

Ответы на часто задаваемые вопросы по услуге HP DaaS

Для клиентов

В этом документе содержатся ответы на наиболее распространенные вопросы по услуге HP Device as a Service (DaaS).



В. Что такое HP Device as a Service (DaaS)?

- О. Услуга HP DaaS реализует современную модель потребления, которая упрощает предоставление сотрудникам нужного оборудования, аксессуаров и поддержки в течение жизненного цикла и позволяет повысить продуктивность конечных пользователей и эффективность работы ИТ-отдела, а также лучше прогнозировать затраты. Ключевые преимущества услуги HP DaaS:
- Широкий ассортимент лучших в своем классе аксессуаров и устройств, предоставляемых HP как услуга, на базе различных операционных систем.
 - Гибкие тарифные планы, включающие поддержку устройств, услуги по ремонту или замене компонентов, обеспечение безопасности конечных устройств и управление ими, а также другие услуги управления жизненным циклом, отвечающие требованиям вашего бизнеса, с единой ценой для каждого устройства и гибкими условиями оплаты.
 - Более активное применение упреждающих мер и данных эффективной аналитики HP в процессе управления парком устройств позволяет обнаруживать проблемы, пока они не привели к серьезным последствиям, и оптимизировать использование бюджета и ИТ-ресурсов.
 - Сокращение повседневных задач ИТ-специалистов, которое позволяет им сосредоточиться на других, более приоритетных задачах. Тарифные планы включают централизованное управление устройствами, осуществляемое специалистами HP по техническому обслуживанию, а также широкий ряд других услуг управления жизненным циклом от развертывания до вывода из эксплуатации. Это позволяет максимально эффективно использовать существующие ресурсы.

В. Чем услуга HP DaaS полезна клиентам?

- О. HP DaaS представляет собой единое решение, объединяющее аппаратные устройства, услуги поддержки, аналитику, упреждающее управление конечными устройствами и другие услуги управления жизненным циклом. Оно позволяет повысить эффективность компании и качество работы сотрудников, а также высвободить ИТ-ресурсы. Это решение является современной альтернативой приобретению и использованию технологий отдельных производителей. Оно позволяет выполнять диагностику и предпринимать корректирующие действия еще до того, как проблема затронет ваших конечных пользователей, а также выбирать способы обслуживания и защиты обширного парка устройств на базе различных операционных систем.

В. Что отличает HP DaaS от других услуг подобного типа?

- О. Корпорация HP одной из первых стала использовать эту современную модель потребления и предлагает ее на рынке уже более двух лет, в то время как другие только в начале пути. Корпорация HP предлагает широкий ряд устройств, предоставляемых как услуга, и комплексное решение, которое включает устройства, аксессуары, поддержку, прогнозную аналитику, централизованное управление устройствами, а также дополнительные услуги управления жизненным циклом — все это в комплекте с простыми тарифными планами с помесечной оплатой. Другие производители не могут предложить настолько же продуманное решение с таким же широким охватом. Ключевые отличия HP DaaS от услуг конкурентов заключаются в следующем.
- **Уникальные возможности аналитики и упреждающего управления**, которые упрощают рутинные задачи управления активами, повышают уровень защиты устройств и данных и позволяют максимально эффективно использовать ИТ-ресурсы, предоставив выполнение ежедневных задач по управлению устройствами специалистам HP по техническому обслуживанию.
 - **Гибкое предложение с простыми тарифными планами**, которое позволяет получить комплексные решения, включающие в себя оборудование, поддержку и обслуживание, а также добавить в договор другие услуги управления жизненным циклом, используя модель ценообразования с фиксированной ценой для каждого устройства.
 - **Гибкость вашего бизнеса**. HP DaaS имеет дополнительные варианты со сроком действия от 1 до 5 лет, а также широкий выбор вариантов для вашего парка устройств с оплатой по мере использования.

В. Какие тарифные планы доступны в услуге HP DaaS?

- О. В услуге HP DaaS доступны три тарифных плана: **Standard**, **Enhanced** и **Premium**. Каждый тарифный план HP DaaS включает уникальные возможности аналитики и упреждающего управления конечными устройствами, которые зависят от выбранного плана. Независимо от того, самостоятельно ли вы управляете своими устройствами или хотите передать эту функцию стороннему исполнителю, для вашей организации всегда найдется подходящий тарифный план. Для клиентов из США, которым требуется помощь в управлении парком мобильных устройств, сейчас доступен тарифный план HP DaaS для Apple®.

Все тарифные планы позволяют клиентам добавлять услуги управления жизненным циклом от компании HP или ее партнеров — от установки и настройки ресурсов до поддержки сотрудников и безопасной утилизации устройств.

Услуга HP DaaS позволяет без труда выбрать тарифный план и адаптировать его для нужд вашей компании. В случае особых требований, которые не включены ни в один из доступных тарифных планов, можно заключить «специальный» договор. Подробную информацию о тарифных планах см. на веб-сайте www.hp.com/go/daas.

В. Какова стоимость услуги HP DaaS?

- О. Цена зависит от выбранных устройств, аксессуаров и тарифного плана, а также условий финансирования. Подробную информацию с готовностью предоставят представители HP и авторизованные партнеры.

В. Какой из тарифных планов HP DaaS подойдет нашей компании?

- О. Тарифные планы HP DaaS отличаются простотой и гибкостью и позволяют получить именно те услуги, которые необходимы вашей компании. Независимо от того, какой тарифный план вы выберете, вы получите необходимые устройства, поддержку и услуги, избавив себя от трудностей управления устройствами от разных производителей.

При выборе тарифного плана HP DaaS учитывайте следующие факторы.

- У вас уже есть решение для самостоятельного централизованного управления конечными устройствами, позволяющее задавать и внедрять политики, а также управлять устройствами и приложениями, но вы хотите воспользоваться функцией аналитики и упреждающего управления HP DaaS, чтобы повысить эффективность управления парком?
Тогда стоит начать с тарифного плана Standard.
- Вы хотите предоставить выполнение повседневных задач по защите и контролю устройств специалистам HP, чтобы сотрудники вашего ИТ-отдела могли заняться другими, приоритетными задачами?
Тогда стоит обратить внимание на тарифный план Enhanced или Premium.
- Вам нужен более высокий уровень обслуживания с расширенными возможностями защиты и контроля устройств?
В этом случае стоит подумать о тарифном плане Premium.

© HP Development Company, L.P., 2018 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в данном документе.

Microsoft и Windows — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Майкрософт в США и (или) других странах. Apple® — зарегистрированный товарный знак корпорации Apple в США и (или) других странах.