



Часто задаваемые вопросы об услуге DaaS и ее компонентах

Для клиентов

В этом документе содержатся ответы на наиболее частые вопросы об услуге HP Device as a Service (DaaS) и ее компонентах.

В. Что такое HP Device as a Service (DaaS)?

- О. Услуга HP DaaS реализует современную модель потребления, которая упрощает процесс предоставления сотрудникам нужного оборудования, аксессуаров и поддержки в течение жизненного цикла и позволяет повысить продуктивность конечных пользователей и эффективность работы ИТ-отдела, а также лучше прогнозировать затраты. Ключевые преимущества услуги HP DaaS.
- Широкий ассортимент лучших в своем классе устройств и аксессуаров, предоставляемых HP в качестве услуги.
 - Это комплексное решение, в тарифные планы которого входит поддержка устройств, услуги ремонта или замены, функции безопасности и управления парком устройств и другие услуги управления жизненным циклом, адаптированные под нужды вашего бизнеса. Все это предоставляется по фиксированной цене за устройство с ежемесячной оплатой.
 - Информативные данные прогнозной аналитики HP позволяют обнаруживать проблемы, пока они не привели к серьезным последствиям, предпринимать упреждающие меры при управлении парком устройств и оптимизировать использование бюджета и ИТ-ресурсов.
 - Сократите количество повседневных задач ИТ-специалистов, чтобы они могли сосредоточиться на задачах развития вашего бизнеса. Тарифные планы включают централизованное управление устройствами, осуществляемое специалистами HP по техническому обслуживанию, а также широкий ряд других услуг управления жизненным циклом от развертывания до вывода из эксплуатации. Это позволяет максимально эффективно использовать существующие ресурсы.

В. В чем заключаются преимущества HP DaaS?

- О. Услуга HP Device as a Service — это комплексное решение, которое повышает эффективность компании, делает работу сотрудников более комфортной и высвобождает ИТ-ресурсы, которые можно направить на развитие вашего бизнеса. Благодаря услуге HP Device as a Service заказчики получают для работы правильно подобранные устройства, поддержку оборудования, средства аналитики и упреждающего управления, а также необходимые услуги управления жизненным циклом — все это по фиксированной цене за устройство.

В. Что отличает HP DaaS от других услуг подобного типа?

- О. Корпорация HP первой начала использовать эту современную модель потребления и предоставляет ее на рынке уже более двух лет. HP предлагает широкий ряд устройств, предоставляемых в качестве услуги, и более комплексное решение, которое включает устройства, аксессуары, поддержку, прогнозную аналитику, централизованное управление устройствами, а также дополнительные услуги управления жизненным циклом — все это в комплекте с простыми тарифными планами с ежемесячной оплатой. Другие производители не могут предложить настолько же продуманное решение с таким же широким охватом. Ключевые отличия HP DaaS от услуг конкурентов заключаются в следующем.
- **Комплексная услуга с простыми тарифными планами**, которая облегчает получение, поддержку и обслуживание оборудования и позволяет добавить услуги управления жизненным циклом, адаптированные под ваши потребности. Все это в рамках одного договора с решением вопросов через одно контактное лицо.

- **Уникальные возможности аналитики и упреждающего управления**, которые упрощают выполнение рутинных задач управления активами, повышают уровень защиты устройств и данных и позволяют максимально эффективно использовать ИТ-ресурсы.
- **Гибкость для вашего бизнеса** — HP DaaS предлагает широкий выбор сроков обслуживания от 1 года до 5 лет, а также возможность сократить количество устройств в парке в соответствии с рабочими нагрузками.

В. Какие тарифные планы возможны в рамках услуги HP DaaS?

- О.** HP предоставляет возможность выбора из трех планов: **Standard, Enhanced и Premium**. Планы HP DaaS включают поддержку оборудования, услуги ремонта и замены, уникальные функции аналитики и упреждающего управления для наиболее эффективного использования парка устройств. Набор функций мониторинга и управления специалистами HP по техническому обслуживанию зависит от выбранного тарифного плана HP DaaS. Любой план можно дополнить услугами управления жизненным циклом от корпорации HP или ее партнеров, которые включают все этапы от установки и маркировки до поддержки пользователей, безопасного вывода из эксплуатации и утилизации. Подробную информацию о тарифных планах см. на веб-сайте www.hp.com/go/daas.

В. Какова стоимость услуги HP DaaS?

- О.** Цена зависит от выбранных устройств, аксессуаров и тарифного плана, а также условий финансирования. Подробную информацию с готовностью предоставят представители HP и авторизованные партнеры.

В. Какой из тарифных планов HP DaaS подойдет нашей компании?

- О.** Тарифные планы HP DaaS отличаются простотой и гибкостью и позволяют получить именно те услуги, которые необходимы вашей компании. Независимо от выбранного плана вы получаете обслуживание, поддержку и аналитические инструменты управления парком устройств, ориентированные именно на ваш бизнес. Все это от одного партнера, без проблем взаимодействия с различными поставщиками.

При выборе тарифного плана HP DaaS учитывайте следующие факторы.

- У вас уже есть решение для самостоятельного централизованного управления конечными устройствами для установки и соблюдения политик, а также управления устройствами и приложениями, но вы хотите воспользоваться функцией аналитики и упреждающего управления HP DaaS, чтобы повысить эффективность управления парком?
Тогда стоит начать с плана Standard.
- Вы хотите делегировать задачи по повседневному управлению устройствами и обеспечению их безопасности специалистам HP по техническому обслуживанию, чтобы ваши ИТ-специалисты могли сосредоточиться на проектах, более важных для развития бизнеса?
Рассмотрите использование планов Enhanced или Premium.

- Вам необходим более высокий уровень специальной поддержки или расширенные функции управления устройствами и обеспечения их безопасности?
Обратите внимание на план Premium.

© HP Development Company, L.P., 2017 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в данном документе.

Microsoft и Windows — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

4AA7-1172RUE