

Terms and Conditions (T&Cs)

[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)



APPLICATION OF TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The following terms and conditions shall govern the sale by Hewlett-Packard (Canada) Co ("HP" or "Seller") of orders for computer systems and/or related products and/or standard services (hereinafter "Product") sold to Customers located in Canada, unless Customer has signed a separate formal purchase agreement with HP. Certain additional terms may accompany the Product and shall apply.

By using hp.ca to make on-line purchases the Products, as defined herein, Customer agrees to be bound by and accepts these Terms and Conditions of Sale (referred to throughout as "Terms and Conditions").

HP reserves the right to add, delete or amend these Terms and Conditions without prior written notice at any time, at HP's sole discretion.

"Customer" means any person ordering products from HP's hpshopping.ca store for their own personal use and not for resale, either on-line or over the telephone, and who has not entered into a separate formal purchase agreement with HP.

"HP Products" means any hardware, software or services supplied by HP that is branded with the HP trademark sold through the hpshopping.ca site.

"Third Party Products" refers to hardware, products or software supplied by HP under the brand name of a third party sold through the hpshopping.ca site.

"Products" means collectively both HP and Third Party Products sold through the hpshopping.ca.

QUOTES; ORDERS; PAYMENT TERMS

Prices are valid for the entire period of the subscription quoted by HP for the applicable starting date during all the time of the service is available or until the customer cancel it.

Change orders that extend delivery service become new orders at prices in effect when HP receives the change orders.

Although HP strives to provide accurate product and pricing information, errors or misprints may occur. HP cannot confirm the price of a Product until after you order the Product.

Notwithstanding anything contained in this section 2, in the event that a Product is listed at an incorrect price or with incorrect information due to an error in pricing or product information, HP shall have the right, at our sole discretion, to refuse or cancel any orders, or part of an order placed or subsequently processed by HP for that Product and terminate the purchase agreement without further liability. In the event that a Product is priced in error or a Product information error occurs, HP may, at our sole discretion, contact you for instructions, cancel your order and notify you of such cancellation, terminate the purchase agreement and/or correct the error on our web site

Terms and Conditions (T&Cs)

[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)



Customer may cancel orders for Products (except Custom Products) at any time. Customer will pay early termination fee for cancelling Products if cancellation is produced before the minimum period of commitment indicated in the HP quote.

Payment shall be made by credit card or some other pre-arranged method of payment acceptable to HP. Where payment is made by credit card, such payment is subject to the approval of the financial institution issuing the credit card and HP shall not be liable in any way if such financial institution refuses to accept or honor the credit card for any reason.

If Customer has requested and been approved for consumer financing, such financing will be provided through a third party financing service provider and Customer will be subject to the terms and conditions of such financing service provider.

For the installation of in-home Products, such as televisions, HP may refer customer to an independent third party service provider to perform such installation. Any referral provided by HP is not an endorsement or guaranty of the service provider's services. Customer will be subject to and bound by the service provider's own terms and conditions.

PRODUCT AVAILABILITY

Product availability may be limited. Products ordered may not be available for immediate delivery. HP reserves the right, without liability or prior notice, to revise or cease to make available any or all Products. If there are any revisions to or cessation of Products, HP may, with Customer's consent, ship Products which have similar functionality and specifications to the Products originally ordered. Customer will be given the opportunity to either reject or accept the substitute Product and price for the substitute Product which may differ from the price of the original Product. Product substitutions will not be available for Factory Outlet or refurbished product purchases.

PRICES, SHIPPING AND HANDLING CHARGES, RECYCLING FEES AND APPLICABLE TAXES

HP will only ship to Canadian locations: Products shipped may not be re-routed by customer. Prices quoted do not include charges for shipping and handling, electronic waste recycling fees to be remitted by HP under any provincial electronic waste recycling program and applicable federal and provincial taxes. Separate charges for shipping and handling, and electronic waste recycling fees, if applicable will be shown separately on the invoice.

Customer is responsible for all sales, use, goods and services, harmonized sales, and other taxes associated with the order. Unless Customer provides HP with a valid and correct tax exemption certificate applicable to the product ship-to location prior to HP's acceptance of the order, the customer is responsible for sales and other taxes associated with the order, however designated, except taxes on HP's net income. If applicable, a separate charge for taxes will be shown on HP's invoice.

Terms and Conditions (T&Cs)



[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

Please Note: As of 11/02/12 an environmental recycling fee will appear temporarily on Quebec orders but you will not be charged the fee on your invoice.

PRODUCTS

HP's policy is one of on-going product update and revision. HP may revise and discontinue Products shown on our website at any time. HP will ship Products that have the functionality and performance of the products ordered, but changes between what is shipped and what is described in a specification sheet or catalog are possible.

TITLE AND RISK OF LOSS OR DAMAGE; DELIVERY

Title in the Product and risk of loss shall pass to Customer and acceptance will occur upon delivery to the "ship to" address or, if special shipping arrangements are agreed to, upon delivery to Customer's carrier or designee.

HP may deliver the Products ordered in installments. Any delivery or shipment dates given by HP are estimates only and HP is not liable for any loss, damage, cost or expense for any failure to deliver in accordance with the given delivery or shipment date.

RETURN POLICIES

You may be able to return your HP Product for a replacement or refund if you strictly adhere to all of the terms and conditions below:

- Subject to the terms and conditions herein, except for software. Products may be returned within thirty (30) calendar days of your invoice date, except Products purchased from the Clearance Centre or refurbished product area of hpshopping.hp.ca in which case the Product may be returned within ten (10) calendar days of your invoice date.
- All eligible returns require prior authorization by HP. Customer must call HP at 1-877-231-4351 to first get authorization to return (RMA), and Customer must then return the Product within 10 calendar days of being issued the RMA.
- All items must be in "as new" condition, in original packaging, and with all warranty cards, manuals, and accessories. HP reserves the right to inspect returns.
- In order to receive a full refund of your purchase price, all components sold together as part of a HP promotional offer ("bundle") must be returned at the same time. If you choose to return only part of the bundle, HP will subtract the list price of the component(s) being returned from the total list price of the bundle and, if you paid more than such resulting amount, HP will refund the over-payment to you.
- Product must be returned with all shipping charges pre-paid. Customer will not be reimbursed for such charges, except where Product is being returned because it is deemed defective by HP.
- Refunds on purchases made with a credit card will only be credited to the same card.

Terms and Conditions (T&Cs)



[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

- After receipt and inspection of the Product returned in compliance with all of the above terms, a credit will be issued.
- If you financed your purchase through HP's third party financing service provider, refunds will not include any interest due on the loan or any of the non-refundable amounts
- Described above and you will remain responsible for the performance of the obligations contained in your financing agreement.

EXCHANGES

From time to time, HP may, in its sole discretion, exchange Products or portions of a Product. Any exchanges will be made in accordance with HP's exchange policies in effect on the date of the exchange.

LIMITED WARRANTY ON HP PRODUCTS

HP's Limited Warranty statement is available for you to read prior to purchase at hp.ca. It will also be included with each HP Product shipped to Customer. HP reserves the right to modify its warranty statement at any time, in its sole discretion. Warranty is only valid upon HP's receipt of payment in full for the HP Product to be warranted.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE LIMITED WARRANTY STATEMENT, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS AND THE WARRANTY STATEMENT IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS, PROMISES, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THE PRODUCT'S LIMITED WARRANTY STATEMENT. ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, HP'S LIABILITY FOR HP HARDWARE WARRANTY CLAIMS IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT AS SET FORTH IN THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY STATEMENT. HP'S LIABILITY FOR HP SERVICE WARRANTY CLAIMS IS LIMITED TO REMEDYING THE NON-CONFORMING SERVICE AS SET FORTH IN THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY STATEMENT.

SOFTWARE LICENSE AND WARRANTY

Title to any software installed with the HP Products shall remain with the applicable licensor(s). All software is subject to the applicable license agreement which is included with the Product(s). Customer shall be bound by the license agreement once the software is opened, the package is opened or its seal is broken. Warranty for any software shall be in accordance with the license agreement. HP DOES NOT WARRANT ANY SOFTWARE UNDER THIS AGREEMENT.

Terms and Conditions (T&Cs)



[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

THIRD PARTY PRODUCTS

Third Party Products carry different warranty policies than HP Products. Any warranty and technical support provided on a Third Party Product is provided by the original manufacturer, not by HP. The warranties and technical support may vary from product to product.

EXCLUSION AND LIMITATION OF LIABILITY

FOR ANY BREACH OF THESE TERMS AND CONDITIONS, HP'S SOLE AND EXCLUSIVE MAXIMUM LIABILITY SHALL NOT IN ANY EVENT EXCEED THE TOTAL PRICE OF THE PRODUCTS ORDERED BY CUSTOMER.

IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE TO CUSTOMER FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL DAMAGES OR ECONOMIC LOSS (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, EXPENDITURES, INVESTMENTS, COMMITMENTS OR LOST PROFITS) ARISING FROM ANY CLAIM OR ACTION, INCIDENTAL OR COLLATERAL TO, OR DIRECTLY OR INDIRECTLY RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCTS HEREUNDER, WHETHER SUCH CLAIM IS BASED IN CONTRACT, STATUTE, TORT, IMPLIED DUTIES OR OBLIGATIONS OR OTHER LEGAL THEORY.

HP SHALL NOT BE LIABLE IF IT IS UNABLE TO PERFORM ANY OF ITS OBLIGATIONS CONTAINED IN THESE TERMS AND CONDITIONS DUE, DIRECTLY OR INDIRECTLY, TO MATTERS BEYOND THE CONTROL OF HP INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE FAILURE OF ANY MACHINE, SYSTEM OF AUTHORIZATION, DATA PROCESSING OR COMMUNICATION SYSTEM OR TRANSMISSION LINK OR ANY LABOUR DISPUTE OR ACT OF GOD.

For the purposes of this Section 12, "HP" includes its employees, subcontractors, and suppliers.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions shall be construed in accordance with the laws of the Province of Ontario and the laws of Canada applicable therein without regard to principles of conflict of law. Without limiting the foregoing, Customer and HP irrevocably and unconditionally: (a) agree that any suit, action, or other legal proceeding arising out of or relating to these Terms and Conditions or any transaction hereunder must be brought in the Ontario Superior Court of Justice, in the city of Toronto, (b) consents to the exclusive jurisdiction of such court in any such suit, action or proceeding ; (c) waives any objection to the laying of the venue of any such suit, action or proceeding in any such courts; and (d) waives any right that it may have to assert the defence of forum non-conveniens in any such suit, action or proceeding.

EXPORT CONTROL

By accepting this agreement you confirm that you are not located in (or a national resident of) any country under Canadian or U.S. Economic embargo or sanction, not identified on any U.S. Department of Commerce Denied Persons List, Entity List of proliferation concern or Canadian



Terms and Conditions (T&Cs)

[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

equivalent, on the US State Department Debarred Parties List or Treasury Department Designated Nationals exclusion list or any Canadian equivalent, and not directly or indirectly involved in the financing, commission or support of terrorist activities or in the development or production of nuclear, chemical, biological weapons or in missile technology programs as specified in the U.S. Export Administration Regulations (15 CRF 744) and hardware, software, technology, or services may not be exported, re-exported, transferred or downloaded to any such entity.

NOT FOR RESALE

Customer agrees and represents that it is buying for its own internal use within Canada and not for resale.

LEGAL ENTITY AND ADDRESS

Legal Company Name	Address	Address Detail	ZIP/Postal Code	City	State/Province	Address Country
HP Canada Co.	5150 Spectrum Way	Suite 600	L4W 5G1	Mississauga	Ontario	Canada



APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales suivantes régiront la vente par Hewlett-Packard (Canada) Co (« HP » ou « le Vendeur ») de commandes de systèmes informatiques et/ou de produits associés et/ou de services standard (ci-après « le Produit ») vendus aux clients situés au Canada, à moins que le Client n'ait signé un accord d'achat formel distinct avec HP. Certaines conditions additionnelles peuvent accompagner le Produit et s'appliqueront.

En utilisant hp.ca pour faire des achats de produits en ligne, comme défini ci-après, le Client est tenu d'accepter ces conditions générales de vente (appelées ici « Conditions ») et s'y conformer.

HP se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier ces conditions sans l'avis préalable écrit en tout temps, à la seule discrétion de HP.

Le « Client » est toute personne commandant des produits du site hpshopping.ca de HP pour son utilisation personnelle et non pour la revente, en ligne ou au téléphone et qui n'a pas conclu un accord d'achat formel distinct avec HP.

« Les produits HP » désignent tout matériel, logiciel ou service fourni par HP, qui est une marque de la marque commerciale HP vendue par le site hpshopping.ca.

« Les produits de tiers » concernent le matériel, les produits ou les logiciels fournis par HP sous la désignation commerciale d'un tiers et qui sont vendus sur le site hpshopping.ca.

« Les Produits » désignent collectivement tant les produits de HP que ceux des tiers vendus par hpshopping.ca.

SOUSSIONS; COMMANDES; CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix sont valides pour toute la période de l'abonnement estimés par HP pour la date de début applicable tant que le service est disponible ou jusqu'à ce que le client l'annule.

Les modifications de commandes qui étendent le service de livraison deviennent de nouvelles commandes aux prix en vigueur au moment où HP reçoit la modification des commandes.

Bien que HP s'efforce de fournir de l'information exacte sur les produits et l'établissement des prix, des erreurs ou des coquilles peuvent se produire. HP ne peut confirmer le prix d'un Produit que postérieurement à la commande. Nonobstant les dispositions de la section 2, dans l'éventualité qu'un Produit figure à un prix incorrect ou avec de l'information incorrecte en raison d'une erreur dans l'établissement du prix ou dans l'information du Produit, HP aura le droit, à notre entière discrétion, de refuser ou d'annuler toute commande ou une partie d'une commande faite ou subséquemment traitée par HP pour ce Produit et interrompre l'accord de vente sans autre responsabilité. Dans l'éventualité où un Produit est étiqueté à un prix erroné ou si une erreur d'information sur le Produit survient, HP peut, à notre entière discrétion, communiquer

Terms and Conditions (T&Cs)



[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

avec vous pour des instructions, annuler votre commande et vous informer d'une telle annulation, interrompre l'accord de vente et/ou corriger l'erreur sur notre site web.

Le client peut annuler des commandes de produits (sauf les produits personnalisés) à tout moment. Le client paiera des frais de résiliation anticipée pour l'annulation de produits si l'annulation se produit avant le délai minimum d'engagement tel qu'indiqué dans le devis de HP.

Le paiement devra être fait par carte de crédit ou toute autre méthode de paiement pré-arrangée acceptable pour HP. Dans le cas où un paiement est fait par carte de crédit, ce paiement est assujéti à l'approbation de l'institution financière émettrice de la carte de crédit et HP ne sera pas responsable d'aucune façon si une telle institution financière refuse d'accepter ou d'honorer la carte de crédit pour quelque raison que ce soit.

Si le Client a fait une demande et a été approuvé pour du financement au consommateur, un tel financement sera effectué par un fournisseur de services de financement tiers et le Client sera assujéti aux conditions d'un tel fournisseur de services de financement.

Pour l'installation de produits à la maison comme des télévisions, HP pourrait référer le consommateur à un fournisseur de services tiers indépendant pour effectuer l'installation. Toute référence fournie par HP n'est pas un endossement ou une garantie des services du fournisseur de services. Le Client sera assujéti et lié par les conditions du fournisseur de services.

DISPONIBILITÉ DU PRODUIT

La disponibilité des Produits peut être limitée. Les Produits commandés pourraient ne pas être disponibles pour une livraison immédiate. HP se réserve le droit, sans responsabilité ou avis préalable, de réviser ou cesser de rendre disponible tout produit. S'il y a des révisions ou des cessations de produits, HP pourrait, avec le consentement du Client, expédier les produits qui ont des fonctions et des spécifications similaires aux produits commandés à l'origine. Le Client aura l'occasion de refuser ou d'accepter le produit de substitution et le prix du produit de substitution qui peut être différent du prix du produit d'origine. Les substitutions de produit ne seront pas disponibles pour les achats en magasin d'usine ou les produits remis à neuf.

PRIX, FRAIS D'EXPÉDITION ET DE MANUTENTION, FRAIS DE RECYCLAGE ET TAXES APPLICABLES

HP n'expédiera que sur des zones géographiques du Canada : Les produits expédiés pourraient ne pas être réacheminés par le client. Les prix soumis n'incluent pas les frais d'expédition et de manutention les frais de recyclage des déchets électroniques qui doivent être versés par HP selon tout programme de recyclage des déchets électroniques provincial et les taxes fédérales et provinciales applicables. Les frais séparés pour l'expédition et la manutention et les frais de recyclage des déchets électroniques, s'ils s'appliquent, seront affichés séparément sur la facture.

Le Client est responsable de toute taxe de vente, d'utilisation, de biens et services, de ventes harmonisées et de toute autre taxe associée à la commande. À moins que le Client ne fournisse à



Terms and Conditions (T&Cs)

[Scroll down for French](#)

[Défiler vers le bas pour Français](#)

HP un certificat d'exemption de taxe valide et exact applicable aux zones d'expédition du produit avant l'acceptation de la commande par HP, le Client est responsable des ventes et des autres taxes associées à la commande, quelle que soit sa désignation, sauf les taxes sur les revenus de HP. S'il y a lieu, des frais séparés pour les taxes seront affichés sur la facture HP.

Remarque : Depuis le 11 février 2012, des frais de recyclage environnemental apparaissent temporairement sur les commandes du Québec, mais vous ne serez pas facturé pour les frais concernant votre commande.



PRODUITS

La politique de HP est l'une des mises à jour en cours pour le produit et la révision. HP peut réviser et discontinuer les produits affichés sur notre site Web à tout moment. HP expédiera les produits qui ont les fonctionnalités et la performance des produits commandés, mais des changements entre ce qui a été expédié et ce qui était décrit dans la feuille de spécification ou du catalogue sont possibles.

TITRE ET RISQUE DE PERTE OU DE DOMMAGES LIVRAISON

Le risque de perte ou de dommage, et la propriété du matériel, passeront au client, qui les acceptera alors, à la livraison à l'adresse d'expédition ou, si des dispositions particulières d'expédition ont été convenues, à la livraison au transporteur ou au mandataire du client.

HP peut livrer des Produits commandés dans ses installations. Toute date de livraison ou d'expédition donnée par HP est une estimation seulement et HP n'est pas responsable de toute perte, dommage, frais ou dépense pour toute incapacité à livrer en conformité avec la livraison donnée ou la date d'expédition.

POLITIQUES DE RETOUR

Vous pouvez être en mesure de retourner votre produit HP pour un remplacement ou un remboursement si vous adhérez strictement à toutes les conditions suivantes :

- Assujetti aux présentes conditions, sauf pour les logiciels. Les produits peuvent être retournés dans un délai de trente (30) jours civils à compter de la date de votre facture, sauf pour les produits achetés au Centre de liquidation ou les produits de la section de reconditionnement de hpshopping.hp.ca auquel cas le Produit peut être retourné dans un délai de dix (10) jours civils à compter de la date de votre facture.
- Tous les retours admissibles requièrent une autorisation préalable de HP Le Client doit téléphoner à HP au 1-877-231-4351 pour tout d'abord obtenir l'autorisation de retour (RMA) et il doit ensuite retourner le Produit dans un délai de 10 jours civils de l'émission de la RMA.
- Tous les articles doivent être dans un état neuf, dans leur emballage d'origine et avec toutes les cartes de garantie, les manuels et les accessoires. HP se réserve le droit d'inspecter les retours.
- Afin de recevoir un remboursement complet de votre prix d'achat, tous les composants vendus ensemble dans le cadre d'une offre promotionnelle HP (« offre groupée ») doivent être retournés en même temps. Si vous choisissez de retourner une partie seulement de l'ensemble, HP soustraira la liste de prix des composants qui sont retournés à partir de la liste complète de prix de l'ensemble et si vous avez payé plus que le montant résultant, HP vous remboursera l'excédent.



[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

- Le Produit doit être retourné avec tous les frais d'expédition prépayés. Le Client ne sera pas remboursé de ces frais, sauf dans le cas où le produit est retourné parce qu'il est considéré défectueux par HP.
- Les remboursements sur les achats effectués avec une carte de crédit ne seront crédités que sur la même carte.
- Après réception et inspection du produit retourné en conformité avec toutes les conditions précédentes, un crédit sera émis.
- Si vous avez financé votre achat par un prestataire de services de financement tiers de HP, les remboursements n'incluront pas tout intérêt dû sur le prêt ou tout montant non remboursable décrit plus haut et vous resterez responsable du rendement des obligations contenues dans votre accord de financement.

ÉCHANGES

De temps à autre, HP peut, à son entière discrétion, échanger des Produits ou une portion de Produit. Tout échange sera fait en conformité avec les politiques d'échange en vigueur à la date de l'échange.

GARANTIE LIMITÉE SUR LES PRODUITS HP

La déclaration de la garantie limitée de HP est disponible pour que vous puissiez la lire avant de faire des achats sur hp.ca. Elle sera aussi incluse avec chaque produit HP expédié au Client. HP se réserve le droit de modifier sa déclaration de garantie en tout temps, à sa seule discrétion. La garantie n'est valide que sur réception du paiement complet pour le produit HP à garantir.

SAUF CONFORMÉMENT À LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, HP NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION ET LA DÉCLARATION DE GARANTIE TIENT LIEU POUR TOUTES LES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, PROMESSES OU CONDITIONS, EXPRIMÉES OU SOUS-ENTENDUES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE SANTÉ PHYSIQUE POUR UN OBJECTIF PARTICULIER. HP SE DÉGAGE EXPRESSÉMENT DE TOUTE GARANTIE ET CONDITION NON DÉCLARÉES DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE. TOUTE GARANTIE OU CONDITION SOUS-ENTENDUE QUI POURRAIT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE EN DURÉE QUANT À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI LOCALE, LA RESPONSABILITÉ DE HP POUR LA GARANTIE MATÉRIELLE HP EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME PRÉCISÉ DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE. LA RESPONSABILITÉ DE HP POUR LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE DE SERVICE HP EST LIMITÉE AU RECOURS DE SERVICE DE NON-CONFORMITÉ COMME DÉFINI DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE.



LICENCE DE LOGICIELS ET GARANTIE

Le titre de tout logiciel installé avec les Produits HP restera avec le(s) concédant(s) applicable(s). Tout logiciel est assujéti à l'accord de licence applicable, qui est inclus avec le(s) Produit(s). Le Client est tenu par l'accord de licence lorsque le logiciel est ouvert, que l'emballage est ouvert ou que le sceau est rompu. La garantie de tout logiciel est en conformité avec l'accord de licence. HP NE GARANTIT AUCUN LOGICIEL SELON CET ACCORD.

PRODUITS DE TIERS

Les produits de tiers ont différentes politiques de garantie que les Produits HP. Toute garantie et soutien technique fournis pour un produit de tierce partie est fournie par le fabricant original, non par HP. Les garanties et le soutien technique peuvent varier d'un produit à un autre.

EXCLUSION ET LIMITE DE RESPONSABILITÉ

POUR TOUT MANQUEMENT À CES CONDITIONS, LA RESPONSABILITÉ SEULE ET EXCLUSIVE MAXIMALE DE HP NE DEVRAIT PAS EN TOUS CAS EXCÉDER LE PRIX TOTAL DES PRODUITS COMMANDÉS PAR LE CLIENT.

EN AUCUN CAS HP NE SERA RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS ET INDIRECTS, OU DE PERTE ÉCONOMIQUE (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LES DÉPENSES, LES INVESTISSEMENTS, LES ENGAGEMENTS OU LES PROFITS PERDUS) QUI POURRAIENT SE PRÉSENTER SUITE À TOUTE REVENDICATION OU ACTION, IMPRÉVUE OU COLLATÉRALE, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, LIÉE À L'ACHAT DES PRODUITS CI-DESSOUS, QUE CETTE REVENDICATION SOIT FONDÉE SUR LE CONTRAT, L'ÉTAT, LE DÉLIT CIVIL, LES OBLIGATIONS OU LES DEVOIRS IMPLIQUÉS OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE.

HP NE SERA PAS RESPONSABLE SI ELLE EST INCAPABLE D'EXÉCUTER TOUTE OBLIGATION CONTENUE DANS CES CONDITIONS EN RAISON, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE QUESTIONS INDÉPENDANTES DU CONTRÔLE DE HP, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE DÉFAUT DE TOUTE MACHINE, SYSTÈME D'AUTORISATION, DE TRAITEMENT DES DONNÉES OU SYSTÈME DE COMMUNICATION OU DE LIEN DE TRANSMISSION OU TOUT CONFLIT DE TRAVAIL OU CAS DE FORCE MAJEURE.

Pour les fins de cette section 12, « HP » inclut ses employés, ses sous-traitants et fournisseurs.

DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE JUDICIAIRE

Ces conditions devront être interprétées conformément avec les lois de la province de l'Ontario et les lois applicables du Canada sans égard aux principes de conflit de lois. Sans qu'en soit limitée la portée de ce qui précède, le Client et HP irrévocablement et inconditionnellement : (a) s'entendent que toute poursuite, mesure ou autre procédure légale engagée aux termes de ces



Terms and Conditions (T&Cs)

[Scroll down for French](#)
[Défiler vers le bas pour Français](#)

conditions ou toute transaction ci-après doit être portée auprès de la Cour supérieure de justice de l'Ontario, située dans la ville de Toronto (b) consentent à la juridiction exclusive de cette cour dans toute poursuite, mesure ou litige; (c) abandonnent toute objection au dépôt du site de toute poursuite, mesure ou procédure légale à cette cour; et (d) abandonnent tout droit que le Client ou HP pourrait avoir pour faire valoir la défense du FNC (Forum Non Conveniens) dans toute poursuite, mesure ou procédure légale.

CONTRÔLE DE L'EXPORTATION

En acceptant cet accord, vous déclarez que vous n'êtes pas dans un pays (ou un de ses résidents) soumis à l'embargo ou une sanction économique du Canada ou des États-Unis, que vous êtes non identifié comme étant refusé sur la liste de personnes du Département de commerce des États-Unis, sur la liste d'entités suscitant des craintes sur le plan de la prolifération ou un équivalent canadien, sur la « Debarred Parties List » (liste des personnes exclues) du Département d'État américain ou une liste d'exclusion des « Designated Nationals » (ressortissants spécifiquement désignés) du Département du Trésor ou son équivalent canadien et non engagé directement ou indirectement dans le financement, la commission ou le soutien d'activités terroristes ou dans le développement ou la production d'armes biologiques, chimiques ou nucléaires ou dans des programmes de technologie de missile comme mentionné dans le « U.S. Export Administration Regulations » (Réglementation de l'administration américaine des exportations) 15 CRF 744. Il se peut que la technologie matérielle, logicielle ou les services ne puissent pas être exportés, réexportés, transférés ou téléchargés vers de pareilles entités.

NON REVENDEABLE

Le Client accepte et convient qu'il achète pour sa propre utilisation interne au Canada et non pour la revente.

ENTITÉ JURIDIQUE ET ADRESSE

Nom légal de la société	Adresse	Adresse Détail	Code Postal	Ville	État/province	Adresse Pays
HP Canada Co.	5150 Spectrum Way	Suite 600	L4W 5G1	Mississauga	Ontario	Canada