



# HP supportvillkor – HP Subscription Support för storformatsprodukter Sverige

HP Subscription Support för storformatskrivare är endast avsedd för företagskunder (d.v.s. individ eller företag som köper tjänsten främst för professionellt bruk). Om du är kund (d.v.s. en individ som köper tjänsterna för främst privat och icke-professionellt bruk) ber vi dig att titta på erbjudandena om HP Care Pack-tjänster på webbplatsen [HP Care Pack Central](#).

Om du ingår avtalet för ett företags eller en annan juridisk persons räkning försäkras du att du är behörig att ingå avtalet för sådan enhets räkning. Om du inte har behörighet till detta eller om du inte instämmer med avtalet får du inte godkänna avtalet eller använda tjänsterna.

## HP supportvillkor för företag

- 1. Parter.** De här villkoren utgör avtalet ("**Avtalet**") som reglerar hur HP Subscription Support från HP PPS Sverige AB, Gustav III:s boulevard 30,169 73 Solna,, Sverige ("**HP**") utförs för en företagslutanvändare som köper HP Subscription Support direkt från HP (en "**Kund**").
- 2. "HP Subscription Support"** är de tjänster som:
  - Beskrivs i databladet och det kompletterande databladet ("**Avtalsdokument**"), som anger HP:s erbjudande, kvalificeringskrav, begränsningar för tjänsten och Kundens åtagande. Du hittar Avtalsdokumenten på webbplatsen [HP Care Pack Central](#), klicka [här](#) för åtkomst till supportvillkoren enligt det kompletterande databladet.
  - Gäller för storformatsprodukter från HP ("**HP-produkter**").
  - Gäller för kunder i de länder som omfattas, enligt uppräknigen i avsnitt 5 "Plats" nedan.
- 3. HP Subscription Services – månadsavgifter, priser och betalning.**
  - Betalning för HP Subscription Support erläggs i förskott varje månad, kvartal eller år enligt det erbjudande som Kunden godkände på HP Subscription Support-portalen ("**Portalen**").
  - Priset bestäms när tjänsten beställs online via Portalen. Priserna är exklusive och Kunden ska betala, samtliga tillämpliga skatter.
  - HP förbehåller sig rätten att ändra de priser som publiceras på Portalen innan HP godkänner beställningen.
  - Om det förekommer tryckfel eller andra fel i priset har HP rätt att korrigera priset när som helst före leverans. HP kommer att informera Kunden om det rättade priset. Kunden kan välja att betala det rättade priset, men om Kunden väljer att inte betala det rättade priset kan HP komma att annullera Kundens beställning och genomföra en återbetalning till Kunden eller ge Kunden ett tillgodohavande om Kunden redan har betalat.
  - De angivna priserna omfattar inte installation. Om Kunden behöver hjälp med installationen kan Kunden köpa en installations- och konfigurationstjänst samtidigt som denne köper HP-produkten. Kunden kan även få hjälp hos en auktoriserad HP-partner.
  - HP godkänner kreditkort eller direktdebitering som betalningsmetod. Vid beställning via Portalen: a) Kunden måste välja betalningsmetod och b) Kunden ger HP tillstånd att debitera Kundens kreditkort eller direktdebitera Kundens konto varje månad.
  - Fakturering sker varje kalendermånad, kvartal eller år på beställningsdagen och fakturorna skickas i PDF-format via e-post till den e-postadress som angavs i samband med beställningen och skickas i pappersformat med post när detta krävs enligt lokala bestämmelser.
- 4. Beställningar.** Alla beställningar måste godkännas av HP. HP skickar en orderbekräftelse eller ett meddelande om att beställningen har avisats till Kunden så snart det rimligen är möjligt. När HP har godkänt Kundens beställning är beställningen slutgiltig och bindande. HP förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande annullera alla godkända beställningar innan tjänsten påbörjas (oavsett om betalning har gjorts eller inte), om det förekommer allvarliga fel gällande din beställning, gällande priset (enligt ovan) eller gällande andra villkor som publiceras på

Portalen och som är relevanta för Kundens beställning eller om detta krävs till följd av ytterligare kontroll av kreditvärdighet eller kreditregister. Om betalningen är gjord och beställningen annulleras krediteras HP ditt konto. Din rätt att annullera tjänsten anges nedan (se "Löptid och uppsägning").

5. **Plats.** HP utför endast HP Subscription Support på HP-produkter som finns i följande länder: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Luxemburg, Nederländerna, Schweiz, Storbritannien, Sverige och Tyskland.
6. **Utförande av tjänsterna.** HP Subscription Support utförs på fackmannamässigt sätt och i enlighet med vedertagna standarder. Kunden samtycker till att snabbt informera om fel eller brist i i tjänst och HP kommer då att omleverera sådan felaktig tjänst. HP svarar inte för tredjepartsleverantörers, dess produkters eller dess supporttjänsters fullgörande eller bristande fullgörande.
7. **Immateriella rättigheter.** Villkoren i detta avtal innebär ingen överlåtelse av äganderätt eller annan rättighet avseende immateriell egendom. Kunden beviljar HP en icke-exklusiv, global och royaltyfri rätt och licens till de immateriella rättigheter som krävs för att HP och dess underleverantörer ska kunna utföra de beställda tjänsterna för Kunden.
8. **Intrång på immateriella rättigheter.** HP kommer att försvara och/eller förlika eventuella anspråk gentemot Kunden som påstår att en HP Subscription Service som utförs enligt Avtalet, gör intrång i immateriella rättigheter som tillhör tredje part. Kunden samtycker till att Kunden snabbt informerar HP om anspråket och till att samarbeta med HP om svaromålet. HP kan komma att modifiera HP Subscription Service så att den inte gör intrång i några rättigheter men med bibehållande av i huvudsak likvärdig funktionalitet eller kan komma att utverka en nödvändig licens. Om dessa alternativ inte är möjliga kommer HP att återbetala återstoden av eventuellt förbetalda belopp till Kunden. HP svarar inte för anspråk till följd av obehörig användning av HP Subscription Support.
9. **Sekretess.** Kunden ansvarar själv för säkerheten för sin egen information av konfidentiell natur.. Information som utbyts i samband med detta Avtal ska behandlas som konfidentiell om den anges som sådan i samband med att den görs tillgänglig för den mottagande parten, eller om den av rimliga skäl kan betraktas som konfidentiell på grund av sin natur och omständigheterna då den förmedlades. Konfidentiell information får endast användas i syfte att fullgöra förpliktelser eller utöva rättigheter enligt detta Avtal, och får förmedlas till anställda, uppdragstagare, konsulter, underleverantörer, Koncernbolag och dess anställda, samt andra tredje parter som behöver känna till och/eller använda informationen för nämnda syfte. Konfidentiell information ska skyddas genom att mottagande part vidtar rimliga åtgärder för att förhindra obehörigt nyttjande eller obehörigas kännedom i tre (3) år efter datumet från mottagandet eller (om det är längre) under den period som informationen är konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte information som; i) har blivit känd eller blir känd för den mottagande parten utan krav på sekretess; ii) är eller blir allmänt känd utan avtalsbrott från den mottagande partens sida; iii) har utvecklats av den mottagande parten på egen hand; eller iv) måste lämnas ut enligt myndighetsbeslut eller lag.
10. **Personuppgifter.** Det åligger vardera part att följa tillämplig lagstiftning rörande personuppgifter. Vid tillhandahållandet av HPs tjänster enligt detta Avtal, avser HP inte att behandla personuppgifter enligt tillämplig lagstiftnings definition, för vilka Kunden är att betrakta som personuppgiftsansvarig. I den utsträckning HP får tillgång till sådana personuppgifter, i ett system eller i utrustning som tillhör Kunden, är denna tillgång sannolikt tillfällig och Kunden behåller alltid kontrollen över denna information. Kunden ansvarar själv för säkerheten för egen sekretessbelagd information, inklusive personuppgifter. Alla eventuella personuppgifter HP har tillgång till används uteslutande i syfte att tillhandahålla beställda tjänster och i enlighet med HPs integritetspolicy (tillgänglig på: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) och Rättigheter rörande personuppgifter (tillgängliga på: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).
11. **Ansvarsbegränsning.** HPs ansvar för skada som Kunden vållas under detta Avtal, är begränsat till ett belopp motsvarande 300 000 USD eller till belopp motsvarande ordervärdet för aktuell HP Subscription Service, om detta är högre. Ingen av parterna ansvarar för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst eller intäkt, avbrottskostnad, förlust eller förvanskning av data. Denna bestämmelse begränsar dock inte parts ansvar för otillåten användning av immateriella rättigheter, personskada (inklusive dödsfall) eller för skada som inte kan exkluderas eller begränsas enligt gällande rätt.

12. **Force majeure.** HP är inte ansvarigt för försenat eller uteblivet fullgörande på grund av omständigheter utanför HPs rimliga kontroll.

13. **Tjänstebegränsningar.** HP Subscription Support omfattar inga skador eller fel som orsakas av

- fel eller funktionsbegränsningar i programvara eller produkter från andra tillverkare än HP, som påverkar system som omfattas av HP Subscription Service,;
- brister i användning` av produkt eller tjänst, eller i använd lokal, utrymme, eller miljön i dessa, eller annan bristande efterlevnad av anvisningar i tillämpligt Avtalsdokument;
- ändringar, oriktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering som inte har utförts eller godkänts av HP;
- missbruk, oaktsamhet, olyckshändelse, brand- eller vattenskada, elektriska störningar, förlust eller skada under transport utförd av Kunden eller andra omständigheter utanför HPs kontroll or
- skadlig programvara, (t.ex. virus eller maskar etc.) som inte tillförts av HP.

14. **Överlåtelse.** Avtalet får endast överlåtas i samband med försäljning av den HP-produkt som omfattas av Avtalet och efter föregående skriftligt medgivande från HP.

15. **Subscription Support efter garantin.** Om en Subscription-tjänst köps in mer än 90 dagar efter att HPs fabriksgaranti för produkten eller tidigare inköpt HP Care Pack har löpt ut kan HP begära en kontroll av produktens skick och debitera Kunden den serviceavgift som anges i erbjudandet på Portalen när denne beställer Subscription Support och som ska accepteras av Kunden.

16. **Löptid och uppsägning.**

- Löptid och automatisk förnyelse. Avtalet träder i kraft det startdatum som anges i erbjudandet i Portalen vid tiden för köpet av HP Subscription Support och löper ut en kalendermånad, ett kvartal eller ett år (enligt uppgift i erbjudandet vid tiden för köpet) senare. Avtalet förnyas automatiskt med motsvarande löptider om en kalendermånad, ett kvartal eller ett år (som tillämpligt) i taget såvida det inte sägs upp av Kunden eller HP i enlighet med villkoren nedan.
- Uppsägning från Kunden. Kunden kan när som helst säga upp Avtalet genom att skicka in uppsägningen online i avsnittet "My subscription" (Min prenumeration) på Portalen, uppsägningen träder i kraft i slutet av innevarande kalendermånad, kvartal eller år, som tillämpligt. Om Kunden säger upp HP Subscription Support före utgången av de första tolv kalendermånaderna efter startdatumet förbehåller sig HP rätten att debitera kunden en avgift för förtida uppsägning enligt följande
  - i. för HP Subscription Support per månad eller kvartal kommer HP att debitera Kunden en avgift för förtida uppsägning som motsvarar 6 månaders avgift för HP Subscription Support och
  - ii. för HP Subscription Support per år kommer HP inte att återbetala den förbetalda årsavgiften.
- Uppsägning från HP. HP kan säga upp Avtalet omedelbart när som helst efter det datum Avtalet trädde i kraft om Kunden bryter mot något av villkoren i Avtalet med HP. Därutöver kan HP säga upp Avtalet a) i slutet av HP-produktens supporttid eller b) om HP upphör att tillhandahålla HP Subscription Support. Observera att uppsägning från HPs sida kommer att ske skriftligen senast trettio (30) dagar innan uppsägningen träder i kraft.

17. **Tidsram för att väcka talan.** Under inga omständigheter har Kunden rätt att väcka talan mot HP mer än ett år efter det att orsaken till talan uppstod.

18. **Rådande lagstiftning.** Avtalet lyder under lagarna i Sverige och Stockholms tingsrätt är behörig domstol att avgöra alla tvister.

19. **Hela Avtalet.** Avtalet utgör en fullständig beskrivning av parternas uppfattning om den aktuella överenskommelsen avseende köp av de tjänster som omfattas av Avtalet. Avtalet ersätter alla eventuella tidigare muntliga eller skriftliga meddelanden, utfästelser eller överenskommelser avseende de transaktioner som omfattas av Avtalet. HPs skyldigheter begränsas till det här Avtalet. Ytterligare eller avvikande villkor introducerade av Kunden är inte giltiga. Kunden anses ha godkänt Avtalet i samband med köpet av HP Subscription Support. Eventuella ändringar av villkor eller bestämmelser i Avtalet kommer endast att vara giltiga om dessa sker skriftligen och undertecknas av behörig

företrädare för vardera parten.

4AA7-0505SVE, October 2017