

# Правда о картриджах-клонах

## Дешевая альтернатива, таящая в себе высокие риски



Вы, вероятно, слышали о поддельных картриджах. Однако сейчас на рынке также появились картриджи-клоны, которые могут быть еще опаснее для вашего бизнеса. Картриджи-клоны представлены на рынке как дешевый аналог оригинальной продукции, но на самом деле они являются причиной низкого качества печати<sup>1</sup> и частой поломки принтера<sup>1</sup>. Они также несут угрозу окружающей среде<sup>2</sup> и безопасности<sup>3</sup>, приводят к большим затратам на обслуживание печатающих устройств<sup>4</sup>.

### Какие виды картриджей существуют?

#### Картриджи-клоны



Новые картриджи, повторяющие внешний вид оригинальных картриджей HP, но в них использованы другие компоненты и тонер. Такие картриджи нарушают права владельцев патента на интеллектуальную собственность.

#### Поддельные картриджи



Новые, восстановленные или повторно заправленные картриджи в скопированной у HP или собственной упаковке, производители которых нарушают права на использование бренда и товарных знаков HP.

#### Восстановленные или повторно заправленные картриджи



Использованные картриджи HP, разобранные сторонним лицом. Такие картриджи заполняются тонером сторонних производителей, а некоторые их компоненты могут заменяться на неоригинальные. После заправки такие картриджи продаются под брендом продавца запасных частей.

#### Оригинальные картриджи HP



Запатентованные оригинальные картриджи HP, разработанные для принтеров HP, гарантируют стабильно высокое качество печати, снижение затрат на обслуживание и соответствие экологическим стандартам.

Сравнение оригинальных картриджей HP с клонированными аналогами показало, что в любых сферах применения картриджи-клоны негативно влияют на окружающую среду.



На 32 % выше  
энергопотребление<sup>5</sup>



На 43 % больше  
использование  
ископаемого топлива<sup>5</sup>



На 45 % больше  
выбросов парниковых  
газов<sup>5</sup>

### Картриджи-клоны загрязняют воздух в помещениях<sup>3</sup>



Из-за картриджей-клонов системы печати HP могут не соответствовать стандарту Blue Angel<sup>3</sup>



Возможные угрозы здоровью и безопасности сотрудников и клиентов<sup>3</sup>

Выделения  
**КАРТРИДЖЕЙ-КЛОНОВ**<sup>3</sup>

Влияние картриджей HP на воздух в помещениях не превышает установленный лимит<sup>3</sup>

до 53 %  
превышают  
допустимый  
уровень<sup>3</sup>  
стирола

Стирол

до 60 %  
превышают  
допустимый  
уровень<sup>3</sup>  
концентрации  
взвешенных  
частиц

Взвешенные  
частицы

до 130 %  
превышают  
допустимый  
уровень<sup>3</sup> ЛОС

Летучие  
органические  
соединения  
(ЛОС)

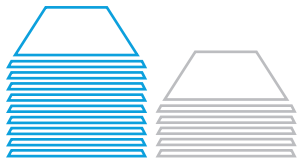
# Недостатков больше, чем преимуществ

## Привлекательная цена не оправдывает риски

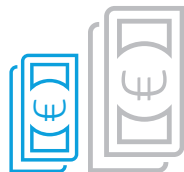
### Картриджи-клоны негативно влияют на ваш бизнес



Непоправимый  
ущерб принтеру<sup>5</sup>



На 31 %  
меньше страниц  
с приемлемым  
качеством печати<sup>1</sup>



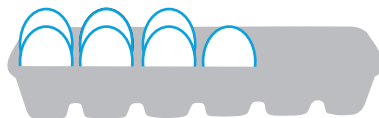
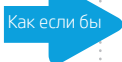
На 20 % выше  
расходы на печать из-за  
поломок, частого обслуживания  
и повторной печати<sup>4</sup>



Почти в 4 раза  
больше обращений в  
службу поддержки<sup>6</sup>

46 %

картриджей-клонов  
выходит из строя во время  
использования или сразу  
после установки<sup>1</sup>



Вы купили дюжину яиц  
и сразу выбросили 5 из них<sup>1</sup>



Вы купили упаковку пива  
из 6 бутылок, но целыми оказались  
только 3 из них<sup>1</sup>

1

Сравните  
цену



Клонированные, поддельные, восстановленные или повторно запечатанные картриджи привлекают своей «низкой» ценой, но в долгосрочной перспективе такие картриджи обойдутся до 20 % дороже<sup>4</sup>.

2

Проверьте  
упаковку



Поищите название бренда на упаковке. Если на ней нет прямого упоминания HP, но присутствует слово «совместимый», скорее всего, это картридж-клон. Если на упаковке есть надпись HP, поищите метку безопасности, подтверждающую, что картридж оригинальный.

3

Осмотрите  
картридж



Если вы уже распаковали картридж, сравните его с картриджем HP, который использовали до этого. Обратите внимание на цвет пластика, форму картриджа и этикетки. Низкое качество печати и протекание картриджа также свидетельствуют о подделке.

<sup>1</sup> По результатам исследования надежности, проведенного в 2016 году компанией SpencerLab по заказу HP с целью сравнения оригинальных черно-белых картриджей HP 83A и 80A для принтеров HP LaserJet Pro M127 и Pro 400 с новыми картриджами 10 других брендов, продаваемыми в странах Северной Америки, Европы, Ближнего Востока, Африки и Латинской Америки. Подробную информацию см. в документе [spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf).

<sup>2</sup> По результатам исследования переработки расходных материалов в Западной Европе, проведенного по заказу HP в 2016 году компанией InfoTrends. Результаты основаны на опросе семи компаний, занимающихся восстановлением картриджей, шести компаний-посредников и одной компании-дистрибьютора. Подробную информацию см. на странице [hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends).

<sup>3</sup> По результатам исследования качества воздуха в помещениях и его соответствия требованиям Blue Angel, проведенного по заказу HP в 2018 году Институтом Фраунгофера (WKI). В ходе исследования были изучены новые картриджи четырех других брендов, продаваемые в качестве аналога картриджа 280A для МФУ HP LaserJet Pro M425dn. Исследование проводилось с соблюдением требований Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Harkopfergeräten для целей маркировки офисного оборудования знаком Blue Angel ввиду соответствия стандарту RAL-UZ-205P. Подробную информацию см. в документе <http://www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENV>.

<sup>4</sup> Расчеты HP основаны на результатах исследования надежности черно-белых картриджей HP 83A и 80A для принтеров HP LaserJet Pro M127 и Pro 400, продаваемых в странах Северной Америки, Европы, Ближнего Востока, Африки и Латинской Америки, которое было проведено по заказу HP в 2016 году компанией SpencerLab. Подробную информацию см. в документе [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf). При расчетах учитывались затраты на бумагу, замену картриджа и трудозатраты при повторной печати. Предполагается следующее использование страниц: 33 % для внешних целей, 33 % для внутренних целей и 33 % для личных целей. Ставка заработной платы взята из исследования Global Pay Study компании Mercer за 2016 год. Используемая в расчетах закупочная цена представляет собой среднюю розничную цену из отчета Context. Цена картриджа HP составляет 162 евро, а цена неоригинального картриджа на 58 % ниже. Фактические цены, расходы и величина экономии могут отличаться от указанных.

<sup>5</sup> Согласно исследованию, проведенному по заказу HP в 2017 году компанией Four Elements Consulting с целью сравнения оригинальных лазерных черно-белых картриджей HP 80A и 83A с новыми аналогами по восьми критериям воздействия на окружающую среду. Подробную информацию см. на странице <http://www.hp.com/go/EMEA-ILICA-NBC-2018>. В исследовании жизненного цикла использованы результаты исследования надежности картриджей, проведенного по заказу HP в 2016 году компанией SpencerLab, в котором оригинальные картриджи HP для устройств LaserJet сравнивались с новыми картриджами трех других брендов, продаваемыми в странах Европы, Ближнего Востока и Африки. Подробную информацию см. в документе <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

<sup>6</sup> По данным исследования Market Strategies International, проведенного в 2018 году по заказу HP. Согласно результатам опроса 223 партнеров HP ServiceOne, которые за последний год на протяжении минимум шести месяцев занимались техническим обслуживанием черно-белых и цветных принтеров HP LaserJet, в которые устанавливались оригинальные картриджи HP и картриджи других брендов. Исследование проводилось в 27 странах: Великобритания, Ирландия, Франция, Германия, Италия, Австрия, Бельгия, Португалия, Эстония, Нидерланды, Швеция, Россия, Украина, Польша, Венгрия, Чехия, Хорватия, Румыния, ЮАР, Саудовской Аравии, ОАЭ, Египте, Марокко, Катар и Турции. Подробную информацию см. в документе [marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf](http://marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf).

Подробнее

[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies) [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© HP Development Company, L.P., 2018 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнительные условия гарантии. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки или упущения.

4AA7-0785RUE, февраль 2018 г., ред. 1

