

HP Sales and Hardware Subscription Services Términos y Condiciones



Contenidos

HP Sales Subscription Services	2
Definiciones	2
Ámbito de aplicación.....	2
Precios.....	3
Pedidos	3
Entrega	4
Desistimiento	5
Condiciones de pago.....	5
Equipos configurados a medida.....	5
Garantía	6
HP Entidad Legal.....	12
HP Hardware Subscription Services	12
Leyes de protección del consumidor	12
Partes	12
Servicios de soporte	13
Precios e impuestos	13
Cancelación.....	13
Ubicación	13
Rendimiento de servicios.....	14
Derechos de propiedad intelectual	14
Vulneración de los derechos de propiedad intelectual.....	14
Confidencialidad	14
Datos personales	15
Limitación de Responsabilidad.....	15
Limitación del Servicio.....	15
Registro	16
Cesión.....	16
Venta de HP Hardware Services Post Garantía o de Renovación.....	16
Duración y terminación	17
Plazo para emprender acciones.....	17
Legislación aplicable.....	17
Totalidad del contrato.....	17



Los presentes Términos y Condiciones de Venta se aplicarán a las operaciones de venta de HP Servicios de Suscripción que HP comercializa por medios electrónicos o por teléfono.

HP Sales Subscription Services

Definiciones

- a. **Entrega:** las condiciones estándar de envío a, y de recepción, en el domicilio de Entrega especificado en el pedido del Cliente.
- b. **Precio de Licencia:** se entenderá el precio o precios designados por HP para el Uso del Software. Se podrán aplicar diferentes Precios de Licencia para un mismo Software si existe más de un tipo de Licencia para dicho Software.
- c. **Productos** el hardware, Software, documentación, accesorios, suministros, piezas de repuesto y mejoras que HP determine disponibles a la recepción del pedido del Cliente. Por "Productos a Medida" se entenderán los productos que hayan sido modificados, diseñados o fabricados para satisfacer los requerimientos del Cliente.
- d. **Software** uno o más programas, capaces de operar en un procesador, controlador o cualquier otro Producto de hardware (el Equipo). El Software puede consistir en un Producto separado o integrado con otro Producto ("Bundled Software"), o bien estar instalado en un Equipo de forma inamovible en condiciones de funcionamiento normal ("Firmware").
- e. **Licencia de Software** la concesión de Licencia de Software y los términos generales de licencia establecidos más adelante en el presente documento. Cada Licencia de Software tendrá su correspondiente Precio de Licencia.
- f. **Especificaciones:** la información técnica específica sobre los Productos HP contenida en los manuales y las hojas técnicas de datos de los Productos HP en vigor en la fecha en la que HP envíe el pedido del Cliente.
- g. **Uso:** almacenado, carga, instalación, ejecución o visualización del Software en cualquier dispositivo.
- h. **Sitio HP:** es la página web que HP pone a disposición del Cliente para realizar pedidos de Productos.

Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones de Venta se aplicarán a las ventas realizadas por HP a Clientes residentes en España, pero excluidos los residentes de Canarias, Ceuta y Melilla.

Precios

Los precios y los gastos de Entrega válidos serán los indicados por HP en la fecha en que el Cliente realice el pedido. Los precios serán válidos durante todo el período de la suscripción que se entenderá que finaliza en el momento de su cancelación por parte del cliente o de HP, o bien porque el servicio haya finalizado su período de validez (indicado por HP). Las modificaciones de los pedidos que prolonguen la Entrega más allá del periodo de validez, se entenderán como pedidos nuevos a los que se aplicarán los precios vigentes en el momento en que HP reciba la modificación de los pedidos.

El Cliente pagará, al no estar incluidos en el precio, los impuestos sobre las ventas, el uso, consumo, bienes, servicio, IVA o impuesto similar, excepto que el Cliente hubiera entregado a HP un certificado de exención válido en el país de Entrega. HP no proporciona un servicio de devolución de los impuestos sobre el valor añadido para los no residentes en España.

Pedidos

Todos los pedidos están condicionados a su aceptación por HP. HP comunicará la aceptación del pedido tan pronto como le sea razonablemente posible, ya sea por medios electrónicos o por cualquier otro medio. Conforme al art. 28.3 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, las partes acuerdan que el Cliente no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación del pedido por HP.

El Cliente habrá de especificar en sus pedidos un domicilio de Entrega dentro del país donde se curse el pedido.

HP se reserva el derecho a cancelar, a su discreción, cualquier pedido aceptado que adolezca de algún error material en relación con el pedido, el precio o cualesquiera otras condiciones publicadas en el Sitio HP que estén relacionada con el pedido del Cliente, o en caso de que una posterior verificación de las condiciones crediticias del Cliente así lo aconsejen. En caso de pagos con tarjeta, si el pedido ya ha sido cargado contra la misma y el pedido es cancelado, HP procederá a realizar un abono en la cuenta de la tarjeta utilizada de forma inmediata.

El cliente podrá cancelar un pedido en cualquier momento. El cliente pagará un cargo por cancelación anticipada en el caso que la



fecha de cancelación sea anterior a la finalización del período de compromiso establecido en la oferta de HP.

Entrega

HP hará lo que esté razonablemente a su alcance para cumplir la fecha de Entrega indicada en la confirmación del pedido. En caso de que HP sea incapaz de cumplir con los requerimientos de Entrega, dentro de un período razonable de tiempo, el único derecho del Cliente consistirá en cancelar el pedido.

Envío y riesgo por pérdida o daño

HP realizará los envíos conforme a la práctica comercial estándar de HP, y el riesgo por pérdida o daño se entenderá transmitido por HP al Cliente en el momento de efectuarse la recepción en el domicilio de Entrega. Los portes y demás gastos de envío se indicarán por separado en la factura de HP cuando no estén incluidos en el precio de compra del Producto. La titularidad de los Productos hardware pasará de HP al Cliente en el momento de la Entrega de los Productos.

Si se acordaran instrucciones de embalaje o envío especiales a petición del Cliente, los oportunos cargos le serán facturados por separado, y el riesgo de pérdida o daño se transmitirá al Cliente en el momento de efectuarse la Entrega al transportista del Cliente o a la persona designada por éste para recibir los Productos.

Instalación y aceptación

La aceptación de los Productos por parte del Cliente se entenderá producida una vez realizada la Entrega, en caso de tratarse de Productos que no incluyen instalación en el precio de venta. La aceptación de los Productos por parte del Cliente se entenderá producida una vez finalice la instalación por parte de HP, en caso de tratarse de Productos que incluyen instalación en el precio de venta. Si el Cliente programara o demorara la instalación, por parte de HP, más allá de los treinta (30) días siguientes a la Entrega, la aceptación de los Productos por parte del Cliente se entenderá automáticamente producida el trigésimo primer (31) día siguiente a la Entrega.

Desistimiento

Las condiciones para la cancelación de pedidos y devolución de productos son las que se detallan en los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente puede cancelar la suscripción en cualquier momento. Si se produce antes del periodo mínimo de compromiso establecido (12 meses), el cliente deberá pagar una tarifa de cancelación (equivalente a 6 meses de suscripción).

Condiciones de pago

El cliente podrá, a su elección, abonar las compras que realice mediante tarjeta Visa Crédito/Débito o Master Card o cargo periódico por transferencia según periodo indicado en la oferta de HP, en todos los casos de acuerdo con las instrucciones que figuran en sitio web de la tienda HP.

La suscripción se renovara automáticamente.

Para el caso de que el Cliente fuera una persona jurídica, y siempre y cuando el Departamento de Créditos y Cobros de HP así lo autorice, el pago se podrá realizar a los 30 días de la fecha de la factura emitida por HP de conformidad con las instrucciones que figuran en el sitio de la tienda HP. No obstante lo anterior, HP se reserva la facultad de cambiar esta condiciones de pago o de crédito en cualquier momento en el que, a opinión de HP, la condición financiera, el informe de pagos previos o la naturaleza de la relación del Cliente con HP así lo justifique.

Equipos configurados a medida

- a. El tiempo de entrega de los equipos configurados a medida dependerá de la configuración escogida por el cliente. HP no se compromete a plazo de entrega alguno. No obstante lo anterior el plazo habitual de entrega de equipos configurados a medida es de quince días.
- b. En caso de apreciarse algún fallo de funcionamiento en el primer encendido del equipo, este será reparado y no sustituido.
- c. Un vez emitido y confirmado el pedido, no se admitirán modificaciones ni en la dirección de entrega ni en la configuración solicitada. Tampoco se admitirán cancelaciones ni devoluciones, una vez emitido y confirmado el pedido.
- d. HP podrá no aceptar pedidos de equipos a medida realizados a través de la web de la tienda HP.

Garantía

- a. La información relativa al período de garantía de los Productos, así como aquella información adicional relativa a éstos, estará disponible junto con los Productos o bajo solicitud.
- b. El periodo de garantía comenzará en la fecha de Entrega. Los Productos adquiridos a HP recibirán la garantía estándar en el país de adquisición. Si el Cliente traslada tales Productos a otro país donde HP tiene presencia de soporte técnico, entonces el Cliente recibirá la garantía estándar del país de destino. En caso de que el Cliente transmitiera el Producto a un nuevo usuario, el servicio de garantía estará disponible para dicho nuevo usuario durante el período que reste de garantía.
- c. El Cliente podrá recibir una garantía diferente cuando el Producto sea adquirido como parte de un sistema. HP se reserva el derecho de modificar la garantía. Dichas modificaciones sólo afectarán a los nuevos pedidos.
- d. HP garantiza sus Productos de hardware contra defectos en los materiales y en la mano de obra. Además, HP garantiza que los Productos de hardware de HP cumplen con las Especificaciones.
- e. HP garantiza el Software contra defectos en los materiales y en la mano de obra que le impidan ejecutar sus instrucciones de programación, siempre y cuando el Software esté debidamente instalado en los Equipos designados por HP. Además, HP garantiza que el Software estándar propiedad de HP cumplirá, en esencia, con las Especificaciones. HP no garantiza el funcionamiento del Software en combinaciones de hardware y Software elegidas por el Cliente, ni que cumpla con los requerimientos especificados por el Cliente.
- f. HP no garantiza que el funcionamiento de los Productos sea ininterrumpido o libre de errores.
- g. Si durante el período de garantía, HP recibiera notificación de defectos o de la no conformidad con las Especificaciones de hardware, o de la no conformidad sustancial con las Especificaciones del Software estándar propiedad de HP, HP podrá, a su elección, o bien reparar los Productos afectados, o bien sustituirlos. Si HP se viera imposibilitada para reparar, sustituir o corregir un defecto o la no conformidad de un Producto en las condiciones garantizadas en un periodo razonable de tiempo, el Cliente tendrá derecho al reembolso del precio de compra, previa devolución del Producto a HP. El Cliente correrá con los gastos de devolución de dichos Productos a HP. Por su parte, HP correrá con los gastos de envío de los Productos reparados o reemplazados. En caso de que el Cliente sea un consumidor, se aplicarán las disposiciones legales oportunas en sustitución de lo establecido en el párrafo anterior.
- h. Algunos Productos nuevos HP pueden contener, y el servicio técnico de HP puede utilizar, piezas recicladas cuyas prestaciones en funcionamiento sean equivalentes a las nuevas.
- i. Las garantías descritas en el presente documento resultarán exclusivamente de aplicación a aquellos Productos que estén



identificados con la marca HP ("de marca HP"). HP no garantiza los Productos de cualquier tercero, ni siquiera en caso de que se encuentren incluidos en otros Productos de marca HP. Además, HP proporciona todos los Productos de terceros en el estado en que se encuentren al momento de la Entrega. Sin embargo, los productores o distribuidores de dichos Productos o podrán ofrecer sus propias garantías en caso que así se detallase en la documentación que acompañe dichos Productos y Servicios de Soporte de terceros.

- j. Quedan excluidos de la garantía los defectos que tengan su origen en: 1) un mantenimiento inapropiado o inadecuado por parte del Cliente; 2) software, interfaces o suministros del Cliente o un tercero; 3) modificaciones no autorizadas; 4) uso inapropiado o funcionamiento fuera de las especificaciones del Producto; 5) abuso, negligencia, accidente, pérdida o daño durante su transporte; 6) inadecuada preparación del lugar de instalación; o 7) mantenimiento o reparación no autorizada.
- k. Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España HP Printing and Computing Solutions S.L.U., C/ José Echegaray 18, 28232, Las Rozas, Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contra, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

- l. SALVO LO ANTERIORMENTE INDICADO, HP NO ASUME NINGÚN OTRO COMPROMISO DE GARANTÍA, ESCRITO O VERBAL, EXPRESO O IMPLÍCITO.

Licencias

- a. Por el pago del Precio de Licencia, HP concede al Cliente una licencia no exclusiva de Uso del Software detallado en el pedido del Cliente en versión de código objeto, de conformidad con: 1) los términos y condiciones detallados en este documento; 2) las autorizaciones y restricciones de Uso para Software especificadas por HP en la factura o en los términos que acompañen a dicho Software; y 3) los términos de los terceros suministradores de HP que acompañen al Software. En caso de

conflicto, los términos de los terceros suministradores que acompañen al Software tendrán preferencia sobre las autorizaciones y restricciones de Uso especificadas por HP y los términos establecidos en el presente documento, y las autorizaciones y restricciones de Uso especificadas por HP tendrán preferencia sobre los términos establecidos en el presente documento.

- b. En caso de no especificarse determinada licencia para el Software, por el pago del precio correspondiente, HP concede al Cliente una licencia para el Uso de una copia del Software en un único Equipo en cualquier momento.
- c. Todas las Licencias de Software, salvo pacto en contrario, serán perpetuas a no ser que queden resueltas o se transfieran de acuerdo con lo establecido en la sección 10.k).
- d. Si el Cliente es un revendedor autorizado de HP, el Cliente podrá sublicenciar el Software a un usuario final para su Uso o, en su caso, a un revendedor autorizado de HP para su subsiguiente distribución a un usuario final para que haga Uso del mismo. Dichas sublicencias deben incorporar las condiciones de la presente Licencia de Software, mediante un contrato de sublicencia formalizado por escrito que será puesto a disposición de HP si ésta lo requiriese. En caso de que el Cliente no sea un revendedor autorizado de HP, no podrá sublicenciar el Software salvo que HP hubiere dado su previo consentimiento por escrito.
- e. HP o los terceros suministradores tienen la propiedad y los derechos de autor del Software. La licencia del Cliente no confiere a éste la titularidad o propiedad sobre el Software, ni es tampoco una venta de cualesquiera derechos del Software, su documentación o el Soporte en el que estén grabados o impresos. Los terceros suministradores de Software podrán proteger sus derechos contra cualquier tipo de infracción.
- f. A no ser que HP así lo permita, el Cliente únicamente podrá realizar copias o adaptaciones del Software para fines de archivo o cuando la copia o la adaptación sean un paso esencial en el Uso autorizado del Software en un Equipo de Backup, siempre que dichas copias y adaptaciones no sean utilizadas de otra forma y siempre que, además, el Uso en el Equipo de Backup finalice en el momento en que el Equipo original o reemplazado sea operativo.
- g. El Cliente debe reproducir todas las leyendas relativas a derechos de autor del Software original en todas las copias o adaptaciones permitidas. El Cliente se abstendrá de copiar el Software en cualquier red pública o de distribución.
- h. El Bundled Software y el Firmware sólo podrá ser utilizado en dicho Producto en las configuraciones en que fue vendido o en las mejoras sucesivas realizadas por HP. El Cliente podrá transferir el Firmware únicamente en caso de que transfiera conjuntamente el Equipo asociado.
- i. Están disponibles actualizaciones, mejoras o similares de acuerdo con lo establecido en los Contratos de Soporte HP. HP se reserva el derecho de requerir al Cliente licencias adicionales con sus precios correspondientes, para el Uso del Software en Equipos que hayan sido objeto de mejora.
- j. El Cliente no podrá modificar, desensamblar o descompilar el Software sin contar para ello con la previa autorización por escrito de HP. Caso de autorizar las leyes tales operaciones, el Cliente se compromete a facilitar a HP información detallada en

relación con las mismas previamente a cualquier operación de desensamblaje o descompilación. El Cliente no descodificará el Software a menos que sea necesario para su uso legítimo.

- k. El Cliente podrá ceder la licencia de Software en caso de ser autorizado para ello previamente por escrito por HP y previo pago a HP del precio que pudiera ser de aplicación. Producida la cesión, el Cliente entregará inmediatamente todas las copias del Software al cesionario. Este deberá aceptar por escrito las condiciones de la licencia del Cliente. Todas las condiciones de la licencia del Cliente serán de cumplimiento obligatorio por los cesionarios involuntarios que quedan notificados de las mismas por el presente. En caso de producirse cualquier cesión, la licencia del Cliente expirará automáticamente.
- l. HP podrá dar por terminada la licencia de Software del Cliente o de cualesquiera cesionarios o sublicenciatarios, en caso de incumplimiento de cualquier condición de la licencia. En caso de resolución, el Software y todas sus copias serán destruidas o devueltas a HP de modo inmediato. Asimismo, habrán de eliminarse, destruirse o devolverse a HP todas las copias del Software que se encuentren incluidas en una adaptación, excepto los fragmentos individualizados de datos que se encuentren en la base de datos del Cliente, los cesionarios o sublicenciatarios. Producida la resolución, el Cliente podrá quedarse con una copia del Software para fines de archivo, en caso de contar con el consentimiento escrito de HP.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- a. HP defenderá o transará cualquier reclamación y se personará en cualquier procedimiento dirigido contra el Cliente, (o terceros a los que HP le haya autorizado a revender o sublicenciar), que se funde en el hecho de que alguno de los Productos de marca HP (excluidos los Productos del Cliente) suministrados en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Venta de HP, infringe alguna patente, modelo de utilidad, diseño industrial, derecho de autor, secreto comercial, topografía de semiconductores o marca en el país donde se usen o vendan los Productos o se reciba el Soporte, todo ello a condición de que: 1) el Cliente lo notifique por escrito inmediatamente a HP, y 2) el Cliente coopere con HP al respecto y conceda a HP el control de la defensa o transacción
- b. HP correrá con los gastos de tales procedimientos, importes de las transacciones y daños o perjuicios a los que pueda ser condenado por tribunal competente. Si tal reclamación fuera previsible, HP podrá optar entre modificar el Producto, obtener la oportuna licencia, o reemplazarlo. Si HP considerase que ninguna de las alternativas antes referidas pueden razonablemente ser llevadas a efecto, entonces HP, si no ha transcurrido un año desde la Entrega, reembolsará al Cliente el valor del precio de compra del Producto previa devolución del mismo dentro del plazo de un año desde la Entrega o, habiendo transcurrido el citado periodo, su valor residual.
- c. HP no será responsable en el caso de reclamaciones por infracciones que tengan su origen en: 1) el cumplimiento por parte de HP de los diseños, especificaciones o instrucciones del

Cliente; 2) el uso por parte de HP de información técnica o tecnología proporcionada por el Cliente; 3) modificaciones del Producto por el Cliente o un tercero; 4) el Uso del Producto al margen de las especificaciones o de las notas de las aplicaciones asociadas, o 5) el Uso del Producto con productos que no sean de la marca HP.

- d. Las estipulaciones aquí contenidas constituyen la totalidad de las responsabilidades de HP respecto a reclamaciones por infracciones de los derechos de la propiedad intelectual.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD Y DE ACCIONES

- a. Los Productos no se encuentran específicamente diseñados, fabricados o previstos para ser vendidos como partes, componentes o elementos en la planificación, construcción, mantenimiento, o funcionamiento directo en una instalación nuclear. El Cliente será el único responsable en caso de que los Productos adquiridos por el mismo sean utilizados en las mencionadas aplicaciones nucleares. El Cliente habrá de indemnizar y mantener indemne a HP de cualesquiera pérdidas, daños y perjuicios, gastos o responsabilidades tengan su origen o estén relacionados con la referida utilización.
- b. Limitación de responsabilidad. Sin perjuicio de la responsabilidad que para las partes se derive por daños a las personas o en virtud de lo establecido en el apartado 11 anterior, la responsabilidad total de HP, en la medida en que sea declarado legalmente responsable ante el Cliente, estará limitada al importe abonado por el Cliente por el Producto o por el Soporte prestado durante el periodo en que se produjo el incumplimiento grave hasta un máximo de doce (12) meses.
- c. Exclusión de responsabilidad por Daños Indirectos. Salvo en caso de reclamaciones fundadas en infracciones de los derechos de Propiedad Industrial e intelectual, ninguna de las partes será responsable frente a la otra por daños incidentales, indirectos, especiales o emergentes incluidos, a título meramente enunciativo pero no limitativo, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de datos y costes derivados de periodos de interrupción o restauración de software.
- d. Excepciones. Las anteriores limitaciones de responsabilidad no serán de aplicación cuando (i) sean contrarias a las normas aplicables de derecho necesario relativas a la responsabilidad del fabricante por productos defectuosos y, en particular, a la Ley 22/1994 de 6 de Julio o (ii) cuando la responsabilidad derive de dolo o de la culpa grave de tal naturaleza que deba equipararse a aquel.

VARIAS

- a. Cualesquiera pedidos de compra del Cliente que sean aceptados por HP generarán obligaciones plenamente vinculantes sujetas a los términos contenidos en el presente documento. Dichas pedidos de compra y aceptaciones se considerarán, a todos los efectos como documentos escritos, originales y firmados, y

serán plenamente eficaces en los términos previstos en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y su normativa de desarrollo. Tanto el Cliente como HP adoptarán las medidas de seguridad que resulten comercialmente razonables para limitar el acceso a las contraseñas y a los sitios únicamente a las personas autorizadas. Cada parte será responsable por cualquier uso no autorizado de dichos sitios o por la emisión de mensajes debida al defectuoso funcionamiento de su medida de seguridad.

- b. En caso de que una de las Partes se encontrara en situación de insolvencia, se viera imposibilitada a hacer frente al pago de sus obligaciones en sus respectivos vencimientos, se viera incurso en procedimiento de suspensión de pagos o quiebra (sea ésta voluntaria o involuntaria), se le nombrara algún administrador judicial o hiciera cesión de sus activos, la otra Parte podrá exonerarse del cumplimiento de las obligaciones pendientes.
- c. El Cliente no podrá ceder los derechos u obligaciones que le corresponden al amparo de este Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de HP.
- d. El Cliente que exporte, re-exporte o importe los Productos, la tecnología o los datos técnicos adquiridos al amparo del presente, asume la responsabilidad de la observancia de cualesquiera normas resulten de aplicación, siendo responsabilidad suya la obtención de las autorizaciones de exportación e importación requeridas. HP podrá suspender el cumplimiento de sus obligaciones si el Cliente viola cualquiera de las normas aplicables.
- e. Cualquier cuestión litigiosa que pudiera derivarse del presente Contrato, se regirá por la legislación española. Las partes, con renuncia expresa a su propio fuero, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.
- f. Las estipulaciones contenidas en el presente que, por su naturaleza, se extiendan más allá de la terminación o perfección de la venta o licencia de Productos, continuarán en vigor hasta su cumplimiento.
- g. Si cualquiera de los términos o condiciones del presente fuera declarado nulo o ineficaz, la validez y eficacia del resto de los términos y condiciones del presente no se entenderán afectadas o alteradas.
- h. El Cliente no registrará o usará ningún dominio en Internet que contenga cualquier marca de HP total o parcialmente o cualquier otro nombre que pueda inducir a confusión por su similitud o que de cualquier otro modo pudiere lesionar los derechos de propiedad industrial de HP.
- i. Los presentes Términos y Condiciones de Venta constituyen la totalidad de lo acordado entre el Cliente y HP, y prevalecerán sobre cualquier comunicación, manifestación o acuerdo previo entre las Partes, oral o escrito, referente a las transacciones al amparo del presente. No resultarán de aplicación cualesquiera términos y condiciones del Cliente adicionales o diferentes de los aquí recogidos. La adquisición o licencia de Productos por el Cliente, constituye la aceptación por el Cliente de los presentes Términos y Condiciones de Venta, los cuales no podrán ser alterados excepto mediante escrito modificativo debidamente firmado por un representante autorizado de cada una de las Partes.



- j. El Cliente acepta que los datos que se recaben se incorporaran a una base de datos titularidad de HP con el objeto de gestionar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los presentes términos y condiciones. Asimismo el cliente acepta que los datos puedan ser utilizados con fines de soporte marketing y ventas y que HP pueda compartir los datos con otras empresas del grupo HP en otros países dentro y fuera de Europa con el mismo fin. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación puede hacerlo [aquí](#). Para más información consulte la Política de Privacidad [establecida y disponible](#) en este Sitio Web.

HP Entidad Legal

COMPANY	ADDRESS	CITY	ZIPCODE	COUNTRY
HP Printing and Computing Solutions S.L.U	Calle José Echegaray 18, Las Rozas	Madrid	28232	España

HP Hardware Subscription Services

Leyes de protección del consumidor

Las ventajas que ofrecen los servicios de soporte HP Hardware Services se aplican de forma adicional a todos los derechos que otorga al consumidor la Garantía Limitada que HP ofrece con sus productos y/o al amparo de las leyes de protección del consumidor. En particular, según establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, los vendedores están obligados a garantizar a los clientes que los productos son conformes con lo que indica el contrato de venta durante un periodo de dos años después de su entrega. Este Contrato no limita o afecta de ninguna forma sus derechos legales como consumidor. Para obtener más información acerca de estos derechos, consulte el siguiente enlace: Garantía Legal del Consumidor, contacte con el organismo de defensa del consumidor de su país o visite el Centro Europeo del Consumidor.

Partes

Estas condiciones constituyen el contrato («Contrato») que rige la prestación de los servicios de soporte HP Hardware Services por parte de Hewlett-Packard Española, S.L. («HP») a: (a) un cliente (usuario final) que contrata los servicios de soporte HP Hardware Services directamente a HP o a través de un partner de HP para uso interno; o (b) un partner de HP autorizado a obtener servicios de soporte HP Hardware Services para sus clientes (usuarios finales) o



para el uso final propio del partner (en cualquiera de los casos, el «Cliente»).

Servicios de soporte

Son aquellos servicios de soporte que:

- Se describen en la ficha técnica que le fue proporcionada junto con el certificado de su registro (el «Material de Soporte»), la cual establece la oferta de HP, los requisitos de acceso, las limitaciones de los servicios y las responsabilidades del cliente. El Material de Soporte se puede consultar en el sitio web HP Hardware ServicesCentral: www.hp.com/go/cpc.

- Están destinados a los productos de HP («producto de HP») comprados en Europa, Oriente Medio y África («EMEA»). El producto de HP cubierto por este Contrato y las instrucciones sobre cómo acceder a los servicios de soporte HP Hardware Services se describen en los certificados de registro de HP suministrados al Cliente y/o en la parte posterior del contrato físico de HP Hardware Services de servicios, que se incorporan aquí por medio de su referencia.

- Estos servicios pueden ser:

- contratados en el momento de la compra del producto de HP correspondiente, o en los 90 días posteriores a dicha compra;

- contratados al finalizar la garantía o antes de que termine el periodo de cobertura del soporte («Servicios HP Hardware Services Post Garantía y de Renovación», como se describe detalladamente más adelante).

Precios e impuestos

El Cliente pagará con antelación los servicios de soporte HP Hardware Services en el momento de su contratación. El Cliente deberá abonar los impuestos aplicables. Si contrata los servicios directamente a HP, el Cliente acepta abonar todos los importes facturados en un máximo de treinta (30) días desde la fecha de la factura de HP; si contrata los servicios a un revendedor, se aplicarán las condiciones de pago del revendedor.

Cancelación

El Cliente puede cancelar la suscripción en cualquier momento. Si se produce antes del periodo mínimo de compromiso establecido (12 meses), el cliente deberá pagar una tarifa de cancelación (equivalente a 6 meses de suscripción).

Ubicación

A menos que el Material de Soporte indique lo contrario, HP no prestará los servicios de soporte HP Hardware Services a los productos de HP que hayan sido trasladados fuera de EMEA, y dentro de estos territorios solo prestará el servicio en los países en los que HP disponga de una Oficina Responsable de Soporte o



de un representante de soporte autorizado.

Rendimiento de servicios

Los servicios de soporte HP Hardware Servicesse prestarán de acuerdo con las prácticas y criterios empresariales ampliamente admitidos. El Cliente se compromete a notificar inmediatamente cualquier fallo en el servicio y HP volverá a prestar el servicio que no cumpla con estos criterios. HP no será responsable del rendimiento o de la falta de rendimiento de los servicios, productos o servicios de soporte de otros proveedores.

Derechos de propiedad intelectual

Este Contrato no permite la transmisión de propiedad intelectual. El Cliente otorgará a HP un derecho y una licencia de uso no exclusivos, mundiales y sin costes respecto a cualquier propiedad intelectual necesaria para que HP y los colaboradores que designe puedan llevar a cabo los servicios solicitados.

Vulneración de los derechos de propiedad intelectual

HP defenderá y/o resolverá las reclamaciones contra el Cliente que aleguen que un servicio de soporte Hardware Servicescon la marca de HP prestado en virtud de este Contrato vulnera los derechos de propiedad intelectual de terceros. El Cliente deberá notificar a HP la reclamación lo antes posible y colaborar en su defensa. HP podrá modificar el servicio de soporte HP Hardware Servicesde forma que no vulnere los derechos de terceros y siga siendo sustancialmente equivalente, o bien facilitarle una licencia. Si estas opciones no estuvieran disponibles, se reintegrará al Cliente cualquier cantidad pagada por adelantado. HP no será responsable de las reclamaciones derivadas por el uso no autorizado de los servicios de soporte HP Care Pack.

Confidencialidad

El Cliente será el responsable de la seguridad de su información privada y confidencial. La información intercambiada en virtud del presente Contrato será tratada como confidencial si se identifica como tal al divulgarla o si las circunstancias de la divulgación recomiendan razonablemente dicho tratamiento. La información confidencial solo se utilizará con el fin de cumplir con las obligaciones o ejercer los derechos reflejados en este Contrato, y solo se compartirá con los empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer dicha información para ese propósito. La información confidencial se protegerá de forma razonable para evitar su divulgación o uso no autorizado durante los 3 años posteriores a la fecha de su recepción o (si es mayor) durante el período en el que la información siga siendo confidencial. Estas obligaciones no incluirán la información que:

- i) era conocida o se da a conocer a terceros sin indicar la

obligación de confidencialidad; ii) ha sido desarrollada independientemente por terceros; iii) su revelación es requerida por la ley o un organismo público.

Datos personales

Cada parte deberá cumplir con sus respectivas obligaciones en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene la intención de acceder a la información de identificación personal («IIP») del Cliente al prestar los servicios. No obstante, en el caso de que HP tenga acceso a la IIP del Cliente almacenada en un sistema o dispositivo del Cliente, HP se compromete a tratarla conforme a lo establecido en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999. HP utilizará cualquier IIP a la que tenga acceso estrictamente para prestar los servicios solicitados. El Cliente será el responsable de la seguridad de su información privada y confidencial, incluida la IIP.

Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de HP con el Cliente en relación a este Contrato se limita a un máximo de 300.000 € o la cantidad a pagar por el Cliente por el servicio de soporte HP Hardware Services correspondiente. Ni el Cliente ni HP serán responsables de la pérdida de ingresos o beneficios, los costes por tiempo de inactividad, las pérdidas o daños de los datos, o los costes y daños indirectos, especiales o consecuenciales. HP no será responsable de los retrasos o el incumplimiento de los servicios debidos a causas que escapen a su control razonable. Esta cláusula no limita la responsabilidad de cualquiera de las partes en caso de: uso no autorizado de la propiedad intelectual; muerte o lesiones corporales causadas por su negligencia; actos fraudulentos; desistimiento doloso del Contrato; ni cualquier responsabilidad que la ley aplicable no permita excluir o limitar.

Limitación del Servicio

Los servicios de soporte HP Hardware Services no cubren los daños o las averías causadas por:

- Los fallos o las limitaciones funcionales de cualquier software o producto que no sea de HP y que afecte a los productos que reciben los servicios de soporte HP Care Pack;
- El uso inadecuado, en un entorno no preparado, en condiciones ambientales, o de otro tipo, que no cumplan las especificaciones del Material de Soporte correspondiente;
- Modificaciones o mantenimientos y calibraciones del sistema incorrectos que no hayan sido realizados o autorizados por HP;
- Abuso, negligencia, accidentes, daños por incendios o agua, perturbaciones eléctricas o transporte realizado por cualquiera



que no sea HP; u otras causas que escapen al control de HP;
•Malware (por ejemplo, virus, gusanos, etc.) no introducido por HP.

Registro

El Cliente o el distribuidor autorizado de HP será responsable de registrar el producto que debe recibir soporte en los diez (10) días posteriores a la contratación del servicio de soporte, siguiendo las instrucciones de registro que figuran en el paquete o facilitadas por HP mediante correo electrónico o cualquier otro sistema. En el caso de que un producto HP cubierto por el servicio cambie de ubicación o el servicio de soporte HP Hardware Services se transfiera con la venta de un producto usado, el registro (o la modificación correspondiente del registro de HP existente) deberá realizarse en los diez días posteriores a la compra al antiguo propietario. **HP NO ESTARÁ OBLIGADO A PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE SI EL CLIENTE NO REGISTRA EL PRODUCTO DE HP SEGÚN SE INDICA EN ESTE DOCUMENTO.**

Cesión

Este Contrato solo se podrá ceder en caso de venta del producto de HP sujeto a cobertura. El Cliente o el distribuidor autorizado de HP, como cedentes del Contrato, deberán informar a HP cuando vendan el producto cubierto por el servicio. La cesión deberá formalizarse por escrito, en un documento firmado por el cedente y que HP pueda verificar. La cesión no será válida en caso de incumplir las leyes de exportación de Estados Unidos o de su país. El Cliente será responsable de abonar los impuestos o tasas aplicables a la cesión del Contrato. No obstante lo anterior, los servicios de HP podrán ser prestados por un partner de HP.

Venta de HP Hardware Services Post Garantía o de Renovación

Algunos productos de HP permiten la contratación de servicios de soporte HP Hardware Services Post Garantía o de Renovación. Será necesario contratar y registrar estos servicios de la siguiente manera: i) no antes de los 90 días previos al vencimiento de la garantía original del producto o del servicio HP Hardware Services previamente contratado; ii) no más tarde de 30 días después de la expiración de la garantía del producto o del HP Hardware Services previamente contratado (excepto en los HP Hardware Services de Renovación contratados para los productos de HP que tienen una garantía de por vida, en cuyo caso este requisito de 30 días no se aplicará). Solo se podrá contratar y registrar un HP Hardware Services Post Garantía o de Renovación para cada producto de HP a la vez.

Duración y terminación

- HP Hardware Services contratados durante la garantía. Este Contrato entrará en vigor en la fecha de inicio del período de garantía del producto de hardware de HP y terminará cuando se cumpla el número de años del servicio contratado; o, en los servicios con límites de páginas o uso, finalizará cuando ocurra el primero de los siguientes casos: i) se alcance el límite de páginas o de uso especificado (o el número de páginas); ii) se cumpla el número de años del servicio contratado. El recuento de páginas se define como el número de páginas (impresas o en blanco) que han pasado a través del motor de impresión de la impresora y han sido registradas en la página de prueba.
- HP Hardware Services Post Garantía o de Renovación. Este Contrato entrará en vigor cuando ocurra el último de los siguientes casos: i) el vencimiento de la garantía original del producto; ii) la finalización de la cobertura del soporte anterior; iii) o en la fecha de contratación del HP Care Pack, si aplica, y finalizará cuando se alcance el número de años del servicio contratado.
- Soporte de red o software. Este Contrato entrará en vigor en la fecha del registro o treinta (30) días después de la contratación del servicio, lo que ocurra antes; y finalizará cuando se produzca el siguiente de los casos que suceda antes: i) se cumpla el número de años especificado para el servicio contratado; ii) si aplica, después del cierre del último evento de soporte.
- Terminación. HP podrá rescindir este Contrato en cualquier momento después de su fecha de entrada en vigor si el Cliente no cumple o no respeta cualquier condición del acuerdo

Plazo para emprender acciones

En ningún caso se podrá iniciar una acción contra HP una vez transcurrido un año desde que se produjo la causa que motiva dicha acción.

Legislación aplicable

Cualquier controversia que surja en relación con este Contrato se dirimirá de acuerdo con las leyes de España. La jurisdicción corresponderá a los tribunales de Madrid.

Totalidad del contrato

Este Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre las partes con respecto a este asunto y reemplaza a cualquier comunicación o acuerdo anterior. Las obligaciones de HP se limitarán a este Contrato. Sin embargo, en el caso de los



partners de HP, el Contrato de Partner de HP podrá incluir condiciones adicionales aplicables a la relación entre HP y el partner. No serán aplicables términos o condiciones adicionales o diferentes del Cliente. Se considerará que el Cliente acepta este Contrato al contratar los servicios de soporte HP Care Pack. No será válida ninguna modificación de los términos y condiciones a menos que esté firmada por escrito por representantes autorizados de cada parte.

4AA7-0505ESE, July 2017