

# La vérité sur les cartouches clonées.

## Une alternative coûteuse et très risquée.



Vous avez probablement entendu parler des cartouches contrefaites et reconditionnées, mais les clones sont la nouvelle alternative douteuse et ils représentent un risque encore plus grand pour votre entreprise. Commercialisées en tant qu'alternative bon marché, les cartouches de toner clonées produisent des impressions de qualité médiocre,<sup>1</sup> des taux de défaillance élevés,<sup>1</sup> des risques pour l'environnement<sup>2</sup> et la sécurité,<sup>3</sup> ainsi que des coûts d'entretien de l'imprimante plus élevés.<sup>4</sup>

### Quels sont les types de cartouches de toner commercialisés ?

#### Clones



Il s'agit de cartouches nouvellement fabriquées pour ressembler aux cartouches de toner conçues par HP mais qui utilisent des pièces et du toner d'autres marques que HP et qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle des titulaires du brevet.

#### Contrefaçons



Il s'agit de cartouches nouvellement fabriquées, rechargées ou reconditionnées, conditionnées dans des emballages non autorisés ou des reproductions des emballages HP par des fabricants qui enfreignent les droits de la marque de commerce HP.

#### Cartouches reconditionnées ou rechargées



Il s'agit de cartouches de toner usagées qui ont été démontées par un tiers. Elles peuvent comporter des pièces qui ont été remplacées par des pièces d'autres marques que HP avant d'avoir été rechargées avec du toner autre que HP et renommées avec une marque du marché des pièces de rechange.

#### Conçues par HP



Les cartouches de toner conçues par HP avec technologie protégée par brevets sont conçues pour les imprimantes HP afin de délivrer des impressions de qualité ainsi que des coûts d'entretien réduits, tout en respectant l'environnement.

Les clones ont un impact environnemental supérieur à celui des cartouches conçues par HP dans tous les domaines étudiés pendant le cycle de vie de la cartouche.



**32 % en plus**  
de consommation  
d'énergie<sup>5</sup>



**43 % en plus**  
de consommation  
d'énergies fossiles<sup>5</sup>



**45 % en plus**  
d'augmentation  
de l'empreinte  
carbone<sup>5</sup>

Les clones sont mauvais pour la qualité de l'air intérieur<sup>3</sup>



#### Les clones peuvent faire échouer

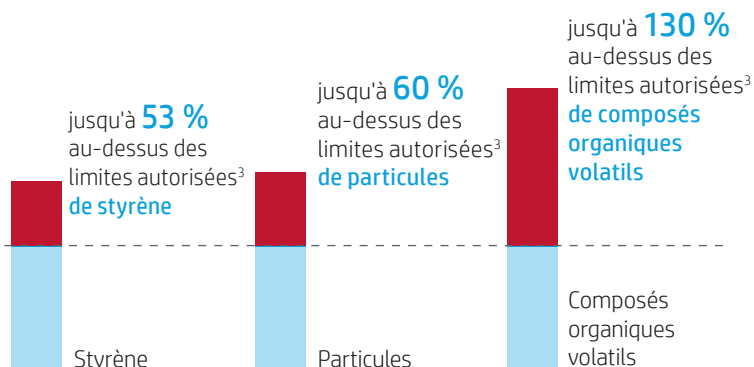
le système d'impression HP aux spécifications Blue Angel<sup>3</sup>



**Risques inconnus sur la santé et la sécurité** pour les employés et les clients<sup>3</sup>

#### Les clones émettent<sup>3</sup>

Les cartouches HP produisent des résultats en deçà des limites autorisées pour la qualité de l'air intérieur<sup>3</sup>



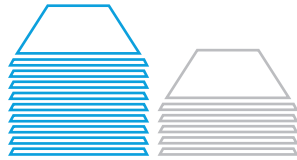
# Le jeu n'en vaut pas la chandelle.

Le prix peut sembler attractif mais les clones ne valent pas le coût.

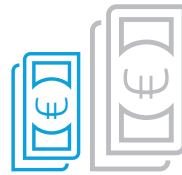
## Les clones sont mauvais pour votre entreprise



**Dommages irréversibles** pour votre imprimante<sup>5</sup>



**31 % de pages utilisables**<sup>1</sup> en moins



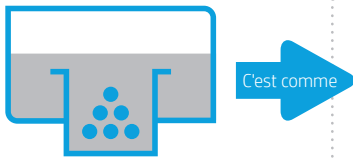
**20 % de coûts en plus** à cause des réimpressions, des défaillances et du recours aux services de maintenance<sup>4</sup>



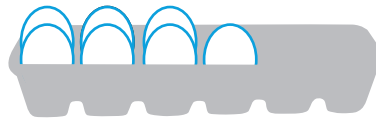
**Près de 4 fois plus d'appels relatifs aux services de maintenance**<sup>6</sup>

**46 %**

de cartouches clonées étaient défaillantes pendant l'utilisation ou dès l'achat<sup>1</sup>



C'est comme



**Jeter immédiatement 5 œufs** à chaque fois que vous en achetez une douzaine<sup>1</sup>



**Acheter un pack de 6** et n'avoir que trois bouteilles<sup>1</sup>

1

**Comparer le prix**



Les cartouches clonées, contrefaites et reconditionnées ou rechargées peuvent vous allécher avec des prix réduits, mais elles vont vous coûter jusqu'à 20 % plus cher à long terme.<sup>4</sup>

2

**Vérifier l'emballage**



Regardez la marque sur l'emballage. Si HP n'est pas indiqué mais que la mention « compatible » est présente, il s'agit probablement d'un clone. Si l'emballage indique HP, observez l'étiquette de sécurité pour voir si elle est authentique.

3

**Examiner la cartouche**



Si vous avez déjà déballé votre cartouche, comparez-la à votre ancienne cartouche HP. Observez les différences concernant la couleur du plastique, la forme de la cartouche ou les étiquettes. Une qualité d'impression inférieure ou une cartouche qui fuit sont des signes qui doivent également vous alerter.

<sup>1</sup> Étude de SpencerLab en 2016 sur la fiabilité monochrome, commandée par HP et comparaison de cartouches monochrome conçues par HP avec dix marques de cartouches remises à neuf vendues en Amérique du Nord, Europe, Moyen-Orient, Afrique et Amérique Latine pour les imprimantes HP Pro M127 et Pro 400 fonctionnant avec des cartouches HP 83A et 80A. Pour plus d'informations, voir [spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf).

<sup>2</sup> Étude commandée par HP et réalisée par InfoTrends en 2016 sur le recyclage des consommables en Europe de l'Ouest. Les conclusions sont fondées sur les résultats moyens d'entretiens avec 7 entreprises de reconditionnement de cartouches, 6 revendeurs et un distributeur. Pour des informations détaillées, consultez [hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends).

<sup>3</sup> Étude commandée par HP et réalisée par WKI Blue Angel en 2018 sur la qualité de l'air intérieur. Cette étude a testé 4 marques de cartouches de toner reconditionnées compatibles et commercialisées en tant qu'alternative à la cartouche 280A de la multifonction HP LaserJet Pro MFP M425dn. Ces tests ont été conduits conformément aux procédures "Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Harkcopygeräten" aux fins de l'étiquetage Blue Angel concernant les émissions des équipements de bureau, conformément à la norme RAL-UZ-205P. Pour des informations détaillées, voir [h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW](http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW).

<sup>4</sup> Les calculs de HP reposent sur les résultats d'une étude de SpencerLab réalisée en 2016 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique comparant la fiabilité des cartouches monochromes HP 83A et 80A pour les imprimantes HP Pro M127 et Pro 400. Pour des informations détaillées, voir [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf). Les calculs incluent le papier, le remplacement de la cartouche et la main-d'œuvre pour les réimpressions. L'utilisation de la page est répartie comme suit : 33 % externe, 33 % interne et 33 % individuelle. Frais de main-d'œuvre tirés d'une étude globale sur les salaires de Mercer en 2016. Le prix d'achat utilisé dans les calculs correspond au prix courant moyen comme indiqué par Context. Le prix d'une cartouche monochrome HP est de 162 €, celui des autres marques est inférieur de 58 %. Les prix, coûts et économies réels peuvent varier.

<sup>5</sup> Étude menée en 2017 par Four Elements Consulting LCA, commandée par HP, comparant des cartouches de toner monochrome 80A et 83A conçues par HP avec un échantillon d'autres cartouches remises à neuf et portant sur huit catégories d'impact environnemental. Pour plus de détails, voir <http://www.hp.com/go/EMEA-LJLCA-NBC-2018>. LCA s'appuie sur une étude SpencerLab de 2016, commandée par HP, comparant les cartouches toner HP LaserJet et 3 autres marques de cartouches de toner remises à neuf vendues dans la zone EMEA. Pour des informations détaillées, voir <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

<sup>6</sup> Étude de Market Strategies International menée en 2018, à la demande de HP. Résultats basés sur 223 sondages auprès de partenaires HP ServiceOne ayant au moins 6 mois d'expérience dans la réparation d'imprimantes HP mono-chrome et/ou couleur LaserJet avec des cartouches conçues par HP et des cartouches de toner d'autres marques installées au cours des 12 derniers mois. L'étude a été menée dans 27 pays : UK, IE, FR, DE, IT, AT, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA et TR. Pour des informations détaillées, voir [arketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf](http://arketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf).

Pour plus de détails

[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

