

Questions fréquemment posées sur l'offre HP DaaS **pour les clients**

Ce document répond aux questions les plus fréquemment posées sur l'offre HP Device as a Service (DaaS).



Q : Qu'est-ce que HP Device as a Service (DaaS) ?

R : HP DaaS fournit un modèle moderne qui simplifie la manière dont les entreprises équipent leurs employés de matériels, accessoires et services. HP accompagne ainsi ses clients tout au long du cycle de vie de l'appareil, optimisant la productivité des utilisateurs finaux, l'efficacité informatique et la prévisibilité des coûts. Avantages clés de HP DaaS :

- Un large choix des meilleurs appareils et accessoires, sous différents systèmes d'exploitation, fournis à travers un modèle « as a service »
- Des forfaits qui incluent les services de support, de réparation ou de remplacement, ainsi que la gestion et la sécurité du parc, ainsi que d'autres services tout au long du cycle de vie. Une offre spécialement adaptée à vos besoins opérationnels, pour un tarif par appareil et des modalités de paiement flexibles.
- Une gestion du parc plus proactive et perspicace grâce au système analytique HP APM, permettant d'identifier les incidents avant qu'ils ne deviennent des problèmes et ainsi optimiser les budgets liés à la maintenance des appareils
- Réduisez la charge de travail quotidienne des équipes informatiques afin qu'elles puissent se consacrer à d'autres priorités. Avec des forfaits qui incluent la gestion des appareils par des experts HP et une gamme complète de services tout au long du cycle de vie (du déploiement au recyclage) les entreprises ont de quoi optimiser leurs ressources.

Q : Quelle est la valeur apportée par HP DaaS aux clients ?

R : HP DaaS fournit une solution tout-en-un qui intègre le matériel, l'assistance, la gestion analytique et proactive des appareils, ainsi que des services supplémentaires tout au long du cycle de vie. Cela rend l'entreprise plus efficace, améliore l'expérience vécue par les utilisateurs et libère les ressources informatiques. C'est une alternative moderne à l'achat et à la gestion technologique dans laquelle un fournisseur unique vous aide à établir un diagnostic et à prendre des mesures correctives avant même que l'utilisateur final ne soit impacté. Cela vous donne également la flexibilité de choisir la manière dont vous maintenez et sécurisez votre parc et ses divers systèmes d'exploitation.

Q : Qu'est-ce qui distingue HP DaaS des autres offres « as a service » ?

R : HP se positionne comme leader sur ce modèle de consommation de l'IT grâce à près de deux ans de présence sur le marché, alors que la concurrence arrive tout juste. HP propose le plus large éventail d'appareils en mode « as a service ». De plus, HP offre une solution plus complète qui inclut les appareils, les accessoires, l'assistance, l'analyse proactive, la gestion unifiée des appareils, et des services supplémentaires tout au long du cycle de vie — le tout à travers des forfaits simplifiés avec un modèle à tarif unique par appareil. Les autres fournisseurs ne proposent pas des offres aussi étoffées et complètes que celles de HP. Les principaux éléments qui différencient HP DaaS de la concurrence sont les suivants :

- **Une fonctionnalité inédite de gestion analytique et proactive**, qui simplifie la gestion quotidienne des ressources, renforce la protection des données et des appareils, et aide les services informatiques à optimiser leurs ressources en déléguant la gestion des appareils à des experts HP
- **Une solution flexible avec offres simplifiées** intégrant le matériel, l'assistance utilisateur, et d'autres services optionnels avec un prix fixe par appareil
- **Une flexibilité pour votre entreprise** — HP DaaS offre différentes options contractuelles, allant de 1 à 5 ans, ainsi que la flexibilité à la hausse ou à la baisse du nombre d'appareils, afin de ne jamais payer plus que ce que vous utilisez.

Q : Quels sont les forfaits disponibles avec HP DaaS ?

R : HP DaaS est disponible en trois forfaits : **Standard**, **Avancé** ou **Premium**. Chaque forfait HP DaaS inclut des fonctionnalités inédites de gestion analytique et proactive des appareils, qui varient en fonction du forfait choisi. Que vous gériez vos appareils en interne ou souhaitiez externaliser cette fonction, il y a un forfait adapté à votre organisation. Aux États-Unis, un forfait HP DaaS pour Apple® est désormais disponible pour les clients qui cherchent à être assistés dans la gestion de leur parc d'appareils mobiles.

Chaque forfait permet aux clients d'ajouter des services tout au long du cycle de vie, de l'installation et la configuration jusqu'à l'assistance aux employés, puis à la mise au rebut et au recyclage par HP ou ses partenaires.

Il est très simple de choisir un forfait HP DaaS et de le personnaliser selon les besoins de l'entreprise. Pour des spécificités non fournies dans l'un ou l'autre des forfaits, il existe une option de contrat personnalisé. Rendez-vous sur www.hp.com/go/daas pour obtenir le détail des forfaits.

Q : Quelle est la tarification de HP DaaS ?

R : La tarification est basée sur les appareils, les accessoires et le forfait de services sélectionnés, ainsi que sur les modalités de financement. Contactez votre représentant HP ou un partenaire autorisé pour plus de détails.

Q : Quel est le forfait HP DaaS le mieux adapté à votre organisation ?

R : Les forfaits HP DaaS sont conçus pour être simples et flexibles, afin que vous puissiez personnaliser au mieux votre contrat DaaS pour qu'il corresponde aux besoins de votre organisation. Quel que soit le forfait que vous choisissiez, vous obtenez les appareils, le support et les services dont vous avez besoin sans le casse-tête d'une coordination avec les différents prestataires.

Lorsque vous choisissez un forfait HP DaaS, prenez en compte quelques facteurs :

- Avez-vous déjà une solution autonome permettant de configurer les politiques de sécurité et leur mise en œuvre, ainsi que la gestion des applications de vos appareils ? Et souhaitez-vous tirer parti de la gestion proactive des analyses de HP DaaS pour améliorer la gestion de votre parc ?
Vous pouvez commencer avec un forfait Standard.
- Vous voulez vous décharger des tâches quotidiennes de gestion et de sécurité, en les confiant à des experts HP ? Ceci, afin que votre équipe informatique puisse se consacrer à des projets plus stratégiques ?
Envisagez d'adopter le forfait Avancé ou Premium.
- Vous souhaitez un niveau supérieur de service avec une sécurité plus élaborée des appareils et des fonctionnalités de gestion ?
Choisissez le forfait Premium.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple® est une marque déposée d'Apple, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.