

惠普设备即服务 (DaaS)



当今世界智能简化的计算解决方案

通过世界一流的计算解决方案——惠普设备即服务 (DaaS)，提升员工的工作效率和 IT 效率。从硬件和配件到生命周期服务和支持，每台设备都有一个固定价格，您可轻松获得所需的一切，没有任何多余的信息。



为何选择惠普设备即服务？

依托惠普设备即服务 (DaaS)，您将获得完整的硬件支持、分析及统一的端点管理解决方案，让您更易预测和掌控 IT 开支。减轻设备支持和多操作系统设备的安全和管理这类耗时的工作任务，专注于推动业务发展的因素。通过简单、灵活的计划，简化购买的复杂性，轻松为您的特定需求量身定制解决方案。



合适的工作设备

根据您的业务需要，选用独特的设备和配件组合，有个人电脑、笔记本电脑、移动设备和专用设备可供选择。



有洞察力的管理

优化资产和资源，以便您专注于其他重要事务。惠普通过行之有效的分析、洞察和预防性管理，为您提供专业的服务。



业务的灵活性

简单而灵活的计划，满足您的业务需求。通过添加生命周期服务为您定制协议，补充您的核心计划。

作为您值得信赖的合作伙伴，惠普为您提供：

- 众多的产品组合
- 丰富的商业经验
- 全球足迹
- 专家支持
- 多层企业级惠普安全性服务
- 按设备定价的便利性¹
- 下一个工作日故障 / 维修服务

端到端的生活服务

我们全套的服务项目覆盖最终用户设备生命周期的每个阶段——从开始到结束——包括惠普设备和其他品牌。惠普或授权的设备即服务合作伙伴可以根据特定需求为您提供服务。



发现与设计

通过我们的评估、设计和规划服务，为您创造理想的技术环境。



配置

通过安装定制化图片和设置，为您节省时间，提升工作效率。



部署

利用部署服务让一切运作如常，包括安装和数据迁移。



处理和更新

通过让惠普安全、负责任地管理生命周期即将结束的硬件，为您的用户提供新的设备，让您的技术保持最新状态。



维护

通过让惠普处理现场服务、意外损坏保护等情况，减轻 IT 人员的维护保养麻烦。



优化

通过帮助台服务、优先支持和员工扩充，充分利用您的 IT 环境。



惠普设备即服务

一项服务, 全套解决方案

通过每台设备采用单一价格的方式, 将硬件和服务组合成相应的服务计划和付款合同, 让惠普设备即服务提供更可预测的现金流和预算, 可根据员工需求灵活调整计划, 让您能够将资金分配给其他投资项目。惠普代表或授权的设备即服务合作伙伴会与您一起合作, 确定贵组织 (从高管、办公室工作人员、外派人员和销售团队) 的需求, 确保您的计划合适且奏效。

惠普设备即服务计划

另提供定制计划²

		标准版	增强版	高级版
设备	台式电脑、笔记本电脑、工作站和不断扩大的设备和配件产品组合	✓	✓	✓
硬件支持	次日维修或换新服务	✓	✓	✓
	可选: 安装服务	✓	✓	✓
	意外损坏保护	✓	✓	✓
	缺陷介质保留	✓	✓	✓
客户成功管理	安排远程客户服务交付经理上岗并负责处理常规服务登记工作		✓	✓
	批量设备注册	✓	✓	✓
	库存与健康监控	✓	✓	✓
	带分析和报告的仪表盘	✓	✓	✓
	最终用户自助	✓	✓	✓
	由惠普服务专家负责监控和管理		✓	✓
	• 在惠普设备上运行行之有效的分析		✓	✓
	• 设备定位/锁定/清除 ³		✓	✓
分析服务和预防性管理	• 安全配置设定		✓	✓
	• 自动部件更换 ⁴		✓	✓
	• Windows 操作系统补丁管理		✓	✓
	• 设备加密设置		✓	✓
	• 安全事件报告		✓	✓
	• 远程协助			✓
	• Windows 信息保护			✓
	• 恢复 Windows 密码			✓
	• 应用程序部署			✓
	• Wi-Fi 配置			✓
	• 应用白名单/黑名单			✓

为您的需求量身定制计划

生命周期服务

- 额外的生命周期服务提供端到端的解决方案, 如: 设计和规划、安装和资产标签、成像、工作场所支持, 以及安全清除和回收解决方案。

金融服务

- 惠普设备即服务 (DaaS) 计划包括为期 1、2、3、4 或 5 年的惠普金融服务¹。
- 提供灵活的工作组⁵计划可供选择, 对于 2、3、4 和 5 年服务期限的合约可通过降低服务数量来满足实际的工作负荷。

更多信息, 详见 hp.com/go/DaaS

1. 通过惠普金融服务公司及其子公司和分公司 (统称为 HPFSC) 在某些国家提供融资和服务, 并获得信贷审批和执行标准的 HPFSC 文件。价格和条款的基础是客户的信用评级、提供的类型、服务和/或设备类型和选项。并非所有客户都符合资格。并非所有国家/地区都可享受所有服务或优惠。可能存在其他限制。HPFSC 保留随时更改或取消本计划的权利, 恕不另行通知。
2. 惠普设备即服务和/或所包含的组件可能因各地区不同的授权惠普设备即服务合作伙伴而存在差异。请联系您当地的惠普代表或授权惠普设备即服务合作伙伴, 以了解您当地的服务细节。
3. 远程查找、锁定和清除功能要求设备处于开启状态并连接网络。
4. 仅限在保修期内的惠普设备自动更换部件。
5. 目前仅限通过惠普直接购买, 或通过全球系统集成商购买的惠普设备即服务合约的客户才能按 5%、10% 或 15% 的增量来调低您的工作组。

©惠普公司版权所有 2018 本文件包含信息如有更改, 恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。惠普对本文中的技术性或非编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

4AA7-1229CHP, 2018 年 3 月 - 惠普设备即服务单页解决方案简介

