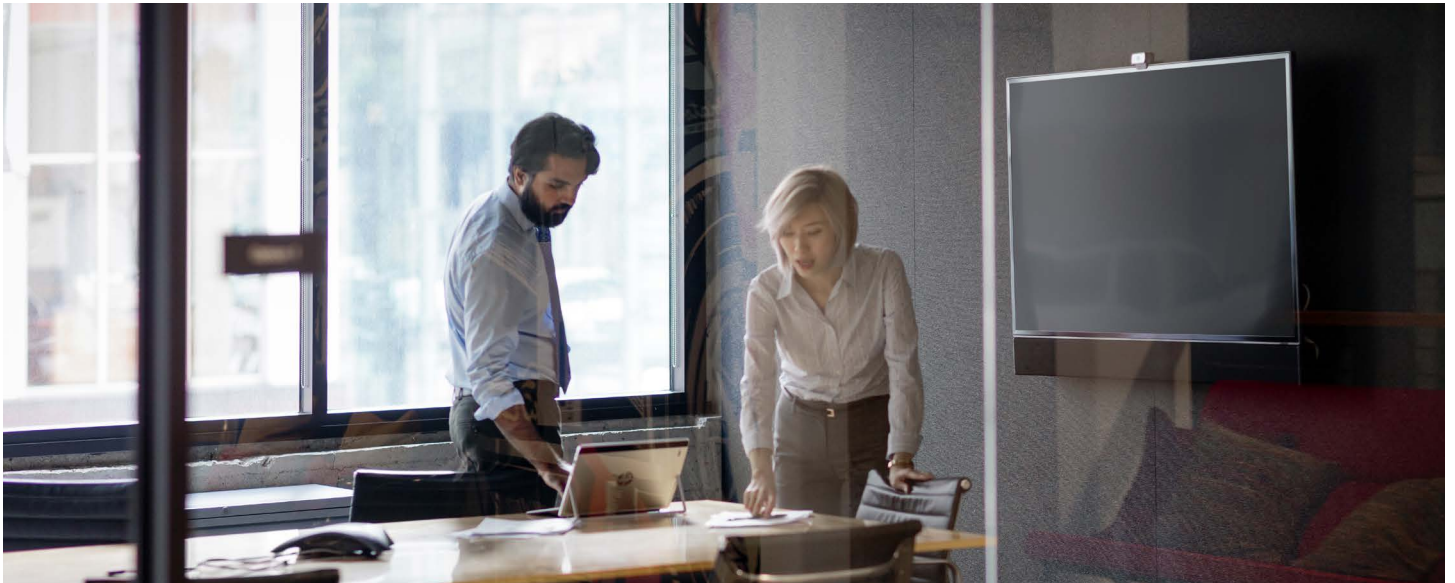


# HP Device as a Service (DaaS)

Аналитика и проактивное управление



## Основные преимущества

- Аналитические материалы помогают лучше управлять парком устройств и оптимизировать производительность.
- Планы Enhanced и Premium включают услуги специалиста, который отслеживает состояние устройств и предотвращает возникновение проблем.

**Пакет "Аналитика и проактивное управление" доступен исключительно как услуга в рамках решения DaaS от HP или авторизованных партнеров HP.**

## Общая информация

ИТ-менеджеры выполняют множество задач: от внедрения новых технологий до обновления ПО. Зачастую с повышением загрузки сети растут и время простоя.

Услуга HP Device as a Service (DaaS) с поддержкой аналитики и проактивного управления — это отличное решение любых проблем и обслуживание премиум-класса. Повышение производительности достигается за счет работы системы аналитики в режиме прогнозирования, а благодаря систематическим отчетам и дэшбордам, вы сможете легко оценивать степень нагрузки и актуальность обновлений ПО. Теперь можно доверить мониторинг и управление опытным специалистам. Используя свой опыт и передовые технологии, они помогут выявлять возможные проблемы и заранее устранять их причины. Позвольте своим ИТ-менеджерам сосредоточиться на более важных задачах.

## Преимущества для ИТ-специалистов и пользователей

**Получите полную аналитическую картину, которая поможет повысить эффективность вашей компании**

Сделайте работу ИТ-специалистов более эффективной с помощью инструментов аналитики<sup>1</sup>, проактивного управления<sup>2</sup>, контроля ресурсов и состояния оборудования, которые обнаруживают и предотвращают проблемы.

**Оптимизируйте производительность всего парка устройств**

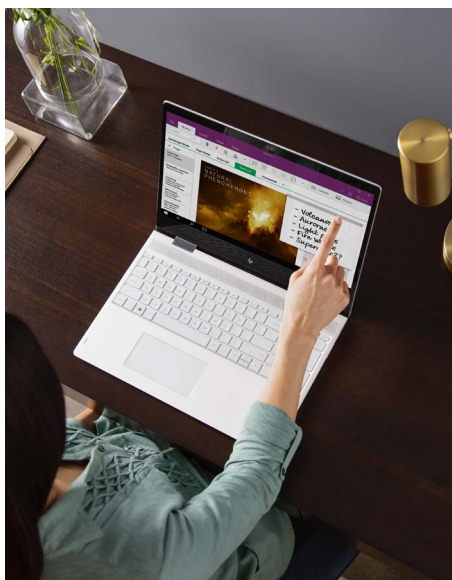
Автоматизируйте инвентаризацию ресурсов и контроль состояния устройств. Услуга HP DaaS увеличит срок эксплуатации оборудования для защиты инвестиций и позволит устранять проблемы еще до их возникновения без активного участия с вашей стороны — наши специалисты возьмут это на себя.

**Получите круглосуточную защиту**

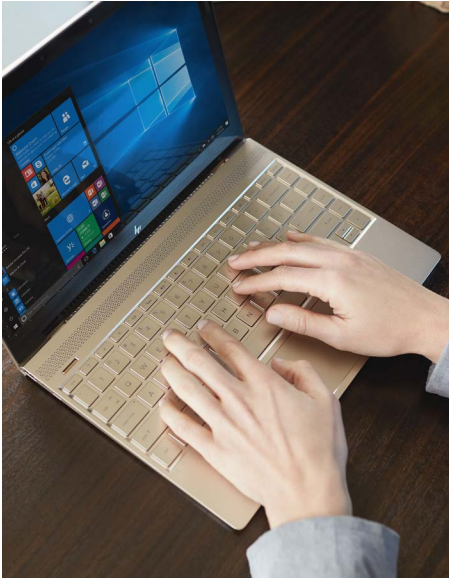
Оцените многоуровневую систему безопасности корпоративного класса с защитой от вредоносного ПО, контролем исполнения политик в режиме реального времени, сообщениями от брандмауэра и антивируса, а также функциями поиска, блокировки и удаления данных<sup>3</sup>.

**Делегируйте управление ИТ-средой и сфокусируйтесь на самом важном**

Позвольте HP взять на себя решение ежедневных задач и поддержку пользователей, чтобы вы могли развивать свой бизнес.



Функция и ее описание	План Standard	План Enhanced	План Premium
<b>Массовая регистрация устройств<sup>4</sup></b> Поддержка быстрого развертывания с помощью инструментов распространения ПО и программы Apple DEP	✓	✓	✓
<b>Инвентаризация и мониторинг состояния<sup>5</sup></b> Инвентаризация устройств и приложений и мониторинг оборудования, включая контроль состояния аккумуляторов, загрузки жестких дисков и ЦП, сбоев приложений и критических системных ошибок	✓	✓	✓
<b>Панель управления с аналитикой и отчетами</b> Подробные отчеты об инвентаризации устройств и ПО и состоянии системы и уведомлений об инцидентах в режиме реального времени	✓	✓	✓
<b>Мониторинг безопасности, сообщения об угрозах и автоматическое восстановление<sup>2</sup></b> Выявление устройств, несоответствующих стандартам компании, и автоматическое восстановление в случае прекращения работы брандмауэра Windows или антивируса	✓	✓	✓
<b>Возможность самообслуживания для конечных пользователей</b> Быстрый доступ к утилитам диагностики и восстановления системы Windows для решения распространенных проблем, включая возможность обратиться за удаленной помощью через тот же интерфейс	✓	✓	✓
<b>Прогнозная аналитика</b> Передовые инструменты аналитики для выявления угроз дискам, аккумуляторам или всей системе из-за перегрева для упреждающего решения проблем		✓	✓
<b>Функции обнаружения устройств, тревоги, блокировки и удаления данных</b> Поиск и блокировка украденного или потерянного устройства с подачей сигнала тревоги или удалением всех данных		✓	✓
<b>Настройка и выполнение политик безопасности</b> Настройка и применение политик безопасности в соответствии с требованиями		✓	✓
<b>Автоматическая замена компонентов<sup>6</sup></b> Замена специалистом HP вышедших из строя аккумуляторов и жестких дисков с уведомлением клиента для бесперебойной работы устройств		✓	✓
<b>Услуги выделенного менеджера по проактивной поддержке</b> Мониторинг парка устройств и проактивное управление опытным специалистом HP		✓	✓
<b>Удаленная поддержка</b> Удаленное подключение специалиста HP к устройствам Windows и устранение неполадок		✓	✓
<b>Управление исправлениями в Windows</b> Установка исправлений Windows специалистом HP		✓	✓
<b>Защита данных в Windows</b> Применение политик шифрования к конфиденциальным документам компании на устройствах клиента			✓
<b>Восстановление пароля</b> Сброс забытого пароля учетной записи пользователя на ноутбуках, ПК и планшетах под управлением Windows			✓
<b>Развертывание приложений</b> Установка специалистами HP приложений на управляемые устройства по заявке клиента			✓
<b>Управление исправлениями приложений сторонних разработчиков</b> Установка специалистами HP обновлений системы безопасности и ПО Microsoft Windows, а также приложений сторонних разработчиков, например Java, Flash и Adobe Acrobat			✓
<b>Предоставление ресурсов Wi-Fi</b> Контроль доступа управляемых устройств к беспроводной сети без предоставления учетных данных пользователям			✓



## Порядок предоставления

- Услуги менеджеров HP по проактивной поддержке доступны с понедельника по пятницу (кроме праздников HP) с 06:00 до 18:00 по стандартному времени MST в США и с 08:00 до 18:00 по центральноевропейскому времени в странах Европы, Ближнего Востока и Африки. В странах Азиатско-тихоокеанского региона и Японии помощь менеджеров доступна круглосуточно.
- На устройства, охваченные услугой HP DaaS, будет установлена программа для сбора информации о ресурсах и событиях, связанных с этими устройствами. Конфиденциальная информация пользователей, включая учетные данные, файлы, материалы и персональные сведения, не собирается. Собранные данные хранятся в безопасном облачном репозитории<sup>7</sup>.
- Менеджеры HP по поддержке предотвращают возникновение проблем и обеспечивают техническую поддержку по электронной почте.

## Обслуживаемые устройства

- Услуга HP по аналитике и проактивному управлению обеспечивает легкий контроль различных устройств под управлением разных ОС, включая следующие.
  - ПК, в том числе настольные компьютеры и ноутбуки, на базе Windows 7 с пакетом обновлений 1 и Windows 8.1 или более поздней версии.
  - Планшеты под управлением iOS 8 или более поздней версии, Android™ 4.0.3 или более поздней версии, Windows 8.1 или более поздней версии (на платформе x86 или Intel) и Windows 10 Mobile (на платформе ARM).
  - Смартфоны с iOS 8 или более поздней версии, Android™ 4.0.3 или более поздней версии и Windows 10 Mobile.

## Положения и условия Care Pack

См. [положения и условия](#).

## Дополнительная информация

Чтобы узнать больше о функциях аналитики и упреждающего управления для HP DaaS, свяжитесь с местным авторизованным представителем HP DaaS или торговым представителем HP или посетите веб-сайт [hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas).

Следите за нашими новостями  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



<sup>1</sup> Поддержка устройств зависит от страны. Набор функций зависит от тарифного плана HP DaaS (Standard, Enhanced или Premium).

<sup>2</sup> Возможности автоматического восстановления доступны только для антивируса и брандмауэра Windows.

<sup>3</sup> Укрепление политики безопасности и функции поиска, блокировки и удаления данных доступны для планов Enhanced и Premium услуги HP DaaS.

<sup>4</sup> Поддержка ПК под управлением Windows 7 с пакетом обновлений 1 или более поздней версии, iOS 8 или более поздней версии и Android 4.0.3 или более поздней версии, а также устройств с Windows 10 (платформы с архитектурой ARM). Регистрация «по воздуху» доступна только для устройств с iOS, зарегистрированных в программе DEP.

<sup>5</sup> Мониторинг состояния недоступен для устройств под управлением Windows 10 Mobile.

<sup>6</sup> Услуга автоматической замены компонентов доступна только для устройств HP.

<sup>7</sup> Защита данных обеспечивается через SSL при их передаче с устройства клиента на веб-сервер. Доступ к ним можно получить только через веб-сервер услуг управления HP DaaS.

Предоставление услуг HP регулируется действующими условиями HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

© 2017 HP Development Company, L.P. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в данном документе.

