



HP Device as a Service (DaaS)

Soluciones informáticas inteligentes y sencillas para el mundo actual.

Optimice sus activos y recursos de IT con HP Device as a Service (DaaS), una solución completa que reúne hardware, análisis factible, una gestión proactiva y servicios para cada fase del ciclo de vida del dispositivo.¹



Los dispositivos adecuados para cada trabajo

Elija una combinación de dispositivos tan exclusivos como su negocio, a partir de una amplia selección de ordenadores de sobremesa, notebooks y de dispositivos portátiles y especializados.



Gestión con conocimiento

Certificado ISO 27001:2013



Para asegurar y administrar dispositivos multi-OS e identificar proactivamente y mitigar los problemas con los análisis a fondo de HP TechPulse². Nuestros expertos de asistencia pueden aplicar políticas de seguridad y realizar la gestión diaria con las mejores y más avanzadas herramientas de gestión.³



Flexibilidad para su negocio

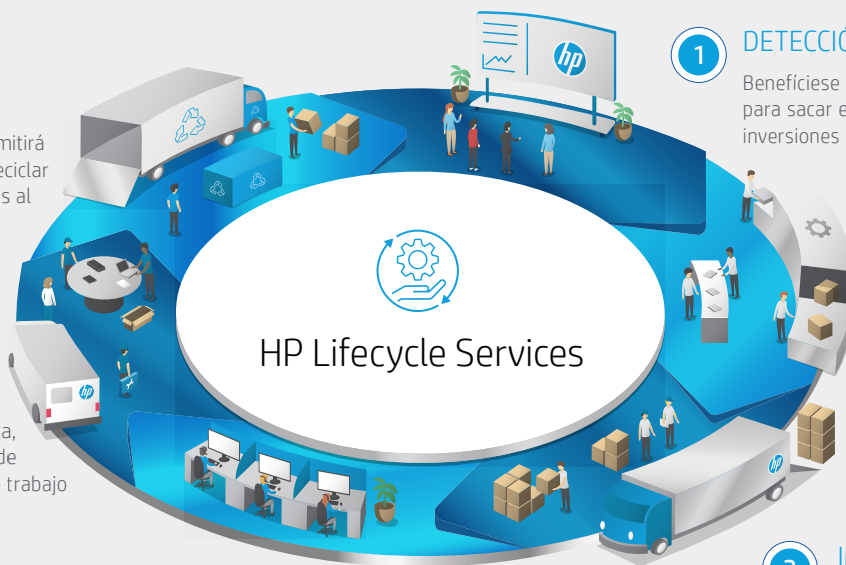
No pague por lo que no utiliza. Adaptamos su solución con servicios de ciclo de vida del dispositivo, desde el diseño hasta la configuración, el mantenimiento y el final de uso, y con condiciones financieras para satisfacer sus necesidades, con la comodidad de un único precio por dispositivo.

6 RECUPERACIÓN Y RENOVACIÓN

HP seguramente le permitirá recuperar, reutilizar o reciclar sus dispositivos llegados al final de su vida útil.

5 MANTENIMIENTO

Obtenga asistencia técnica, reparaciones y servicios de sustitución en el lugar de trabajo y en remoto.



1 DETECCIÓN Y DISEÑO

Beneficiarse de servicios profesionales para sacar el máximo provecho de sus inversiones en IT.

2 CONFIGURACIÓN

Obtenga sus PCs configurados por expertos y listos para utilizarlos tan pronto los reciba.

3 IMPLEMENTACIÓN

Permita que HP se encargue de entregar, montar, instalar y poner a punto sus dispositivos, de una manera simple.

4 OPTIMIZACIÓN

HP es su socio global en el que confiar para mejorar la productividad del usuario y la gestión de IT.



Un servicio, una solución completa

Mediante la entrega del hardware y de los servicios con un plan de un solo precio por dispositivo, HP Device as a Service ofrece flujos de caja más previsibles y flexibilidad para ajustar los planes a las necesidades de su personal, al tiempo que le permite asignar capital a otras inversiones. Un representante de HP o un socio autorizado de HP DaaS trabajará con usted para determinar las necesidades de su organización, desde los ejecutivos y los empleados de oficina hasta los trabajadores que actúan in situ y el personal de ventas, con el fin de garantizar que opta por el plan adecuado.

Planes de HP Device as a Service (DaaS)

		Estándar	Avanzado	Premium
Dispositivos	Ordenadores de sobremesa, portátiles, estaciones de trabajo y dispositivos para el punto de venta ⁴	✓	✓	✓
	Respuesta in situ al siguiente día laborable	✓	✓	✓
Asistencia para hardware	Protección frente a daños accidentales ⁴		✓	✓
	Retención de soporte defectuoso		✓	✓
Gestión de satisfacción del cliente			✓	✓
Gestión proactiva proporcionada con HP TechPulse	Implementación multi-proveedor, multi-OS e incorporación de servicio ⁵	✓	✓	✓
	Inventario de hardware, software y BIOS	✓	✓	✓
	Panel de control de incidencias e informes de estado	✓	✓	✓
	Panel de control de incidencias e informes de seguridad		✓	✓
	Panel de control de incidencias e informes de aplicación			✓
	Informes de uso de hardware y software de dispositivo	✓	✓	✓
	Análisis predictivos de dispositivos Windows	✓	✓	✓
	Autoayuda para el usuario final y recuperación de contraseña	✓	✓	✓
Gestión proactiva realizada por expertos de servicio de HP	Servicio de gestión unificada de punto final		✓	✓
	Análisis e informes prácticos		✓	✓
	Implementación de configuración de seguridad y determinación de directivas de cifrado		✓	✓
	Activación de sustitución automática de piezas ⁶		✓	✓
	Gestión de actualizaciones, parches y configuración de OS Windows		✓	✓
	Informes de incidencias de seguridad de dispositivo		✓	✓
	Solución de problemas con asistencia remota		✓	✓
	Reset de la contraseña local de dispositivos Windows			✓
	Implementación de aplicaciones o catálogos de aplicaciones			✓
	Provisión de Wi-Fi para los usuarios finales de forma segura			✓
Implementación de listas blancas/negras de aplicaciones			✓	
Creación y gestión de políticas de información de Windows			✓	

Adapte un plan a sus necesidades

Análisis e informes prácticos

Administre y planifique proactivamente con HP-TechPulse, análisis predictivo que utiliza el aprendizaje automático, lógica preconfigurada y datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que le ayudarán a optimizar su gasto y sus recursos de IT.

Optimización del gasto en IT

Reducción de la complejidad con la compra con planes simples y certeros que maximizan el gasto, los flujos de caja y los ciclos de renovación. Adaptación a las necesidades con servicios de ciclo de vida del dispositivo para contar por un precio previsible por dispositivo.

Puesto a punto para cada presupuesto

Beneficiarse de HP Financial Services,⁷ una solución de pago flexible que le ayuda a maximizar la productividad de su empresa. Flexibilice su plan en función de los cambios de las necesidades y del personal, y actualice sus dispositivos a medio plazo. O consiga su propia financiación.

HP Device as a Service (DaaS)

IT simplificada. Recursos maximizados.

Obtenga más información en hp.com/go/DaaS

- Los planes de HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del Partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante de HP o Partner de DaaS local autorizado para obtener más detalles relativos a su ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.
- Para conocer los requisitos completos del sistema, visite hpdaas.com/requirements.
- La gestión unificada de punto final de HP es proporcionada por los Expertos de Servicio de HP bajo los planes DaaS Avanzado o Premium de HP. Los Expertos de Servicio proporcionan el servicio utilizando VMware Workspace ONE basado en AirWatch. O bien, para los clientes que utilizan Microsoft Intune nuestros Expertos pueden actuar utilizando licencias que ya tienen. Por favor verifique la disponibilidad de opciones en su país.
- La disponibilidad puede variar en función del país.
- Los análisis e informes de iOS están disponibles solamente en los planes HP DaaS Avanzado, Premium y DaaS for Apple.
- Sustitución automática de piezas disponible solo para dispositivos fabricados por HP.
- Las ofertas de servicios y financiación están disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus filiales y afiliados (en conjunto HPFSC) en algunos países y se encuentran sujetas a la aprobación del crédito y la firma de la documentación estándar que solicita HPFSC. Los términos y las tarifas se basan en la calificación crediticia del cliente, los tipos de oferta, los servicios y/o tipos y opciones de equipos. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o anular este programa en cualquier momento sin previo aviso.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

