

HP Device as a Service (DaaS)



LES SOLUTIONS INFORMATIQUES SIMPLIFIÉES ET INTELLIGENTES POUR LE MONDE D'AUJOURD'HUI

Améliorez la productivité des employés et l'efficacité informatique avec les solutions informatiques de niveau mondial HP Device as a Service (DaaS). Obtenez tout ce dont vous avez besoin et rien d'autre, du matériel et accessoires aux services de cycle de vie et de support avec un contrat et un prix fixe par périphérique.



POURQUOI HP DEVICE AS A SERVICE ?

Libérez-vous des tâches chronophages que sont l'assistance des appareils et la gestion du cycle de vie pour vous concentrer sur ce qui permet à votre entreprise d'avancer. Simplifiez les procédures pour acheter des solutions informatiques avec des forfaits adaptables et prévisibles et un établissement de devis simplifié pour adapter plus facilement une solution, quelle que soit la taille de votre entreprise.



Les équipements les plus adaptés

Choisissez un appareil et un accessoire adaptés à votre entreprise, avec une sélection des derniers ordinateurs de bureau, PC portables, périphériques mobiles et spécialisés.



Une gestion intelligente

Optimisez les actifs et les ressources afin de vous concentrer sur des projets stratégiques. HP met son expertise à votre service avec des analyses, des insights, et une gestion proactive en temps réel.



Flexibilité pour votre entreprise

Des forfaits modulables et simples à la fois qui s'adaptent aux besoins de votre entreprise. Adaptez votre contrat en ajoutant des services de gestion du cycle de vie à votre forfait principal.

EN TANT QUE PARTENAIRE DE CONFIANCE, HP FOURNIT :

- Un portefeuille de produit complet
- Une expérience totale pour les entreprises
- Présence mondiale
- Assistance d'experts
- Sécurité HP multi-niveau pour les entreprises
- La simplicité d'un contrat unique et de tarifs par appareil¹
- Services de réparation le jour ouvré suivant plus protection contre les dommages accidentels²

SERVICES DE CYCLE DE VIE DE BOUT EN BOUT

Notre gamme complète de services couvre chaque phase du cycle de vie des appareils des utilisateurs finaux, de bout en bout, pour les appareils HP et d'autres marques. Nos Customer Success Managers et consultants spécialisés vous aideront à choisir un programme pour rentabiliser votre investissement technologique.



DÉCOUVRIR ET CONCEVOIR

Créez votre environnement technique idéal avec nos services d'évaluation, de conception et de planification.



CONFIGURER

Gagnez du temps et en productivité en obtenant l'installation de vos images et paramètres personnalisés sur notre site. Renforcez votre contrôle avec le nouveau service de configuration dynamique de HP et tirez parti des outils de gestion des systèmes reconnus pour configurer dynamiquement vos équipements juste avant la livraison.



DÉPLOYER

Prenez une longueur d'avance en déléguant à HP la gestion de la logistique à l'installation en passant par la migration des données.



OPTIMISER

Profitez au maximum de votre environnement informatique par le biais de services d'assistance, d'un support prioritaire et de l'augmentation des membres de l'équipe.



PROTÉGER

Soulagez votre équipe informatique lorsque des problèmes de maintenance surviennent en laissant HP s'occuper du service sur site, de la protection des dommages accidentels et davantage.



ÉLIMINATION ET MODERNISATION

Renouvelez vos équipements en déléguant à HP la gestion en toute sécurité et responsable de votre matériel qui est en fin de vie et vous livrer de nouveaux équipements.





UN SEUL SERVICE, DES SOLUTIONS COMPLÈTES

En associant du matériel et des services dans un seul contrat avec un paiement mensuel, HP Device as a Service permet de mieux prévoir les cash-flows et les budgets, d'adapter les forfaits aux besoins de vos collaborateurs et vous permet de consacrer du capital à d'autres investissements. Un représentant de HP, ou un partenaire DaaS agréé, travaillera à vos côtés pour cerner les besoins de votre entreprise, des cadres dirigeants et du personnel administratif aux commerciaux de terrain, afin de vous permettre d'avoir le forfait le plus adapté.

CHOISISSEZ VOTRE FORFAIT HP

Des forfaits sur mesure sont également disponibles

		STANDARD	AVANCÉ	PREMIUM
Périphériques	Ordinateurs de bureau, PC portables, stations de travail et une gamme constamment élargie d'appareils et d'accessoires	✓	✓	✓
	Service de réparation le lendemain	✓	✓	✓
Assistance matérielle	Protection contre les dommages accidentels		✓	✓
	Conservation des supports défectueux		✓	✓
Gestion réussie du client	Un responsable de livraison des comptes pour le support de l'intégration et les vérifications régulières		✓	✓
	Inventaire matériel et logiciel ainsi que contrôle de l'intégrité	✓	✓	✓
Analyse et gestion proactive ³	Tableau de bord avec analyses et rapports	✓	✓	✓
	État de la sécurité et de la conformité	✓	✓	✓
	Auto-assistance pour les utilisateurs	✓	✓	✓
	Un agent du service HP proactif pour vous aider à contrôler et à gérer votre parc		✓	✓
	Analyses prédictives		✓	✓
	Localisation du périphérique/alarme/verrouillage/effacement		✓	✓
	Définition et application des politiques de sécurité		✓	✓
	Remplacement automatique des éléments défectueux ³		✓	✓
	Assistance à distance		✓	✓
	Protection des informations Windows			✓
	Récupération du mot de passe			✓
	Déploiement des applications			✓
	Gestion des correctifs tiers et du système d'exploitation			✓
Provisionnement Wi-Fi			✓	

ADAPTEZ LE FORFAIT À VOS BESOINS

Services de cycle de vie

- Services de cycle de vie supplémentaires pour fournir des solutions de bout en bout telles que : conception et planification, installation et marquage des ressources, imagination, Tech Café et solutions de recyclage et d'effacement sécurisées.

Services financiers

- Les forfaits HP Device as a Service (DaaS) comprennent des options disponibles auprès de HP Financial Services avec des durées de 1, 2, 3, 4 ou 5 ans¹.
- Les options Fleet Flexibility⁴ sont proposées pour s'adapter aux charges de travail.

Plus de détails : hp.com/go/DaaS

1. Possibilité de financement et offres de services disponibles auprès de Hewlett-Packard Financial Services Company, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays et sous réserve de l'approbation du crédit et de la signature du contrat standard de HPFSC. Les taux et les modalités de financement dépendent de la solvabilité du client, de la nature de l'offre, des services inclus et/ou du type et des options du ou des équipements financés. Ces services ou ces offres ne sont pas disponibles pour tous les clients. Certains services ou certaines offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de changer ou d'annuler ce programme à tout moment sans préavis.
2. Les équipements supportés varient d'un pays à un autre. Disponible uniquement sur les forfaits HP DaaS Enhanced ou Premium.
3. Le remplacement de pièces automatiques est disponible uniquement sur les appareils HP. Certaines fonctionnalités de gestion des périphériques telles que l'assistance à distance, la récupération des mots de passe et la gestion des correctifs sont actuellement disponibles sur les appareils fonctionnant sous Windows[®] uniquement.
4. Fonctionnalité de flexibilité du parc actuellement disponible avec uniquement une option de diminution via le service contractuel HP DaaS directement depuis HP ou un intégrateur de système mondial approuvé uniquement. Augmentation disponible dans les prochaines versions.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

