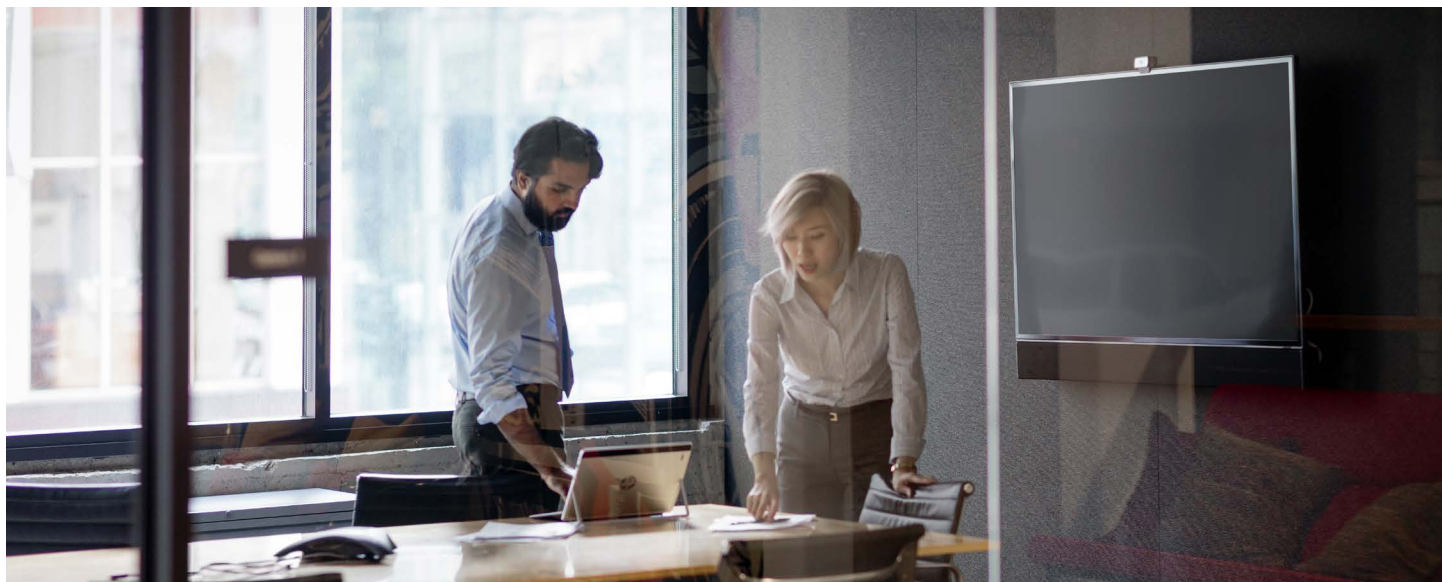


# HP Device as a Service

## Análise e Gestão pró-ativa



### Principais benefícios

- Análise de dados e informações que o ajudam a gerir melhor o seu parque de dispositivos e a otimizar o desempenho de forma pró-ativa.
- Os planos Enhanced e Premium incluem um HP Service Agent (Agente de Assistência HP) responsável pela monitorização pró-ativa e resolução de problemas antes de estes ocorrerem.

**A HP DaaS Analytics and Proactive Management (Análise e Gestão Pró-ativa HP DaaS) estão disponíveis exclusivamente através de acordos de DaaS celebrados com a HP ou um Revendedor HP autorizado.**

### Descrição geral

Os gestores de TI encontram-se muitas vezes sobrecarregados com a implementação de novas tecnologias e atualizações. Frequentemente, a redução progressiva da banda larga é acompanhada de um aumento do tempo de inatividade.

Os planos HP Device as a Service (DaaS) com Análise e Gestão Pró-ativa permitem resolver este problema com um serviço de excelência disponível no mercado. A análise preditiva ajuda-o a aumentar a produtividade, enquanto os relatórios regulares e o dashboard com informação consolidada o ajudam a monitorizar a utilização e a manter-se a par das atualizações. Agora pode deixar a monitorização e a assistência dos seus dispositivos nas mãos dos nossos experientes agentes pró-ativos. A sua assistência especializada e ferramentas de tecnologia de ponta ajudam-no a prever os problemas e a resolvê-los antes de ocorrerem, permitindo ao seu gestor de TI concentrar-se em assuntos mais urgentes.

### Vantagens para o utilizador e para as TI

#### Tenha acesso a análise acionável e pertinente para melhorar a sua produtividade

Melhore a eficiência das suas TI com a análise,<sup>1</sup> gestão pró-ativa<sup>2</sup> e monitorização do inventário e estado de funcionamento, para identificar e prever potenciais problemas.

#### Otimize o desempenho de todo o seu parque

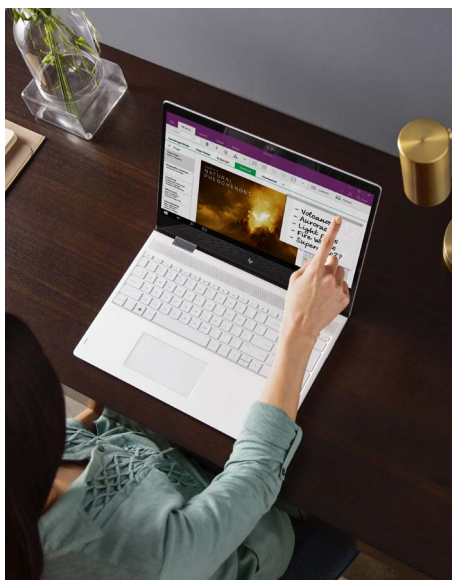
Coloque a monitorização do inventário e do seu estado de funcionamento em modo de piloto automático. Com o HP DaaS, pode prolongar a vida dos seus investimentos e receber alertas, ao mesmo tempo que executamos ações preventivas, antes de os problemas ocorrerem.

#### Conte com uma proteção de segurança sempre em funcionamento

Obtenha segurança de várias camadas de nível empresarial com a proteção de malware, alertas de violação de políticas, de firewall e de interrupção do antivírus em tempo real, bem como as funções de procura, bloqueio, e eliminação.<sup>3</sup>

#### Liberte-se das tarefas de TI para se poder focar no que mais afeta a sua empresa

Deixe a HP encarregar-se das tarefas diárias de gestão e reduzir o tempo de assistência aos utilizadores para poder focar-se no que faz a sua empresa crescer.



## Características e especificações

Planos Standard Planos Enhanced Planos Premium

**Registo em massa de dispositivos<sup>4</sup>**

Suporte para implementação rápida através de ferramentas de distribuição de software e Apple DEP.

✓ ✓ ✓

**Monitorização do inventário e do estado de funcionamento<sup>5</sup>**

Monitorização de inventário e aplicações, estado de funcionamento de dispositivos, disco rígido, utilização de CPU, falhas de sistema e erros de ecrã azul.

✓ ✓ ✓

**Dashboard com análise de dados e relatórios**

Visualize o inventário detalhado do dispositivo e software, estado de funcionamento do sistema e notificações de incidentes.

✓ ✓ ✓

**Monitorização da segurança, alertas e autorrecuperação<sup>2</sup>**

Monitorização e alertas de dispositivos que não estão em conformidade com as normas da empresa, e execução da autorrecuperação quando uma firewall do Windows ou um antivírus estão desativados.

✓ ✓ ✓

**Ajuda autónoma destinada ao utilizador final**

O fácil acesso à reparação do sistema Windows e os utilitários de diagnóstico para problemas comuns incluem a possibilidade de solicitar assistência remota a partir da mesma interface.

✓ ✓ ✓

**Análise preditiva**

A análise de vanguarda identifica sistemas que apresentam riscos em termos de disco, bateria ou falha térmica em todo o sistema, para que possa adotar medidas antes de o problema ocorrer.

✓ ✓

**Localização/Ativação do alarme/Bloqueio/Limpeza do dispositivo**

Localize um dispositivo perdido ou roubado, faça soar o alarme, bloqueie-o ou elimine-o, mantendo os seus dados seguros.

✓ ✓

**Definição e aplicação de políticas de segurança**

Definição e aplicação de políticas de segurança para assegurar a conformidade.

✓ ✓

**Substituição automática de peças<sup>6</sup>**

A HP informa-o(a) e substitui automaticamente a bateria ou os discos rígidos por forma a assegurar que os seus dispositivos funcionam sem problemas.

✓ ✓

**Agentes de Assistência pró-ativos**

Um Agente de Assistência HP efetua a monitorização e a gestão pró-ativa por si.

✓ ✓

**Assistência remota**

Os Agentes de Assistência HP ligam-se de forma remota e resolvem os problemas dos dispositivos Windows por si.

✓ ✓

**Gestão de patches do Windows**

O seu Agente de Assistência HP mantém-se a par dos patches do Windows.

✓ ✓

**Windows Information Protection**

Aplica políticas de encriptação para documentos sensíveis da empresa em dispositivos clientes.

✓

**Recuperação de palavra-passe**

Reposição da palavra-passe da conta de utilizador do computador local em portáteis, computadores e tablets com Windows.

✓

**Implementação de aplicações**

Os Agentes de Assistência HP implementam aplicações de acordo com as especificações do cliente nos dispositivos geridos.

✓

**Gestão de patches de terceiros**

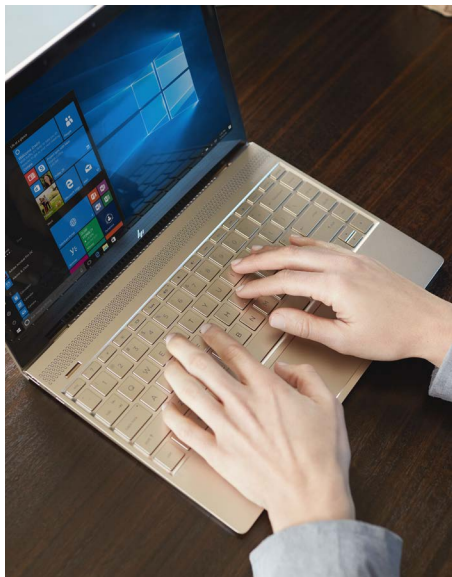
Os Agentes de Assistência HP disponibilizam atualizações de segurança e software para Windows e aplicações de terceiros, como Java, Flash e Adobe Acrobat.

✓

**Aprovisionamento de Wi-Fi**

Conceda e revogue o acesso dos dispositivos geridos a uma rede sem fios sem divulgar as credenciais aos utilizadores.

✓



## Especificações da prestação dos serviços

- Os Agentes de Assistência pró-ativos HP estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira (exceto dias feriados na HP), das 06h00 às 18h00 nos E.U.A e das 08h00 às 18h00 (CET) nos países da região EMEA. Na região APJ, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Os dispositivos geridos pelo HP DaaS têm um agente de dados instalado para recolher dados de eventos e de recursos relacionados com o dispositivo. Os dados sensíveis do utilizador, incluindo credenciais, ficheiros, conteúdos e dados pessoais, não serão recolhidos. Os dados recolhidos serão armazenados num repositório seguro em nuvem.<sup>7</sup>
- Os Agentes de Assistência HP prestam assistência pró-ativa, de modo a resolver os problemas antes de ocorrerem, bem como assistência técnica através de e-mail.

## Cobertura de dispositivos

- A Análise e Gestão Pró-ativa HP DaaS oferece uma gestão simplificada para vários tipos de dispositivos e sistemas operativos, incluindo:
  - Computadores, incluindo desktops e portáteis com Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 ou mais recente.
  - Tablets com iOS 8 ou mais recente, Android™ 4.0.3 ou mais recente, Windows 8.1 ou mais recente (x86 ou plataformas Intel) e Windows 10 Mobile (plataformas ARM).
  - Smartphones com iOS 8 ou mais recente, Android™ 4.0.3 ou mais recente, e Windows 10 Mobile.

## Termos e condições do HP Care Pack

Consulte os [termos e condições](#).

## Para saber mais informações

Para saber mais informações sobre as funcionalidades de Análise e Gestão pró-ativa do HP DaaS, contacte o seu Revendedor HP DaaS autorizado ou o Representante comercial HP, ou aceda ao nosso website em [hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas).

Subscrever atualizações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partilhar com colegas

<sup>1</sup> O suporte para dispositivos poderá variar consoante o país. As funcionalidades variam consoante os planos HP DaaS (Standard, Enhanced e Premium).

<sup>2</sup> As capacidades de autorrecuperação estão disponíveis apenas para soluções de antivírus e firewall da Microsoft.

<sup>3</sup> A Política de Segurança e as funcionalidades "Aplicação" (Enforcement), "Procura" (Find), "Bloqueio" (Lock), "Eliminação" (Erase) estão apenas disponíveis nos planos Enhanced ou Premium do HP DaaS.

<sup>4</sup> Suporta computadores Windows com Windows 7 Service Pack 1 ou mais recente, iOS 8 ou mais recente, dispositivos com Android 4.0.3 ou mais recente, e Windows 10 (plataformas ARM). O registo OTA (over-the-air) de dispositivos está disponível apenas para dispositivos iOS registados no programa DEP.

<sup>5</sup> A monitorização do estado de funcionamento dos dispositivos não está disponível nos dispositivos com Windows 10 Mobile.

<sup>6</sup> A substituição automática de peças está disponível apenas para dispositivos fabricados pela HP.

<sup>7</sup> Os dados são protegidos mediante SSL durante a transferência de dados do dispositivo cliente para o servidor web. Apenas é possível aceder aos dados através do servidor web dos HP DaaS Managed Services.

Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço da HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com a legislação local aplicável, e tais direitos não serão afetados pelos termos e condições de serviços HP ou pela garantia limitada HP disponibilizada com o seu produto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

