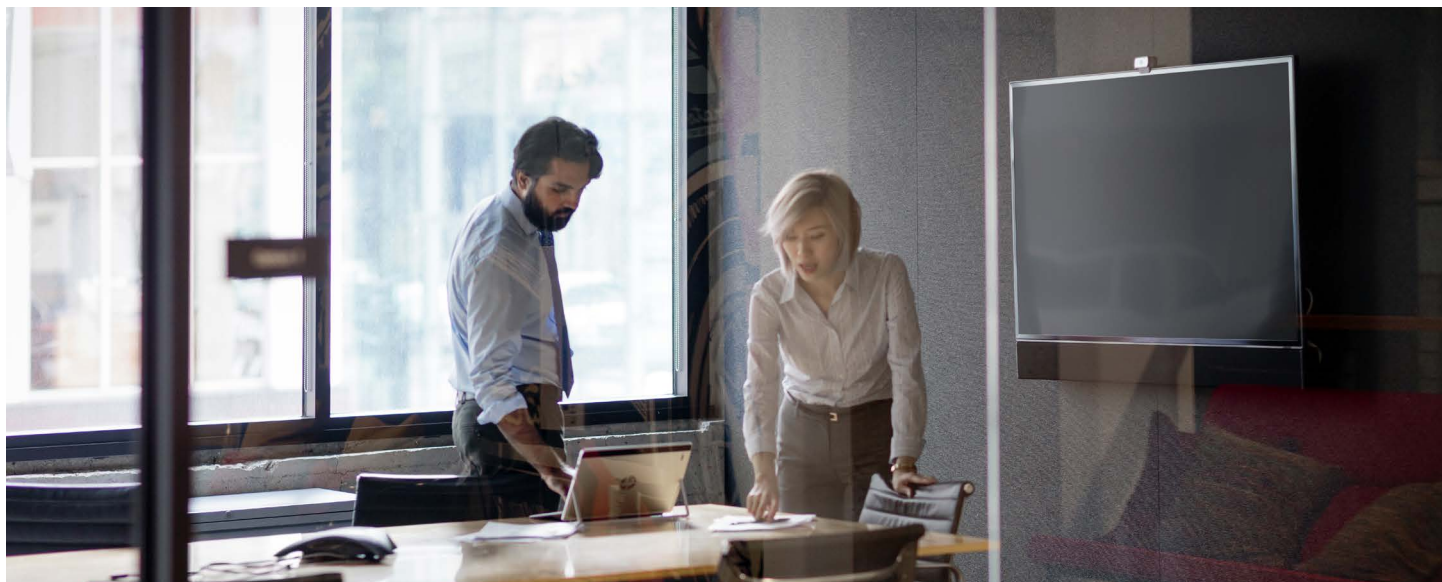


HP Device as a Service

Análise e Gestão pró-ativa



Principais benefícios

- Análise de dados e informações que o ajudam a gerir melhor o seu parque de dispositivos e a otimizar o desempenho de forma pró-ativa.
- Os planos Enhanced e Premium incluem um HP Service Agent (Agente de Assistência HP) responsável pela monitorização pró-ativa e resolução de problemas antes de estes ocorrerem.

A HP DaaS Analytics and Proactive Management (Análise e Gestão Pró-ativa HP DaaS) estão disponíveis exclusivamente através de acordos de DaaS celebrados com a HP ou um Revendedor HP autorizado.

Descrição geral

Os gestores de TI encontram-se muitas vezes sobrecarregados com a implementação de novas tecnologias e atualizações. Frequentemente, a redução progressiva da banda larga é acompanhada de um aumento do tempo de inatividade.

Os planos HP Device as a Service (DaaS) com Análise e Gestão Pró-ativa permitem resolver este problema com um serviço de excelência disponível no mercado. A análise preditiva ajuda-o a aumentar a produtividade, enquanto os relatórios regulares e o dashboard com informação consolidada o ajudam a monitorizar a utilização e a manter-se a par das atualizações. Agora pode deixar a monitorização e a assistência dos seus dispositivos nas mãos dos nossos experientes agentes pró-ativos. A sua assistência especializada e ferramentas de tecnologia de ponta ajudam-no a prever os problemas e a resolvê-los antes de ocorrerem, permitindo ao seu gestor de TI concentrar-se em assuntos mais urgentes.

Vantagens para o utilizador e para as TI

Tenha acesso a análise acionável e pertinente para melhorar a sua produtividade

Melhore a eficiência das suas TI com a análise,¹ gestão pró-ativa² e monitorização do inventário e estado de funcionamento, para identificar e prever potenciais problemas.

Otimize o desempenho de todo o seu parque

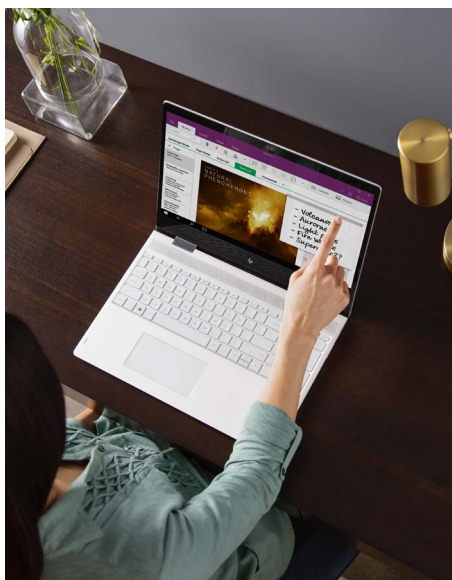
Coloque a monitorização do inventário e do seu estado de funcionamento em modo de piloto automático. Com o HP DaaS, pode prolongar a vida dos seus investimentos e receber alertas, ao mesmo tempo que executamos ações preventivas, antes de os problemas ocorrerem.

Conte com uma proteção de segurança sempre em funcionamento

Obtenha segurança de várias camadas de nível empresarial com a proteção de malware, alertas de violação de políticas, de firewall e de interrupção do antivírus em tempo real, bem como as funções de procura, bloqueio, e eliminação.³

Liberte-se das tarefas de TI para se poder focar no que mais afeta a sua empresa

Deixe a HP encarregar-se das tarefas diárias de gestão e reduzir o tempo de assistência aos utilizadores para poder focar-se no que faz a sua empresa crescer.



Características e especificações

Planos Standard Planos Enhanced Planos Premium

Registo em massa de dispositivos⁴

Suporte para implementação rápida através de ferramentas de distribuição de software e Apple DEP.

✓ ✓ ✓

Monitorização do inventário e do estado de funcionamento⁵

Monitorização de inventário e aplicações, estado de funcionamento de dispositivos, disco rígido, utilização de CPU, falhas de sistema e erros de ecrã azul.

✓ ✓ ✓

Dashboard com análise de dados e relatórios

Visualize o inventário detalhado do dispositivo e software, estado de funcionamento do sistema e notificações de incidentes.

✓ ✓ ✓

Monitorização da segurança, alertas e autorrecuperação²

Monitorização e alertas de dispositivos que não estão em conformidade com as normas da empresa, e execução da autorrecuperação quando uma firewall do Windows ou um antivírus estão desativados.

✓ ✓ ✓

Ajuda autónoma destinada ao utilizador final

O fácil acesso à reparação do sistema Windows e os utilitários de diagnóstico para problemas comuns incluem a possibilidade de solicitar assistência remota a partir da mesma interface.

✓ ✓ ✓

Análise preditiva

A análise de vanguarda identifica sistemas que apresentam riscos em termos de disco, bateria ou falha térmica em todo o sistema, para que possa adotar medidas antes de o problema ocorrer.

✓ ✓

Localização/Ativação do alarme/Bloqueio/Limpeza do dispositivo

Localize um dispositivo perdido ou roubado, faça soar o alarme, bloqueie-o ou elimine-o, mantendo os seus dados seguros.

✓ ✓

Definição e aplicação de políticas de segurança

Definição e aplicação de políticas de segurança para assegurar a conformidade.

✓ ✓

Substituição automática de peças⁶

A HP informa-o(a) e substitui automaticamente a bateria ou os discos rígidos por forma a assegurar que os seus dispositivos funcionam sem problemas.

✓ ✓

Agentes de Assistência pró-ativos

Um Agente de Assistência HP efetua a monitorização e a gestão pró-ativa por si.

✓ ✓

Assistência remota

Os Agentes de Assistência HP ligam-se de forma remota e resolvem os problemas dos dispositivos Windows por si.

✓ ✓

Gestão de patches do Windows

O seu Agente de Assistência HP mantém-se a par dos patches do Windows.

✓ ✓

Windows Information Protection

Aplica políticas de encriptação para documentos sensíveis da empresa em dispositivos clientes.

✓

Recuperação de palavra-passe

Reposição da palavra-passe da conta de utilizador do computador local em portáteis, computadores e tablets com Windows.

✓

Implementação de aplicações

Os Agentes de Assistência HP implementam aplicações de acordo com as especificações do cliente nos dispositivos geridos.

✓

Gestão de patches de terceiros

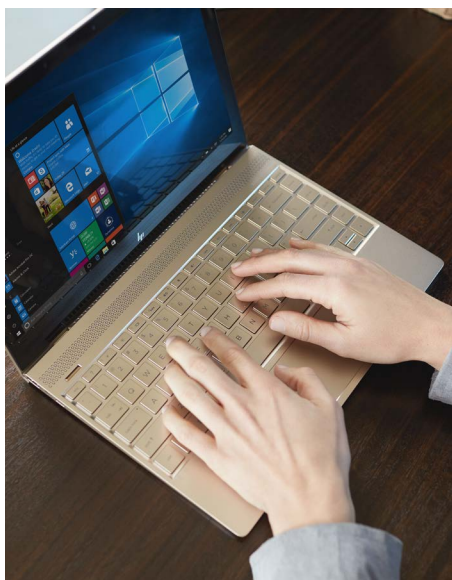
Os Agentes de Assistência HP disponibilizam atualizações de segurança e software para Windows e aplicações de terceiros, como Java, Flash e Adobe Acrobat.

✓

Aprovisionamento de Wi-Fi

Conceda e revogue o acesso dos dispositivos geridos a uma rede sem fios sem divulgar as credenciais aos utilizadores.

✓



Especificações da prestação dos serviços

- Os Agentes de Assistência pró-ativos HP estão disponíveis de segunda-feira a sexta-feira (exceto dias feriados na HP), das 06h00 às 18h00 nos E.U.A e das 08h00 às 18h00 (CET) nos países da região EMEA. Na região APJ, estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Os dispositivos geridos pelo HP DaaS têm um agente de dados instalado para recolher dados de eventos e de recursos relacionados com o dispositivo. Os dados sensíveis do utilizador, incluindo credenciais, ficheiros, conteúdos e dados pessoais, não serão recolhidos. Os dados recolhidos serão armazenados num repositório seguro em nuvem.⁷
- Os Agentes de Assistência HP prestam assistência pró-ativa, de modo a resolver os problemas antes de ocorrerem, bem como assistência técnica através de e-mail.

Cobertura de dispositivos

- A Análise e Gestão Pró-ativa HP DaaS oferece uma gestão simplificada para vários tipos de dispositivos e sistemas operativos, incluindo:
 - Computadores, incluindo desktops e portáteis com Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 ou mais recente.
 - Tablets com iOS 8 ou mais recente, Android™ 4.0.3 ou mais recente, Windows 8.1 ou mais recente (x86 ou plataformas Intel) e Windows 10 Mobile (plataformas ARM).
 - Smartphones com iOS 8 ou mais recente, Android™ 4.0.3 ou mais recente, e Windows 10 Mobile.

Termos e condições do HP Care Pack

Consulte os [termos e condições](#).

Para saber mais informações

Para saber mais informações sobre as funcionalidades de Análise e Gestão pró-ativa do HP DaaS, contacte o seu Revendedor HP DaaS autorizado ou o Representante comercial HP, ou aceda ao nosso website em hp.com/go/daas.

Subscrever atualizações
hp.com/go/getupdated



Partilhar com colegas

¹ O suporte para dispositivos poderá variar consoante o país. As funcionalidades variam consoante os planos HP DaaS (Standard, Enhanced e Premium).

² As capacidades de autorrecuperação estão disponíveis apenas para soluções de antivírus e firewall da Microsoft.

³ A Política de Segurança e as funcionalidades "Aplicação" (Enforcement), "Procura" (Find), "Bloqueio" (Lock), "Eliminação" (Erase) estão apenas disponíveis nos planos Enhanced ou Premium do HP DaaS.

⁴ Suporta computadores Windows com Windows 7 Service Pack 1 ou mais recente, iOS 8 ou mais recente, dispositivos com Android 4.0.3 ou mais recente, e Windows 10 (plataformas ARM). O registo OTA (over-the-air) de dispositivos está disponível apenas para dispositivos iOS registados no programa DEP.

⁵ A monitorização do estado de funcionamento dos dispositivos não está disponível nos dispositivos com Windows 10 Mobile.

⁶ A substituição automática de peças está disponível apenas para dispositivos fabricados pela HP.

⁷ Os dados são protegidos mediante SSL durante a transferência de dados do dispositivo cliente para o servidor web. Apenas é possível aceder aos dados através do servidor web dos HP DaaS Managed Services.

Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço da HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da compra. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com a legislação local aplicável, e tais direitos não serão afetados pelos termos e condições de serviços HP ou pela garantia limitada HP disponibilizada com o seu produto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

