

La vérité sur les cartouches clones.

Une alternative coûteuse et risquée.



Vous avez probablement entendu parler des cartouches contrefaites et reconditionnées, mais les clones sont la toute nouvelle alternative douteuse qui représente un risque encore plus grand pour votre entreprise. Commercialisées en tant qu'alternative bon marché, les cartouches de toner clones sont synonymes d'impressions de qualité médiocre,¹ de taux de défaillance élevés,¹ de risques pour la sécurité et l'environnement² et de coûts de maintenance supérieurs pour les imprimantes.³

Quels sont les types de cartouches de toner commercialisés?

Clones



Cartouches nouvellement fabriquées et ressemblant à des cartouches de toner conçues par HP, mais utilisant des pièces et du toner d'autres marques que HP et pouvant violer des droits de propriété intellectuelle du titulaire du brevet.

Contrefaites



Cartouches nouvellement construites, rechargées ou reconditionnées; emballées dans des reproductions non autorisées des emballages HP par des fabricants qui enfreignent les marques déposées de HP. Apprenez à les authentifier à l'aide de votre téléphone intelligent sur hp.com/go/anticounterfeit.

Reconditionnées/ rechargées



Cartouches de toner HP usagées qui sont vidées, rechargées et revendues par d'autres fabricants. Comme les clones et les contrefaçons, ces cartouches ne respectent pas les normes de qualité, de sécurité et environnementales.

Cartouches d'origine HP



Les cartouches de toner conçues par HP contiennent une technologie protégée par des brevets et sont conçues pour fonctionner en tant que partie intégrante de votre imprimante HP. Elles fournissent des impressions de haute qualité, réduisent les coûts de service et respectent de multiples normes de qualité, de sécurité et environnementales.

Comment déceler une cartouche à risque

1

Comparer le prix



Les cartouches clones, contrefaites et reconditionnées/rechargées peuvent vous attirer avec des prix alléchants, mais elles peuvent vous coûter jusqu'à 50 % plus cher à long terme.³

2

Vérifier l'emballage



Observez le nom de la marque sur l'emballage. Si HP n'est pas indiqué, mais vous avez la mention « compatible », il s'agit probablement d'un clone. Si l'emballage indique HP, vérifiez l'étiquette de sécurité pour en vérifier l'authenticité.

3

Examiner la cartouche



Si vous avez déjà sorti la cartouche de la boîte, comparez votre cartouche à votre ancienne cartouche HP. Cherchez des différences de couleur des plastiques, de forme ou d'étiquettes. Une qualité d'impression inférieure ou une cartouche qui fuit doivent également vous alerter.

« L'un de nos principaux clients a essayé deux marques de clones, et les couleurs étaient complètement décalées—au final, leur département marketing a dû insister pour obtenir une imprimante qui leur donne des couleurs précises et une meilleure qualité. Ils sont revenus à des fournitures HP d'origine. »

—Partenaire HP, Paul Kaminski, Innovative Office Solutions

Marques de clones à observer :

- NSA
- Premium Compatibles PCI
- GPI
- Speedy Toner
- 1 image
- iMicro
- Supply District
- Cool Toner

Le jeu n'en vaut pas la chandelle.

Le prix peut sembler attirant, mais les clones ne valent pas le coup.

L'impact du choix d'une cartouche clone est probablement bien plus grave que vous ne l'imaginez...



Les clones empêchent

le système d'impression HP de satisfaire aux spécifications Blue Angel¹



Dangers inconnus sur la santé et la sécurité des employés et des clients



Dommages permanents sur votre imprimante



La majorité termine dans une décharge ou un incinérateur²

Contrairement aux cartouches de toner HP d'origine, l'utilisation de clones peut avoir les conséquences suivantes...



40 % de pages utilisables en moins à cause des impressions de qualité médiocre¹



50 % de coûts en plus à cause des réimpressions, défaillances et services³



4X plus d'appels de service⁵

73 % des cartouches clones se sont révélées défaillantes lors de l'utilisation ou dès l'achat¹



C'est comme si



vous jetez immédiatement 8 œufs à chaque fois que vous en achetez une douzaine



vous achetez un pack de 6 bières et que vous n'en n'avez que 2

¹ Une étude de SpencerLab sur la fiabilité des imprimantes monochromes commandée par HP en 2016 a comparé les cartouches monochromes conçues par HP aux cartouches d'encres de trois marques de cartouches remises à neuf vendues en Amérique du Nord pour les imprimantes HP Pro M127 et Pro 400, cartouches HP 83A et 80A. Pour des informations détaillées, consultez la page spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf.

² Étude sur le recyclage des consommables aux États-Unis en 2016 commandée par HP à InfoTrends. Les conclusions sont basées sur les résultats moyens obtenus lors d'entretiens réalisés avec 9 entreprises de reconditionnement, 3 fabricants NBC, 3 intermédiaires et 2 distributeurs. Pour des informations détaillées, consultez le site hp.com/go/NA-2016InfoTrends.

³ Les calculs de HP reposent sur les résultats d'une étude sur la fiabilité de l'impression monochrome en Amérique du Nord effectuée en 2016 par SpencerLab qui compare les cartouches de trois marques de cartouches remises à neuf pour les imprimantes HP Pro M127 et Pro 400, cartouches HP 83A et 80A. Pour des informations détaillées, consultez la page spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf. Les calculs comprennent le papier, le remplacement des cartouches et la main-d'œuvre nécessaire pour les réimpressions. L'usage des pages prévoit une utilisation de 27 % en externe, 49 % en interne et 24 % individuelle. Le coût de la main-d'œuvre est tiré d'une étude mondiale sur les coûts effectuée en 2016 par Mercer. Le prix d'achat des cartouches HP 83X est de 73 \$ et de 50 % inférieur pour les autres marques que HP. Les économies, les prix et les coûts réels peuvent varier.

⁴ Étude UL, IAQ sur le système de cartouche de toner commandée en 2015 par HP. Cette étude a comparé des cartouches couleur d'origine HP à 6 marques de cartouches d'autres marques que HP en remplacement des cartouches des imprimantes couleur HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775 et HP LaserJet Enterprise 500 Color M551. Avec respectivement des cartouches CE340A/41A/42A/43A et CE400A/01A/02A/03A.

⁵ Étude de Market Strategies International commandée par HP en 2017 pour le marché nord américain. Les résultats reposaient sur les réponses de 199 sondages auprès de partenaires HP qui cumulaient au moins 6 mois d'expérience dans l'entretien et la réparation d'imprimantes HP LaserJet monochrome et couleur avec des cartouches d'encre en poudre HP d'origine et d'autres marques que HP et qui avaient dû effectuer des réparations dans les 12 mois avant l'étude. Pour des informations détaillées, consultez la page marketstrategies.com/hp/NA-Technician2017.pdf.

En savoir plus

hp.com/go/supplies

© Tous droits réservés 2017 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans les présentes peut être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services de HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

