

Proaktywne zarządzanie HP DaaS

za pomocą HP TechPulse



Korzyści związane z usługami

- Optymalizacja i zabezpieczenie urządzeń korzystających z różnych systemów operacyjnych
- Odpowiadanie na potencjalne zagrożenia, zanim zamienią się w problemy
- Zmniejszenie obciążenia IT dzięki pomocy wyspecjalizowanych ekspertów HP ds. usług

Funkcje usługi

- Analityka i raporty za pośrednictwem HP TechPulse
- Wdrażanie polityki bezpieczeństwa²
- Zunifikowane zarządzanie punktem końcowym przez ekspertów HP ds. usług²

Przegląd usługi

Niezależnie od tego, czy chodzi o wdrażanie nowej technologii, zabezpieczenia i zarządzanie urządzeniami z różnymi systemami operacyjnymi, czy dbanie o aktualizacje oprogramowania, menedżerowie IT mają więcej pracy, niż w są w stanie wykonać. Często, w miarę, jak rośnie wykorzystanie zasobów, czas przestoju użytkowników końcowych również się zwiększa.

Możliwości proaktywnego zarządzania w ramach rozwiązania HP Device as a Service zapewniają prognostyczne dane analityczne i informacje na temat urządzenia. Analityka może pomóc zwiększyć produktywność i zoptymalizować czas pracy urządzeń. Raporty, śledzenie incydentów i skonsolidowany, bazujący na chmurze panel nawigacyjny pomagają monitorować sprzęt i oprogramowanie oraz stan urządzenia¹.

Jeśli brakuje Ci zasobów IT, możesz pozostawić zabezpieczenia, monitorowanie i zarządzanie urządzeniami wykorzystującymi wiele systemów operacyjnych w rękach wyspecjalizowanych ekspertów HP ds. usług, którzy wykorzystują HP TechPulse i wiodącą w branży technologię, aby proaktywnie przewidywać problemy i naprawiać je, zanim jeszcze się pojawią – a przez to pozwalają pracownikom IT zająć się innymi priorytetami. Możesz przekazać taki zakres zarządzania, jaki tylko zechcesz.

Niezależnie od tego, czy wybierzesz plan DaaS zakładający zarządzanie samodzielne, czy plan zarządzany przez HP, zyskujesz korzyści zarządzania proaktywnego płynące z TechPulse.

Funkcje i specyfikacje¹

Opis	Plan Standard	Plan Enhanced	Plan Premium	HP DaaS dla Apple
Zapewniane przez HP TechPulse				
Wielu sprzedawców, wdrażanie wielu systemów operacyjnych i wdrażanie usługi³ Zarządzanie urządzeniami z systemem Windows, Android, Mac oraz iOS, niezależnie od producenta.	✓	✓	✓	✓
Monitorowanie wyposażenia i jego stanu⁴ Spis urządzeń i aplikacji oraz stan urządzenia i systemu operacyjnego.	✓	✓	✓	✓
Panel sterowania z raportami i danymi analitycznymi Jeden panel sterowania ze spisami, incydentami i raportami, stanem systemu oraz proaktywnymi powiadomieniami o incydentach.	✓	✓	✓	✓
Monitorowanie zgodności w zakresie bezpieczeństwa Alerty dla urządzeń, które nie są zgodne z politykami dotyczącymi szyfrowania, zapór i antywirusów.	—	—	✓	✓
Analizy prognostyczne Przydatne dane analityczne pozwalające zidentyfikować zagrożone systemy pod względem awarii dysku, baterii lub awarii termicznej systemu, aby możliwe było podjęcie działań przed pojawieniem się problemu.	✓	✓	✓	—
Realizowane przez ekspertów HP ds. usług²				
Monitorowanie i zarządzanie przez ekspertów HP ds. usług Doświadczony profesjonalista ds. usług monitoruje i proaktywnie zarządza urządzeniami z wieloma systemami operacyjnymi.	—	✓	✓	✓
Ochrona danych na utraconym urządzeniu Eksperti HP ds. usług mogą podjąć się próby zablokowania i wyczyszczenia danych zdalnie, zabezpieczając je w ten sposób. ^{5,6}	—	✓	✓	✓
Ustawienia konfiguracji zabezpieczeń Eksperti HP ds. usług dbają o ustawienia z zakresu polityki bezpieczeństwa, takie jak hasło, PIN i zapora.	—	✓	✓	✓
Ustawienia szyfrowania urządzeń⁷ Eksperti HP ds. usług: mogą wdrażać politykę szyfrowania w urządzeniach z różnymi systemami operacyjnymi. ⁸	—	✓	✓	✓
Automatyczna wymiana części Inicjuj proces wymiany baterii lub dysków twardej w urządzeniach HP.	—	✓	✓	—
Zarządzanie łatkami dla systemu operacyjnego Windows Eksperti HP ds. usług mogą skonfigurować aktualizacje systemu Windows, łatki i ustawienia dotyczące polityki.	—	✓	✓	—
Wdrożenie aplikacji Eksperti HP ds. usług mogą wdrożyć katalogi aplikacji w zarządzanych urządzeniach.	—	—	✓	✓
Ochrona informacji Windows Eksperti HP ds. usług będą dbać o realizację polityki szyfrowania w zakresie wrażliwych dokumentów firmy.	—	—	✓	—
Odzyskiwanie hasła Windows Eksperti HP ds. usług będą resetowali lokalne hasła użytkowników na urządzeniach z systemem Windows.	—	—	✓	—
Biała i czarna lista aplikacji Eksperti HP ds. usług będą wdrażać polityki, które pozwolą na kontrolę uruchamianych aplikacji mobilnych.	—	—	✓	✓
Zdalna pomoc Eksperti HP ds. usług mogą zdalnie rozwiązywać problemy w zakresie urządzeń z systemem Windows.	—	✓	✓	—
Obsługa sieci Wi-Fi Eksperti HP ds. usług będą zarządzać dostępem do sieci bezprzewodowej bez narażania poświadczeń.	—	—	✓	✓

Raporty według planu i systemu operacyjnego

Raporty	Plan Standard Samodzielne zarządzanie	Plan Enhanced HP Managed	Plan Premium HP Managed	DaaS dla Apple HP Managed	Windows	Android	Mac OS	iOS
Pojawianie się niebieskich ekranów z informacją o błędzie w systemie Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Wydajność oprogramowania i urządzenia z systemem Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Stan sprzętu ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spis sprzętu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gwarancja na sprzęt HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Spis BIOS	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Urządzenia nieraportujące	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spis oprogramowania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inteligentna wymiana baterii HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Wymiana dysku	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Klasyfikacja termiczna	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Planowanie pojemności dysku	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobilność	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Przewodnik wymiany urządzenia ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Ochrona utraconego urządzenia ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zgodność w zakresie bezpieczeństwa	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Katalog dotyczący zgodności aplikacji	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Błędy oprogramowania	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Opis realizacji

- Dostępność ekspertów HP ds. usług:
 - **Ameryka Północna:** Wsparcie w języku angielskim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 6.00 do 18.00 czasu MT.
 - **Ameryka Łacińska:** Wsparcie w języku angielskim i hiszpańskim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 7.00 do 18.00 czasu GMT -5.
 - **Europa, Bliski Wschód i Afryka:** Wsparcie w języku angielskim, francuskim i niemieckim dostępne jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP) od 8.00 do 18:00 czasu CET.
 - **Region Azji i Pacyfiku, Japonia:** Wsparcie w języku angielskim i chińskim jest dostępne przez 24 godziny na dobę; wsparcie w języku japońskim jest zapewniane od 9.00 do 21.00 czasu Japan Standard Time, przez 7 dni w tygodniu (z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP).
- Urządzenia zarządzane za pośrednictwem HP DaaS będą miały zainstalowanego agenta pozwalającego na zbieranie informacji na temat aktywów i zdarzeń związanych z urządzeniem. Wrażliwe dane użytkownika obejmujące poświadczenia, pliki, treści i dane osobowe nie będą przechwytywane. Zgromadzone dane będą przechowywane w bezpiecznym repozytorium w chmurze.⁹
- Ekspersi HP ds. usług zapewniają klientom zunifikowaną usługę zarządzania punktem końcowym za pomocą planów HP DaaS Enhanced i Premium.
- Na życzenie ekspersi HP ds. usług dodadzą lub usuną użytkowników, urządzenie i aplikacje, wygenerują raporty i podejmą próbę zdalnego zablokowania lub wymazania danych z utraconego lub skradzionego urządzenia dla klientów z planami Enhanced i Premium.

Obowiązki klienta

- Utworzyć konto HP DaaS z pomocą przedstawiciela HP lub sprzedawcy HP DaaS.
- Zainstalować klienta na swoich urządzeniach.
- Zarejestrować urządzenia, korzystając z instrukcji podanych przez HP.
- Prześłać prośbę o dodanie lub usunięcie zarządzanych urządzeń oraz użytkowników.
- Zamówić wdrożenie lub usunięcie aplikacji.
- Zapewnić zgodność z wymaganiami licencyjnymi oprogramowania.
- Sprawdzić raporty dotyczące sprzętu, oprogramowania oraz inne i w razie konieczności odpowiedzieć na nie.
- Zamówić usunięcie danych na urządzeniach, które zostały zgubione lub skradzione.^{2,3}
- Rozwiązać częste problemy związane ze wsparciem użytkownika końcowego przed ich przekazaniem do działu wsparcia HP.
- Cofnąć aktualizacje systemu operacyjnego w razie błędu.
- Odnowić, zmienić lub anulować konto HP DaaS.
- Upoważniać partnerów do dostępu lub zarządzania kontem, jeśli dotyczy.

Wymagania systemowe

- Komputery z systemem Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 lub Apple OS X[®] albo nowszą wersją.
- Tablety z systemem Android[™] 4.4 lub nowszą wersją, iOS 10 lub nowszą wersją, Windows 8.1 lub Windows 10 Mobile.
- Smartfony z systemem Android[™] 4.4 lub nowszą wersją, iOS 10 lub nowszą wersją albo Windows 10 Mobile.
- Systemy detaliczne HP z Windows 10 Professional oraz Windows 10 IoT:¹⁰
 - RP9 G1 model 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - Model HP RP5 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C i HP Engage Go

Warunki

Zapoznaj się z [warunkami](#) HP DaaS Proactive Management.

Usługę można zamówić w ramach niestandardowej umowy HP DaaS i jest ona dołączona do wszystkich planów HP DaaS. Umowa SLA dostarczona przez sprzedawcę HP DaaS lub przedstawiciela ds. sprzedaży w firmie HP będzie obejmować warunki niniejszej umowy. HP DaaS Proactive Management wraz z HP TechPulse Care Pack nie można odsprzedać lub przenieść na inną firmę.

Dowiedz się więcej

Aby dowiedzieć się więcej, prosimy skontaktować się z partnerem w zakresie HP DaaS lub przedstawicielem firmy HP albo odwiedzić naszą witrynę pod adresem hp.com/go/DaaS.

Zarejestruj się, aby uzyskiwać aktualizacje
hp.com/go/getupdated



Podziel się ze współpracownikami



636

1 Plany HP DaaS i/lub zawarte w nich komponenty mogą się różnić w zależności od regionu, systemu operacyjnego lub autoryzowanego partnera serwisowego HP DaaS. Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem HP lub autoryzowanym partnerem firmy w celu uzyskania szczegółowych informacji w Twojej lokalizacji. Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa. 2. Zunifikowane zarządzanie punktem końcowym HP jest zapewniane przez ekspertów HP ds. usług w planach HP DaaS Enhanced lub Premium. Eksperti ds. usług zapewniają usługę poprzez VMware Workspace ONE wspierany przez AirWatch. W przypadku klientów korzystających z Microsoft Intune istnieje też możliwość zarządzania za pomocą już istniejących licencji. Prosimy sprawdzić dostępność opcji w swoim kraju. 3. Urządzenia z systemem iOS nie są objęte planem Standard. 4. Monitorowanie stanu urządzenia nie jest dostępne na urządzeniach z systemem Windows 10 Mobile. 5. Wdrażanie polityki bezpieczeństwa oraz usługi blokady i wymazania są dostępne tylko w planach HP DaaS. 6. Funkcjonalność zdalnego wyszukiwania, blokowania i usuwania wymaga włączenia urządzenia i dostępu do internetu. 7. Urządzenia Apple są automatycznie szyfrowane przez system operacyjny. 8. Raporty dotyczące stanu

w przypadku urządzeń z systemem Android i iOS są ograniczone do pozostałej przestrzeni na dysku. 9. Dane są chronione za pomocą SSL podczas ich przesyłania z urządzenia na serwer sieci web. Dostęp do danych można uzyskać tylko za pośrednictwem serwera Web HP DaaS. 10. Dostępne tylko w USA za pośrednictwem indywidualnego kontaktu.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakich firma HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z tymi produktami i usługami. Żadne informacje przedstawione w niniejszym dokumencie nie powinny być interpretowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym dokumencie. Apple, iPad, iPhone i OS X są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w USA i innych krajach. Android jest znakiem towarowym firmy Google Inc., Microsoft oraz Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

4AA7-0368PLE, wrzesień 2018, wer. 3

