



keep reinventing

Informe de sustentabilidad 2016

Informe para el cliente



Usamos botellas de plástico recolectadas en Haití para producir los nuevos cartuchos de tinta HP, con lo que mejoramos las vidas y el planeta. [Conozca más.](#)

Carta del presidente y CEO Dion Weisler



En HP, nos estamos reinventando para un mundo mejor. La sustentabilidad guía todos los aspectos de nuestros negocios, estimula nuestra innovación y nuestro crecimiento y trabaja para permitir que progresen todos, en todas partes. Esto es hacer lo correcto por nuestra empresa, por la sociedad y por el futuro a largo plazo de nuestro planeta.

Nuestro mundo enfrenta grandes desafíos, como el cambio climático, el acceso inadecuado a la educación de calidad y las desigualdades económicas y de género, además de prácticas de trabajo injustas.

Nos estimula ver gobiernos, corporaciones, organizaciones y personas que apoyan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). En 2016, en HP realizamos un significativo progreso en 15 de los 17 ODS y establecimos nuevos objetivos en áreas clave donde podemos tener una gran repercusión, entre ellos dos metas importantes para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones y cadena de suministro.

Estamos profundizando nuestros esfuerzos para proteger y capacitar a los trabajadores de nuestra cadena de suministro para garantizar que las personas que fabrican nuestros productos puedan progresar en el trabajo, el hogar y sus comunidades.

También estamos avanzando mucho en el impulso de una economía circular de bajo carbono, al continuar haciendo la transición de nuestra compañía y nuestros clientes del uso y proceso de fabricación lineal de "tomar, hacer, desechar" hacia un enfoque más circular de "hacer, utilizar, devolver". Por ejemplo, a través de nuestra innovadora alianza, cientos de personas de Haití están recolectando residuos reciclables para ayudar a sus familias, y las botellas plásticas encuentran un nuevo propósito en la creación de cartuchos de tinta HP. Este programa no solo respalda el ciclo completo de innovación y ayuda a quitar el plástico de las vías fluviales que desembocan en el Mar Caribe, sino que también les brinda a los habitantes de Haití acceso a nuevas oportunidades sociales y económicas.

También estamos pasando de la venta transaccional de productos a modelos de servicios, con lo que ofrecemos mayor valor a nuestros clientes con menor desperdicio y costo. Con innovaciones en la impresión industrial en 3D y publicidad digital, estamos trabajando para transformar las industrias y acelerar una economía eficiente en materiales.

La educación inclusiva y de calidad es esencial para que las personas mejoren sus condiciones de vida y de subsistencia. Ayudamos a llevar educación de calidad y alfabetización digital al lugar donde están las personas, esto incluye refugiados y personas que viven en comunidades de pocos recursos sin acceso a la informática. Más de 9,5 millones de personas se han beneficiado con nuestros esfuerzos para mejorar la calidad del aprendizaje desde comienzos de 2015 y nos comprometemos a facilitar mejores resultados educativos para muchos millones más.

Estamos orgullosos de nuestro progreso y nos inspiran las repercusiones positivas que estamos viendo. Pero todavía queda trabajo por hacer. Cada día es una oportunidad de convertir el cambio en oportunidad, elevar la vara y seguir reinventando para un mundo mejor.

En este documento puede encontrar más información sobre los objetivos y esfuerzos de sustentabilidad de HP.

Dion Weisler
Presidente y CEO, HP Inc.

Para obtener más información de nuestros programas, metas y desempeño de sustentabilidad, consulte el [informe de sustentabilidad HP 2016](#) completo.



Estrategia de sustentabilidad

"En HP, la sustentabilidad sirve como principio guía para realizar los negocios y crear soluciones que están cambiando el mundo".

Dion Weisler, Presidente y CEO, HP Inc.

Mejorar la vida de todos, en todas partes

Con operaciones en 170 países, nuestra¹ comunidad es el mundo. Reconocemos y aprovechamos la oportunidad y la responsabilidad de abordar algunos de los mayores desafíos compartidos que enfrenta actualmente la sociedad, entre ellos la escasez de recursos, el cambio a una energía más limpia, el acceso a la educación de calidad y las oportunidades económicas, la protección de los derechos humanos a lo largo de la cadena de suministro y la seguridad y privacidad de los datos.

La sustentabilidad es un arma poderosa de innovación. Dirige el progreso hacia nuestras prioridades empresariales, desde el diseño y la entrega de nuestros principales productos y servicios hasta el desarrollo de nuevos modelos de negocios y soluciones que generan crecimiento. También nos ayuda a generar valor y modelar el futuro a través de tecnologías revolucionarias como la impresión en 3D. Nuestro enfoque holístico de la sustentabilidad cubre una amplia gama de problemas en tres pilares:

- **Medio ambiente:** HP está reinventando la forma de diseñar, fabricar, usar y recuperar los productos y a la vez está orientando el modelo de negocios y las operaciones hacia una economía circular y de bajo carbono. Al trabajar con nuestros socios en la cadena de suministros y otros, estamos reduciendo el impacto ambiental de nuestros productos y servicios en cada etapa de nuestra cadena de valor. Invertimos mucho en investigación y desarrollo para ayudar a los clientes a permanecer a la vanguardia y permitirles aprovechar nuevas oportunidades mientras avanzan hacia sus propias prioridades de sustentabilidad. A través de programas de reparación, reutilización reciclado líderes en el sector y nuestros modelos de negocios de producto como servicio, apuntamos a mantener los productos y materiales en circulación por el mayor tiempo posible, mientras impulsamos más innovaciones de circuito cerrado.
- **Sociedad:** Estamos utilizando nuestra tecnología, innovación y escala para crear una sociedad más justa e inclusiva. A lo largo de toda nuestra cadena de suministro, capacitamos a los trabajadores y garantizamos protección para las personas que fabrican nuestros productos. Estamos profundamente comprometidos con nuestros empleados, quienes son una parte central del éxito de nuestra compañía y están dedicados a fomentar una compañía y una industria diversa, abierta y colaborativa. Al trabajar con socios empresariales y sin fines de lucro, desarrollamos nuestra tecnología, capital y recursos para progresar en calidad de aprendizaje e inclusión digital, reuniéndonos con las personas donde están y hablando con ellos sobre a dónde quieren llegar.
- **Integridad:** HP se compromete a actuar siempre con integridad, justicia y responsabilidad, valores que son fundamentales para lograr una sociedad inclusiva y el progreso empresarial. Somos inflexibles con nuestras expectativas sobre el comportamiento ético de nuestros empleados, socios y proveedores. Tenemos estructuras, programas y procesos para salvaguardar los derechos humanos en nuestra cadena de valor. A través de sólidas políticas, protocolos y controles, protegemos la privacidad de nuestros clientes y empleados. Este compromiso con una ciudadanía corporativa responsable garantiza que HP es un socio de confianza para nuestros clientes y todos los que participan en nuestros negocios.



Vea el video [Sustentabilidad en HP](#).

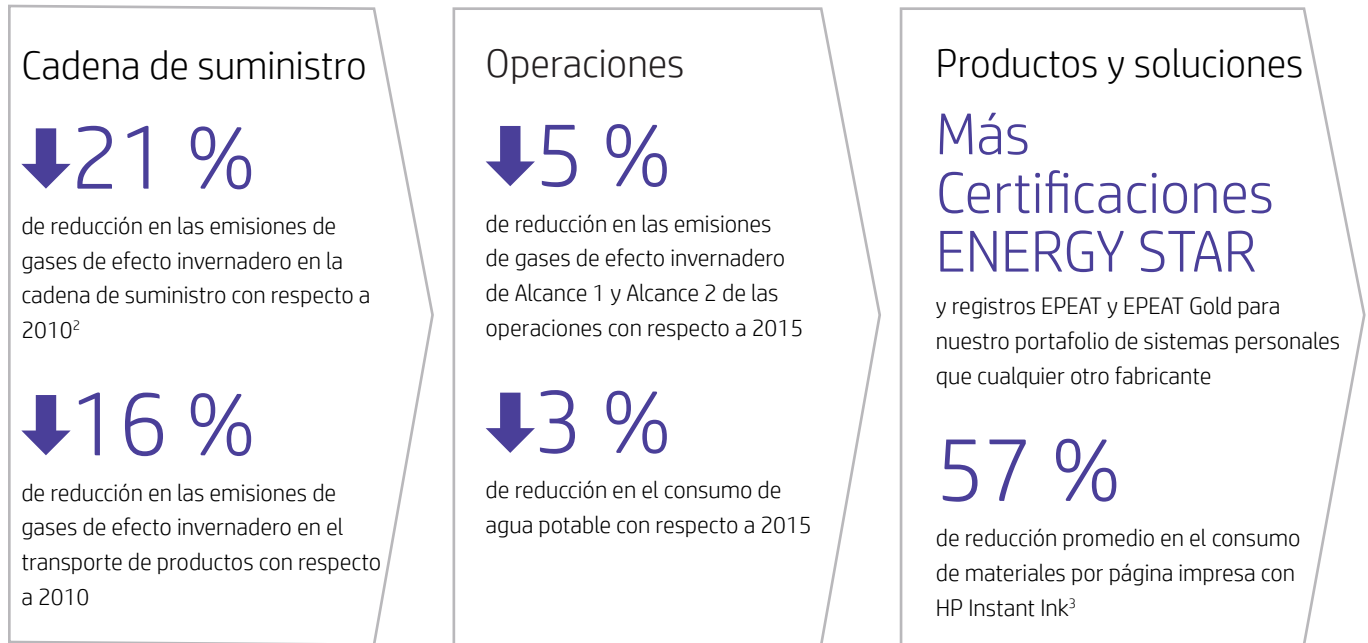


Al suministrar plástico reciclado recogido en el relleno sanitario de Truitier, Haití, que puede ser reciclado para usar en nuestro [programa de reciclado en circuito cerrado de cartuchos de tinta](#), ilustramos cómo un enfoque innovador de la recuperación de materiales también crea oportunidades económicas e impulsa una economía circular más inclusiva.



Medio ambiente

En 2016:



Economía circular de HP

HP está reinventando la forma de diseñar, fabricar, usar y recuperar los productos y a la vez está orientando el modelo de negocios y las operaciones hacia una economía circular y de bajo consumo de carbono.



Reparación, reutilización y reciclado de productos

En 2016:

5,05 millones
de unidades de hardware reparadas

1,25 millones
unidades de hardware recomercializadas

119 900
toneladas de hardware y consumibles recuperados para reciclado

Sociedad



Responsabilidad de la cadena de suministro

En 2016:

98 %

de las fábricas que reportan datos mensualmente cumplieron con las pautas del trabajador estudiante

1.^{er}

puesto en el [estudio comparativo inaugural](#) de la ONG Know the Chain para los esfuerzos de las compañías de ICT en la protección de los trabajadores de sus cadenas de suministro del trabajo forzado

25 %

de aumento en el rendimiento promedio del proveedor en la Tarjeta de puntuación de responsabilidad social y ambiental (SER)

Comunidades

+ de 1250

trabajos generados en base a las capacidades obtenidas en los primeros tres años del proyecto Mashrou3i en Túnez⁴

60

escuelas en 11 países recibieron HP Learning Studios de vanguardia

Empleados

La junta directiva más diversa entre las compañías tecnológicas de EE. UU., que incluye cinco mujeres y cinco miembros de minorías con tres minorías subrepresentadas⁵

Los empleados recibieron 1,1 millones de horas de capacitación, un promedio de 21 horas cada uno

Integridad

Privacidad

Se publicó una nueva Declaración de privacidad con lenguaje más simple y más fácil de comprender para el cliente

Se recibió la certificación de Escudo de privacidad de la UE-EE. UU. del Departamento de Comercio de EE. UU.

Se presentó la única PC del mundo con pantalla de privacidad integrada,⁶ diseñada para combatir el pirateo visual

Relaciones de gobierno

Se firmó el amicus curiae en oposición a una orden ejecutiva de EE. UU. sobre la inmigración

Se refrendó una carta abierta que insta al presidente electo a respetar el compromiso de EE. UU. con el Acuerdo climático de París

Derechos humanos

Se evaluaron las nueve funciones corporativas pertinentes a los derechos de la Declaración de derechos humanos (DUDH) de las Naciones Unidas.



Productos y soluciones

Crear tecnología que mejore la vida de todos, en todas partes

Fabricar productos que mejoren la vida de las personas ha sido nuestro impulsor desde los comienzos de HP. Desde transformar la educación y proteger la privacidad y seguridad del cliente a avances en atención médica, nuestros productos de computación e impresión mejoran las vidas de millones de personas en todo el mundo, todos los días.

Nuestras prioridades

Mejorar la sustentabilidad de los productos a través del diseño

- Usar menos materiales, aumentar el contenido reciclado y reciclable y usar materiales con menor impacto ambiental
- Reducir la energía necesaria para fabricar y usar los productos HP
- Aumentar la durabilidad, la reparabilidad y la capacidad de actualización de los productos

Brindar modelos de servicio que aumenten el valor y reduzcan los impactos ambientales

- Desarrollar y expandir modelos de negocios basados en el servicio para más clientes con más productos
- Personalizar ofertas para satisfacer las diversas necesidades del cliente
- Aumentar la vida útil de los productos a través de servicios de soporte y reparación

Desarrollar soluciones de sustentabilidad disruptivas

- Impulsar la transformación de la impresión analógica a digital
- Posibilitar una fabricación local más rápida y más eficiente y la creación de prototipos mediante impresión en 3D
- Incluir aún más la sustentabilidad en la agenda de Investigación y desarrollo

Puntos destacados de 2016

Hasta 56 %

menos material usado en la HP Elite x3 con respecto a los productos que reemplaza⁷

57 %

de reducción en el consumo de materiales por página impresa en promedio a través de HP Instant Ink⁸

HP Jet Fusion 3D 4200/3200

imprime piezas de alta calidad hasta 10 veces más rápido⁹ y a un menor costo¹⁰ que los sistemas de impresión en 3D que hay actualmente en el mercado

Nuestros objetivos

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero de los productos

↓25 %

Reducir la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero del portafolio de productos HP en un 25 % para 2020, con respecto a 2010¹¹

Papel y embalajes de productos basados en papel

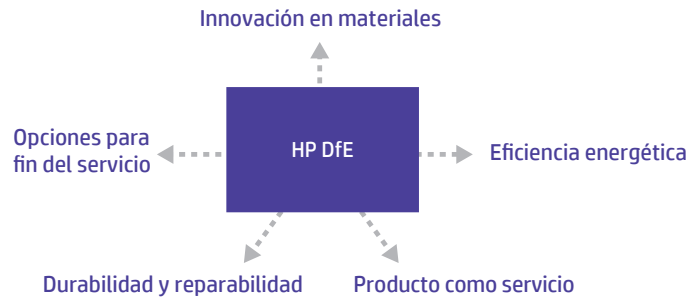
Cero deforestación

Garantizar que todos los embalajes basados en papel y el papel marca HP¹² derivará de fuentes certificadas y de reciclado para 2020

Innovación en 2016

Nuestro programa de Diseño para el medio ambiente (DfE) establece el enfoque, las herramientas y los procesos que guían a los equipos de diseño y los administradores medioambientales de productos para impulsar la mejora continua.

Diseño de HP para las áreas con foco en el medio ambiente



Sistemas personales

El portafolio más innovador en la historia de nuestra compañía

HP es un líder mundial en sistemas personales. Continuamos brindando soluciones de productividad revolucionarias al escuchar y responder a las necesidades de nuestros clientes, usuarios comerciales y domésticos.

Los sistemas personales fueron responsables por el 42 % de la huella de carbono por el uso de productos de HP en 2016. Diseñamos nuestros productos para que sean cada vez más eficientes en el uso de la energía, más durables y fáciles de reparar. Nuestros diseñadores e ingenieros se esfuerzan para incorporar menos material y más contenido reciclado en cada nueva generación. Más allá de la innovación en el diseño, ahora ofrecemos servicios basados en suscripción a los clientes empresariales que les permiten cambiar cada dos años su hardware y software por otros más eficientes en el uso de la energía. También extendemos la vida útil de nuestros sistemas personales a través de programas de reacondicionamiento con lo que podemos mantener los productos, los componentes y los materiales en uso por más tiempo. Nuestro portafolio de sistemas personales cuenta con más certificaciones ENERGY STAR y registros EPEAT y EPEAT Gold que cualquier otro fabricante.



HP Elite Slice

Workstation
HP Z2 Mini G3

Workstation
HP Z1 G3 AiO

HP Spectre 13

HP Elite x3

HP Elite x3: Brindar rendimiento y eficiencia en los materiales



HP Elite x3.

En 2016, lanzamos la revolucionaria HP Elite x3. Este dispositivo 3 en 1 ofrece la funcionalidad, la versatilidad y la potencia de una PC de escritorio, una tablet y un dispositivo móvil, incluidas en un solo sistema totalmente integrado. Esta nueva categoría de productos se adapta para satisfacer las necesidades dinámicas y los diversos estilos de trabajo de nuestros clientes de negocios que están en permanente evolución. Con capacidades entre plataformas y conectividad sin interrupciones, la HP Elite x3 elimina la necesidad de tener y llevar varios dispositivos y emplea hasta 56 % menos materiales.

Ayudamos a nuestros clientes a extender la vida de los productos HP Elite x3 a través de soporte de garantía estándar y mejorada y servicios de reemplazo de dispositivos. Un proceso mejorado de diagnóstico identifica y reemplaza los componentes defectuosos y repara los productos para que se puedan seguir usando.

Diseño y certificación sustentable

En nuestros esfuerzos por ayudar a los clientes a tomar decisiones de compra informadas, comunicamos el desempeño ambiental de nuestros productos de sistemas personales a través de declaraciones de etiquetas ecológicas. Nuestro portafolio de sistemas personales cumple con los requisitos para una amplia gama de certificaciones de etiquetas ecológicas de todo el mundo (ver la tabla).

En 2016, 97 de nuestros modelos de pantalla para negocios obtuvieron la certificación según el último estándar ENERGY STAR 7.0 antes de la fecha de implementación requerida del 1 de julio de este año y 4 modelos calificaron para la lista de productos más eficientes de ENERGY STAR.

Etiquetas ecológicas en nuestro portafolio de sistemas personales

% de modelos, para productos enviados en 2016*

EPEAT® identifica productos de alto rendimiento y preferibles ambientalmente				La certificación ENERGY STAR® 7.0 o 6.1 reconoce productos con eficiencia energética superior	China SEPA reconoce modelos con ahorro de energía y preferibles ambientalmente	TCO reconoce los diversos recursos ergonómicos y ambientales relacionados con las pantallas
EPEAT® (todas las categorías)	Registro EPEAT® Gold	Registro EPEAT® Silver	Registro EPEAT® Bronze			
89 %	50 %	39 %	0 %	91 %	72 %	43 %

* Los datos de EPEAT® son para modelos de todo el mundo, basados en el registro de EE. UU. Los datos de ENERGY STAR® son mundiales. Los datos de China SEPA se aplican solo a productos registrados en China. Los datos de TCO son para pantallas y todo-en-uno registradas en Europa. Todos los datos son para modelos enviados en cualquier momento del año fiscal 2016.

HP colabora en el desarrollo, la actualización, la contribución y la defensa de los estándares que promueven una tecnología sustentable y eficiente en el uso de la energía. En 2016, esto incluyó liderar un grupo de trabajo para actualizar las normas EPEAT para PC. HP también trabaja junto con TCO para renovar los estándares de productos.

Impresión de escritorio y empresarial

El líder mundial en soluciones de impresión responsables con el medio ambiente

HP es líder en productos de impresión empresarial y de escritorio con certificación de etiquetas ecológicas, con dispositivos de todas las categorías que cumplen con los estándares más altos que existen. Diseñamos productos que ayudan a nuestros clientes, desde los usuarios domésticos a organizaciones globales, a hacer más usando menos energía y menos materiales. También diseñamos los accesorios para impresoras y los consumibles para que usen menos materia prima e incorporen cantidades cada vez mayores de contenido reciclado. En 2016, la impresión de escritorio y empresarial representó el 52 % de la huella de carbono por el uso de productos de HP.

La innovación continua en todo nuestro portafolio de impresión garantiza que cada nueva generación de impresoras utilice los materiales de manera efectiva y tenga mayor eficiencia energética que la anterior. Esto, combinado con nuestras ofertas de productos como servicio, respalda nuestra transición hacia una economía circular, un impulsor importante del éxito empresarial a largo plazo de HP.



HP LaserJet Enterprise M506dn

Impresora multifunción HP PageWide color Flow Enterprise 586z

Todo-en-uno de formato ancho HP OfficeJet Pro 7740

HP LaserJet MFP M436n

Impresora multifunción HP LaserJet Managed 82560dn

Nuevas impresoras multifunción (MFP) A3: Reinventamos el copiado para nuestros clientes y el planeta

En 2017, la próxima generación de impresoras multifunción (MFP) con eficiencia energética aportarán innovación transformadora a nuestras ofertas de impresión de escritorio y empresarial. El portafolio A3 (que incluye las dos impresoras que se muestran arriba a la derecha) incluirá 52 nuevos productos HP PageWide y LaserJet, cada uno diseñado para que sea modular, personalizable, con alta capacidad de mantenimiento, seguro y capaz de brindar mayor valor y rendimiento ambiental más sólido a los clientes.

Lea más acerca de nuestro nuevo [portafolio de impresoras multifunción A3](#).

Diseño y certificación sustentables

HP comunica el desempeño ambiental del producto a los clientes a través de declaraciones de etiquetas ecológicas, lo que les permite tomar decisiones informadas que reducen el impacto ambiental. La mayoría de nuestros productos de impresión cumplen con los requisitos para las etiquetas ecológicas nacionales, regionales y mundiales, entre las que se incluyen EPEAT®, ENERGY STAR®, China SEPA y Blue Angel.

Etiquetas ecológicas en nuestro portafolio de impresión

% de modelos, para productos enviados en 2016*

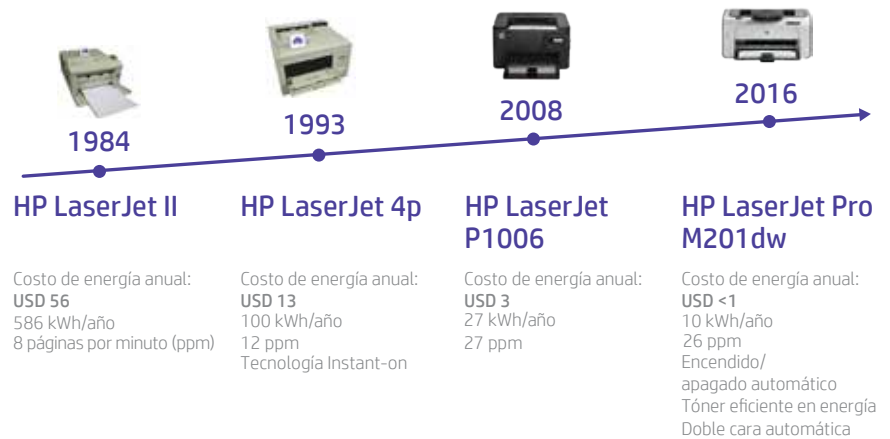
EPEAT® identifica productos de alto rendimiento y preferibles ambientalmente				La certificación ENERGY STAR® 2.0 reconoce productos con eficiencia energética superior	China SEPA reconoce modelos con ahorro de energía y preferibles ambientalmente	Blue Angel reconoce criterios en el diseño del producto, consumo de energía, emisiones químicas, ruidos, diseño reciclable y programas de recuperación
EPEAT® (todas las categorías)	Registro EPEAT® Gold	Registro EPEAT® Silver	Registro EPEAT® Bronze			
68 %	1 %	45 %	22 %	95 %	94 %	41 %

** Los datos de EPEAT® son para modelos registrados en los Estados Unidos. Los datos de ENERGY STAR® son mundiales. Los datos de China SEPA se aplican solo a productos registrados en China. Blue Angel se aplica solo a productos registrados en Alemania. Todos los datos son para modelos enviados en cualquier momento del año fiscal 2016.

Los siguientes ejemplos destacan nuestro progreso en la mejora continua de la sustentabilidad de nuestros productos de impresión de escritorio y empresariales:

- **Impresoras empresariales HP PageWide Pro y HP PageWide Enterprise:** Al evitar el uso de un elemento fusor en el proceso de impresión, la tecnología HP PageWide consume significativamente menos energía que la tecnología de impresión láser convencional. El cabezal de impresión estático suministra cuatro colores de tinta en una página en movimiento, un proceso que requiere mucha menos energía que las tecnologías tradicionales. Según un análisis realizado por terceros, estas impresoras reducen el consumo de energía en un 71 %, generan hasta un 95 %¹³ menos de desperdicio de consumibles y embalajes que las impresoras láser comparables y pueden reducir la huella de carbono de la impresión hasta un 80 %.¹⁴ En 2016, HP presentó la impresora multifunción PageWide Enterprise Color Flow 586z, con registro EPEAT Gold en los EE. UU.
- **Portafolio de inyección de tinta:** Desde 2010, HP redujo 20 % el consumo de energía de su portafolio de inyección de tinta, en promedio,¹⁵ mientras que se agregaron nuevos recursos como Wi-Fi. Con las grandes mejoras que se han dado en la última década y el bajo nivel de energía que usan estos productos actualmente, anticipamos que las oportunidades de desarrollar más innovación en eficiencia energética podrían ser limitadas. En 2016, HP presentó tres impresoras de inyección de tinta: la impresora todo-en-uno de formato ancho HP OfficeJet Pro 7740, la impresora móvil HP OfficeJet 200 y la todo-en-un móvil HP OfficeJet 250, con más del 5 % de contenido plástico reciclado postconsumo.
- **Portafolio HP LaserJet:** Desde 2010, HP redujo 56 % el consumo de energía de su portafolio de HP LaserJet, en promedio.¹⁶ Casi todos los productos LaserJet con registro EPEAT Gold cuentan con un embalaje que es al menos 90 % reciclable.¹⁷ Debido en gran medida a la tecnología de los cartuchos de tóner HP JetIntelligence, los últimos modelos, que incluyen el HP LaserJet Enterprise M506dn, consumen hasta 42 %¹⁸ menos energía durante el uso que la generación anterior. Además, los cartuchos de tóner HP con HP JetIntelligence aportan hasta 55 %¹⁹ menos de emisiones de CO₂ que los productos que reemplazan.

Elevamos el estándar de la eficiencia energética



Consumibles de impresión

Fabricamos cartuchos de tinta y tóner y medios de impresión utilizando los materiales con eficiencia, para que sean altamente reciclables y se desempeñen en otras áreas como contribuciones a la calidad del aire en interiores (IAQ).²⁰ Estos esfuerzos mejoran nuestra huella y la de nuestros clientes y a la vez demuestra liderazgo en el sector. Entre los puntos destacados podemos mencionar nuestro programa de reciclado en circuito cerrado de cartuchos de tinta y el avance hacia nuestra meta de cero deforestación relacionada con el papel y el embalaje HP.

Producto como servicio

Nuestras soluciones de impresión de producto como servicio les brindan a los clientes la tecnología que necesitan, cuando la necesitan. Este modelo, un área de negocios en crecimiento para HP, también ayuda a mantener los productos, componentes y materiales operando en un alto nivel por la mayor cantidad de tiempo posible, profundizando nuestra transición hacia una economía circular.

Los servicios de impresión administrada HP (MPS) ayudan a los clientes de todos los tamaños a optimizar, administrar y mejorar sus flotas de impresoras y flujos de trabajo digitales. Nuestros expertos proporcionan evaluación ambiental y consultoría, personalizadas para las prácticas y preferencias de la organización. Al combinar hardware, consumibles, software y servicios, ayudamos a los clientes a reducir costos y mejorar la seguridad y la administración del flujo de trabajo mientras mejoramos el uso de recursos y aceleramos el progreso hacia una economía circular. Los beneficios para nuestros clientes de MPS son:

- Reducciones en el consumo de energía relacionada con la impresión de hasta 40 %
- Disminución de los costos de imagen e impresión de hasta 30 %
- Reducción del desperdicio de papel de 25 % o más

En 2016, 57 % de la tecnología de impresión MPS HP que finalizó su primer ciclo de servicio fue recomercializada a un segundo cliente. La preparación para la recomercialización incluye auditoría, pruebas y limpieza segura de los datos. El equipo que se considera que ya no es funcional, se recicla de manera responsable de acuerdo a las políticas de HP.

Obtenga más información acerca de los [HP Managed Print Services](#).

Impresión en 3D

Lista para revolucionar la fabricación y posibilitar la economía circular



Vea un video [Presentamos a la HP Jet Fusion Solución de impresión en 3D](#).

Desde sectores como el automotor, la atención médica y el aeroespacial a los de bienes de consumo y fabricación avanzada, la impresión 3D (también conocida como fabricación aditiva) está lista para revolucionar la industria y el comercio. La impresión 3D está abriendo la puerta de lo que se llama "cuarta revolución industrial", donde la digitalización en masa reinventará nuestra forma de diseñar, fabricar, distribuir y mantener los productos. HP está en el corazón de esta transformación. Presentamos nuestra primera solución comercial de impresión en 3D en 2016 y estamos trabajando para ofrecer la velocidad, la calidad, la confiabilidad y las mejoras de costos necesarias para una producción escalable y una adopción generalizada.

Esta tecnología disruptiva, que tiene el potencial de posibilitar la fabricación y la confección de prototipos en forma local más rápida y eficiente que con los procesos tradicionales, es un posibilitador fundamental de la economía circular. Los principales beneficios de sustentabilidad son:

Reducción del impacto ambiental: La impresión en 3D tiene el potencial de reducir el desperdicio en los procesos de fabricación y distribución al posibilitar la combinación perfecta de suministro y demanda y mejorar la rentabilidad de las tiradas cortas de producción (análogo de las mejoras que ha logrado HP al digitalizar la producción de impresión comercial y permitir el cambio de lo analógico a lo digital). La optimización de los procesos de creación de prototipos también permite una iteración más rápida y con menos desperdicio en el diseño y el desarrollo del producto. Además, la impresión en 3D reducirá significativamente la cantidad de material necesario para hacer algunas piezas terminadas realizando formas complejas o rediseñando ensamblajes complejos en una única pieza, en algunos casos con un solo material. Estos recursos pueden ahorrar dinero, reducir el consumo energético y de recursos, disminuir las emisiones de gases productores de efecto invernadero y simplificar la captura de materiales al final de la vida útil.



Responsabilidad de la cadena de suministro

Fabricación de productos con integridad

Cada 60 segundos HP entrega 102 PC, 63 impresoras y 983 consumibles a clientes de todo el mundo.²¹ No sería posible satisfacer las necesidades de nuestros clientes sin una cadena de suministro dinámica, sustentable y resiliente. Cientos de proveedores de producción, miles de proveedores que no son de producción²² y trabajadores alrededor del mundo hacen realidad la vasta y diversa línea de producción de HP.

Nuestros principios

Creemos que todas las personas merecen ser tratadas con dignidad y respeto.

Insistimos en que los trabajadores de nuestra cadena de suministro tengan un tratamiento justo, condiciones laborales seguras y una elección libre del empleo.

Nuestro compromiso se extiende más allá de la planta de fabricación.

Nos comprometemos ampliamente con los trabajadores para promover el bienestar y mejorar sus capacidades, formándolos para que se conviertan en líderes en su comunidad.

Usamos nuestro alcance global para impulsar mejoras duraderas.

Somos transparentes en lo que respecta a los cambios de nuestra cadena de suministro y alentamos a las empresas y gobiernos a crear resiliencia y respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

Puntos destacados de 2016

98 %

de las fábricas que reportan datos mensualmente cumplieron con las pautas del trabajador estudiante

1.er

puesto en el estudio comparativo inaugural de la ONG Know the Chain para los esfuerzos de las compañías de ICT en la protección de los trabajadores de sus cadenas de suministro del trabajo forzado

25 %

de aumento en el rendimiento promedio del proveedor en la Tarjeta de puntuación de responsabilidad social y ambiental (SER)

Nuestros objetivos

Compromiso de los proveedores

2X

Duplicar la participación de las fábricas en nuestros programas de sustentabilidad de la cadena de suministro para 2025, con respecto a 2015

Desarrollo de capacidades

500 000

Desarrollar capacidades y mejorar el bienestar de 500 000 trabajadores de fábricas para 2025, desde inicios de 2015






Reparación, reutilización y reciclado de productos

Programas para el cliente

Recuperación de valor para HP y nuestros clientes en todo el mundo

HP ofrece programas de devolución integral en 73 países y territorios de todo el mundo a través de una red global de proveedores de reutilización y reciclado. Encargamos auditorías a terceros para monitorear la conformidad del proveedor con nuestros altos estándares y garantizar que los artículos devueltos sean procesados adecuadamente. Para proteger la privacidad del cliente, HP y sus socios sigue estrictos protocolos para garantizar que los productos devueltos pasen por procesos integrales de limpieza de datos.

Programas de devolución mundiales HP*

Programa	Descripción	Progreso en 2016
 <p>Reparación, recomercialización y reutilización de hardware**</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP proporciona servicios de reparación y reemplazo para productos de computación e impresión. • Recomendizamos productos de computación e impresión devueltos y reparados. • A través de nuestro programa de reacondicionamiento HP Indigo, reparamos unidades devueltas por nuestros clientes. • Seguimos estrictos procesos basados en nuestro estándar de reutilización de hardware para proteger y cumplir con los requisitos ambientales. 	<p>5,05 millones de unidades de hardware reparadas</p> <p>1,25 millones de unidades de hardware recomercializadas</p>
 <p>Reciclado de hardware</p> <p>Disponible en 62 países y territorios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP recicla productos devueltos que no se pueden reparar ni reutilizar. En Europa, la Plataforma europea de reciclado proporciona servicios de devolución y reciclado para nuestros productos. En los EE. UU., los productos de hardware pueden entregarse para reciclado en más de 1600 locales de Staples. Los clientes estadounidenses pueden usar el Programa de recompra para el consumidor HP para canjear equipos por dinero o créditos para compras. En Asia Pacífico, HP participa en varias organizaciones de responsabilidad del producto, como la Plataforma de reciclado de Australia y Nueva Zelanda, Cartridges 4 Planet Ark (Australia), la Plataforma de reciclado vietnamita y el Programa de tinta Satogaeri (Japón). • Si el equipo no se puede reparar o reutilizar de manera económica, lo reciclamos responsablemente. También proporcionamos servicios de recogida y reciclado para clientes comerciales. 	<p>102 800 t de hardware reciclado</p> <p>14 % de tasa de reciclado general de ventas de hardware HP relevantes en todo el mundo</p>
 <p>Reciclado de cartuchos de tinta y tóner HP</p> <p>Disponible en 62 países y territorios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios domésticos y comerciales pueden devolver los cartuchos de tinta y tóner HP en más de 16 500 sitios de entrega y recolección gratuita autorizados de todo el mundo. En la mayoría de los países, también ofrecemos opciones de recogida y devolución por correo. Todos los clientes pueden visitar nuestro sitio web para consultar las instrucciones de reciclado en su propio idioma. • Ahora reciclamos material de tóner, recogido en América del Norte y Australia, para reutilizar como colorante en la fabricación de productos para usuarios domésticos. En 2016, HP recicló 80 % del material de tóner que recibió. 20 % fue tratado en un proceso de generación de energía a partir de residuos, 0 % fue a un relleno sanitario y 0 % fue incinerado. 	<p>15 400 t de cartuchos de tóner HP LaserJet reciclados</p> <p>1700 t de cartuchos de tinta HP reciclados</p>

*La información de esta tabla es hasta el 31 de octubre de 2016.

**La disponibilidad de las ofertas de reutilización varía según la ubicación.

Vea una [lista completa](#) de los programas de reutilización y reciclado por país

Metas de sustentabilidad de HP

Llevar el progreso a toda nuestra cadena de valor

Establecer metas ambiciosas y a largo plazo para HP nos permite concentrar nuestra estrategia donde tenemos el mayor impacto. Medimos el éxito por cómo nuestras acciones y soluciones ayudan a crear un futuro más sustentable para las personas, las empresas y las comunidades. Nuestros esfuerzos también impulsan el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Indicadores de progreso

- ✓ Logrado
- Encaminado
- ✗ Necesita atención

Meta	Progreso en 2016	ODS de las Naciones Unidas
Medio ambiente		
Cambio climático		
Alcance 1 y 2 Emisiones de gases de efecto invernadero ↓ 25 %	Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y Alcance 2 para las operaciones globales en un 25 % para 2025, con respecto a 2015. ↓ 5 %	Las operaciones globales de HP produjeron 383 700 toneladas de emisiones de CO ₂ Alcance 1 y Alcance 2, 5 % menos que nuestro punto de referencia de 2015. ○ 13
Electricidad renovable 100 %	Usar 100 % de electricidad renovable en las operaciones mundiales, con el objetivo de llegar a 40 % para 2020. 14 %	La electricidad renovable comprada y generada en las instalaciones representa el 14 % de nuestro consumo total. ○ 7, 13
Cadena de suministro Intensidad de los gases de efecto invernadero ↓ 10 %	Reducir la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con el proveedor de producción de primer nivel y el transporte de productos en un 10 % para 2025, con respecto a 2015. ²³ N/D	El año de base 2015 es el primer año de datos que está disponible. N/D 13
Emisiones de CO₂e del proveedor ↓ 2 millones de ton.	Ayudar a los proveedores a reducir 2 millones de toneladas de emisiones de dióxido de carbono (CO ₂ e) entre 2010 y 2025. ²⁴ ↓ 940 000 t de CO ₂ e	Durante diciembre de 2016, los proveedores lograron un 47 % de este objetivo a través de nuevos proyectos continuos de eficiencia energética, programas de administración energética y uso de energía renovable. ○ 13
Intensidad de las emis. de gases de efecto invernadero del producto ↓ 25 %	Reducir la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestro portafolio un 25 % para 2020, comparado con 2010. ²⁵ ↓ 19 %	Se logró una disminución del 19 %, en parte debido a un cambio continuo de nuestra combinación de productos de sistemas personales por dispositivos más pequeños y con mayor eficiencia energética. ○ 7, 13
Recursos naturales		
Cero deforestación	Alcanzar la deforestación cero asociada al papel de marca HP y el embalaje de productos a base de papel de HP ²⁶ para 2020. 100 % de papel marca HP	Se logró para el papel marca HP y se hizo una encuesta a nuestros proveedores de embalajes a base de papel para establecer un punto de referencia para el porcentaje de fibra certificada y reciclada. ○ 13, 15
Consumo de agua potable ↓ 15 %	Reducir el consumo de agua en las operaciones globales en un 15 % para 2025, con respecto a 2015. ↓ 3 %	El consumo de agua potable llegó a 2 477 000 metros cúbicos a nivel mundial, 3 % menos que en 2015. ○ 6
Reciclado de productos 1,2 millones de toneladas	Reciclar 1,2 millones de toneladas de hardware y consumibles para 2025, desde el comienzo de 2016. 119 900 toneladas	Se reciclaron 102 800 toneladas de hardware y 17 100 toneladas de cartuchos de tinta y tóner. ○ 12
Sociedad		
Capacitación de 500 000 trabajadores	Desarrollar capacidades y mejorar el bienestar de 500 000 trabajadores de fábrica para 2025, desde el comienzo en 2015. 45 700 trabajadores de fábricas	45 700 trabajadores de fábricas de proveedores participaron en el desarrollo de 14 proyectos de desarrollo de capacidades y bienestar del trabajador, lo que aporta 123 700 trabajadores capacitados desde el comienzo de 2015. ○ 8, 5
Duplicación de la particip. de las fábricas 2 veces	Duplicar la participación de las fábricas en nuestros programas de sustentabilidad de la cadena de suministro para 2025, con respecto a 2015. N/D	La metodología para medir el progreso de esta meta y los datos de referencia será publicada en el Informe de sustentabilidad 2017 de HP. ○ 8, 12, 13
Mejores resultados de aprendizaje para 100 millones	Posibilitar mejores resultados de aprendizaje para 100 millones de personas para 2025, desde el comienzo en 2015. 4,9 millones de personas	Más de 9,5 millones de estudiantes y alumnos adultos se han beneficiado con las soluciones HP que fomentan la calidad del aprendizaje y la alfabetización digital y permite mejores resultados de aprendizaje desde su comienzo en 2015. ○ 4
Integridad		
Capacitación en conducta de negocios ↑ 99 %+	Mantener una tasa de finalización mayor a 99 % para la capacitación en Estándares de conducta de negocios entre los empleados activos y la junta directiva de HP. 99,74 %	Se logró un 99,74 % de participación, a pesar de la reducción de la ventana de capacitación de 18 a 5 semanas. ✓

Notas finales

- 1 En este informe "nosotros", "nuestro/a", "compañía", "HP" y "HP Inc." hacen referencia a HP Inc.
- 2 Durante diciembre de 2015 (los datos anuales más recientes disponibles). Teniendo en cuenta la separación de Hewlett-Packard Company el 1 de noviembre de 2015, el cálculo para todos los años emplea los ingresos y gastos de HP asociados con las unidades de negocios que ahora son parte de HP Inc.
- 3 Comparado con compra sin suscripción de los mismos cartuchos de tinta HP. Basado en una evaluación del ciclo de vida (LCA) de 2017 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El análisis incluye el equivalente de CO₂ equivalente asociado con los viajes del cliente para comprar cartuchos de tinta en una tienda minorista frente a la entrega directa en el hogar del cliente; esto incluye reciclar los cartuchos de tinta frente a desecharlos. Datos y suposición extraídos de seis años de datos de clientes de EE. UU. Los valores de la reducción en materiales de consumo, huella de carbono y uso del agua son valores promedio.
- 4 En enero de 2017.
- 5 En junio de 2017.
- 6 Basado en la disponibilidad actual, al 1 de agosto de 2016, de PC del mercado que tengan pantallas de privacidad integradas y basadas en hardware. Disponible solo en determinados modelos de HP EliteBook.
- 7 Comparaciones realizadas: x3, base de escritorio y base para usar sobre las piernas para EliteDesk 800 G2 Desktop Mini 35W, estación de acoplamiento UltraSlim, EliteBook Folio G1 y iPhone 6s Plus; x3, base de escritorio y base para usar sobre las piernas para estación de acoplamiento UltraSlim, EliteBook 820 G3 y iPhone 6s Plus; x3 y base para usar sobre las piernas para EliteBook 820 G3; x3 y base de escritorio para EliteDesk 800 G2 DM 35W. Las pantallas no fueron incluidas en ninguna comparación, ya que presumiblemente sean las mismas en cada escenario. Los pesos de los productos comparados no incluyen ningún accesorio externo.
- 8 Comparado con compra sin suscripción de los mismos cartuchos de tinta HP. Basado en una evaluación del ciclo de vida (LCA) de 2017 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El análisis incluye el equivalente de CO₂ equivalente asociado con los viajes del cliente para comprar cartuchos de tinta en una tienda minorista frente a la entrega directa en el hogar del cliente; esto incluye reciclar los cartuchos de tinta frente a desecharlos. Datos y suposición extraídos de seis años de datos de clientes de EE. UU. Los valores de la reducción en materiales de consumo, huella de carbono y uso del agua son valores promedio.
- 9 Basado en pruebas internas, el tiempo promedio de impresión de la solución de impresión HP Jet Fusion 3D es hasta 10 veces más rápido que las soluciones de impresión FDM y SLS de USD 100 000 a USD 300 000 presentes en el mercado en abril de 2016. Variables de prueba: Cantidad de piezas: 1 cámara de producción completa de piezas de HP Jet Fusion 3D con 20 % de densidad de embalaje frente al mismo número de piezas en los dispositivos de la competencia mencionados anteriormente; Tamaño de pieza: 30 g; Grosor de la capa: 0,1 mm/0,004 pulgadas. El módulo de refrigeración rápida disponible en 2017 con algunos modelos acelerará aun más el tiempo de producción.
- 10 Basado en pruebas internas datos públicos, el costo promedio de impresión de HP Jet Fusion 3D es la mitad del costo de las soluciones de impresión FDM y SLS de USD 100 000 a USD 300 000 presentes en el mercado en abril de 2016. Análisis de costos basado en: precio de la configuración estándar de la solución, precio de consumibles y costos del mantenimiento recomendado por el fabricante. Criterios de costo: impresión de 1 a 2 cámaras de producción por día/5 días a la semana a lo largo de 1 año de piezas de 30 gramos con una densidad de embalaje de 10 % usando la proporción de reusabilidad de polvo recomendada por el fabricante.
- 11 Las emisiones de gases de efecto invernadero de los productos HP miden las emisiones de gases de efecto invernadero durante la vida útil por unidad para sistemas personales y por página impresa para impresoras basadas en el uso anticipado durante su vida útil. Estos valores luego se ponderan con la contribución de los productos de sistemas personales y de impresión a los ingresos generales en el año actual. Estas emisiones representan más del 99 % de las unidades enviadas por HP cada año, incluyendo notebooks, tablets, desktops, dispositivos de computación móviles y estaciones de trabajo; e impresoras y escáneres HP inkjet, HP LaserJet, DesignJet, Indigo y Scitex.
- 12 El embalaje es la caja en la que viene el producto y todo el papel (incluyendo embalaje y materiales) dentro de la caja.
- 13 Las declaraciones referentes a la energía y el desperdicio de embalaje se basan en pruebas comparativas con los principales competidores en los modos predeterminados realizadas por Buyer Lab Inc. en mayo de 2016. [Obtenga más información.](#)
- 14 Basado en evaluación interna del ciclo de vida frente a impresoras HP LaserJet, agosto de 2016.
- 15 El consumo de energía promedio (basado en consumo en modo de inactividad) de los productos HP recientemente presentados se estimó anualmente entre 2010 y 2015 usando líneas de productos de alto volumen representativas del volumen de producto general vendido. Las líneas de producto de alto volumen incluyen las impresoras de inyección de tinta HP. No se incluyen las impresoras de inyección de tinta PageWide ni las impresoras de formato grande.
- 16 El consumo de energía promedio (basado en el programa de Consumo de electricidad típico -TEC- de ENERGY STAR®) de los productos HP se estimó anualmente entre 2010 y 2015 usando líneas de productos de alto volumen representativas del volumen de producto general vendido. Las líneas de producto de alto volumen incluyen las HP LaserJet.
- 17 Según lo definido por los criterios de IEEE 1680.2 4.8.2.2.
- 18 Con el método de Consumo de electricidad típico (TEC) del programa de ENERGY STAR® o según lo informado en energystar.gov en julio de 2015. Los resultados reales pueden variar. Las pruebas de HP se basan en el uso de la configuración de Temporizador de modo inactivo para todos los productos. La configuración de Temporizador de modo inactivo predeterminada es de 0 minutos para las HP LaserJet serie M506. Si se altera la configuración del Temporizador de modo inactivo extendiendo el tiempo con respecto al valor predeterminado, el TEC puede aumentar. Puede encontrar más información sobre la metodología de las pruebas en: www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-1566ENW.
- 19 La reducción de CO₂ se basó en una comparación entre HP LaserJet Enterprise 506dn y el producto predecesor (HP LaserJet Enterprise P3015). La reducción de CO₂ para los cartuchos se informa por cada 1000 páginas impresas (Kg CO_{2e}/1000 páginas).
- 20 Solo cuando se usan consumibles de impresión originales HP podemos esperar los niveles más altos de IAQ de nuestros sistemas de impresión.
- 21 Abril de 2017.
- 22 HP utiliza los términos "proveedores de producción", "proveedores de transporte de productos" y "proveedores que no son de producción" a lo largo de este informe. Los "proveedores de producción" suministran materiales y componentes para la fabricación de nuestros productos y también ensamblan productos HP. Son el foco principal de nuestras auditorías SER, evaluaciones, programas KPI, tarjetas de puntuación SER y las iniciativas de creación de capacidad. Los "proveedores de transporte de productos" proveen servicios de envío y entrega de los productos HP. Los "proveedores que no son de producción" suministran bienes y servicios que no van a la producción de productos HP (como personal, telecomunicaciones y viajes). Estos proveedores son un objetivo importante en nuestros esfuerzos por la diversidad de proveedores.
- 23 La intensidad se calcula como la porción de emisiones de gases de efecto invernadero informada de los proveedores del primer nivel de producción y transporte atribuible a HP dividida por el ingreso anual. Este método normaliza el desempeño basado en la productividad de la empresa. La intensidad se informa como promedio de tres años para disminuir el impacto de la variación interanual y destacar las tendencias a largo plazo. Las emisiones de gases de efecto invernadero del proveedor de producción incluyen Alcance 1 y Alcance 2.
- 24 Esto continúa una meta de antes de la separación de Hewlett-Packard Company el 1 de noviembre de 2015, extendiéndola hasta 2025. Incluye datos de proveedores asociados con unidades de negocios de HP Inc. y HP-Inc preseparación.
- 25 Las emisiones de gases de efecto invernadero de los productos HP miden las emisiones de gases de efecto invernadero durante la vida útil por unidad para sistemas personales y por página impresa para impresoras basadas en el uso anticipado durante su vida útil. Estos valores luego se ponderan con la contribución de los productos de sistemas personales y de impresión a los ingresos generales en el año actual. Estas emisiones representan más del 99 % de las unidades enviadas por HP cada año, incluyendo notebooks, tablets, desktops, dispositivos de computación móviles y estaciones de trabajo; e impresoras y escáneres HP inkjet, HP LaserJet, DesignJet, Indigo y Scitex.
- 26 El embalaje es la caja en la que viene el producto y todo el papel (incluyendo embalaje y materiales) dentro de la caja.



Asóciense con nosotros



82.º

puesto logrado entre más de 4000 compañías mencionadas en las 100 corporaciones más sustentables a nivel mundial del 2017 según Corporate Knights



5 años

consecutivos, nominado para el Índice Dow Jones de sustentabilidad mundial y el Índice de América del Norte



Dentro del 1 % superior

entre todos los proveedores evaluados por EcoVadis y 8.º calificación Gold CSR consecutiva.



1.º puesto

en el estudio comparativo inaugural de Know the Chain los esfuerzos de las compañías de informática y telecomunicaciones en la protección de los trabajadores de sus cadenas de suministro del trabajo forzado



Premio a la excelencia ENERGY STAR® por diseño de producto

En 2016, HP fue reconocida por la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos por impulsar avances significativos en la eficiencia de productos



EPA Smartway

Premio a la excelencia recibido por 3.º año consecutivo (y por 5.ª vez en total)

10

en responsabilidad social corporativa en The Gartner Supply Chain Top 25 de 2017



"A"

logrado para CDP Climate Change (tercer año consecutivo), Forests, and Supply Chain



100 %

en el Índice de igualdad corporativa todos los años desde 2003

También incentivamos a los proveedores a establecer y tomar medidas para cumplir sus propias metas, lo que nos ayuda a reducir la huella de carbono de nuestra cadena de suministro. Para extender nuestra influencia más allá de HP y la industria de la tecnología de la información, nos unimos a compañías líderes en el esfuerzo para establecer metas a través del Programa WWF Climate Savers y RE100.

HP es una de las 22 compañías líderes que participan de Climate Savers a nivel mundial, un programa global para comprometer a empresas e industrias con el clima y la energía.