



Questions fréquemment posées sur la définition de l'offre

Pour les clients

Ce document répond aux questions les plus fréquemment posées sur la définition de l'offre HP Device as a Service (DaaS).

Q : Qu'est-ce que HP Device as a Service (DaaS) ?

R : HP DaaS fournit un modèle de consommation moderne qui simplifie la manière dont les entreprises équipent leurs employés avec les équipements, accessoires et services tout au long du cycle de vie les mieux adaptés pour faire leur travail, tout en améliorant la productivité des utilisateurs finaux, l'efficacité informatique et la prévisibilité des coûts. Avantages clés de HP DaaS :

- Un large choix des meilleurs appareils et accessoires fournis en tant que service par HP
- Simplicité d'une offre tout-en-un avec des forfaits qui incluent les services de support, de réparation ou de remplacement, la gestion et la sécurité du parc et d'autres services tout au long du cycle de vie spécialement personnalisés pour vos besoins opérationnels. Le tout avec un prix unique par appareil et des paiements mensuels.
- Une gestion du parc plus proactive et perspicace avec l'analytique exploitable et prédictive de HP, qui identifie les incidents avant qu'ils deviennent des problèmes et aident à optimiser la vie et le budget des ressources.
- Réduisez la charge de travail quotidien des équipes informatiques afin qu'elles puissent se consacrer à des projets qui participent au développement de l'entreprise. Avec des forfaits qui incluent la gestion unifiée des appareils par des agents de service HP, et une gamme d'autres services tout au long du cycle de vie, du déploiement à la mise au rebut, et tout ce qu'il y a entre les deux, vous avez de quoi optimiser vos ressources.

Q : Quelle-est la proposition de valeur pour HP DaaS ?

R : HP Device as a Service est une solution tout-en-un qui renforce l'efficacité de votre entreprise, améliore l'environnement des employés et libère les ressources informatiques pour stimuler la croissance. HP DaaS fournit aux clients les appareils adaptés à la tâche, l'assistance matérielle, la gestion proactive des analyses pour le parc, et les services tout au long du cycle de vie appropriés pour leurs besoins dans un seul et même contrat avec un prix fixe pour chaque appareil selon le modèle de tarification.

Q : Qu'est-ce qui distingue HP DaaS des autres offres d'appareil en tant que service ?

R : HP est à la pointe de ce modèle de consommation moderne de l'informatique, grâce à près de deux ans de présence sur le marché. HP propose le plus large éventail d'appareils en tant que service et offre une solution plus complète qui inclut les appareils, les accessoires, l'assistance, l'analyse proactive, la gestion unifiée des appareils et des services supplémentaires tout au long du cycle de vie — le tout dans des forfaits simplifiés avec un modèle à tarif unique par appareil. Les autres fournisseurs ne proposent pas des offres aussi étoffées et complètes que HP. Les principaux éléments qui différencient HP DaaS de la concurrence sont les suivants :

- **Solution tout-en-un avec forfaits simplifiés** qui facilitent l'obtention de solutions complètes avec les matériels, l'assistance et les services, ainsi que des accords personnalisés qui ajoutent les services tout au long du cycle de vie dont vous avez besoin. Le tout avec un contact et un contrat.
- **Une fonctionnalité inédite de gestion proactive des analyses** qui simplifie la gestion quotidienne des ressources, renforce la protection des données et des appareils, et aide les services informatiques à optimiser leurs ressources.

- **Flexibilité pour votre entreprise** – HP DaaS offre davantage d'options de conditions, allant de 1 à 5 ans et une flexibilité du parc à la hausse ou à la baisse pour vous adapter aux variations des charges de travail.

Q : Quels sont les forfaits disponibles avec HP DaaS ?

R : Choisissez entre trois forfaits de base : **Standard**, **Amélioré** ou **Premium**. Les forfaits HP DaaS incluent le support matériel, le service de réparation et de remplacement, ainsi que des fonctionnalités inédites de gestion proactive des analyses, pour une meilleure gestion du parc. Les niveaux de surveillance et de gestion assurés par les agents de service DaaS varient en fonction du forfait HP DaaS choisi. Chaque forfait peut être personnalisé pour inclure des services tout au long du cycle de vie assuré par HP ou un partenaire HP, y compris tout ce qui va de l'installation et l'étiquetage à l'assistance aux utilisateurs sur le lieu de travail, jusqu'à la mise au rebut sécurisée et au recyclage. Rendez-vous sur www.hp.com/go/daas pour obtenir le détail des forfaits.

Q : Quelle est la tarification de HP DaaS ?

R : La tarification est basée sur les appareils, les accessoires et le forfait de services sélectionnés, ainsi que sur les modalités de financement. Contactez votre représentant HP ou un partenaire autorisé pour plus de détails.

Q : Quel est le forfait HP DaaS le mieux adapté à votre organisation ?

R : Les forfaits HP DaaS sont conçus pour être simple mais flexibles, afin que vous puissiez les personnaliser au mieux votre accord DaaS pour qu'il corresponde aux besoins de votre organisation. Quel que soit le forfait que vous choisissiez, vous obtenez le service, le support et la gestion perspicace du parc dont votre activité a besoin—le tout auprès d'un fournisseur unique—vous évitez ainsi les tracas liés à la gestion de multiples fournisseurs.

Lorsque vous choisissiez un forfait HP DaaS, prenez en compte quelques facteurs :

- Avez-vous déjà une solution de gestion unifiée de vos points d'accès pour configurer les politiques de sécurité et leur mise en œuvre, ainsi que la gestion des applications des appareils ? Mais vous voulez tirer parti de la gestion proactive des analyse de HP DaaS pour améliorer la gestion de votre parc ?
Vous pouvez commencer avec un forfait Standard.
- Vous voulez vous décharger des tâches quotidiennes de gestion et de sécurité, en les confiant à des agents de service chevronnés de DaaS, afin que votre équipe informatique puisse se consacrer à des projets plus stratégiques ?
Envisagez d'adopter le forfait Amélioré ou Premium.
- Vous souhaitez un niveau supérieur de support haut de gamme et une sécurité plus élaborée des appareils et des fonctionnalités de gestion ?
Choisissez le forfait Premium.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4AA7-1172FRE