

Preguntas más frecuentes sobre la oferta de HP DaaS

Para clientes

Este documento responde a las preguntas más frecuentes sobre la oferta de HP Device as a Service (DaaS).



P: ¿Qué es HP Device as a Service (DaaS)?

R: HP DaaS ofrece un moderno modelo de consumo que simplifica el modo en que las organizaciones equipan a sus empleados con el hardware, los accesorios y los servicios de ciclo de vida adecuados para realizar su trabajo, al tiempo que mejoran la productividad del usuario final, la eficiencia de la IT y la previsibilidad de los costes. Las ventajas clave de HP DaaS son:

- Una amplia selección de los mejores dispositivos y accesorios, con diversos sistemas operativos, entregados por HP como un servicio.
- Planes flexibles que incluyen servicios de soporte, reparación o sustitución de dispositivos, seguridad y gestión de puntos finales, así como otros servicios de ciclo de vida personalizados para las necesidades de su empresa, con una fórmula de un precio por dispositivo y condiciones de pago flexibles.
- Una gestión de la flota más proactiva e inteligente gracias a los análisis prácticos de HP que pueden identificar irregularidades antes de que se conviertan en problemas y ayudar así a optimizar los presupuestos y la vida útil de los activos de IT.
- La reducción de la carga de trabajo diaria de la organización de IT, para que sus recursos puedan centrarse en otras prioridades. Con unos planes que incluyen la gestión unificada de dispositivos por parte de expertos de servicio de HP y una cartera compuesta por otros servicios de ciclo de vida, desde la implementación hasta la retirada y todo lo comprendido entre ambos, las empresas pueden maximizar sus recursos.

P: ¿Qué valor ofrece HP DaaS a los clientes?

R: HP DaaS proporciona una solución única que combina servicios de hardware, soporte, análisis y gestión proactiva de puntos finales, así como servicios de ciclo de vida adicionales, para aumentar la eficacia de la empresa, mejorar la experiencia de los empleados y liberar a los recursos de IT. Se trata de una alternativa moderna a la adquisición y gestión de tecnología de un solo proveedor que le ayuda a diagnosticar y tomar acciones correctoras antes de que se vean afectados los usuarios finales, y le da la flexibilidad de elegir cómo mantener y proteger su flota de dispositivos con diversos sistemas operativos.

P: ¿Qué hace que HP DaaS sea único frente a otras ofertas "as a service"?

R: HP es pionera con este modelo moderno de consumo informático, que ya acumula casi dos años de experiencia en el mercado, frente a otras empresas que todavía están dando sus primeros pasos en este campo. HP ofrece la cartera más amplia de dispositivos como servicio y proporciona una solución más completa que incluye dispositivos, accesorios, soporte, análisis proactivos, gestión unificada de dispositivos y servicios de ciclo de vida adicionales, todo ello a través de unos planes simplificados con un modelo de un precio por dispositivo. Otros proveedores no logran igualar el alcance y la profundidad de la solución de HP. Algunos puntos clave de diferenciación de HP DaaS frente a la competencia son:

- **Funcionalidad exclusiva de análisis y gestión proactiva**, que simplifica la gestión diaria de activos, habilita una protección mejorada de los dispositivos y datos, y ayuda a la organización de IT a maximizar sus recursos al trasladar la gestión diaria de los dispositivos a los expertos de servicio de HP.
- **Solución flexible con planes simplificados** que facilitan la tarea de conseguir soluciones completas de hardware, soporte y servicio, así como de adaptar el acuerdo para agregar los servicios de ciclo de vida que necesita con un modelo de un precio fijo por dispositivo.
- **Flexibilidad para su empresa:** HP DaaS ofrece más variedad de plazos, de 1 a 5 años, así como opciones flexibles de flota, para que no pague por lo que no usa.

P: ¿Qué planes están disponibles con HP DaaS?

R: HP DaaS ofrece tres planes: **Estándar**, **Avanzado** o **Premium**. Cada plan de HP DaaS incluye exclusivas funcionalidades de análisis y gestión proactiva de puntos finales, que varían en función del que se elija. Con independencia de que gestione dispositivos internamente o quiera subcontratar esa función, hay un plan que se ajusta a las características de su organización. En EE. UU., está disponible un plan de HP DaaS para Apple®, dirigido a clientes que buscan asistencia con la gestión de sus flotas de dispositivos móviles.

Todos los planes permiten a los clientes añadir servicios de ciclo de vida desde la instalación y la configuración hasta el soporte de la fuerza de trabajo, así como la eliminación y el reciclaje seguros, ya sea a cargo de HP o de sus partners.

HP DaaS permite seleccionar un plan y adaptarlo a las necesidades de la empresa. Para requisitos específicos no incluidos en ninguno de los planes disponibles, existe una opción de acuerdo "personalizado". Visite www.hp.com/go/daas para obtener más detalles sobre los planes.

P: ¿Cuál es el precio de HP DaaS?

R: El precio se basa en los dispositivos, accesorios y el plan de servicio seleccionado, así como las condiciones de financiación. Póngase en contacto con su representante de HP o un Partner autorizado para más detalles.

P: ¿Qué plan HP DaaS es el adecuado para su organización?

R: Los planes HP DaaS se han diseñado para ser sencillos a la par que flexibles, y para que pueda adaptar su acuerdo DaaS a las necesidades de su organización. Con independencia del plan que elija, obtendrá los dispositivos, el soporte y los servicios que necesita sin los quebraderos de cabeza de tener que coordinarse con varios proveedores.

Al seleccionar un plan HP DaaS, tenga en cuenta varios factores:

- ¿Ya dispone de una solución de gestión de puntos finales autogestionada y unificada para la definición y ejecución de una política de seguridad, así como de la gestión de aplicaciones y dispositivos, pero desea aprovechar los análisis e informes de HP DaaS para acceder a una gestión de la flota más proactiva?

El plan estándar puede ser el punto de partida ideal.

- ¿Desea delegar tareas diarias de gestión y seguridad de dispositivos en expertos de servicio de HP, para que su equipo de IT se pueda centrar en otras prioridades?

Considere el plan Avanzado o Premium.

- ¿Necesita un mayor nivel de servicio, con una funcionalidad de seguridad y gestión de los dispositivos más sofisticada?

Considere el plan Premium.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Apple® es una marca comercial registrada de Apple, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA7-1172ESE v.2 – 5 de enero, 2018