

# HP Device as a Service (DaaS)

## SOLUCIONES INFORMÁTICAS INTELIGENTES Y SENCILLAS PARA EL MUNDO ACTUAL

Aumente la productividad de sus empleados y la eficacia del departamento de IT con las soluciones informáticas HP Device as a Service (DaaS). Consiga todo lo que necesita, desde el hardware y los accesorios hasta los servicios y el soporte durante el ciclo de vida, con un precio por dispositivo.



## ¿POR QUÉ HP DEVICE AS A SERVICE?

Con HP DaaS, obtiene una solución completa de hardware, soporte, análisis y gestión unificada de puntos de conexión con un gasto en IT más previsible. Libérese de las lentas tareas de prestar soporte, proteger y gestionar dispositivos con diversos sistemas operativos y céntrate en aquello que hace avanzar a su empresa. Reduzca la complejidad del proceso de adquisición con planes simples y flexibles que se adaptan fácilmente a sus requisitos profesionales específicos.



### Los dispositivos adecuados para su trabajo

Elija un conjunto de dispositivos y accesorios tan únicos como su negocio a partir de una selección de los últimos ordenadores de escritorio, portátiles, móviles y dispositivos especializados.



### Gestione con conocimiento

Optimice activos y recursos para poder centrarse en otras prioridades. HP le brinda su experiencia con análisis prácticos, conocimiento y gestión proactiva.



### Flexibilidad para su negocio

Planes simples pero flexibles que se adaptan a las necesidades de su negocio. Adapte su contrato añadiendo servicios del ciclo de vida para complementar su plan básico.

## COMO SU PARTNER DE CONFIANZA, HP LE OFRECE:

- Amplio portafolio de productos
- Amplia experiencia comercial
- Presencia global
- Asistencia de expertos
- Seguridad HP multicapa empresarial
- Comodidad de un solo precio por dispositivo <sup>1</sup>
- Servicios de reparación al siguiente día laborable y protección frente a daños accidentales<sup>2</sup>

## SERVICIOS INTEGRALES DE CICLO DE VIDA

Nuestro amplio portafolio de servicios cubre todas las fases del ciclo de vida del dispositivo del usuario final, de principio a fin, para dispositivos de HP y de otras marcas. HP o los partners DaaS autorizados pueden personalizar servicios para sus requisitos específicos.



### DISEÑO Y DETECCIÓN

Cree su entorno tecnológico ideal gracias a nuestros servicios de evaluación, diseño y planificación.



### CONFIGURACIÓN

Ahorre tiempo y aumente la productividad mediante la instalación de imágenes y configuraciones personalizadas.



### IMPLEMENTACIÓN

Empiece con buen pie gracias a los servicios de implementación, que incluyen la instalación y la migración de datos.



### ELIMINACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Obtenga siempre la última tecnología dejando que HP se encargue de gestionar el hardware de manera responsable y segura cuando llegue al final de su ciclo de vida para, a continuación, ofrecer nuevos equipos a sus usuarios.



### MANTENIMIENTO

Libere a su personal de IT de las complicaciones del mantenimiento al permitir a HP gestionar el servicio in situ, la protección frente a daños accidentales y más.<sup>3</sup>



### OPTIMIZACIÓN

Aproveche al máximo el entorno de IT con los servicios de soporte técnico, la asistencia prioritaria y la subcontratación de personal adicional necesario.



## UN SERVICIO: SOLUCIONES COMPLETAS

Mediante la entrega del hardware y de los servicios con un plan y una fórmula de pago de un solo precio por dispositivo, HP Device as a Service ofrece flujos de caja y presupuestos más previsibles y flexibilidad para ajustar los planes a las necesidades de su personal, al tiempo que le permite asignar capital a otras inversiones. Un representante de HP o partner de DaaS autorizado trabajará con usted para determinar las necesidades de su organización, desde los ejecutivos y los trabajadores de oficina hasta los trabajadores móviles y equipos de ventas, con el fin de garantizar que opta por el plan adecuado.

## PLANES DE HP DEVICE AS A SERVICE

Los planes personalizados también se encuentran disponibles<sup>4</sup>

		ESTÁNDAR	AVANZADO	PREMIUM
Dispositivos	Ordenadores de escritorio, portátiles, estaciones de trabajo y un portafolio de dispositivos y accesorios en constante ampliación	✓	✓	✓
	Servicio de reparación o sustitución al día siguiente	✓	✓	✓
Soporte de hardware	Protección frente a daños accidentales		✓	✓
	Retención de soporte defectuoso		✓	✓
Gestión del éxito del cliente	Un responsable de cuenta para las incorporaciones y comprobaciones periódicas del servicio		✓	✓
	Registro de dispositivos en masa	✓	✓	✓
Análisis y gestión proactiva	Inventario y supervisión de estado	✓	✓	✓
	Panel con análisis e informes	✓	✓	✓
	Autoayuda para el usuario final	✓	✓	✓
	Supervisión y gestión por los expertos de servicio de HP		✓	✓
	• Análisis predictivos en dispositivos de HP		✓	✓
	• Localización/bloqueo/borrado de dispositivos <sup>3</sup>		✓	✓
	• Ajustes de la configuración de seguridad		✓	✓
	• Sustitución automática de piezas <sup>3</sup>		✓	✓
	• Gestión de revisiones del SO Windows		✓	✓
	• Configuración del cifrado de los dispositivos		✓	✓
	• Informes sobre incidencias de seguridad		✓	✓
	• Asistencia remota		✓	✓
	• Protección de la información de Windows			✓
	• Recuperación de contraseña de Windows			✓
	• Implementación de aplicaciones			✓
• Suministro de Wi-Fi			✓	
• Listas blancas/negras de aplicaciones			✓	

### ADAPTE UN PLAN A SUS NECESIDADES

#### Servicios del ciclo de vida

- Los servicios de ciclo de vida adicionales le ofrecen soluciones integrales, como: diseño y planificación, instalación y etiquetado de activos, creación de imágenes, soporte para la plantilla, así como soluciones de eliminación y reciclaje seguro.

#### Servicios financieros

- Los planes HP Device as a Service (DaaS) incluyen opciones de los servicios financieros de HP con plazos de 1, 2, 3, 4 o 5 años<sup>2</sup>.
- Se dispone de opciones de flexibilidad<sup>5</sup> que se adaptan a las distintas cargas de trabajo.

### Más información en [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Ofertas de financiación y servicios disponibles a través de la empresa de servicios financieros de Hewlett-Packard y de sus filiales (en su conjunto, HPFSC) en determinados países, y sujetas a la aprobación de crédito y ejecución de la documentación de HPFSC estándar. Tarifas y condiciones basadas en la clasificación de crédito del cliente, los tipos de ofertas, los servicios y/o el tipo de equipos y opciones. No todos los clientes pueden optar a esta financiación. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.
2. El soporte del dispositivo puede variar según el país. Disponible únicamente en los planes HP DaaS Avanzado o Premium.
3. La funcionalidad de búsqueda, bloqueo y eliminación de forma remota requiere que el dispositivo esté encendido y cuente con acceso a Internet. La sustitución automática de piezas solo se encuentra disponible en los dispositivos HP que disponen de garantía.
4. Los planes de HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del Partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante de HP o Partner de DaaS autorizado local para obtener más detalles relativos a su ubicación.
5. La función de flexibilidad de la flota solamente se encuentra disponible en la actualidad como una opción de reducción flexible, a través de un servicio contractual de la solución HP DaaS, que puede obtenerse exclusivamente de HP o de un integrador de sistemas global aprobado. El aumento flexible estará disponible en futuras versiones.

