

無線、列印、掃描與影印

HP ENVY 5020 All-in-One 印表機



享受經濟實惠的列印品與更豐富的多樣性。
直接從智慧型手機進行設定、連線與列印¹，
並採用平價墨水匣印製高品質的相片與日常文件。
列印、掃描和影印都輕而易舉。



值得您信賴的 無線連線能力

- 一分鐘內輕鬆完成 Wi-Fi® 設定並迅速開始列印。³
- 雙頻 Wi-Fi® 提供效能穩定的連線，讓您高枕無憂。²
- 透過 HP Smart 應用程式隨時隨地掃描、從社群媒體和雲端列印，以及輕鬆訂購墨水。⁴
- 從各種智慧型手機和平板電腦輕鬆列印。¹



平價墨水， 高品質創新

- 採用 HP 的平價墨水匣列印您所需的所有相片與文件，物超所值。
- 原廠 HP 墨水匣專為印出鮮豔的色彩和清晰銳利的文字而設計，驚艷效果讓人印象深刻。
- 只要安坐家中，就能印製高品質的無邊框相片及傳單。



快速而輕鬆。 列印、掃描、影印。

- 迅速列印、掃描和影印，確保工作順利運作。
- 運用自動雙面列印功能，快速完成多頁列印工作。
- 建立省時捷徑，直接在印表機上輕鬆列印、掃描和影印。

¹ 如需本機列印需求的詳細資訊，請參閱 hp.com/go/mobileprinting。² 無線功能僅相容於 2.4 GHz 和 5.0 GHz 頻段。詳細資訊請參閱 hp.com/go/mobileprinting。Wi-Fi 為 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。³ 依據 HP 內部測試結果。依據插入的印表機和下載的 HP Smart 應用程式所估算的平均時間。印表機與行動裝置必須具備無線網路連線能力。行動裝置必須支援 Bluetooth v4.0+ 並加以啟用。效能因使用者網路連線和其他因素而異。如需 Bluetooth® Smart 的詳細資訊，請參閱 hp.com/go/bleprinting。Bluetooth 為其所有者之商標，HP 公司已獲得授權使用。如需本機列印需求的詳細資訊，請參閱 hp.com/go/mobileprinting。⁴ 需下載 HP Smart 應用程式。控制功能可能因行動裝置作業系統而異。支援的作業系統完整清單與詳細資訊，請參閱 support.hp.com/us-en/document/c03561640。如需本機列印需求的詳細資訊，請參閱 hp.com/go/mobileprinting。

技術規格

AIO 功能	無線、列印、掃描與影印
列印	
技術	HP 熱感式噴墨技術
速度 ¹	黑白 ：高達 20 ppm (草稿, A4)； 高達 10 ppm (ISO)；彩色 ：高達 17 ppm (草稿, A4)； 高達 7 ppm (ISO)；彩色相片 (普通紙、相紙、10x15 公分) ：最快只需要 52 秒
首頁輸出 (A4, 待機) ²	彩色 ：最快只需要 19 秒； 黑白 ：最快只需要 16 秒
解析度	黑白 (最佳) ：高達 1200 x 1200 算圖 dpi (從電腦列印時)； 彩色 (最佳) ：高達 4800 x 1200 最佳化 dpi 彩色 (搭配特定 HP 相紙及 1200 輸入 dpi 從電腦列印時)
無邊框列印	有 (高達 216 x 297 公釐)
HP ePrint 雲端行動列印功能	有
行動列印功能 ³	具備無線直接列印功能及區域 Wi-Fi 連線能力，能夠透過 HP ePrint 雲端行動列印、Apple AirPrint™ 及其他解決方案執行行動列印；經 Mopria 認證。採用下列作業系統的智慧型手機及平板電腦大多數都支援此項列印功能：Android、iOS、Blackberry、Symbian、Windows 8、Windows RT。
檔案格式	PDF；BMP；PNG；TIF；JPG
掃描	
類型	平台式
技術	接觸式影像感測器 (CIS)
速度	3 ppm 彩色 7 ppm 黑白
解析度 ⁴	增強/硬體 ：高達 1200 x 1200 dpi
最大掃描尺寸	平台式 ：216 x 297 公釐； ADF ：216 x 356 公釐
輸入模式	前面板、HP 掃描軟體、行動應用程式
灰階等級	256
位元深度	24 位元
檔案格式	RAW、JPEG、PDF
影印	
速度	黑白 ：高達 8 cpm (ISO)； 彩色 ：高達 4 cpm (ISO)
解析度	黑白 (文字與圖像) ：600 x 300 dpi； 彩色 (文字與圖像) ：600 x 300 dpi
影印機縮放倍率	25 至 400%
影印機設定	啟動黑白影印、啟動彩色影印、影印份數、雙面、紙張類型、調整大小、身分證件影印、濃淡
顯示器	5.58 公分 (2.2 吋) 電容式觸控螢幕黑白圖像
處理器速度	800 MHz
紙材	
雙面列印選項	自動 (標準)
支援的尺寸	A4；A5；B5；DL；C6；A6
建議重量	70 至 250 g/m ²
支援紙材	A4：75 至 90 g/m ² ；HP 信封：75 至 90 g/m ² ；HP 卡片：高達 200 g/m ² ；HP 10 x 15 公分相紙：高達 250 g/m ²
類型	普通紙；HP 相紙；HP 霧面型錄或專用紙；HP 霧面簡報紙；HP 光面型錄或專用紙；其他噴墨相紙；其他噴墨霧面紙；其他噴墨光面紙；普通紙、輕磅/再生紙
紙張處理	輸入 ：100 張進紙匣； 輸出 ：25 張出紙匣
列印量週期 ¹⁰	高達 1,000 頁
建議的每月頁面印量 ¹¹	100 至 400 頁
記憶體	256 MB DDR3L 記憶體
相容作業系統	Microsoft® Windows® 10、8.1、8、7；Windows Vista 64 位元；Windows Vista® 32 位元；OS X v10.10 Yosemite；OS X v10.11 El Capitan；macOS Sierra v10.12 (之前為 OS X)；Windows® XP (32 位元) SP2；Windows Server 2008 32 位元 (SP1 以上版本)；Windows Server 2008 64 位元 (SP1 以上版本)；Windows Server 2008 R2 64 位元；Windows Server 2008 R2 64 位元 (SP1)；Windows Server 2012 64 位元；Windows Server 2012 R2 64 位元；Windows Server 2016
最低系統需求	PC ：Microsoft® Windows 10、8.1、8、7；1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；2 GB 可用硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線、USB 連接埠、Microsoft® Internet Explorer； Mac ：OS X v10.10 Yosemite、OS X v10.11 El Capitan、OS X v10.12 Sierra、1 GB HD、網際網路
連接功能	
連接功能 (標準)	1 個高速 USB 2.0；1 個 WiFi 802.11n (雙頻)
網路功能	有，透過雙頻 (2.4/5GHz) 無線 802.11b/g/n
無線功能	有
支援的網路通訊協定	TCP/IP
尺寸 (寬 x 深 x 高) ⁵	445 x 367 x 128 公釐
重量 ⁶	5.41 公斤
環境	
作業環境	作業溫度範圍 ：5 至 40°C； 建議作業溫度範圍 ：15 至 32°C； 作業濕度範圍 ：20 至 80% RH 無冷凝； 非作業濕度範圍 ：20 至 80% RH 無冷凝； 存放溫度範圍 ：-40 至 60°C
噪音	音壓：51 dB(A)
電源規格	電源供應器類型 ：內建通用電源供應器； 所需電源供應器 ：輸入電壓：100 至 240 VAC (+/- 10%)，50/60 Hz (+/- 3 Hz)； 耗電量 ⁷ ：高達 14 瓦 (列印)、3.75 瓦 (待機)、0.89 瓦 (睡眠)、0.11 瓦 (關機)
產品內容	HP ENVY 5020 All-in-One；安裝墨水匣；墨水注意事項傳單；電源線；安裝卡；快速入門手冊
保固	一年有限硬體保固；24 小時全年無休的有限電話支援

訂購資訊

編號	說明
Z4A69A	HP ENVY 5020 All-in-One 印表機
更換墨水匣⁸	
編號	說明
N9K01AA	HP 65 三色原廠墨水匣 (~100 頁)
N9K02AA	HP 65 黑色原廠墨水匣 (~120 頁)
N9K03AA	HP 65XL 三色原廠墨水匣 (~300 頁)
N9K04AA	HP 65XL 黑色原廠墨水匣 (~300 頁)
建議紙張⁹	
編號	說明
C6818A	HP 噴墨專用紙、光面、A4、50 張、180 gsm
Q6593A	HP 噴墨專用紙、霧面、A4、200 張、120 gsm

請參閱 hp.com/apac/paper 瞭解詳細資訊。

HP Care Pack

保護您的技術投資，讓您毫無後顧之憂，將心力放在重要的事物上。請至 hp.com/go/cpc 尋找適合您的 Care Pack。請參閱 hp.com/go/support，或進入 hp.com/go/ispe 與我們線上聊天，如為保固期間內請撥打技術支援電話向我們友善的專業人員諮詢。有關 Care Pack 的詳細資訊，請參閱 hp.com/apac/homeservices

編號	說明
UG063E	HP 3 年次營業日多功能事務機換機服務 - M SVC
UG458E	HP 3 年多功能事務機到府換機服務 - M SVC
UG338E	HP 3 年多功能事務機到府收送服務 - M SVC
UG236E	HP 3 年多功能事務機送修服務 - M SVC

HP Inc 辦公室

澳大利亞	(613) 8833 5000	hp.com.au
香港	(852) 3559 7777	hp.com.hk
紐西蘭	(09) 918 9555	hp.co.nz
新加坡	(65) 6275 3888	hp.com.sg
台灣	(02) 8722 9000	hp.com.tw
日本	(81) 356281101	hp.com/jp

詳細資訊請參閱 hp.com/apac/homeandoffice

HP SureSupply⁹

瞭解 HP SureSupply 如何讓線上購買印表機墨水匣耗材的便利性更上一層樓。

若要線上訂購，請參閱 hp.com/apac/oac。⁹



¹ 速度規格已更新，以反映現行的產業測試方法。

² 第一頁之後或第一組 ISO 測試頁面後，詳細資訊請參閱 hp.com/go/printerclaims

³ 無線網路的效能視實際環境及存取點的距離而定。無線功能僅相容於 2.4 和 5GHz 路由器；不包括無線直接列印功能。需要在具備無線功能的行動裝置或電腦上安裝並連線驅動程式或應用程式，才能使用無線直接列印功能。無線功能可能因電腦及行動作業系統而異，請參閱 hpconnected.com。HP ePrint 雲端行動列印要求：註冊帳戶、具備 HP ePrint 雲端行動列印的印表機、網際網路連線及具備無線功能的行動裝置或連接網路且具備電子郵件功能的電腦。可能需支付另行購買的無線行動上網方案或使用費。列印時間和連線速度可能不同。AirPrint 支援 OS X Lion、OS X Mountain Lion 和執行 iOS 4.2 以上版本的下列裝置：iPad®、iPhone® (3GS 以上)、iPod touch® (第 3 代以上)，印表機需連線至與 OS X 或 iOS 裝置相同的網路。AirPrint、AirPrint 標誌、iPad、iPhone 和 iPod touch 為 Apple® Inc. 的商標。Windows 為 Microsoft 公司集團的商標。BlackBerry® 名稱及標誌為 Research In Motion Limited 所有。Android 為 Google Inc. 的商標。

⁴ 掃描的最大 dpi 值受到可用電腦記憶體、磁碟空間及其他系統因素的限制。

⁵ 尺寸因配置而異

⁶ 重量因配置而異

⁷ 電力是根據 ENERGY STAR® OM 測試程序所測得，230 VAC、50 Hz 輸入。

⁸ 約略印量。實際印量需視印表機和具體使用情況而定。請參閱 hp.com/go/pageyield 瞭解詳細資訊。

⁹ 僅適用於特定國家/地區。

¹⁰ 列印量定義為每月影像輸出的最大列印頁數。此數值可用來比較其他 HP LaserJet 或 HP Color LaserJet 裝置的產品耐用性，能有效部署印表機及多功能事務機，滿足相關個人或群組的需求。

¹¹ 考慮到耗材更換等因素，HP 建議您將每月印量控制在上述範圍內，才能達到最佳裝置效能

