

# HP DaaS – Häufig gestellte Fragen Für Kunden

In diesem Dokument werden die häufigsten Fragen zu HP Device as a Service (DaaS) beantwortet.



**F: Was ist HP Device as a Service (DaaS)?**

**A:** HP DaaS beinhaltet ein modernes Nutzungsmodell, mit dem Wirtschaftsunternehmen ihren Mitarbeitern leichter passende Hardware, Zubehörteile und Lifecycle-Services bieten können, die sie bei ihrer Arbeit benötigen – Auf diese Weise werden die Produktivität der Endbenutzer, die Effizienz in der IT und die Kostensicherheit verbessert. Zu den wichtigsten Vorteilen von HP DaaS gehören:

- Eine große Auswahl an erstklassigen Geräten und Zubehörteilen für mehrere Betriebssysteme, die von HP als Service bereitgestellt werden.
- Flexible Tarife, die Geräte-Support, Reparatur- oder Austauschservices, Sicherheit und Verwaltung von Endgeräten sowie andere, auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnittene Lifecycle-Services umfassen – zu einem Preis pro Gerät und flexiblen Zahlungsbedingungen.
- Aufschlussreiches und proaktives Management der Geräteflotte mit verlässlichen Analysen von HP. Damit können Fehler identifiziert werden, bevor diese sich zu einem Problem entwickeln, und die Lebensdauer und Budgets von IT-Ressourcen können optimiert werden.
- Verringerung der täglichen Arbeitsbelastung für die IT-Mitarbeiter, damit diese sich auf andere Prioritäten konzentrieren können. Unternehmen können ihre Ressourcen optimal einsetzen – dank Tarifen, die ein einheitliches Gerätemanagement durch HP Serviceexperten und ein breites Spektrum an weiteren Lifecycle-Services beinhalten, von der Bereitstellung bis zur Außerbetriebnahme.

**F: Welchen geschäftlichen Nutzen bietet HP DaaS dem Kunden?**

**A:** HP DaaS ist eine Komplettlösung, bei der Hardware, Support, Analysen und proaktives Endgerätemanagement sowie zusätzliche Lifecycle-Services miteinander kombiniert werden, und die dazu beiträgt, die Effizienz im Unternehmen zu steigern, das Mitarbeitererlebnis zu verbessern und IT-Mitarbeiter zu entlasten. Es ist eine moderne Alternative zum Kauf und zur Verwaltung von Technologie von einem einzigen Anbieter, die Ihnen dabei hilft, Fehlerdiagnosen zu erstellen und Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, bevor sich Auswirkungen auf die Endbenutzer ergeben. Ihr Unternehmen hat zudem mehr Auswahlmöglichkeiten bei Wartung und Schutz der auf verschiedenen Betriebssystemen basierenden Geräteflotte.

**F: Was macht HP DaaS im Vergleich zu anderen „as a Service“-Angeboten so einzigartig?**

**A:** HP nimmt mit seinem modernen Computing-Nutzungsmodell, das bereits seit fast zwei Jahren auf dem Markt angeboten wird, eine Vorreiterrolle ein, während andere Anbieter mit ihren Modellen erst am Anfang stehen. HP bietet das größte Produktspektrum an Geräten als Service an und liefert eine vollständige Lösung, die Geräte, Zubehörteile, Support, proaktive Analysen, ein einheitliches Gerätemanagement und zusätzliche Lifecycle-Services umfasst – mit vereinfachten Tarifen und einem Preis pro Gerät. Andere Anbieter können ein solch umfassendes Lösungsspektrum wie HP nicht bieten. Zu den wichtigsten Merkmalen, durch die sich HP DaaS von den Angeboten anderer Anbieter unterscheidet, gehören folgende:

- **Spezielle Analysen und proaktives Management** – Einfacheres alltägliches Management von Ressourcen, besserer Schutz von Geräten und Daten und optimale Nutzung der vorhandenen Ressourcen durch die IT durch die Auslagerung des alltäglichen Gerätemanagements an HP Serviceexperten.
- **Flexibel einsetzbare Lösung mit vereinfachten Tarifen** – Dadurch ist es ganz einfach, vollständige Hardware-, Support- und Servicelösungen zu erhalten und in den Vertrag die erforderlichen Lifecycle-Services aufzunehmen – im Rahmen eines Preismodells mit einem Festpreis pro Gerät.
- **Flexibilität für Ihr Unternehmen** – HP DaaS bietet mehr Laufzeitoptionen, die einen Zeitraum von 1 bis 5 Jahren umfassen, sowie flexible Optionen für die Geräteflotte, damit Sie nicht mehr als für die in Anspruch genommenen Leistungen bezahlen.

**F: Welche Tarife werden zusammen mit HP DaaS angeboten?**

**A:** Bei HP DaaS können Sie aus drei Tarifen auswählen: **Standard**, **Enhanced** oder **Premium**. Jeder Tarif für HP DaaS umfasst spezielle Analysen und proaktive Funktionen für die Verwaltung von Endgeräten, die je nach ausgewähltem Tarif variieren. Unabhängig davon, ob Sie Geräte intern verwalten oder diese Funktion auslagern möchten – wir bieten einen Tarif, der genau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist. In den USA wird jetzt ein HP DaaS-Tarif für Apple®-Geräte angeboten, der sich für Kunden anbietet, die Unterstützung bei der Verwaltung mobiler Geräte benötigen.

Bei jedem Tarif kann der Kunde Lifecycle-Services von der Installation und Konfiguration über die Unterstützung der Mitarbeiter bis hin zur sicheren Entsorgung und Wiederverwertung von HP oder seinen Partnern aufnehmen.

Bei HP DaaS ist es ganz einfach, einen Tarif auszuwählen und an die Anforderungen im Unternehmen anzupassen. Für spezielle Anforderungen, die nicht in einem bestimmten Tarif enthalten sind, bieten wir die Möglichkeit eines „angepassten“ Vertrags an. Weitere Einzelheiten zu den Tarifen finden Sie unter [www.hp.com/go/daas](http://www.hp.com/go/daas).

**F: Zu welchem Preis wird HP DaaS angeboten?**

**A:** Die Preise basieren auf den Geräten, den Zubehörteilen, dem ausgewählten Servicetarif und den Finanzierungsbedingungen. Wenden Sie sich an Ihren HP Ansprechpartner oder einen autorisierten Partner, um weitere Details zu erfahren.

**F: Welcher Tarif für HP DaaS eignet sich am besten für Ihr Unternehmen?**

**A:** Die Tarife für HP DaaS sind einfach und doch flexibel verwendbar, sodass Sie Ihren DaaS-Vertrag an die Anforderungen im Unternehmen anpassen können. Ganz gleich, für welchen Tarif Sie sich entscheiden – Sie erhalten die Geräte, Supportleistungen und Services, die Sie benötigen, ohne sich um die Koordinierung mehrerer Anbieter kümmern zu müssen.

Berücksichtigen Sie bei der Auswahl eines Tarifs für HP DaaS folgende Faktoren:

- Gibt es in Ihrem Unternehmen bereits eine selbstverwaltete, einheitliche Lösung für das Endgerätemanagement zur Festlegung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien sowie eine Lösung für das Geräte- und Anwendungsmanagement, aber Sie möchten stattdessen HP DaaS-Analysen und -Berichte nutzen, um ein proaktiveres Gerätemanagement zu erreichen?

*Als Einstieg empfiehlt sich der Standard-Tarif.*

- Möchten Sie alltägliche Aufgaben im Zusammenhang mit Gerätesicherheit und -management an kompetente HP Serviceexperten auslagern, damit sich Ihre IT-Mitarbeiter auf andere Prioritäten konzentrieren können?

*Hier bietet sich der Enhanced- oder Premium-Tarif an.*

- Benötigt Ihr Unternehmen bessere Serviceleistungen und bessere Features für Gerätesicherheit und -management?

*Hier bietet sich der Premium-Tarif an.*

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Apple® ist in den USA und/oder anderen Ländern eine eingetragene Marke von Apple, Inc.