



HP Device as a Service

Analyse en proactief beheer



Voordelen van de service

- Beheer van het apparaatpark en optimalisatie van de performance
- Proactief aanpakken van risico's voordat problemen optreden

Kenmerken van de service

- Bruikbare inzichten, analyses en rapporten
- Beveiliging van enterpriseklasse
- Endpointbeheer door HP Service Experts²

Overzicht van de service

Of het nu gaat om het implementeren van nieuwe technologie of het bijwerken van bestaande oplossingen, IT-managers hebben vaak te veel werk. Als er een tekort aan resources is, neemt de hoeveelheid downtime voor eindgebruikers toe.

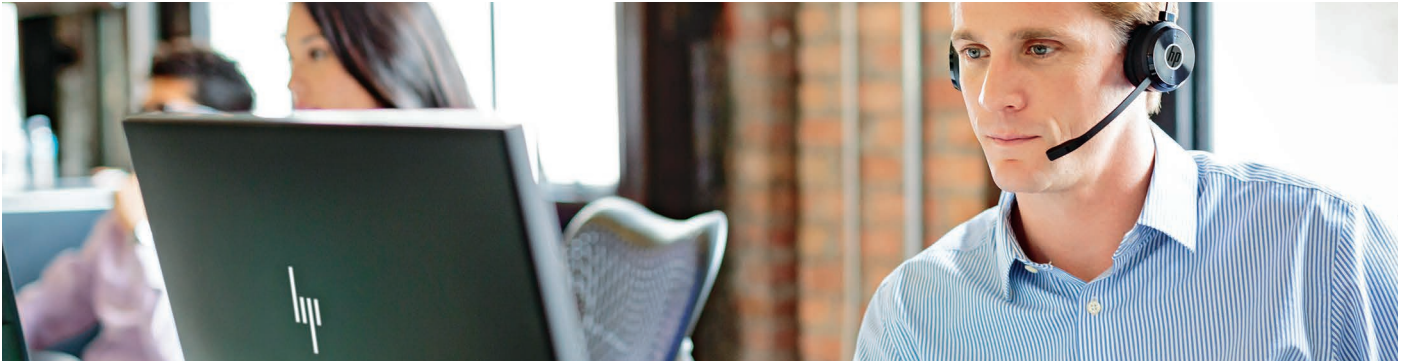
HP Device as a Service (DaaS) lost dit probleem op met Analyse en proactief beheer, een service van topklasse die bruikbare analyse van en inzicht in het apparaatpark biedt. Voorspellende analyse helpt u de uptime van apparaten te maximaliseren en daardoor de productiviteit te verhogen. Frequente rapportage en een geconsolideerd dashboard helpen u de hardware- en software-inventaris bij te houden en de apparaatstatus te controleren.¹

U kunt de beveiliging, bewaking en het beheer van uw multi-OS apparatuur aan onze deskundige HP Service Experts overlaten. Deze gebruiken toonaangevende technologie om proactief problemen te signaleren en op te lossen voordat ze schade kunnen aanrichten. Uw eigen IT-medewerkers kunnen zich intussen met belangrijker zaken bezighouden.

Analyse en proactief beheer is inbegrepen bij de HP DaaS Standard, Enhanced en Premium plannen en bij DaaS voor Apple.

Kenmerken en specificaties¹

Omschrijving	Standard plan	Enhanced plan	Premium plan	DaaS voor Apple plan
FUNCTIES DIE DE GEBRUIKER KAN UITVOEREN				
Massaregistratie van apparaten³ Toelating van een groot aantal apparaten en gebruikers; via automatische processen kunnen apparaten worden geassocieerd met het account van de eindgebruiker.	✓	✓	✓	✓
Inventaris- en statusbewaking⁴ Apparaat- en toepassingsinventaris en apparaatstatus bewaken, onder meer CPU-bezetting, vastlopen en fouten met een blauw scherm.	✓	✓	✓	✓
Dashboard met analyses en rapporten Gedetailleerde apparaat- en software-inventaris, apparaatstatus en proactieve meldingen bij incidenten.	✓	✓	✓	✓
Beveiligingsbewaking, incidenten Bewaking en meldingen voor apparaten die niet aan de beveiligingsstandaarden van het bedrijf voldoen, inclusief encryptie, firewall en antivirus.	—	✓	✓	—
Zelfhulp voor eindgebruikers Toegang tot Windows-systeemherstel- en diagnosefunctionaliteit voor gangbare problemen, met de mogelijkheid om via dezelfde interface hulp op afstand te vragen.	✓	✓	✓	—
GELEVERD DOOR HP SERVICE EXPERTS				
Bewaking en beheer door HP Service Experts Een ervaren serviceprofessional voert de bewaking en het proactieve beheer voor u uit.	—	✓	✓	✓
Voorspellende analyse HP Service Experts gebruiken geavanceerde analyse om systemen te identificeren waar kans is op schijf-, batterij- of systeemuitval door hitte, zodat actie kan worden ondernomen voordat een probleem optreedt.	—	✓	✓	Alleen HW-apparatuurinventaris
Apparaat zoeken/vergrendelen/wissen HP Service Experts kunnen proberen een verloren of gestolen apparaat te vinden op een plattegrond en het op afstand te vergrendelen of te wissen, zodat de informatie veilig is. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Configuratie-instellingen voor beveiliging HP Service Experts implementeren beveiligingsinstellingen en handhaven het beleid om naleving te waarborgen.	—	✓	✓	✓
Automatisch vervangen van onderdelen⁷ HP informeert u en start automatisch de vervangingsprocedure voor batterijen of harde schijven om te zorgen dat uw apparatuur probleemloos blijft werken.	—	✓	✓	—
Windows OS-patchbeheer HP Service Experts kunnen Windows-update-instellingen configureren op pc's.	—	✓	✓	—
Instellingen voor versleuteling van apparaten HP Service Experts kunnen een versleutelingsbeleid toepassen op beheerde apparaten. ⁸	—	✓	✓	✓
Installatie van applicaties HP Service Experts implementeren gecontroleerde catalogi met applicaties op beheerde apparaten.	—	—	✓	✓
Windows-informatiebescherming HP Service Experts passen versleutelingsbeleid toe voor vertrouwelijke bedrijfsdocumenten op clientapparaten.	—	—	✓	—
Windows-wachtwoordherstel HP Service Experts kunnen een vergeten wachtwoord voor het gebruikersaccount op een lokale machine herstellen op Windows-notebooks, pc's en tablets.	—	—	✓	—
Whitelisting en blacklisting van applicaties HP Service Experts implementeren beleid om te controleren welke apps ingeschakeld zijn op beheerde apparaten.	—	—	✓	✓
Hulp op afstand HP Service Experts kunnen voor u op afstand verbinding maken met Windows-apparaten en problemen oplossen.	—	✓	✓	—
Wifivoorziening HP Service Experts verlenen en herroepen toegang tot een draadloos netwerk voor beheerde apparaten zonder de inloggegevens aan gebruikers te tonen.	—	—	✓	✓



Leveringsspecificaties

- HP Service Experts zijn beschikbaar in de volgende regio's:
 - **Verenigde Staten:** Maandag t/m vrijdag (uitgezonderd algemeen erkende feestdagen) van 6.00 tot 18.00 uur MT.
 - **Europa, Midden-Oosten, Afrika:** Maandag t/m vrijdag (uitgezonderd algemeen erkende feestdagen) van 8:00 tot 18.00 uur CET.
 - **Azië-Pacific en Japan:** Engels en Chinese talen worden 24 uur per etmaal ondersteund, 7 dagen per week; Japans is beschikbaar van 8.00 tot 20.00 uur China Standard Time, 7 dagen per week (uitgezonderd algemeen erkende feestdagen).
- Op door HP DaaS beheerde apparaten is een softwareagent geïnstalleerd die informatie verzamelt over het apparaat en incidenten. Gebruikersgegevens zoals inloggegevens, bestanden, content en persoonlijke gegevens, worden niet vastgelegd. Verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde opslagplaats in de cloud.⁹
- HP Service Experts bieden proactieve support om potentiële problemen op te lossen voordat deze plaatsvinden, plus technische ondersteuning via e-mail.
- Op verzoek kunnen HP Service Experts beheerde gebruikers, apparaten en applicaties toevoegen of verwijderen, rapporten genereren en proberen op afstand verloren of gestolen apparaten te vinden en de data daarop te wissen.

Verantwoordelijkheden van de klant

- Een HP DaaS-account instellen via een HP account manager of DaaS reseller.
- Software voor analyse en proactief beheer installeren op met DaaS beheerde apparaten.
- Verzoeken om toevoeging of verwijdering van beheerde apparaten en gebruikers.
- Verzoeken om implementatie of verwijdering van bedrijfsapplicaties.
- Rapporten over hardware, software en andere zaken bekijken en samenwerken met HP Service Experts om zo nodig actie te ondernemen.
- Elementaire probleemopsporing en -oplossing uitvoeren voor gangbare eindgebruikersproblemen, voordat naar HP support wordt geëscaleerd.
- Verzoeken om het opsporen van, of het wissen van data op, verloren of gestolen apparaten.^{2,3}
- Zorgen voor naleving van alle softwarelicentieovereenkomsten.
- Het HP DaaS-account tijdig vernieuwen, wijzigen of annuleren.

Beperkingen van de service

- Bij Analyse en proactief beheer is geen enkele vorm van Accidental Damage Protection of onsite service-levelovereenkomst (SLA) inbegrepen. Deze kunnen afzonderlijk worden aangeschaft en aan de HP DaaS-oplossing worden toegevoegd.



Dekking

Analyse en proactief beheer biedt eenvoudig management voor meerdere apparaattypen en besturingssystemen, inclusief:

- Apple®-computers met OS X® of hoger en iPad® en iPhone® mobiele digitale apparaten met iOS 10 of hoger.
- Desktop-pc's en notebooks met Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 of Windows 10.
- Tablets met Android™ 4.4 of hoger, Windows 8.1 of Windows 10 Mobile.
- Smartphones met Android™ 4.4 of hoger of Windows 10 Mobile.

Algemene voorwaarden

Raadpleeg de [algemene voorwaarden](#) van het HP DaaS, Analyse en proactief beheer Care Pack.

Deze service kan ook worden besteld als onderdeel van een overeenkomst voor een HP DaaS maatwerkoplossing. De SLA die uw HP DaaS reseller of HP account manager u verstrekt bevat de algemene voorwaarden voor die overeenkomst.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale HP DaaS reseller of HP account manager of ga naar onze website op hp.com/go/DaaS.

Meld u aan voor updates op:
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

1. HP DaaS-plannen en/of inbegrepen onderdelen variëren per land of per geautoriseerde HP DaaS Service Partner. Neem contact op met uw lokale HP vertegenwoordiger of geautoriseerde DaaS-partner voor specifieke informatie omtrent uw locatie. Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten, de HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten. 2. HP Managed Service voor uniform apparaatbeheer is alleen beschikbaar bij HP DaaS Enhanced- of Premium-plannen. 3. Ondersteunt Apple-computers met OS X of hoger; iPad en iPhone mobiele digitale apparaten met iOS 10 of hoger; Windows pc's met Windows 7 Service Pack 1, Windows 8.1 of hoger; tablets met Android 4.4 of hoger, Windows 8.1 of Windows 10 Mobile; smartphones met Android 4.4 of hoger of Windows 10 Mobile. OTA-registratie (Over-the-air) van apparaten alleen beschikbaar voor iOS-apparaten die in het DEP-programma zijn geregistreerd. 4. Statusbewaking van apparaten niet beschikbaar op apparaten met het besturingssysteem Windows 10 Mobile. 5. Beveiligingspolicy en -handhaving en zoeken, vergrendelen, wissen alleen beschikbaar in de HP DaaS plannen Enhanced en Premium. 6. Op afstand vinden, vergrendelen en wissen is alleen mogelijk als het apparaat is ingeschakeld en internettoegang heeft. 7. Automatische vervanging van onderdelen alleen beschikbaar voor door HP geproduceerde apparaten. 8. Apple-apparaten worden automatisch versleuteld door het besturingssysteem. 9. Data worden beschermd met SSL tijdens gegevensoverdracht van het clientapparaat naar de webserver. De data zijn alleen toegankelijk via de HP DaaS webserver.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Apple, iPad, iPhone en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de V.S. en andere landen. Android is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

