

# HP Device as a Service

## SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA INTELIGENTES Y SIMPLIFICADAS PARA EL MUNDO ACTUAL

Impulse la productividad de los empleados y la eficacia de TI con las soluciones de cómputo de clase mundial de HP DaaS. Obtenga todo lo que necesita, desde hardware y accesorios hasta servicios y soporte para el ciclo de vida, con un único contrato y un precio fijo por dispositivo.



### ¿POR QUÉ HP DEVICE AS A SERVICE?

Olvídense de las tediosas tareas de administración del ciclo de vida y el soporte de dispositivos y concéntrese en el progreso de sus negocios. Reduzca la complejidad de la compra de soluciones informáticas con planes simples, predecibles y fáciles de escalar, que se pueden personalizar independientemente del tamaño de su compañía.



#### Los dispositivos correctos para hacer el trabajo

Elija una combinación de dispositivos y accesorios que sea tan única como su negocio, con una gama de dispositivos para elegir entre PC, portátiles, móviles y dispositivos especiales.



#### Administración con perspectivas

Optimice sus activos y recursos, para que pueda concentrarse en los proyectos estratégicos. HP pone su experiencia a su servicio con análisis en Tiempo real, hallazgos, y administración proactiva.



#### Flexibilidad para su negocio

Planes que son sencillos, pero flexibles al mismo tiempo para las necesidades de su negocio. Personalice su contrato y agregue servicios de ciclo de vida para complementar su plan principal.

### COMO SU SOCIO CONFIABLE, HP LE BRINDA:

- Extenso portafolio de productos
- Amplia experiencia comercial
- Huella global
- Soporte experto
- Seguridad de HP de varias capas y de clase empresarial
- Conveniencia de un solo contrato y precio por dispositivo<sup>1</sup>
- Servicios de reparación al siguiente día hábil además de protección contra daños accidentales<sup>2</sup>

### SERVICIOS INTEGRALES DEL CICLO DE VIDA

Nuestro portafolio completo de servicio cubre todas las fases del ciclo de vida del dispositivo para el usuario final, tanto en el caso de dispositivos de HP como de otras marcas —de principio a fin— para todos los dispositivos. Nuestros consultores expertos y la gerencia de éxito del cliente le ayudarán a elegir un programa que optimice su inversión en tecnología.



#### DISEÑO Y DESCUBRIMIENTO

Cree su entorno tecnológico ideal con nuestros servicios de evaluación, diseño y planificación.



#### CONFIGURACIÓN

Ahorre tiempo y mejore la productividad al tener sus configuraciones e imágenes personalizadas. O puede asumir un control más amplio con el nuevo Servicio de configuración dinámica de HP y aprovechar las herramientas de administración del sistema estándares en la industria para configurar dinámicamente sus dispositivos antes del envío.



#### IMPLEMENTACIÓN

Empiece a trabajar de inmediato y deje que HP se encargue de todo: desde la logística e instalación hasta la migración de datos.



#### OPTIMIZACIÓN

Aproveche al máximo su entorno de TI mediante los servicios de la mesa de ayuda, el soporte prioritario y el aumento del personal.



#### MANTENIMIENTO

Libere a su personal de TI de las engorrosas tareas de mantenimiento: deje que HP asuma el servicio in situ, la protección contra daños accidentales y mucho más.



#### ELIMINACIÓN Y RENOVACIÓN

Mantenga su tecnología actualizada. HP puede administrar de forma segura y responsable el hardware que está al final de su vida útil y después reemplazarlo con equipos nuevos para sus usuarios.





## UN SOLO SERVICIO, SOLUCIONES COMPLETAS

Al combinar hardware y servicios en un solo contrato y un pago mensual, HP Device as a Service proporciona flujos de efectivo y presupuestos más previsible, flexibilidad para ajustar los planes a las necesidades de su personal y le permite asignar capital a otras inversiones. Un representante de HP o un asociado autorizado de DaaS trabajará con usted para determinar las necesidades de su empresa, desde ejecutivos y trabajadores de oficina hasta su fuerza de ventas, para asegurarse de que tenga el plan correcto.

## ELIJA SU PLAN HP

También hay planes personalizados disponibles

		ESTÁNDAR	MEJORADO	PREMIUM
Dispositivos	Desktops, notebooks, estaciones de trabajo y un portafolio en expansión constante de dispositivos y accesorios	✓	✓	✓
	Servicio de reparación al siguiente día útil	✓	✓	✓
Soporte para hardware	Protección contra daños accidentales		✓	✓
	Retención de medios defectuosos		✓	✓
	Un Gerente de entrega de cuenta HP para brindar soporte incorporado y realizar supervisión regular		✓	✓
Gerencia de éxito del cliente	Supervisión del estado e inventario de hardware y software	✓	✓	✓
	Panel de control con análisis e informes	✓	✓	✓
	Estado del cumplimiento y la seguridad	✓	✓	✓
	Autoayuda para el usuario final	✓	✓	✓
	Un Agente de servicio HP proactivo le ayuda a supervisar y administrar su flota		✓	✓
Análisis y administración proactiva <sup>3</sup>	Análisis predictivos		✓	✓
	Búsqueda/alarma/bloqueo/borrado de dispositivos		✓	✓
	Configuración y cumplimiento obligatorio de la política de seguridad		✓	✓
	Sustitución automática de piezas <sup>3</sup>		✓	✓
	Asistencia remota		✓	✓
	Protección de la información de Windows			✓
	Recuperación de contraseña			✓
	Implementación de aplicaciones			✓
	Administración de parches de terceros y SO			✓
	Aprovisionamiento de Wi-Fi			✓

## PERSONALICE UN PLAN A SU MEDIDA

### Servicios del ciclo de vida

- Servicios adicionales del ciclo de vida para entregar soluciones integrales como: diseño y planificación, instalación y etiquetado de activos, imágenes, Tech Cafe y soluciones de reciclaje y eliminación segura.

### Servicios financieros

- Los planes de DaaS incluyen opciones de HP Financial Services (HPFS) con plazos de 1, 2, 3, 4 o 5 años<sup>2</sup>.
- Opciones de flexibilidad de flota<sup>4</sup> disponibles de acuerdo con las cargas de trabajo.

## Conozca más en [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Las ofertas de financiamiento y de servicios están disponibles a través de Hewlett-Packard Company Servicios Financieros y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente HPFSC) en ciertos países y están sujetas a la aprobación del crédito y la ejecución de la documentación HPFSC estándar. Las tarifas y los términos se basan en la calificación de crédito del cliente, ofrecen tipos, servicios y/o tipo de equipo y opciones. No todos los clientes pueden calificar. No todos los servicios o ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho de cambiar o cancelar este programa en cualquier momento sin previo aviso.
2. El soporte de los dispositivos podría variar según el país. Disponible únicamente en los planes HP DaaS Mejorado o Premium.
3. Política de seguridad y cumplimiento y búsqueda, bloqueo y eliminación disponibles únicamente en los planes HP DaaS Mejorado o Premium. El reemplazo automático de piezas solo está disponible en los dispositivos HP bajo garantía.
4. La funcionalidad de flexibilidad de flota está disponible actualmente solo a través de un enganche inicial flexible mediante el servicio contractual directo DaaS de HP o un integrador de sistema global autorizado. "Flex up" disponible en futuras versiones.

