



HP Device as a Service (DaaS)

Analytics and Proactive Management



Преимущества услуги

- Управление всем парком устройств и оптимизация производительности.
- Устранение проблем до того, как они приведут к серьезным последствиям.

Предоставляемые возможности

- Информативные аналитические данные и отчеты для принятия правильных решений.
- Безопасность корпоративного уровня.
- Управление конечными устройствами специалистами HP по обслуживанию²

Обзор услуги

И при внедрении новых технологий, и при обновлении существующих решений у ИТ-руководителей всегда больше работы, чем они могут сделать. Часто у них не хватает ресурсов, из-за чего время простоя для конечных пользователей значительно увеличивается.

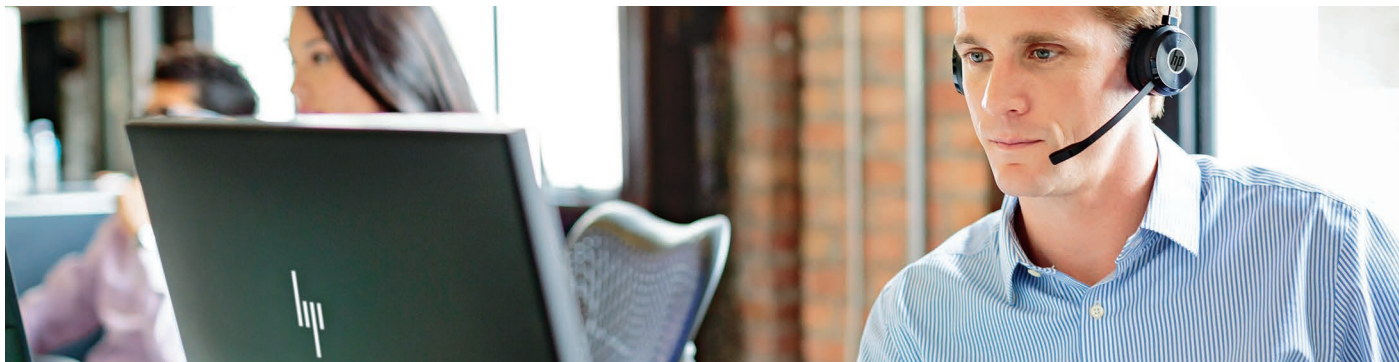
HP Device as a Service (DaaS) решает эту проблему в рамках аналитики и упреждающего управления Analytics and Proactive Management — услуги класса премиум, которая предоставляет информативные аналитические данные обо всем вашем парке устройств. Прогнозная аналитика помогает повысить производительность за счет оптимизации доступности всех устройств. Часто формируемые отчеты и сводная панель управления помогают отслеживать имеющееся оборудование и программное обеспечение и следить за работоспособностью устройств¹.

Передайте защиту и мониторинг своих устройств с различными ОС, а также управление ими в надежные руки специалистов HP по обслуживанию, которые используют инструменты на базе самых передовых технологий, чтобы помочь заранее предвидеть проблемы и устранять их до того, как они действительно проявятся. Это позволит вам освободить ваших ИТ-специалистов, чтобы они могли сосредоточить внимание на более актуальных проблемах.

Услуга аналитики и упреждающего управления Analytics and Proactive Management включена в планы обслуживания HP DaaS Standard, Enhanced и Premium, а также в DaaS for Apple.

Функции и технические характеристики¹

Описание	Тарифный план Standard	Тарифный план Enhanced	Тарифный план Premium	Тарифный план DaaS for Apple
ФУНКЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КЛИЕНТАМ				
Массовая регистрация устройств³ Функция дает возможность подготовить устройства и пользователей группами; автоматизированные процессы позволяют связать устройства с учетными записями пользователей.	✓	✓	✓	✓
Инвентаризация и мониторинг состояния⁴ Инвентаризация устройств и приложений и мониторинг работоспособности оборудования, включая использование ЦП, сбой и критические системные ошибки.	✓	✓	✓	✓
Панель управления с аналитическими данными и отчетами Подробные данные об имеющемся оборудовании и программном обеспечении, о работоспособности систем, а также предупреждающие сообщения о возможных проблемах.	✓	✓	✓	✓
Мониторинг системы безопасности и возможных нарушений Мониторинг и оповещения об устройствах, не отвечающих требованиям стандартов безопасности компании, включая шифрование, брандмауэр и антивирус.	—	✓	✓	—
Возможность самообслуживания для конечных пользователей Простой доступ к средствам восстановления и диагностики системы Windows для часто встречающихся проблем, а также возможность запрашивать удаленную помощь из этого же интерфейса.	✓	✓	✓	—
УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ИТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ				
Мониторинг и управление специалистами ИТ по обслуживанию Мониторинг и предупреждающее управление осуществляют опытные специалисты по обслуживанию.	—	✓	✓	✓
Прогнозная аналитика Специалисты ИТ по обслуживанию используют новейшие средства анализа для выявления систем, в которых возникает риск выхода из строя диска или аккумулятора или полного отказа системы, позволяя предпринять необходимые меры до реального проявления проблемы.	—	✓	✓	Только оборудование
Обнаружение и блокировка устройств, удаление на них данных Специалисты ИТ по обслуживанию могут попытаться найти потерянное или украденное устройство на карте, а также удаленно заблокировать или очистить его, защищая конфиденциальность данных ^{5, 6} .	—	✓	✓	✓
Настройка параметров безопасности Специалисты ИТ по обслуживанию реализуют параметры политики безопасности и следят за их соблюдением, обеспечивая соответствие установленным требованиям.	—	✓	✓	✓
Автоматическая замена компонентов⁷ ИТ уведомит вас о вышедших из строя аккумуляторах и жестких дисках и инициирует процесс замены, обеспечивая бесперебойную работу всего парка устройств.	—	✓	✓	—
Управление обновлениями Windows Специалисты ИТ по обслуживанию могут настроить параметры обновления Windows на всех ПК.	—	✓	✓	—
Настройка шифрования устройств Специалисты ИТ по обслуживанию могут установить обязательную политику шифрования для управляемых ими устройств ⁸ .	—	✓	✓	✓
Развертывание приложений Специалисты ИТ по обслуживанию будут размещать на управляемых устройствах приложения по согласованным спискам.	—	—	✓	✓
Защита данных в Windows Специалисты ИТ по обслуживанию будут применять политики шифрования к конфиденциальным документам компании на клиентских устройствах.	—	—	✓	—
Восстановление паролей Windows Специалисты ИТ по обслуживанию смогут сбросить забытый пароль локальной учетной записи пользователя на ноутбуках, ПК и планшетах Windows.	—	—	✓	—
Списки приложений Whitelisting и Blacklisting Специалисты ИТ по обслуживанию реализуют политики контроля того, какие приложения разрешены на управляемых ими устройствах.	—	—	✓	✓
Удаленная поддержка Специалисты ИТ по обслуживанию могут удаленно подключаться к устройствам Windows и устранять на них неполадки.	—	✓	✓	—
Предоставление ресурсов Wi-Fi Специалисты ИТ по обслуживанию предоставляют и отменяют доступ управляемых устройств к беспроводным сетям без раскрытия учетных данных для пользователей.	—	—	✓	✓



Порядок предоставления

- Услуги специалистов HP по обслуживанию доступны в следующих регионах.
 - **США:** по будним дням (за исключением установленных в HP праздников) с 06:00 до 18:00 по времени зоны МТ.
 - **Европа, Ближний Восток, Африка:** по будним дням (за исключением установленных в HP праздников) с 08:00 до 18:00 по центральноевропейскому времени.
 - **Азиатско-Тихоокеанский регион, Япония:** на английском и китайском языке круглосуточно, без выходных; на японском языке с 08:00 до 20:00 по стандартному времени Китая, без выходных (за исключением установленных в HP праздников).
- На устройства, охваченные услугой HP DaaS, будет установлена программа для сбора информации о ресурсах и событиях, связанных с этими устройствами. Конфиденциальная информация пользователей, включая учетные данные, файлы, материалы и персональные сведения, не собирается. Собранные данные хранятся в безопасном облачном репозитории⁹.
- Специалисты HP по обслуживанию предотвращают возникновение потенциальных проблем до их реального проявления и обеспечивают техническую поддержку по электронной почте.
- По запросу специалисты HP по обслуживанию будут добавлять и удалять управляемых пользователей, устройства и приложения, представлять отчеты и пытаться удаленно обнаруживать и удалять данные на утерянных или украденных устройствах.

Ответственность заказчика

- Создать учетную запись HP DaaS у торгового представителя HP или реселлера услуги DaaS.
- Установить программное обеспечение Analytics and Proactive Management на устройства, управляемые в рамках услуги DaaS.
- Запрашивать добавление и удаление управляемых устройств и пользователей.
- Запрашивать развертывание и удаление бизнес-приложений.
- Просматривать отчеты по оборудованию, программному обеспечению и другим категориям и при необходимости совместно со специалистами HP по обслуживанию принимать необходимые меры.
- Выполнять стандартные операции по устранению неполадок и устанавливать приоритеты распространенных проблем с поддержкой конечных пользователей перед обращением в службу поддержки HP.
- Запрашивать определение местоположения устройства или удаления данных на устройстве, если оно потеряно или украдено^{2,3}.
- Помогать в обеспечении соблюдения всех лицензий на программное обеспечение.
- Своевременно обновлять, изменять и закрывать учетную запись HP DaaS.

Ограничения обслуживания

- Услуга Analytics and Proactive Management не включает в себя какую-либо форму поддержки Accidental Damage Protection или соглашение об уровне обслуживания (SLA) на месте, однако их можно приобрести отдельно и включить в решение HP DaaS.



Охват

Услуга Analytics and Proactive Management предоставляет простой контроль различных устройств под управлением разных ОС, включая следующие.

- Компьютеры Apple® с OS X® и более поздними версиями и мобильные устройства iPad® и iPhone® с iOS 10 и более поздними версиями.
- ПК, в том числе настольные компьютеры и ноутбуки, на базе Windows 7 с пакетом обновлений 1 (SP1), Windows 8.1 и Windows 10 и более поздними версиями.
- Планшеты с Android™ 4.4 и более поздними версиями, Windows 8.1 или Windows 10 Mobile.
- Смартфоны с Android™ 4.4 и более поздними версиями или Windows 10 Mobile.

Условия и положения

См. [условия и положения](#) предоставления услуг HP DaaS и пакета Proactive Management Care.

Эта услуга также может быть заказана в рамках соглашения о предоставляемом по индивидуальному заказу решении HP DaaS. Соглашение SLA, заключаемое с реселлером HP DaaS или торговым представителем HP, должно включать положения данного соглашения.

Дополнительная информация

Чтобы узнать больше, свяжитесь с местным реселлером HP DaaS или торговым представителем HP либо посетите веб-сайт hp.com/go/DaaS.

Следите за нашими новостями

hp.com/go/getupdated



Поделитесь с коллегами

Тарифные планы HP DaaS и (или) включенные в них компоненты могут отличаться в зависимости от региона или предоставляющего услугу авторизованного сервисного партнера HP DaaS. Подробный состав услуги для вашего региона уточняйте у местного представителя HP или авторизованного партнера DaaS. Предоставление услуг HP регулируется действующими условиями HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами, предусмотренными в рамках действующих местных законов, и соблюдение этих прав не зависит от условий соглашений HP о предоставлении услуг или условий ограниченной гарантии HP, предоставляемой для продукта. 2. Централизованное управление устройствами в рамках услуги HP DaaS доступно только для тарифных планов Enhanced и Premium. 3. Поддерживаются компьютеры Apple с OS X и более поздними версиями; мобильные устройства iPad и iPhone с iOS 10 и более поздними версиями; ПК с Windows 7 с пакетом обновлений 1, Windows 8.1 и более поздними версиями; планшеты с Android 4.4 и более поздними версиями, Windows 8.1 или Windows 10 Mobile; смартфоны с Android 4.4 и более поздними версиями или Windows 10 Mobile. Регистрация «по воздуху» доступна только для устройств с iOS, зарегистрированных в программе DEP. 4. Мониторинг состояния недоступен для устройств под управлением Windows 10 Mobile. 5. Укрепление политики безопасности и функции поиска, блокировки и удаления данных доступны только для планов Enhanced и Premium услуги HP DaaS. 6. Для использования функций удаленного обнаружения устройств, их блокировки и удаления на них данных эти устройства должны быть включены и подключены к Интернету. 7. Услуга автоматической замены компонентов доступна только для устройств производства HP. 8. Устройства Apple автоматически шифруются на уровне операционной системы. 9. Защита данных при их передаче с устройства клиента на веб-сервер обеспечивается при помощи SSL. Доступ к этим данным возможен только через веб-сервер HP DaaS.

© HP Development Company, L.P., 2018 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе. Apple, iPad, iPhone и OS X являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. Android является товарным знаком Google Inc. Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

