

HP Device as a Service (DaaS)



INTELLIGENTE, VEREINFACHTE IT-LÖSUNGEN FÜR DIE WELT VON HEUTE

Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität und IT-Effizienz mithilfe erstklassiger IT-Lösungen von HP Device as a Service (DaaS). Die Lösungen beinhalten alles Erforderliche und nichts Überflüssiges – von der Hardware und den Zubehörteilen bis hin zu Lifecycle-Services und -Support – mit einem Festpreis pro Gerät.



GUTE GRÜNDE FÜR HP DEVICE AS A SERVICE

Mit HP DaaS erhalten Sie eine komplette Lösung mit Hardware, Support, Analysen und Unified Endpoint Management sowie besser vorhersehbaren IT-Ausgaben. Sie können sich so von zeitaufwändigen Aufgaben für Support, Schutz und Verwaltung von Geräten mit mehreren Betriebssystemen entlasten, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Ihr Unternehmen voranbringt. Komplexe Kaufprozesse werden mit einfachen, flexiblen Tarifen vereinfacht, die Sie problemlos an Ihre geschäftlichen Anforderungen anpassen können.



Die passenden Geräte

Entscheiden Sie sich für eine Kombination aus Geräten und Zubehör, die so einzigartig ist wie Ihr Unternehmen. Dabei stehen verschiedene PCs, Notebooks, mobile Geräte und Spezialgeräte zur Auswahl.



Erkenntnisbasiertes Management

Optimieren Sie Assets und Ressourcen, damit Sie sich auf andere Prioritäten konzentrieren können. Profitieren Sie vom HP Know-how – mit aussagekräftigen Analysen, Erkenntnissen und proaktivem Management.



Flexibilität für Ihr Unternehmen

Unsere Tarife sind einfach, aber flexibel, und lassen sich gemäß Ihren Geschäftsanforderungen skalieren. Profitieren Sie von einer maßgeschneiderten Vereinbarung, indem Sie Lifecycle-Services hinzufügen, die Ihren eigentlichen Tarif ergänzen.

HP IST IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER UND BIETET FOLGENDES:

- Breites Produktportfolio
- Umfangreiche Geschäftserfahrung
- Globale Präsenz
- Support durch Experten
- Mehrstufige, auf Unternehmen zugeschnittene HP Sicherheit
- Ein einziger Preis pro Gerät ¹
- Reparaturservice am nächsten Arbeitstag und Schutz bei versehentlichen Schäden²

DURCHGÄNGIGE LIFECYCLE-SERVICES

Unser umfassendes Portfolio an Serviceoptionen deckt jede Phase im Lebenszyklus von Endbenutzergeräten ab – von Anfang bis Ende und das sowohl bei HP Geräten als auch bei anderen Marken. HP oder autorisierte DaaS Partner können die Services an Ihre Anforderungen anpassen.



INFORMATIONEN UND DESIGN

Richten Sie mit unseren Beurteilungs-, Design- und Planungsservices die ideale IT-Umgebung ein.



KONFIGURATION

Sparen Sie Zeit und steigern Sie die Produktivität, indem Sie Ihre individuellen Images und Einstellungen installieren lassen.



IMPLEMENTIERUNG

Starten Sie mit voller Kraft durch – mit Implementierungsservices, in denen die Installation und Datenmigration enthalten sind.



ENTSORGUNG UND AKTUALISIERUNG

Halten Sie Ihre Technologie auf dem neuesten Stand und verlassen Sie sich darauf, dass HP mit Hardware, die das Ende ihres Lebenszyklus erreicht hat, sicher und verantwortungsvoll umgeht – und Ihren Benutzern dann neue Geräte liefert.



WARTUNG

Entlasten Sie Ihre IT-Mitarbeiter von Wartungsaufgaben und entscheiden Sie sich beim Vor-Ort-Service, beim Schutz bei versehentlichen Schäden und mehr für HP.³



OPTIMIERUNG

Nutzen Sie Ihre IT-Umgebung optimal – mit Helpdesk-Services, Priority Support und Personalplanung.





EIN SERVICE, VOLLSTÄNDIGE LÖSUNGEN

Da Hardware und Services mit einem Tarif und nur einer Zahlung pro Gerät bereitgestellt werden, ermöglicht HP Device as a Service Ihnen, Cashflow und Budget leichter vorherzusehen, Pläne zum Personalbedarf flexibel anzupassen und Kapital für andere Investitionen einzusetzen. Ein HP Ansprechpartner oder autorisierter DaaS-Partner bestimmt gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen innerhalb Ihres Unternehmens – von Führungskräften und Büromitarbeitern bis hin zu Außendienstmitarbeitern und Vertriebsteams –, damit Sie den passenden Tarif haben.

HP DEVICE AS A SERVICE – TARIFE

Es sind auch benutzerspezifische Tarife verfügbar.⁴

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Geräte	Desktop-PCs, Notebooks, Workstations und ein immer größeres Portfolio von Geräten und Zubehör	✓	✓	✓
	Reparatur- oder Austauschservice am nächsten Tag	✓	✓	✓
Hardware-Support	Schutz bei versehentlichen Schäden		✓	✓
	Einbehalt defekter Medien		✓	✓
Customer Success Management	Account Delivery Manager für die Anfangsphase und regelmäßige Service-Check-ins		✓	✓
	Massenregistrierung von Geräten	✓	✓	✓
	Bestands- und Statusüberwachung	✓	✓	✓
	Dashboard mit Analysen und Berichten	✓	✓	✓
	Selbsthilfe für Endbenutzer	✓	✓	✓
	Überwachung und Verwaltung durch HP Serviceexperten		✓	✓
	• Vorausschauende Analyse auf HP Geräten		✓	✓
	• Lokalisieren, Sperren und Bereinigen von Geräten ³		✓	✓
Analytics und Proactive Management	• Sicherheitskonfigurationseinstellungen		✓	✓
	• Automatischer Teileaustausch ³		✓	✓
	• Patch-Management für Windows-Betriebssysteme		✓	✓
	• Einstellungen zur Geräteverschlüsselung		✓	✓
	• Berichte zu Sicherheitsvorfällen		✓	✓
	• Remote-Support		✓	✓
	• Datenschutz unter Windows			✓
	• Windows-Kennwortwiederherstellung			✓
	• Anwendungsbereitstellung			✓
	• WLAN-Bereitstellung			✓
	• Whitelisting/Blacklisting für Anwendungen			✓

MASSGESCHNEIDERT FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Lifecycle-Services

- Zusätzliche Lifecycle-Services für die Bereitstellung umfassender Lösungen, z. B. in folgenden Bereichen: Design und Planung, Installation und Asset-Tagging, Imaging, Personalsupport, sicheres Löschen und Recycling.

Financial Services

- Die Tarife für HP Device as a Service (DaaS) beinhalten Optionen von HP Financial Services mit Laufzeiten von 1, 2, 3, 4 oder 5 Jahren².
- Fleet Flexibility⁵-Optionen sind für passende Workloads verfügbar.

Weitere Informationen unter hp.com/go/DaaS

1. Finanzierungs- und Serviceangebote durch die Hewlett-Packard Financial Services Company und ihre Niederlassungen bzw. Tochtergesellschaften (zusammen: HPFSC) sind in bestimmten Ländern verfügbar und unterliegen Kreditgenehmigungsverfahren und einer Ausführung gemäß HPFSC-Standarddokumentation. Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, den Angebotsarten, den Services und/oder dem Gerätetyp sowie den Optionen. Es besteht keine Garantie, dass die Angebote von jedem Kunden genutzt werden können. Nicht alle Services oder Angebote sind in allen Ländern verfügbar. Es gelten möglicherweise weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.
2. Die Support-Leistungen für Geräte variieren je nach Land. Nur bei den HP DaaS-Tarifen Enhanced und Premium verfügbar.
3. Die Funktion zum Lokalisieren, Sperren und Bereinigen per Fernzugriff setzt voraus, dass das Gerät eingeschaltet ist und über einen Internetzugang verfügt. Automatischer Teileaustausch ist nur bei HP Geräten verfügbar, die durch eine Garantie abgedeckt sind.
4. HP DaaS-Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region oder autorisiertem HP DaaS-Service-Partner variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten DaaS-Partner, um weitere Informationen zu erhalten.
5. Das „Fleet Flexibility“-Feature ist derzeit nur mit einer Option zur flexiblen Reduzierung des Gerätebestands über den HP DaaS Contractual Service direkt von HP oder einem Approved Global System Integrator verfügbar. Eine Option zur flexiblen Erhöhung des Gerätebestands ist in den folgenden Releases verfügbar.

