



# Definition & Angebot – Häufig gestellte Fragen

## Für Kunden

In diesem Dokument werden die häufigsten Fragen zu  
HP Device as a Service (DaaS) – Definition & Angebot – beantwortet.

**F: Was ist HP Device as a Service (DaaS)?**

**A:** HP DaaS beinhaltet ein modernes Nutzungsmodell, mit dem Wirtschaftsunternehmen ihren Mitarbeitern leichter passende Hardware, Zubehörteile und Lifecycle-Services bieten können, die sie bei ihrer Arbeit benötigen – Auf diese Weise werden die Produktivität der Endbenutzer, die Effizienz in der IT und die Kostensicherheit verbessert. Zu den wichtigsten Vorteilen von HP DaaS gehören:

- Eine große Auswahl an erstklassigen Geräten und Zubehörteilen, die von HP als Service bereitgestellt werden.
- Eine einfache, zentrale Lösung mit Tarifen, die Folgendes umfassen: Geräte-Support, Reparatur- oder Austauschservices, Sicherheit und Management für die Geräteflotte sowie andere Lifecycle-Services, die auf ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnitten sind. Und das zu einem Preis pro Gerät und monatlichen Zahlungen.
- Aufschlussreiches und proaktives Management der Geräteflotte mit verlässlichen und vorausschauenden Analysen von HP – Damit können Fehler identifiziert werden, bevor diese sich zu einem Problem entwickeln, und die Lebensdauer und Budgets von IT-Ressourcen können optimiert werden.
- Verringerung der täglichen Arbeitsbelastung für die IT-Mitarbeiter, damit diese sich auf Projekte konzentrieren können, die das Unternehmen voranbringen. Sie können Ihre Mitarbeiter optimal einsetzen – dank Tarifen, die ein einheitliches Gerätemanagement durch HP Kundendienstmitarbeiter und ein breites Spektrum an weiteren Lifecycle-Services beinhalten, von der Entwicklung bis zur Außerbetriebnahme.

**F: Welches Nutzenpotenzial bietet HP DaaS?**

**A:** HP Device as a Service ist eine zentrale Lösung, die das Arbeiten im Unternehmen effizienter gestaltet, das Mitarbeitererlebnis verbessert und die IT-Mitarbeiter entlastet, damit diese sich auf das Unternehmenswachstum konzentrieren können. Mit HP DaaS erhalten Kunden die richtigen Geräte für die jeweilige Aufgabe, Hardware-Support, Analysen, proaktives Management der Geräteflotte und die richtigen Lifecycle-Services für ihre Anforderungen – und das im Rahmen eines einzigen Vertrags mit Festpreis pro Gerät.

**F: Was macht HP DaaS im Vergleich zu anderen „as a Service“-Angeboten so einzigartig?**

**A:** HP nimmt mit seinem modernen Computing-Nutzungsmodell, das bereits seit fast zwei Jahren auf dem Markt angeboten wird, eine Vorreiterrolle ein. HP bietet das größte Produktspektrum an Geräten als Service an und liefert eine vollständige Lösung, die Geräte, Zubehörteile, Support, proaktive Analysen, ein einheitliches Gerätemanagement und zusätzliche Lifecycle-Services umfasst – mit vereinfachten Tarifen und einem Preis pro Gerät. Andere Anbieter können ein solch umfassendes Lösungsspektrum wie HP nicht bieten. Zu den wichtigsten Merkmalen, durch die sich HP DaaS von den Angeboten anderer Anbieter unterscheidet, gehören folgende:

- **Zentrale Lösung mit vereinfachten Tarifen** – Dadurch ist es ganz einfach, vollständige Hardware-, Support- und Servicelösungen zu erhalten und in den Vertrag die erforderlichen Lifecycle-Services aufzunehmen. Und das mit nur einem Ansprechpartner und einem einzigen Vertrag.
- **Spezielle Analysen und proaktives Management** – Einfacheres alltägliches Management von Ressourcen, besserer Schutz von Geräten und Daten und optimale Nutzung der vorhandenen Ressourcen durch die IT.

- **Flexibilität für Ihr Unternehmen** – HP DaaS bietet mehr Laufzeitoptionen (1-5 Jahre) und mehr Flexibilität bei der Geräteflotte, sodass Tarife auf Workloads abgestimmt werden können.

**F: Welche Tarife werden zusammen mit HP DaaS angeboten?**

**A:** Sie können aus drei Grundtarifen auswählen: **Standard, Enhanced** oder **Premium**. Die Tarife für HP DaaS beinhalten Hardware-Support, Reparatur- und Austauschservices sowie spezielle Analysen und proaktives Management, um das Management der Geräteflotte zu verbessern. Der Level an Geräteüberwachung und -management durch DaaS Kundendienstmitarbeiter variiert je nach ausgewähltem Tarif für HP DaaS. In jeden Tarif können von HP oder einem HP Partner verwaltete Lifecycle-Services aufgenommen werden, die alle Aspekte umfassen: von der Installation und Kennzeichnung bis zum Support für Benutzer, der sicheren Entsorgung und Recycling. Weitere Einzelheiten zu den Tarifen finden Sie unter [www.hp.com/go/daas](http://www.hp.com/go/daas).

**F: Zu welchem Preis wird HP DaaS angeboten?**

**A:** Die Preise basieren auf den Geräten, den Zubehörteilen, dem ausgewählten Servicetarif und den Finanzierungsbedingungen. Wenden Sie sich an Ihren HP Ansprechpartner oder einen autorisierten Partner, um weitere Details zu erfahren.

**F: Welcher Tarif für HP DaaS eignet sich am besten für Ihr Unternehmen?**

**A:** Die Tarife für HP DaaS sind einfach und doch flexibel verwendbar, sodass Sie Ihren DaaS-Vertrag an die Anforderungen im Unternehmen anpassen können. Unabhängig davon, für welchen Tarif Sie sich entscheiden: Sie erhalten – von einem einzigen Partner – den Service, die Support-Leistungen und das aufschlussreiche Gerätemanagement, das für Ihr Unternehmen wesentlich ist, und vermeiden so Schwierigkeiten durch die Koordination mehrerer Anbieter.

Berücksichtigen Sie bei der Auswahl eines Tarifs für HP DaaS folgende Faktoren:

- Gibt es in Ihrem Unternehmen bereits eine selbstverwaltete, einheitliche Lösung für das Endgerätemanagement zur Festlegung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien sowie eine Lösung für das Geräte- und Anwendungsmanagement, aber Sie möchten stattdessen HP DaaS-Analysen und -Berichte nutzen, um ein proaktiveres Gerätemanagement zu erreichen?  
*Als Einstieg empfiehlt sich der Standard-Tarif.*
- Möchten Sie alltägliche Aufgaben im Zusammenhang mit Gerätesicherheit und -management an qualifizierte DaaS-Kundendienstmitarbeiter auslagern, damit sich Ihre IT-Mitarbeiter auf strategischere Projekte konzentrieren können?  
*Hier bietet sich der Enhanced- oder Premium-Tarif an.*
- Benötigt Ihr Unternehmen bessere Support-Leistungen, höhere Gerätesicherheit und anspruchsvollere Funktionen zum Gerätemanagement?  
*Hier bietet sich der Premium-Tarif an.*

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

4AA7-1172DEE