



Упреждающее управление HP DaaS с услугой HP TechPulse



Преимущества услуг

- Оптимизация и защита устройств с различными ОС
- Прогнозирование и предотвращение проблем
- Уменьшение нагрузки на ИТ-отдел за счет передачи задач по обслуживанию специалистам HP

Предоставляемые возможности

- Подробная аналитика и отчеты HP TechPulse
- Контроль применения политик безопасности²
- Централизованное управление устройствами специалистами HP по обслуживанию²

Обзор услуг

Какие бы задачи ни ставились перед руководителями ИТ-отделов — развертывание новых технологий, защита и администрирование устройств с различными ОС или регулярное обновление ПО, — работы, как правило, больше, чем ресурсов. Когда ресурсов не хватает, перерывы в работе конечных пользователей становятся все дольше.

Услуги упреждающего управления HP Device as a Service (DaaS) включают в себя прогнозную аналитику и мониторинг устройств. Аналитика помогает повысить производительность и оптимизировать время бесперебойной работы устройств. Отчеты, журнал инцидентов и объединенная панель управления на базе облачной платформы помогают контролировать аппаратные и программные ресурсы и отслеживать работоспособность устройств¹.



Если вам не хватает ИТ-ресурсов, передайте защиту и контроль своих устройств с различными ОС, а также управление ими в надежные руки специалистов HP по обслуживанию, которые используют HP TechPulse и другие инструменты на базе передовых технологий, чтобы предвосхищать проблемы и устранять их до того, как они станут ощутимыми. Это позволит вам освободить время своих ИТ-специалистов для других актуальных задач. Вы можете передать управление устройствами полностью или частично, на ваше усмотрение.

Выбрав тарифный план HP DaaS с самостоятельным управлением или передав управление экспертам HP, вы в любом случае сможете воспользоваться преимуществами упреждающего управления с услугой TechPulse.

Функции и технические характеристики¹

Описание	План Standard	План Enhanced	План Premium	План HP DaaS для Apple
На базе платформы HP TechPulse				
Предоставление устройств разных производителей с различными ОС и внедрение услуг³ Управление устройствами Windows, Android, Mac и iOS любых производителей.	✓	✓	✓	✓
Отслеживание парка и работоспособности оборудования⁴ Поддержка реестра устройств и приложений и контроль состояния устройств и ОС.	✓	✓	✓	✓
Панель управления с аналитическими данными и отчетами Единая панель управления с реестром ресурсов, журналом инцидентов, отчетами, параметрами систем и упреждающими уведомлениями об инцидентах.	✓	✓	✓	✓
Мониторинг соответствия требованиям безопасности Оповещения об устройствах, которые не соответствуют политикам шифрования, брандмауэра и антивирусной защиты.	—	—	✓	✓
Аналитические прогнозы Средства анализа выявляют риски отказа диска, аккумулятора или комплексного сбоя охлаждающей системы устройства, позволяя предпринять меры заблаговременно.	✓	✓	✓	—
Предоставляется специалистами HP по обслуживанию²				
Мониторинг и управление специалистами HP по обслуживанию Мониторинг ваших устройств с различными ОС и упреждающее управление выполняются опытными специалистами.	—	✓	✓	✓
Защита утерянных устройств Специалисты HP могут попытаться удаленно заблокировать или стереть данные на утерянных устройствах ^{5, 6} .	—	✓	✓	✓
Настройка параметров безопасности Специалисты HP следят за применением настроек безопасности, таких как пароли, ПИН-коды и параметры брандмауэра.	—	✓	✓	✓
Настройка шифрования устройств⁷ Специалисты HP по обслуживанию могут установить обязательную политику шифрования для устройств с различными ОС ⁸ .	—	✓	✓	✓
Автоматическая замена компонентов Запуск процедуры замены аккумуляторов или жестких дисков на устройствах HP.	—	✓	✓	—
Управление обновлениями Windows Специалисты HP могут настроить параметры и политики обновления Windows и установки исправлений.	—	✓	✓	—
Развертывание приложений Специалисты HP по обслуживанию размещают на управляемых устройствах приложения по согласованным спискам.	—	—	✓	✓
Защита данных в Windows Специалисты HP применяют политики шифрования к конфиденциальным документам компании.	—	—	✓	—
Восстановление паролей Windows Специалисты HP выполняют сброс пользовательских паролей на локальных устройствах Windows.	—	—	✓	—
Списки приложений Whitelisting/Blacklisting Специалисты HP внедряют политики доступа к мобильным приложениям.	—	—	✓	✓
Удаленная поддержка Специалисты HP могут удаленно устранять проблемы на устройствах Windows.	—	✓	✓	—
Предоставление Wi-Fi Специалисты HP управляют доступом к беспроводной сети, не раскрывая учетные данные.	—	—	✓	✓

Отчеты: тарифные планы и ОС

Отчеты	План Standard Самостоятельное управление	План Enhanced Под управлением HP	План Premium Под управлением HP	ДaaS для Apple Под управлением HP			Mac OS	iOS
Ошибки Windows с синим экраном	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Производительность ПО и устройств Windows	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Состояние оборудования ⁸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Инвентаризация оборудования	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Гарантия на оборудование HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Инвентаризация BIOS	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Не отвечающие устройства	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Инвентаризация ПО	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Замена аккумулятора HP	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Замена диска	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Классификация по температуре	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Планирование емкости дисков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фактор мобильности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	–
Рекомендации по замене на основе состояния ⁸	✓	✓	✓	–	✓	–	–	–
Безопасность утерянных устройств ⁶	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Соответствие требованиям безопасности	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Соответствие каталогу приложений	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ошибки ПО	–	–	✓	–	✓	–	–	–

Особенности предоставления

- Время работы экспертов HP
 - **Северная Америка:** поддержка на английском языке с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 06:00 до 18:00 MT.
 - **Латинская Америка:** поддержка на английском и испанском языках с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 07:00 до 18:00 GMT–5.
 - **Европа, Ближний Восток, Африка:** поддержка на английском, французском и немецком языках с понедельника по пятницу (исключая выходные дни HP) с 08:00 до 18:00 CET.
 - **Азиатско-Тихоокеанский регион, Япония:** круглосуточная поддержка на английском и китайском языке; на японском языке с 09:00 до 21:00 JST, семь дней в неделю (исключая выходные дни HP).
- На устройства, охваченные услугой HP DaaS, будет установлена программа для сбора информации о ресурсах и событиях, связанных с этими устройствами. Конфиденциальная информация пользователей, включая учетные данные, файлы, материалы и персональные сведения, не собирается. Собранная информация хранится в безопасном облачном хранилище⁹.
- Специалисты HP предоставляют владельцам тарифных планов HP DaaS Enhanced и Premium услугу централизованного управления устройствами.
- По запросу заказчиков уровня Enhanced и Premium специалисты HP по обслуживанию будут добавлять и удалять управляемых пользователей, устройства и приложения, представлять отчеты и пытаться удаленно блокировать и удалять данные на утерянных или украденных устройствах.

Задачи заказчика

- Зарегистрировать учетную запись HP DaaS у представителя HP или реселлера услуги HP DaaS.
- Установить клиент на устройства.
- Зарегистрировать устройства, следуя инструкциям HP.
- Запрашивать добавление и удаление управляемых устройств и пользователей.
- Запрашивать развертывание и удаление приложений.
- Гарантировать выполнение лицензионных требований программных приложений.
- Просматривать отчеты по оборудованию, ПО и другим элементам и выполнять необходимые действия.
- Запрашивать удаление данных на устройстве, если оно утеряно или украдено^{2,3}.
- Устранять типичные проблемы конечных пользователей до обращения в службу поддержки HP.
- Откатывать обновления ОС в случае сбоя.
- Обновлять, изменять и закрывать учетную запись HP DaaS.
- Предоставлять партнерам доступ к учетной записи или управление ее параметрами (если применимо).

Системные требования

- Компьютеры с Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 или Apple OS X® и более поздних версий.
- Планшеты с Android™ 4.4, iOS 10 и более поздних версий, Windows 8.1 или Windows 10 Mobile.
- Смартфоны с Android™ 4.4, iOS 10 и более поздних версий или Windows 10 Mobile.
- Системы HP для розничной торговли с Windows 10 Professional и Windows 10 IoT¹⁰:
 - RP9 G1, модели 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5, модель 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C и HP Engage Go

Условия и положения

См. [условия и положения](#) для Услуг упреждающего управления HP DaaS Proactive Management.

Эту услугу можно заказать в рамках соглашения о предоставлении специализированного решения HP DaaS. Она также включена во все тарифные планы HP DaaS. Соглашение об уровнях обслуживания, заключаемое с реселлером HP DaaS или торговым представителем HP, должно включать положения данного соглашения. Услугу упреждающего управления HP DaaS с пакетом услуг HP TechPulse Care Pack нельзя перепродавать или передавать другой компании.

Дополнительные сведения

Чтобы узнать больше, свяжитесь с партнером HP по предоставлению услуги DaaS или торговым представителем HP либо посетите веб-сайт hp.com/go/DaaS.

Подпишитесь на новости
hp.com/go/getupdated



Отправить коллегам



636

1. Тарифные планы HP DaaS и (или) их компоненты могут отличаться в зависимости от региона, операционной системы или авторизованного партнера HP по предоставлению услуги DaaS. Подробный перечень элементов услуги в вашем регионе можно уточнить у местного представителя HP или авторизованного партнера. Предоставление услуг HP регулируется действующими условиями HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP. 2. Услуга HP по централизованному управлению устройствами предоставляется специалистами по обслуживанию HP в рамках тарифных планов HP DaaS Enhanced и Premium. Специалисты выполняют обслуживание с использованием решения VMware Workspace ONE на базе AirWatch. Заказчики, использующие Microsoft Intune, могут предоставить специалистам имеющиеся лицензии. Проверьте, какие варианты доступны в вашей стране. 3. Тарифный план Standard не включает обслуживание устройств iOS. 4. Мониторинг состояния недоступен для устройств под управлением Windows 10 Mobile. 5. Контроль применения политик безопасности, блокировка и удаление данных на устройствах доступны только в рамках тарифных планов HP DaaS. 6. Для удаленной блокировки и удаления данных устройства должны

быть включены и подключены к Интернету. 7. Устройства Apple автоматически шифруются на уровне операционной системы. 8. Отчеты о состоянии устройств Android и iOS ограничены незанятым дисковым пространством. 9. Для защиты данных при передаче с клиентского приложения на устройстве на веб-сервер используется протокол SSL. Доступ к этим данным возможен только через веб-сервер HP DaaS. 10. Доступно только в США по специальным контрактам.

© HP Development Company, L.P., 2018. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические, редакционные и иные ошибки в этом документе. Apple, iPad, iPhone и OS X — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах. Android — товарный знак корпорации Google. Microsoft и Windows — товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

4AA7-0368RUE, сентябрь 2018 г., ред.3

