

A verdade sobre cartuchos clonados.

Alternativas não confiáveis e arriscadas.



Você provavelmente ouviu falar de cartuchos falsificados e remanufaturados, mas os clones são as mais novas alternativas duvidosas e apresentam uma ameaça ainda maior a seus negócios. Comercializados como alternativas de baixo custo, o que os cartuchos de toner clonados realmente oferecem são impressões de baixa qualidade¹, altos índices de falha¹, riscos ambientais² e de segurança e custos mais altos com manutenção da impressora.³

Quais tipos de cartuchos de toner estão no mercado?

Clones



Cartuchos recém-criados que são fabricados para parecerem cartuchos de toner originais HP, mas usam toner e peças de outros fabricantes e podem violar os direitos de propriedade intelectual das proprietárias de patentes.

Falsificações



Cartuchos recém-criados, recarregados ou remanufaturados; colocados em embalagens HP falsas ou não autorizadas por fabricantes que infringem a marca HP e as marcas comerciais. Saiba como autenticar usando seu smartphone em www.hp.com.br/antipirataria.

Remanufaturados/ recarregados



Cartuchos de toner HP usados que são esvaziados, recarregados e revendidos por outros fabricantes. Como os clones e as falsificações, esses cartuchos não cumprem os padrões de qualidade, segurança ou ambientais.

Originais HP



Os cartuchos de toner originais HP apresentam tecnologia protegida por patente e são projetados para funcionar como uma parte integrante de sua impressora HP. Eles oferecem impressões confiáveis de alta qualidade, custos mais baixos de manutenção e atendem a vários padrões de qualidade, segurança e ambientais.

Como identificar um cartucho arriscado

1

Compare o preço



Cartuchos clonados, falsificados e remanufaturados/recarregados podem atrairlo com anúncios de preços “reduzidos”, mas acabarão custando até 50% mais no longo prazo.³

2

Verifique a embalagem



Procure o nome da marca na embalagem. Se não disser HP, mas disser “compatível”, provavelmente você tem um clone. Se a embalagem disser HP, procure a etiqueta de segurança para verificar se é autêntico.

3

Examine o cartucho



Se você já tirou seu cartucho da embalagem, compare-o com seu cartucho HP antigo. Procure diferenças na cor do plástico, no formato do cartucho ou nas etiquetas. Qualidade de impressão inferior ou vazamento do cartucho também são alertas.

“Temos um cliente grande que experimentou duas marcas de clones e as cores ficavam completamente apagadas — no final, seu departamento de marketing insistiu em uma impressora que daria a eles cores verdadeiras e melhor qualidade. Eles voltaram a usar suprimentos originais HP.”

—Parceiro HP, Paul Kaminski, Innovative Office Solutions

Marcas de clones para estar atento:

- NSA
- Premium Compatibles PCI
- GPI
- Speedy Toner
- True Image
- iMicro
- Supply District
- Cool Toner

Mais problemas do que você esperava.

O preço pode parecer atraente, mas não vale a pena arriscar com clones.

O impacto de escolher um cartucho clonado é provavelmente muito maior do que você pensa...



Clones fazem com que o sistema de impressão HP não atenda às especificações Blue Angel⁴



Perigos desconhecidos relacionados à saúde ou segurança para funcionários ou clientes



Danos permanentes a sua impressora



A maioria termina em aterros sanitários ou no incinerador²

Ao contrário dos cartuchos de toner originais HP, usar clones pode resultar em...



40% menos páginas utilizáveis devido a impressões de baixa qualidade¹



Custos 50% mais altos devido a reimpressões, falhas e serviços³



4x mais chamadas de serviço⁵

73% dos cartuchos clonados falharam durante o uso ou logo que saíram da embalagem¹



É semelhante a



Descartar 8 ovos imediatamente sempre que você compra uma dúzia¹



Comprar um pacote de 6 cervejas e ficar apenas com duas

¹ Um estudo sobre confiança de cartuchos monocromáticos realizado pelo SpencerLab em 2016, patrocinado pela HP, comparou cartuchos monocromáticos originais HP com três marcas de cartuchos NBC vendidos na América do Norte para as impressoras HP Pro M127 e Pro 400, cartuchos HP 83A e 80A. Para obter detalhes, consulte spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf.

² Estudo da InfoTrends de 2016 sobre a reciclagem de suprimentos na América do Norte, patrocinado pela HP. As descobertas são baseadas nos resultados médios de entrevistas com nove empresas de remanufatura, três fabricantes de NBC, três agentes e dois distribuidores. Para obter detalhes, acesse hp.com/go/NA-2016InfoTrends.

³ Cálculos da HP com base em resultados de um estudo de confiabilidade de cartuchos monocromáticos realizado pelo SpencerLab em 2016 na América do Norte comparando três marcas de cartuchos novos compatíveis para as impressoras HP Pro M127 e Pro 400, cartuchos HP 83A e 80A. Para obter detalhes, consulte spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf. Os cálculos incluem papel, substituição de cartucho e mão de obra usada nas reimpressões. O uso de páginas pressupõe 27% de uso externo, 49% interno e 24% individual. Custos de mão de obra levantados por um estudo de remuneração global da Mercer de 2016. O preço de compra para o cartucho HP 83X é de US\$ 73 e um preço 50% mais baixo para cartuchos de outros fabricantes. Os preços, custos e economias reais podem variar.

⁴ Estudo da UL sobre IAQ realizado em 2015 para sistema de cartuchos de toner, comissionado pela HP. Comparou cartuchos coloridos originais HP com seis marcas de cartuchos de outros fabricantes para as impressoras HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775 e HP LaserJet Enterprise 500 Color M551. Com cartuchos CE340A/41A/42A/43A e CE400A/01A/02A/03A, respectivamente.

⁵ Estudo da Market Strategies International da América do Norte realizado em 2017, patrocinado pela HP. Resultados baseados em 199 pesquisas de parceiros HP ServiceOne que tenham pelo menos seis meses de experiência na manutenção de impressoras HP LaserJet monocromáticas e em cores com cartuchos de toner da HP e de outros fabricantes instalados e tenham feito isso nos 12 meses anteriores ao estudo. Para obter detalhes, consulte marketstrategies.com/hp/NA-Technician2017.pdf.

Saiba mais

www.hp.com.br/cartuchos

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

