

HP Device as a Service (DaaS)



INTELLIGENTE, VEREINFACHTE IT-LÖSUNGEN FÜR DIE WELT VON HEUTE

Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität und IT-Effizienz mithilfe erstklassiger IT-Lösungen von HP Device as a Service (DaaS). Die Lösungen beinhalten alles Erforderliche und nichts Überflüssiges – von der Hardware und den Zubehörteilen bis hin zu Lifecycle-Services und -Support, in einem einzigen Vertrag und mit einem Festpreis pro Gerät.



GUTE GRÜNDE FÜR HP DEVICE AS A SERVICE

Befreien Sie sich von zeitaufwendigen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Support und Lebenszyklusmanagement von Geräten und konzentrieren Sie sich stattdessen auf Faktoren, die Ihr Unternehmen weiterbringen. Reduzieren Sie die Komplexität beim Kauf von IT-Lösungen: Dank flexibler, vorhersehbarer Tarife und einfacher Angebotserstellung erhalten Sie ganz einfach maßgeschneiderte Lösungen – unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens.



Die passenden Geräte

Entscheiden Sie sich für eine Kombination aus Geräten und Zubehör, die so einzigartig ist wie Ihr Unternehmen. Dabei stehen verschiedene aktuelle PCs, Notebooks, Mobil- und Spezialgeräte zur Auswahl.



Erkenntnisbasiertes Management

Optimieren Sie Assets und Ressourcen, damit Sie sich auf strategische Projekte konzentrieren können. Profitieren Sie vom HP Know-how – mit Echtzeitanalysen, Erkenntnissen und proaktivem Management.



Flexibilität für Ihr Unternehmen

Unsere Tarife sind einfach, aber flexibel, und lassen sich gemäß Ihren Geschäftsanforderungen skalieren. Profitieren Sie von einer maßgeschneiderten Vereinbarung, indem Sie Lifecycle-Services hinzufügen, die Ihren eigentlichen Tarif ergänzen.

HP IST IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER UND BIETET FOLGENDES:

- Breites Produktportfolio
- Umfangreiche Geschäftserfahrung
- Globale Präsenz
- Support durch Experten
- Mehrstufige, auf Unternehmen zugeschnittene HP Sicherheit
- Ganz bequem: ein einziger Vertrag und Preisgestaltung pro Gerät¹
- Fehlerbehebungsservice am nächsten Arbeitstag und Schutz bei versehentlichen Schäden²

DURCHGÄNGIGE LIFECYCLE-SERVICES

Unser umfassendes Portfolio an Serviceoptionen deckt jede Phase im Lebenszyklus von Endbenutzergeräten ab – von Anfang bis Ende und das sowohl bei HP Geräten als auch bei anderen Marken. Unsere Customer Success Manager und kompetenten Berater helfen Ihnen, das richtige Programm zur Optimierung Ihrer Technologie-Investition auszuwählen.



INFORMATIONEN UND DESIGN

Richten Sie mit unseren Beurteilungs-, Design- und Planungsservices die ideale IT-Umgebung ein.



KONFIGURATION

Sparen Sie Zeit und steigern Sie die Produktivität, indem Sie Ihre individuellen Images und Einstellungen werkseitig installieren lassen. Alternativ können Sie mit dem neuen Dynamic Configuration Service von HP mehr Kontrolle erhalten und Ihre Geräte kurz vor der Lieferung mit Branchenstandard-Tools für das Systemmanagement dynamisch konfigurieren.



IMPLEMENTIERUNG

Starten Sie mit voller Kraft durch, indem Sie HP die gesamte Handhabung von der Logistik über die Installation bis hin zur Datenmigration überlassen.



OPTIMIERUNG

Nutzen Sie Ihre IT-Umgebung optimal – mit Helpdesk-Services, Priority Support und Personalplanung.



WARTUNG

Entlasten Sie Ihre IT-Mitarbeiter von Wartungsaufgaben und entscheiden Sie sich beim Vor-Ort-Service, beim Schutz bei versehentlichen Schäden und mehr für HP.



ENTSORGUNG UND AKTUALISIERUNG

Halten Sie Ihre Technologie auf dem neuesten Stand und verlassen Sie sich darauf, dass HP mit Hardware, die das Ende ihres Lebenszyklus erreicht hat, sicher und verantwortungsvoll umgeht – und Ihren Benutzern dann neue Geräte liefert.





EIN SERVICE, VOLLSTÄNDIGE LÖSUNGEN

Da Hardware und Services in einem einzigen Vertrag mit nur einer monatlichen Zahlung kombiniert werden, ermöglicht HP Device as a Service Ihnen, Cashflow und Budget leichter vorherzusehen, Pläne zum Personalbedarf flexibel anzupassen und Kapital für andere Investitionen einzusetzen. Ein HP Ansprechpartner oder autorisierter DaaS-Partner bestimmt gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen innerhalb Ihres Unternehmens – von Führungskräften und Büromitarbeitern bis hin zu Außendienstmitarbeitern und Vertriebsteams –, damit Sie den passenden Tarif haben.

HP TARIF AUSWÄHLEN

Es sind auch benutzerspezifische Tarife verfügbar.

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Geräte	Desktop-PCs, Notebooks, Workstations und ein immer größeres Portfolio von Geräten und Zubehör	✓	✓	✓
	Fehlerbehebungsservice am nächsten Tag	✓	✓	✓
Hardware-Support	Schutz bei versehentlichen Schäden		✓	✓
	Einbehalt defekter Medien		✓	✓
Customer Success Management	Account Delivery Manager für die Anfangsphase und regelmäßige Service-Check-ins		✓	✓
	Überwachung von Hardware- und Softwarebestand und Gerätestatus	✓	✓	✓
Analysen und proaktives Management ³	Dashboard mit Analysen und Berichten	✓	✓	✓
	Sicherheits- und Compliance-Status	✓	✓	✓
	Selbsthilfe für Endbenutzer	✓	✓	✓
	Proaktiver HP Service Agent für die Überwachung und Verwaltung der Geräte		✓	✓
	Vorhersageanalysen		✓	✓
	Lokalisieren und Sperren von Geräten, Warnhinweise, Löschen von Daten		✓	✓
	Festlegung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien		✓	✓
	Automatischer Teileaustausch ³		✓	✓
	Remote-Support		✓	✓
	Datenschutz unter Windows			✓
	Kennwortwiederherstellung			✓
	Anwendungsbereitstellung			✓
	Patch-Management für Betriebssysteme und andere Anbieter			✓
WLAN-Bereitstellung			✓	

MASSGESCHNEIDERT FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Lifecycle-Services

- Zusätzliche Lifecycle-Services für die Bereitstellung umfassender Lösungen, z. B. in folgenden Bereichen: Design und Planung, Installation und Asset-Tagging, Imaging, Tech Café, sicheres Löschen und Recycling.

Financial Services

- HP DaaS-Tarife (Device as a Service) beinhalte Optionen von HP Financial Services mit Laufzeiten von 1, 2, 3, 4 oder 5 Jahren.¹
- Fleet Flexibility⁴-Optionen sind für passende Workloads verfügbar.

Weitere Informationen unter hp.com/go/DaaS

1. Finanzierungs- und Serviceangebote durch die Hewlett-Packard Financial Services Company und ihre Niederlassungen bzw. Tochtergesellschaften (zusammen: HPFSC) sind in bestimmten Ländern verfügbar und unterliegen Kreditgenehmigungsverfahren und einer Ausführung gemäß HPFSC-Standarddokumentation. Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, den Angebotsarten, den Services und/oder dem Gerätetyp sowie den Optionen. Es besteht keine Garantie, dass die Angebote von jedem Kunden genutzt werden können. Nicht alle Services oder Angebote sind in allen Ländern verfügbar. Es gelten möglicherweise weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.
2. Die Support-Leistungen für Geräte variieren je nach Land. Nur bei den HP DaaS-Tarifen Enhanced und Premium verfügbar.
3. Der automatische Teileaustausch wird nur für HP Geräte angeboten. Einige Funktionen zur Geräteverwaltung, z. B. Remote-Support, Kennwortwiederherstellung und Patch-Management, sind derzeit nur auf Geräten mit Windows® verfügbar.
4. Das „Fleet Flexibility“-Feature ist derzeit nur mit einer Option zur flexiblen Reduzierung des Gerätebestands über den HP DaaS Contractual Service direkt von HP oder einem Approved Global System Integrator verfügbar. Eine Option zur flexiblen Erhöhung des Gerätebestands ist in den folgenden Releases verfügbar.

