



HP Support Terms – HP Subscription Support for Large Format Products Switzerland

Scroll down for **German** and **French**
Défiler vers le bas pour **Français**
Blättern Sie nach **Deutsch**

HP Subscription Support for Large Format Printers are only intended for business customers (i.e. individual or company purchasing the services primarily for professional use). If you are a consumer (i.e. individual purchasing the services primarily for personal and non-professional use) please check the HP care pack support services offering at our [HP Care Pack Central site](#).

If you are entering into this Agreement on behalf of a company or other legal entity, you represent that you have the authority to bind such entity to this Agreement. If you do not have such authority, or if you do not agree with this Agreement, you must not accept this Agreement and may not use the services.

HP Support Terms for non-consumers

- Parties.** These terms represent the agreement (“**Agreement**”) governing the delivery of HP Subscription Support from HP Switzerland LLC, Überlandstrasse 1, 8600 Dübendorf, Switzerland (“**HP**”) to an end-user business customer who purchases the HP Subscription Support directly from HP (a “**Customer**”).
- “HP Subscription Support”** are those services which are:
 - Described in datasheet and the supplemental datasheet (the “**Supporting Material**”), which set out HP’s offering, eligibility requirements, service limitations and customer responsibilities. Supporting Material can be found at [HP’s Care Pack Central site](#) and click [here](#) to access the supplemental datasheet terms for support.
 - For HP Large Format products (“**HP products**”).
 - For customers located in the supported countries, as listed in section 5 “Location”, below.
- HP Subscription Services Monthly Charges, Prices and Payment.**
 - HP Subscription Support will be paid by Customer monthly, quarterly or yearly in advance as defined in the offer accepted by you in the HP Subscription Support portal (“**Portal**”).
 - Prices will be determined when ordering online in the Portal. Prices are exclusive of, and Customer will pay, applicable taxes.
 - HP reserves the right to change prices published on the Portal prior to acceptance of that order by HP.
 - Where there has been a typographical or other error in the price, HP has the right to correct the price at any time prior to delivery. HP will notify Customer of the corrected price. Customer may choose to pay the corrected price, however if Customer does not choose to pay the corrected price, then HP may cancel Customer’s order and will issue a refund or credit to Customer’s account, if Customer has already paid.
 - Prices quoted do not include installation. If Customer need assistance in installation, Customer may be able to purchase an installation and set-up service at the time of purchasing the HP product or Customer can go to an HP authorized partner for help.
 - HP accepts credit card or direct debit as method of payment. When placing an order on the Portal: (a) Customer must select the preferred method of payment; and (b) Customer permits HP to charge Customer’s credit card or direct debit his account on a monthly basis.
 - Billing will be processed on calendar monthly, quarterly or yearly basis on the date of the order and invoices will be sent by email in PDF format to the email address provided when placing the order and provided by paper invoice sent by post when local legal requirements require it so.
- Orders.** All orders are subject to acceptance by HP. HP will provide Customer with an order acceptance or rejection notice as soon as reasonably possible. Once HP has accepted the Customer’s order, it is final and binding. HP reserves the right to cancel any accepted order prior to delivery of services, at HP’s discretion (whether or not payment was made), in case of material errors in connection with your order, the price (as referred above) or other

conditions published in the Portal relevant for Customer's order, or if any further verification of your credit conditions or records so warrants. If payment was made and your order is cancelled, HP will issue an appropriate credit to your account. Your rights to cancel are set out below (see "Term and Termination").

5. **Location.** HP will only deliver HP Subscription Support on HP products located in the following countries: Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Ireland, Luxemburg, the Netherlands, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.
6. **Services Performance.** HP Subscription Support are performed using generally recognized commercial practices and standards. Customer agrees to provide prompt notice of any such service concerns and HP will re-perform any service that fails to meet this standard. HP is not liable for the performance or non-performance of third party vendors, their products, or their support services.
7. **Intellectual Property Rights.** No transfer of ownership of any intellectual property will occur under this Agreement. Customer grants HP a non-exclusive, worldwide, royalty-free right and license to any intellectual property that is necessary for HP and its designees to perform the ordered services.
8. **Intellectual Property Rights Infringement.** HP will defend and/or settle any claims against Customer that allege that an HP-branded Subscription Service as supplied under this Agreement infringes the intellectual property rights of a third party. HP will rely on Customer's prompt notification of the claim and cooperation with our defense. HP may modify the HP Subscription Service so as to be non-infringing and materially equivalent, or we may procure a license. If these options are not available, we will refund to Customer the balance of any pre-paid amount. HP is not responsible for claims resulting from any unauthorized use of HP Subscription Support.
9. **Confidentiality.** Customer is responsible for the security of its proprietary and confidential information. Information exchanged under this Agreement will be treated as confidential if identified as such at disclosure or if the circumstances of disclosure would reasonably indicate such treatment. Confidential information may only be used for the purpose of fulfilling obligations or exercising rights under this Agreement, and shared with employees, agents or contractors with a need to know such information to support that purpose. Confidential information will be protected using a reasonable degree of care to prevent unauthorized use or disclosure for 3 years from the date of receipt or (if longer) for such period as the information remains confidential. These obligations do not cover information that: i) was known or becomes known to the receiving party without obligation of confidentiality; ii) is independently developed by the receiving party; or iii) where disclosure is required by law or a governmental agency.
10. **Personal Information.** Each party shall comply with their respective obligations under applicable data protection legislation. HP does not intend to have access to personally identifiable information ("PII") of Customer in providing services. To the extent HP has access to Customer PII stored on a system or device of Customer, such access will likely be incidental and Customer will remain the data controller of Customer PII at all times. HP will use any PII to which it has access strictly for purposes of delivering the services ordered. Customer is responsible for the security of its proprietary and confidential information, including PII. Any PII of Customer disclosed to HP in connection with this Agreement will be processed by HP to deliver the services and in accordance with HP's privacy policy (available at: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) and Personal Data Rights Notice (available at: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).
11. **Limitation of Liability.** HP's liability to Customer under this Agreement is limited to the greater of \$300,000 or the amount payable by Customer for the relevant HP Subscription Service. Neither Customer nor HP will be liable for lost revenues or profits, downtime costs, loss or damage to data or indirect, special or consequential costs or damages. HP will not be liable for performance delays or for nonperformance due to causes beyond its reasonable control. This provision does not limit either party's liability for: unauthorized use of intellectual property, death or bodily injury caused by their negligence; acts of fraud; willful repudiation of the Agreement; nor any liability which may not be excluded or limited by applicable law.
12. **Limitations of Service.** HP Subscription Support do not cover any damage or failure caused by:
 - failure or functional limitations of any non-HP software or product impacting systems receiving HP

- Subscription Service;
- improper use, site preparation, or site or environmental conditions or other non-compliance with applicable Supporting Material;
- modifications or improper system maintenance or calibration not performed by HP or authorized by HP;
- abuse, neglect, accident, fire or water damage, electrical disturbances, transportation by anyone other than HP; or any causes beyond HP's control; or
- Malware (e.g. Virus, worm, etc.) not introduced by HP.

13. **Assignment.** This Agreement may only be assigned in connection with sale of the covered HP product and with HP's prior written consent.

14. **Post Warranty Subscription Support.** In case of the purchase of a Subscription Service after more than 90 days following the expiration of the HP product's warranty or previously purchased HP Care Pack, HP may require a healthy check and charge Customer the service fee indicated in the offer issued in the Portal when ordering the Subscription Support and which shall be accepted by Customer.

15. **Term and Termination.**

- Term and automatic renewal. This Agreement will begin on the date specified on the offer issued on the Portal at time of purchase of the HP Subscription Support, and will expire one calendar month, quarter or year (as specified in the offer at time of purchase) thereafter. This Agreement will automatically renew for rolling calendar month, quarter or year periods (as applicable), unless cancelled by the Customer or HP in accordance to the clauses below.
- Termination by Customer. Customer may terminate this Agreement at any time by submitting online a cancellation in the section "My subscription" of the Portal, the termination will take effect at the end of the current calendar month, quarter or year period, as applicable. However, if Customer cancels the HP Subscription Support before the end of the first twelve calendar months after the begin date, HP reserves the right to charge customer an early termination fee as follows:
 - i. for monthly or quarterly HP Subscription Support HP will charge Customer an early termination fee equivalent to 6 months of the HP Subscription Support monthly charge; and
 - ii. for yearly HP Subscription Support HP will not reimburse the pre-paid yearly charge.
- Termination by HP. HP may terminate this Agreement immediately at any time after the effective date if Customer fails to perform or observe any condition of this Agreement with HP. In addition, HP may terminate this Agreement (a) at the end of the HP Product's support life; or (b) if HP ceases to provide HP Subscription Support, notice of such cancellations by HP will be in writing and given at least thirty (30) days prior to the cancellation effective date.

16. **Timeliness of Action.** In no event will any cause of action be brought against HP more than one year after the cause of action has occurred.

17. **Governing Laws.** Any disputes arising in connection with this Agreement will be governed by the laws of Switzerland. The courts of Switzerland shall have jurisdiction.

18. **Entire Agreement.** This Agreement represents the entire understanding of the parties with respect to its subject matter and supersedes any previous communications or agreements that may exist. HP's obligations are limited to this Agreement. Customer's additional or different terms and conditions will not apply. Customer's acceptance of this Agreement is deemed to occur upon Customer's purchase of HP Subscription Support. No change of any of the terms and conditions will be valid unless in writing signed by an authorized representative of each party.

Termes de HP Support – HP Subscription Support pour les produits grand format Suisse

HP Subscription Support pour les imprimantes grand format est uniquement destiné aux clients professionnels (c.-à-d. aux personnes ou sociétés achetant les services pour un usage essentiellement professionnel). Si vous êtes un simple consommateur (c.-à-d. si vous achetez les services pour un usage essentiellement personnel, donc non professionnel), veuillez consulter les offres HP Care Pack Support sur notre [site HP Care Pack Central](#).

Si vous concluez le présent Contrat au nom d'une société ou d'une entité légale, vous déclarez être autorisé à lier cette entité au présent Contrat. Si vous n'y êtes pas autorisé, ou si vous n'êtes pas d'accord avec le présent Contrat, vous ne devez ni accepter ce Contrat, ni utiliser les services associés.

Termes de HP Support pour les clients professionnels

19. **Parties.** Les présents termes représentent le contrat ("**Contrat**") régissant la livraison de HP Subscription Support par HP Suisse Sàrl, Überlandstrasse 1, 8600 Dübendorf, Switzerland ("**HP**") à un utilisateur final professionnel achetant HP Subscription Support directement chez HP (un "**Client**").

20. "**HP Subscription Support**" désigne les services :

- décrits dans la fiche technique et la fiche technique supplémentaire (les "**Documents**") qui exposent l'offre de HP, les critères d'éligibilité, les restrictions de service et les responsabilités des clients. Les documents sont disponibles sur le [site HP Care Pack Central](#) et vous pouvez cliquer [ici](#) pour accéder aux termes supplémentaires des fiches techniques de support ;
- concernant les produits HP grand format ("**produits HP**") ;
- destinés aux clients se trouvant dans les pays pris en charge, mentionnés dans la section 5 "Emplacement" ci-dessous.

21. **Frais mensuels, prix et paiement de HP Subscription Services.**

- HP Subscription Support sera payé à l'avance par le client sur une base mensuelle, trimestrielle ou annuelle, conformément à ce qui est défini dans l'offre acceptée par vos soins sur le portail HP Subscription Support ("**Portail**").
- Les prix seront déterminés lors de la commande en ligne sur le Portail. Les prix s'entendent hors taxe et les taxes applicables seront à la charge du Client.
- HP se réserve le droit de modifier les prix publiés sur le Portail avant acceptation de la commande par HP.
- S'il y a eu une faute de frappe ou une autre erreur dans le prix, HP est en droit de corriger le prix à tout moment avant la fourniture des services. HP informera le Client que le prix a été corrigé. Le client pourra choisir de payer le prix corrigé. Cependant, dans le cas contraire, HP pourra annuler la commande du Client et le rembourser, ou créditer son compte s'il a déjà payé.
- Les prix indiqués n'incluent pas l'installation. Si le Client a besoin d'aide pour l'installation, il pourra acheter un service d'installation et de configuration lors de l'achat du produit HP, ou s'adresser à un partenaire agréé HP pour recevoir de l'aide.
- HP accepte les cartes de crédit ou le prélèvement automatique comme moyens de paiement. Lors de la passation d'une commande sur le Portail : (a) le Client doit sélectionner le moyen de paiement souhaité ; et (b) le Client autorise HP à débiter sa carte de crédit ou bien à effectuer un prélèvement automatique sur son compte chaque mois.
- La facturation sera effectuée chaque mois, trimestre ou année calendaire à la date de l'achat, et les factures seront envoyées par e-mail au format PDF à l'adresse e-mail fournie lors de la commande, ainsi que par voie postale si la réglementation locale l'exige.

22. **Commandes.** Toutes les commandes sont soumises à l'acceptation de HP. HP informera le Client dans un délai raisonnable que sa commande a été acceptée ou refusée. Une fois que HP aura accepté la commande du client,

celle-ci sera ferme et définitive. HP se réserve, à sa discrétion, le droit d'annuler toute commande acceptée avant la fourniture des services (que le paiement ait ou non été effectué) en cas d'erreurs matérielles liées à votre commande, au prix (comme mentionné plus haut) ou à d'autres conditions publiées dans le Portail et importantes pour la commande du Client, ou pour permettre toute vérification approfondie de votre solvabilité ou de votre dossier. Si le paiement a été effectué et que votre commande est annulée, HP créditera votre compte du montant approprié. Vos droits liés à l'annulation sont exposés plus bas (voir "Durée et résiliation").

23. **Emplacement.** HP ne fournira HP Subscription Support que pour des produits HP se trouvant dans les pays suivants : Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Suède, Suisse et Royaume-Uni.
24. **Performances des Services.** Les services HP Subscription Support offrent des performances globalement reconnues en matière de pratiques commerciales et de critères. Le client s'engage à informer rapidement HP si un service pose des problèmes, et HP fournira à nouveau tout service ne remplissant pas les critères définis. HP décline toute responsabilité pour la performance ou la non-performance de vendeurs tiers, de leurs produits ou de leurs services de support.
25. **Droits de propriété intellectuelle.** Aucun transfert de droits de propriété intellectuelle n'aura lieu dans le cadre du présent Contrat. Le Client accorde à HP un droit et une licence non exclusifs, mondiaux, gratuits relatifs à toute propriété intellectuelle nécessaire à HP et à ses délégués pour exécuter les services commandés.
26. **Violation des droits de propriété intellectuelle.** HP défendra et/ou règlera toute réclamation portée à l'encontre du Client et faisant valoir que le service Subscription Service de HP tel qu'il est fourni en vertu du présent Contrat porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers. HP comptera sur une information rapide de la part du Client en cas de réclamation et sur sa coopération dans le cadre de notre défense. HP peut modifier HP Subscription Service de façon à ce qu'il soit non contrefait et en substance équivalent, ou peut accorder une licence. Si ces options ne sont pas disponibles, nous vous rembourserons le solde de tout montant payé d'avance. HP ne saura être tenu responsable de réclamations résultant d'une utilisation non autorisée de HP Subscription Support.
27. **Confidentialité.** Le Client est responsable de la sécurité de ses informations propriétaires et confidentielles. Les informations échangées dans le cadre du présent Contrat seront traitées de manière confidentielle si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de leur divulgation incitent raisonnablement à le faire. Des informations confidentielles ne peuvent être utilisées qu'afin de remplir des obligations ou d'exercer des droits dans le cadre du présent Contrat et elles ne peuvent être partagées qu'avec des employés, agents ou fournisseurs qui ont besoin de les connaître à cet effet. Les informations confidentielles seront protégées avec un soin raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisée pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou (si le délai est plus long), pendant la période où les informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations : i) qui étaient connues ou ont été divulguées à la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) qui ont été acquises de manière indépendante par la partie destinataire, ou iii) dont la divulgation est exigée par la loi ou par une agence gouvernementale.
28. **Informations personnelles.** Chaque partie devra respecter ses obligations respectives conformément à la législation sur la protection des données en vigueur. HP n'a pas l'intention d'accéder à des données personnellement identifiables ("PII") du client lors de la fourniture de services. Si HP accède à des PII du Client stockées sur un système ou un périphérique du Client, cet accès sera probablement fortuit et le Client gardera le contrôle de ses PII à tout moment. HP utilisera des PII auxquelles elle a accès uniquement afin de fournir les services commandés. Le Client est responsable de la sécurité de ses informations propriétaires et confidentielles, PII incluses. Toute PII du Client divulguée à HP dans le cadre du présent Contrat sera traitée par HP pour fournir les services, conformément à la politique de confidentialité HP (disponible sur : <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) et à la notice sur les droits en matière de données personnelles (disponible sur : <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).
29. **Limitation de responsabilité.** La responsabilité de HP envers le Client dans le cadre du présent Contrat est limitée à 300 000 USD ou au montant payable par le Client pour le service HP Subscription Service concerné. Ni le Client

ni HP ne pourront être tenus responsables de la perte de revenus ou de bénéfices, des coûts imputés aux temps d'arrêt, de la perte ou de l'altération de données, ou encore de coûts ou dommages indirects, particuliers ou consécutifs. HP ne pourra pas être tenu responsable des retards ou de la non-exécution du fait d'événements échappant raisonnablement à son contrôle. Cette disposition ne saurait limiter la responsabilité de l'une ou l'autre partie dans les cas suivants : utilisation non autorisée de la propriété intellectuelle, mort ou blessures causées par négligence ; actes frauduleux ; rejet délibéré du Contrat ; ou toute autre responsabilité qui ne peut être ni exclue ni limitée par la législation en vigueur.

30. **Service limité.** HP Subscription Support ne couvre aucun dommage ni aucune défaillance causés par :

- une défaillance ou des limitations du fonctionnement d'un logiciel ou de systèmes ayant un impact sur le produit pour lesquels HP Subscription Service est fourni ;
- une utilisation, une préparation du site ou des conditions sur le site ou dans l'environnement inadaptés, ou une autre non-conformité au matériel de support applicable ;
- des modifications, une maintenance incorrecte du système ou un calibrage n'ayant pas été effectué ou autorisé par HP ;
- un abus, une négligence, un accident, un incident ou un dégât des eaux, des perturbations électriques, un transport n'ayant pas été assuré par HP ; ou toute autre cause échappant au contrôle de HP ; ou bien par
- un logiciel malveillant (par ex. virus, worm, etc.) n'ayant pas été introduit par HP.

31. **Cession.** Le présent Contrat pourra être cédé uniquement dans le cadre de la vente du produit HP couvert et avec le consentement préalable de HP.

32. **Support post-garantie sur abonnement.** En cas de vente d'un service d'abonnement plus de 90 jours après l'expiration de la garantie du produit HP ou du HP Care Pack préalablement acheté, HP pourra demander une vérification de l'intégrité et facturer au Client les frais de service mentionnés dans l'offre émise sur le Portail lors de la commande du support sur abonnement et acceptée par le Client.

33. **Durée et résiliation.**

- Durée et renouvellement automatique. Le présent Contrat commencera à la date spécifiée dans l'offre émise sur le Portail lors de l'achat de HP Subscription Support et expirera un mois, un trimestre ou une année calendaire plus tard (comme mentionné dans l'offre au moment de l'achat). Le présent Contrat sera automatiquement renouvelé pour la durée calendaire mensuelle, trimestrielle ou annuelle actuelle (selon le cas) s'il n'est pas résilié par le Client ou par HP conformément aux clauses ci-dessous.
- Résiliation par le Client. Le Client pourra résilier le présent Contrat à tout moment en envoyant une résiliation en ligne dans la section "Mon abonnement" du Portail. La résiliation prendra effet à la fin de la période calendaire mensuelle, trimestrielle ou annuelle en cours, selon le cas. Cependant, si le Client résilie HP Subscription Support avant la fin des douze premiers mois calendaires suivant la date de début, HP se réserve le droit de lui facturer des frais de résiliation anticipée comme suit :
 - iii. pour un contrat HP Subscription Support mensuel ou trimestriel, HP facturera au Client des frais de résiliation anticipée correspondant à 6 mois de frais mensuels pour HP Subscription Support ; et
 - iv. pour un contrat HP Subscription Support annuel, HP ne remboursera pas les frais annuels prépayés.
- Résiliation par HP. HP pourra résilier le présent Contrat immédiatement et à tout moment après sa date d'entrée en vigueur si le Client ne remplit pas ses obligations ou ne respecte pas une condition découlant du présent Contrat avec HP. HP pourra par ailleurs résilier le présent Contrat (a) lorsque le support pour le produit HP ne sera plus assuré ; ou (b) si HP cesse de fournir HP Subscription Support. Ces résiliations devront être notifiées par HP sous forme écrite au moins trente (30) jours avant la date de résiliation effective.

34. **Opportunité d'une procédure.** Aucune action ne pourra être intentée contre HP plus d'un an après la survenue du motif de l'action.

35. **Droit applicable.** Les litiges résultant du présent Contrat seront régis conformément aux lois suisses. Les tribunaux de Zurich seront compétents.

36. **Intégralité du Contrat.** Ce Contrat constitue l'intégralité de l'entente entre les parties concernant l'objet du présent et remplace tout autre accord ou échange antérieur. Les obligations de HP sont limitées au présent Contrat. Les

termes et conditions supplémentaires ou différents du Client ne s'appliqueront pas. Le présent Contrat est considéré comme accepté par le client lorsque ce dernier achète HP Subscription Support. Seules des modifications par écrit des termes et conditions portant la signature d'un représentant autorisé de chaque partie seront valides.

Geschäftsbedingungen für den HP-Support

HP-Abonnement-Support für grossformatige Produkte

Schweiz

Der HP-Abonnement-Support für grossformatige Drucker richtet sich ausschliesslich an Unternehmenskunden (d.h. Einzelpersonen oder Unternehmen, die die Dienstleistungen in erster Linie für berufliche Zwecke erwerben). Wenn Sie Verbraucher sind (d. h. eine Einzelperson, die die Dienstleistungen in erster Linie zur persönlichen und nicht-beruflichen Zwecken kauft), beachten Sie bitte die HP Care Pack-Serviceleistungen auf unserer [HP Care Pack Central-Website](#).

Wenn Sie diesen Vertrag im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person abschliessen, bestätigen Sie, dass Sie befugt sind, diese juristische Person in einem Vertrag zu binden. Wenn Sie diese Befugnis nicht besitzen oder Sie diesem Vertrag nicht zustimmen, dürfen Sie diesen Vertrag nicht annehmen und dürfen die Dienstleistungen nicht verwenden.

Bedingungen des HP-Support für Unternehmenskunden

37. **Vertragsparteien** Diese Bedingungen stellen den Vertrag („**Vertrag**“) betreffend der Bereitstellung des HP-Abonnement-Supports von ssHP Schweiz GmbH, Überlandstrasse 1, 8600 Dübendorf, Schweiz („**HP**“) für Endanwender-Unternehmenskunden dar, die diesen HP-Abonnement-Support direkt von HP erwerben (ein „**Kunde**“).

38. **Der „HP-Abonnement-Support“** sind die Dienstleistungen, die:

- Im Datenblatt und dem zusätzlichen Datenblatt beschrieben werden (dem „**Unterstützungsmaterial**“), in dem die Leistungen, die Teilnahmebedingungen, die Grenzen der Dienstleistungen und die Verantwortlichkeiten des Kunden beschrieben werden. Das Support-Material befindet sich auf der [HP Care Pack Central-Website](#). Wenn Sie [hier](#) klicken, erhalten Sie Zugang zu den zusätzlichen Datenblättern mit Supportbedingungen.
- Für grossformatige HP-Produkte („**HP-Produkte**“) gelten.
- Für Kunden in den unterstützten Ländern, wie in Abschnitt 5 „Standort“ unten, dargestellt, verfügbar sind.

39. **Monatliche Gebühren, Preise und Zahlungen für die HP-Abonnement-Dienstleistungen.**

- Der HP-Abonnement-Support ist vom Kunden monatlich, vierteljährlich oder jährlich im Voraus zu zahlen, wie im Angebot definiert, das Sie im Portal HP-Abonnement-Support („**Portal**“) akzeptiert haben.
- Die Preise werden während der Online-Bestellung im Portal festgelegt. Die Preise schliessen die geltenden Steuern nicht ein, die der Kunde zu entrichten hat.
- HP behält sich das Recht vor, Preise zu ändern, die im Portal veröffentlicht wurden, bevor der entsprechende Auftrag von HP akzeptiert wird.
- Wenn im Preis ein Druckfehler oder ein anderer Fehler erscheint, hat HP das Recht, den Preis jederzeit vor der Lieferung zu korrigieren. HP benachrichtigt den Kunden über den korrigierten Preis. Kunden können sich entscheiden, den korrigierten Preis zu bezahlen. Wenn sich der Kunde jedoch entscheidet, den korrigierten Preis nicht zu bezahlen, kann HP den Auftrag des Kunden stornieren und stellt eine Erstattung oder eine Gutschrift für das Konto des Kunden aus, wenn der Kunde bereits bezahlt hat.
- In den genannten Preisen ist die Installation nicht inbegriffen. Wenn der Kunde Unterstützung bei der Installation benötigt, kann der Kunde, einen Installations- und Setup-Service zum Zeitpunkt des Kaufs des HP-Produkts zu kaufen, oder der Kunde kann sich an einen autorisierten HP-Partner wenden, um Hilfe zu erhalten.
- HP akzeptiert Kreditkarten oder Lastschriften als Zahlungsmittel. Beim Übermitteln eines Auftrags im Portal ist Folgendes zu beachten: (a) Der Kunde muss das bevorzugte Zahlungsmittel auswählen; und (b) der Kunde erlaubt es HP, die Kreditkarte des Kunden zu belasten oder den Betrag per Lastschrift von seinem Bankkonto auf monatlicher Basis abzubuchen.
- Die Rechnungsstellung wird auf kalendermonatlicher, vierteljährlicher oder jährlicher Basis am Datum des Auftrags verarbeitet und die Rechnungen werden per E-Mail im PDF-Format an die Adresse geschickt, die beim Übermitteln des Auftrags angegeben wurde. Eine Rechnung in Papierformat wird per Post gesendet, wenn die örtlich geltenden gesetzlichen Vorgaben dies vorschreiben.

40. **Aufträge.** Alle Aufträge unterliegen der Annahme durch HP. HP stellt dem Kunden eine Auftragsannahme- oder Auftragsablehnungsbestätigung zur Verfügung, sobald dies angemessenerweise möglich ist. Nach Annahme des Auftrags des Kunden seitens HP ist er endgültig und verbindlich. HP behält sich das Recht vor, einen angenommenen Auftrag vor der Erbringung von Dienstleistungen nach eigenem Ermessen zu stornieren (unabhängig davon, ob eine Zahlung erfolgt ist oder nicht), falls wesentliche Fehler in Verbindung mit Ihrem Auftrag, dem Preis (wie oben dargestellt) oder anderen Bedingungen, die im Portal veröffentlicht werden und für den Auftrag des Kunden relevant sind, aufgetreten sind oder wenn eine weitere Verifizierung Ihrer Kreditbedingungen und Ihres Kreditstatus dies erfordert. Wenn die Zahlung erfolgt ist und Ihr Auftrag storniert wird, stellt HP eine entsprechende Gutschrift für Ihr Konto aus. Ihre Stornierungsrechte werden unten dargestellt (siehe „Laufzeit und Kündigung“).
41. **Standort.** HP leistet HP-Abonnement-Support nur für HP-Produkte in den folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Luxemburg, Niederlande, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.
42. **Serviceleistung.** Der HP-Abonnement-Support wird mithilfe allgemein anerkannter Geschäftspraktiken und -standards ausgeführt. Der Kunde erklärt, Probleme mit der Dienstleistung sofort zu melden, und HP führt jede Dienstleistung erneut aus, die den entsprechenden Standard nicht erfüllt. HP haftet nicht für die Leistung oder Nichterfüllung seitens Drittanbietern, ihrer Produkte oder ihrer Serviceleistungen.
43. **Rechte des geistigen Eigentums.** Im Rahmen dieses Vertrags erfolgt keine Übertragung von geistigem Eigentum. Der Kunde gewährt HP ein ausschliessliches, weltweites, gebührenfreies Recht und die Lizenz für geistiges Eigentum, die für HP und seine Bevollmächtigten erforderlich sind, um die bestellten Dienstleistungen auszuführen.
44. **Verletzungen der Rechte am geistigen Eigentum.** HP wird alle gegen den Kunden gerichteten Ansprüche wegen Verletzung der Rechte an geistigem Eigentum eines Dritten durch die im Rahmen dieses Vertrags erbrachten HP-Abonnement-Dienstleistungen anfechten und/oder befriedigen. Der Kunde wird HP sofort von einem solchen Anspruch benachrichtigen und bei der Anfechtung des Anspruchs mit HP zusammenarbeiten. HP kann den HP-Abonnementservice so abändern, dass er keine Rechte Dritter verletzt und im Wesentlichen gleichwertig bleibt, oder eine Lizenz beschaffen. Wenn diese Optionen nicht verfügbar sind, erstatten wir dem Kunden einen ggf. entrichteten Vorschuss. HP übernimmt keine Verantwortung für Ansprüche aufgrund einer unberechtigten Nutzung des HP-Abonnement-Supports.
45. **Geheimhaltung.** Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Informationen, die im Rahmen dieses Vertrags ausgetauscht werden, werden als vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet werden oder wenn die Bedingungen der Offenlegung ein derartiges Vorgehen als angemessen erscheinen lassen. Vertrauliche Informationen können nur dazu verwendet werden, Verpflichtungen zu erfüllen oder Rechte auszuüben, die sich aus diesem Vertrag ergeben, und werden nur an Mitarbeiter, Vertreter oder Vertragsnehmer weitergegeben, die diese Informationen kennen müssen, um diesen Zweck zu ermöglichen. Vertrauliche Informationen werden mithilfe eines angemessenen Masses an Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung für drei Jahre ab dem Eingangsdatum oder (wenn länger) in einem Zeitraum zu verhindern, in dem diese Informationen vertraulich bleiben. Diese Verpflichtungen betreffen keine Informationen, die: i) der empfangenden Partei ohne Wahrung ihrer Vertraulichkeit bekannt sind oder werden; ii) unabhängig von der empfangenden Partei entwickelt werden; oder iii) bei denen die Offenlegung gesetzlich oder behördlich verlangt wird.
46. **Personenbezogene Informationen.** Jede Partei erfüllt ihre jeweiligen Verpflichtungen betreffend die geltenden Datenschutzgesetze. HP beabsichtigt nicht, auf personenbezogene, identifizierbare Informationen („PII“) des Kunden zur Bereitstellung von Dienstleistungen zuzugreifen. In dem Masse, in dem HP Zugriff auf personenbezogene Kundendaten auf einem System oder Gerät des Kunden hat, erfolgt ein derartiger Zugriff nur zufällig, und der Kunde bleibt jederzeit der Daten-Controller der kundenbezogenen Daten. HP verwendet personenbezogene, identifizierbare Daten, auf die das Unternehmen Zugriff hat, lediglich zu dem Zweck, die bestellten Dienstleistungen zu liefern. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen

Informationen verantwortlich, einschliesslich der personenbezogenen, identifizierbaren Daten. Personenbezogene, identifizierbare Daten des Kunden, die gegenüber HP im Rahmen dieses Vertrags offengelegt werden, werden von HP verarbeitet, um die Dienstleistungen zu erbringen. Dieses Verfahren erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von HP (einzusehen unter: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) und der Datenschutzerklärung von HP (einzusehen unter: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

47. Haftungsbeschränkung. Die Haftung von HP gegenüber dem Kunden im Rahmen dieses Vertrags ist auf den jeweils höheren Betrag von USD 300.000 oder den Betrag beschränkt, den der Kunde für den relevanten HP-Abonnement-Service zu entrichten hat. Weder der Kunde noch HP haften für entgangenen Gewinn oder Umsatz, Geräteausfall, Verlust oder Beschädigung von Daten oder indirekte, spezielle oder Folgekosten bzw. -schäden. HP haftet nicht für Leistungsverzögerungen oder Nichtleistung, deren Ursachen ausserhalb der Kontrolle von HP liegen. Diese Bestimmung beinhaltet keine Haftungsbeschränkung der Parteien für: die unberechtigte Nutzung geistigen Eigentums sowie fahrlässig verursachte Todesfälle oder körperliche Verletzungen; Betrugsfälle; vorsätzlicher Verstoss gegen die Vertragsbestimmungen. Ausserdem gilt die Haftungsbeschränkung nicht soweit nach dem jeweils geltenden Recht die Haftung nicht beschränkt werden darf.

48. Einschränkungen der Dienstleistung. Schäden oder Ausfälle aufgrund folgender Ursachen sind durch HP-Abonnement-Support nicht abgedeckt:

- Ausfall oder Funktionseinschränkungen von Nicht-HP-Software oder produktrelevanten Systemen, die den HP-Abonnement-Service erhalten;
- Unsachgemässe Nutzung, Standortvorbereitung oder Standort- oder Umweltbedingungen oder eine anderweitige Nichtbeachtung des entsprechenden Unterstützungsmaterials;
- Modifizierungen oder unsachgemässe Systemwartung oder -kalibrierung, die nicht von HP ausgeführt oder autorisiert wurden;
- Missbrauch, Vernachlässigung, Unfall, Feuer oder Wasserschäden, elektrische Störungen, Transport von anderer Seite als HP; Ursachen ausserhalb der Kontrolle von HP; oder
- Malware (z. B. Virus, Wurm usw.), die nicht von HP stammt.

49. Abtretung. Dieser Vertrag darf nur in Verbindung mit dem Verkauf des gedeckten HP-Produkts und mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung von HP abgetreten werden.

50. Nachgarantie-Abonnement-Support. Im Fall des Kaufs eines Abonnement-Service nach mehr als 90 Tagen im Anschluss an den Ablauf der HP-Produktgarantie oder eines zuvor gekauften HP Care Packs kann HP einen Gesundheitscheck anfordern und dem Kunden die Servicegebühr in Rechnung stellen, die auf dem im Portal ausgestellten Angebot bei Bestellen des Abonnement-Supports angegeben wurde und die vom Kunden zu akzeptieren ist.

51. Laufzeit und Kündigung.

- Laufzeit und automatische Verlängerung. Dieser Vertrag beginnt an dem Tag, der im Portal zum Zeitpunkt des Kaufs des HP-Abonnement-Supports auf dem Auftrag angegeben ist, und läuft einen Kalendermonat, ein Quartal oder Jahr später ab (wie auf dem Auftrag zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben). Dieser Vertrag wird automatisch für den laufenden Kalendermonat, das Quartal bzw. die Jahre verlängert, wenn er nicht vom Kunden oder HP gemäss den unten stehenden Klauseln storniert wird.
- Kündigung durch den Kunden. Der Kunde kann diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem er online eine Stornierung im Abschnitt „Mein Abonnement“ des Portals angibt. Die Kündigung wird zum Ende des aktuellen Kalendermonats, Quartals bzw. Jahres wirksam. Wenn der Kunde den HP-Abonnement-Support jedoch vor Ende der ersten zwölf Kalendermonate nach dem Anfangsdatum storniert, behält sich HP das Recht vor, dem Kunden die folgende Gebühr betreffend einer vorzeitigen Kündigung in Rechnung zu stellen:
 - v. für monatlichen oder vierteljährlichen HP-Abonnement-Support berechnet HP dem Kunden eine Gebühr betreffend der vorzeitigen Kündigung im Gegenwert von sechs Monaten der monatlichen Gebühr für den HP-Abonnement-Support; und
 - vi. für den jährlichen HP-Abonnement-Support erstattet HP die voraus bezahlte Jahresgebühr nicht.
- Kündigung durch HP. HP kann diesen Vertrag sofort und jederzeit nach dem Datum des Inkrafttretens kündigen, wenn der Kunde es unterlässt, eine Bedingung dieses Vertrags mit HP zu erfüllen oder einzuhalten.

Darüber hinaus kann HP diesen Vertrag (a) am Ende der Support-Laufzeit des HP-Produkts kündigen; oder (b) wenn HP die Bereitstellung des HP-Abonnement-Supports einstellt. Die Benachrichtigung derartiger Kündigungen erfolgen in Schriftform und mindestens dreissig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung.

52. **Verwirkung des Anspruchs.** Unter keinen Umständen erfolgt ein Klageanspruch gegen HP mehr als ein Jahr nach Auftreten des Klagegrunds.

53. **Geltendes Recht.** Streitigkeiten, die in Verbindung mit diesem Vertrag auftreten, unterliegen dem Schweizer Recht. Zuständig sind die Gerichte in Zürich.

54. **Vollständige Vereinbarung.** Dieser Vertrag stellt die vollständige Vereinbarung der Parteien bezüglich ihres Inhalts dar und ersetzt alle eventuell bestehenden vorhergehenden Vereinbarungen oder Verträge. Die Verpflichtungen seitens HP sind auf diesen Vertrag beschränkt. Zusätzliche oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht. Die Annahme dieses Vertrags seitens des Kunden erfolgt durch Kauf des HP-Abonnement-Supports durch den Kunden. Eine Änderung dieser Vertragsbedingungen ist nur gültig, wenn sie in Schriftform erfolgt und von einem befugten Vertreter jeder Partei unterzeichnet wird.

4AA7-0505ARE, October 2017