uw bedrijf.



Functie en specificatie	Standaard-plannen	Enhanced-plannen	Premium-plannen
<p><b>Massaregistratie van apparaten<sup>4</sup></b> Ondersteuning voor het snel implementeren via software-distributietools en Apple DEP</p>	✓	✓	✓
<p><b>Inventaris- en statusbewaking<sup>5</sup></b> Apparaat- en toepassingsinventaris en apparaat bewaken status inclusief accu, harde schijf, CPU-verbruik, vastlopen en fouten met een blauw scherm</p>	✓	✓	✓
<p><b>Dashboard met analyses en rapporten</b> Gedetailleerde meldingen in realtime over device- en software-inventaris, systeemstatus en incidenten</p>	✓	✓	✓
<p><b>Beveiligingsbewaking, waarschuwingen en zelfherstel<sup>2</sup></b> Bewaking en waarschuwingen voor apparaten die niet compatibel zijn met bedrijfsstandaarden en zelfherstel als een Windows-firewall of antivirus is uitgeschakeld</p>	✓	✓	✓
<p><b>Zelfhulp eindgebruiker</b> Eenvoudig toegang tot Windows-systeemreparatie- en diagnoseprogramma's voor vaak optredende problemen, inclusief de mogelijkheid om vanaf dezelfde interface externe assistentie aan te vragen</p>	✓	✓	✓
<p><b>Voorspellende analyse</b> Moderne analyses identificeren systemen die het risico lopen op schijf-, accu- of warmtestoringen van het volledige systeem, zodat u actie kunt ondernemen voordat een probleem zich voordoet</p>		✓	✓
<p><b>Apparaat zoeken/alarm/vergrendelen/vegen</b> Zoek, alarmeer, vergrendel of wis een verloren of gestolen apparaat zodat de gegevens veilig blijven</p>		✓	✓
<p><b>Instelling en naleving van beveiligingspolicy</b> Instellingen en naleving van beveiligingspolicy om compatibiliteit te verzekeren</p>		✓	✓
<p><b>Automatisch vervangen van onderdelen<sup>6</sup></b> HP informeert u en vervangt automatisch accu's of harde schijven om problemen met reeksen te voorkomen</p>		✓	✓
<p><b>Proactieve serviceagent</b> Een ervaren HP serviceagent voert bewaking en proactief beheer voor u uit</p>		✓	✓
<p><b>Hulp op afstand</b> HP serviceagents maken op afstand verbinding met Windows-apparaten voor u en lossen problemen op</p>		✓	✓
<p><b>Windows OS-patchbeheer</b> Uw HP serviceagent blijft up-to-date over de implementatie van Windows OS-patches</p>		✓	✓
<p><b>Windows-informatiebescherming</b> Dwingt versleutelingspolicy's af voor gevoelige bedrijfsdocumenten op clientapparaten</p>			✓
<p><b>Wachtwoordherstel</b> Herstelt een vergeten wachtwoord voor een gebruikersaccount op een lokale computer op Windows-notebooks, -pc's en -tablets</p>			✓
<p><b>Toepassingsimplementatie</b> De HP serviceagents implementeren toepassingen die namens de klant door hen zijn gespecificeerd voor het beheren van apparaten</p>			✓
<p><b>Patchbeheer van derden</b> HP serviceagents leveren beveiligings- en software-updates voor Microsoft Windows en toepassingen van derden, zoals Java, Flash en Adobe Acrobat</p>			✓
<p><b>Wi-Fi-inrichting</b> Verleen en herroep toegang tot een draadloos netwerk voor beheerde devices zonder de inloggegevens aan gebruikers te tonen</p>			✓



## Leveringsspecificatie

- HP's proactieve serviceagents zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag (exclusief HP vakantiedagen) van 6.00 tot 18.00 uur MST in de V.S. en van 8.00 tot 18:00 uur CET in EMEA. Voor de regio APJ zijn zij 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.
- Door HP DaaS beheerde apparaten hebben een gegevensagent geïnstalleerd voor het verzamelen van informatie over activa en gebeurtenissen die betrekking hebben op het apparaat. Gebruikersgevoelige gegevens, waaronder referenties, bestanden, content en persoonlijke gegevens, worden niet vastgelegd. Verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde cloudopslagplaats.<sup>7</sup>
- HP serviceagents bieden proactieve ondersteuning voor het oplossen van problemen voordat deze plaatsvinden en bieden ook via e-mail technische ondersteuning.

## Devicedekking

- HP DaaS analyses en proactief management biedt eenvoudig management voor meerdere apparaattypen en besturingssystemen, inclusief:
  - pc's met desktops en notebooks met Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 of later;
  - tablets met iOS 8 of later, Android™ 4.0.3 of later, Windows 8.1 of later (x86- of Intel-platforms) en Windows 10 Mobile (ARM-platforms);
  - smartphones met iOS 8 of later, Android™ 4.0.3 of later en Windows 10 Mobile.

## Algemene voorwaarden Care Packs

Zie [algemene voorwaarden](#).

## Meer informatie

Neem voor meer informatie over de mogelijkheden van analyses en proactief management van HP DaaS contact op met uw plaatselijke bevoegde reseller van HP DaaS of een HP salesvertegenwoordiger, of ga naar onze website op [hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas).

Meld u aan voor updates op  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

<sup>1</sup> Apparaatondersteuning kan per land verschillen. Functies verschillen in de plannen Standaard, Enhanced en Premium HP DaaS.

<sup>2</sup> Zelfherstellende mogelijkheden alleen beschikbaar voor Microsoft antivirus- en firewalloplossingen.

<sup>3</sup> Beveiligingspolicy en -handhaving en zoeken, vergrendelen, wissen alleen beschikbaar in de HP DaaS plannen Enhanced en Premium.

<sup>4</sup> Ondersteunt Windows pc's met Windows 7 Service Pack 1 of later, iOS 8 of later en Android 4.0.3 of latere apparaten, en Windows 10 (ARM-platforms). OTA-registratie (Over-the-air) van apparaten alleen beschikbaar voor iOS-apparaten die in het DEP-programma zijn geregistreerd.

<sup>5</sup> Statusbewaking van apparaten niet beschikbaar op apparaten met het besturingssysteem Windows 10 Mobile

<sup>6</sup> Automatische vervanging van onderdelen alleen beschikbaar voor door HP geproduceerde apparaten

<sup>7</sup> Gegevens worden beschermd met SSL tijdens gegevensoverdracht van de deviceclient naar de webserver. Toegang tot de gegevens kan alleen worden verkregen via de HP DaaS Managed Services webserver.

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten, de HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

