



# FAQ sobre definición y ofertas

## Para los clientes

Este documento responde a las preguntas más frecuentes relativas a la definición y las ofertas de HP Device as a Service (DaaS).

**P: ¿Qué es HP Device as a Service (DaaS)?**

**R:** HP DaaS ofrece un moderno modelo de consumo que simplifica el modo en que las organizaciones comerciales equipan a sus empleados con el hardware, los accesorios y los servicios de ciclo de vida adecuados para realizar su trabajo, al tiempo que mejoran la productividad del usuario final, la eficiencia de la IT y la previsibilidad de los costes. Las ventajas clave de HP DaaS son:

- Una amplia selección de los mejores dispositivos y accesorios entregados como un servicio por HP.
- Sencillez con un único punto de contacto a través de unos planes que incluyen asistencia de dispositivos, servicios de reparación o sustitución, gestión y seguridad de la flota, y otros servicios de ciclo de vida a la medida de las necesidades de su negocio. Todo ello con pagos mensuales y con la aplicación de un precio por dispositivo.
- Una gestión de la flota más proactiva e inteligente gracias a los análisis útiles y predictivos de HP que pueden identificar problemas antes de que se conviertan en fallos y ayudar así a optimizar los presupuestos y la vida de los activos de IT.
- Reducción de la carga de trabajo diaria de la IT, para que se puedan centrar en proyectos que hagan avanzar a la empresa. Con unos planes que incluyen la gestión unificada de dispositivos por parte de Agentes de Servicio de HP y una cartera de otros servicios de ciclo de vida, desde la implementación hasta la retirada y todo lo comprendido entre ambos, usted podrá maximizar sus recursos.

**P: ¿Cuál es la propuesta de valor de HP DaaS?**

**R:** HP Device as a Service es una solución de punto de contacto único que aumenta la eficacia de su empresa, mejora la experiencia de cliente y libera recursos de IT para impulsar el crecimiento. Con HP DaaS, los clientes reciben los dispositivos adecuados para la tarea, asistencia de hardware, gestión analítica y proactiva de la flota y los servicios de ciclo de vida adecuados a sus necesidades, todo ello en virtud de un único contrato con un modelo de pago con precio fijo por dispositivo.

**P: ¿Qué hace que HP DaaS sea único frente a otras ofertas "como servicio"?**

**R:** HP es pionera con este moderno modelo de consumo informático, que ya acumula casi dos años de experiencia en el mercado. HP ofrece la cartera más amplia de dispositivos como servicio y proporciona una solución más completa que incluye dispositivos, accesorios, asistencia, análisis proactivo y gestión unificada de dispositivos, con servicios del ciclo de vida adicionales... todo a través de unos planes sencillos con un modelo de un precio-por-dispositivo. Otros proveedores no logran igualar el alcance y la profundidad de la solución de HP. Algunos puntos clave de diferenciación de HP DaaS frente a la competencia son:

- **Solución de punto de contacto único con planes sencillos**, que facilitan la tarea de conseguir soluciones completas de hardware, asistencia y servicio y de adaptar el acuerdo para agregar los servicios del ciclo de vida que usted necesita. Todo con un contacto y un contrato.
- **Capacidad única de análisis y gestión proactiva**, que simplifica la gestión diaria de activos, habilita una protección mejorada de dispositivos y datos, y ayuda a la IT a maximizar sus recursos.
- **Flexibilidad para su empresa:** HP DaaS ofrece más opciones de duración (de 1 a 5 años) y flexibilidad de flota para adaptar los acuerdos a las cargas de trabajo.

**P:** ¿Qué planes están disponibles con HP DaaS?

**R:** Puede elegir entre tres planes básicos: **Estándar**, **Avanzado** o **Premium**. Los planes HP DaaS incluyen asistencia de hardware, servicio de reparación y sustitución, y capacidades de análisis y gestión proactivas únicas para una gestión optimizada de la flota. Los niveles de gestión y supervisión de la flota de los Agentes de Servicio de DaaS varían en función del plan HP DaaS seleccionado. Cada plan se diseñará para incluir servicios gestionados del ciclo de vida de HP o del partner de HP, desde instalación a etiquetado, pasando por asistencia en el lugar de trabajo para usuarios y reciclaje, y eliminación segura. Visite [www.hp.com/go/daas](http://www.hp.com/go/daas) para más detalles sobre los planes.

**P:** ¿Cuál es el precio de HP DaaS?

**R:** El precio se basa en los dispositivos, accesorios y el plan de servicio seleccionado, así como las condiciones de financiación. Póngase en contacto con su representante de HP o un Partner autorizado para más detalles.

**P:** ¿Qué plan HP DaaS es el adecuado para su organización?

**R:** Los planes HP DaaS se han diseñado para ser sencillos a la par que flexibles, y para que pueda adaptar su acuerdo DaaS a las necesidades de su organización. Sea cual sea el plan que elija, recibirá el servicio, la asistencia y la gestión de flota inteligente esencial para su empresa... para así ahorrarle los quebraderos de cabeza de coordinar varios proveedores.

Al seleccionar un plan HP DaaS, tenga en cuenta varios factores:

- ¿Ya dispone de una solución de gestión de punto final autogestionada y unificada para la fijación y la ejecución de una política de seguridad, así como la gestión de aplicaciones y dispositivos, pero desea aprovechar los análisis y los informes de HP DaaS para acceder a una gestión de la flota más proactiva?

*El plan estándar puede ser el punto de partida ideal.*

- ¿Desea delegar tareas de gestión y seguridad de dispositivos diarias en expertos Agentes de Servicio DaaS, para que su equipo de IT se pueda centrar en proyectos más estratégicos?

*Entonces, opte por un Plan Avanzado o Premium.*

- ¿Necesita una asistencia de guante blanco de nivel superior y unas funciones de gestión y seguridad de los dispositivos más avanzadas?

*Opte por el plan Premium.*

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

4AA7-1172ESE