

HP Device as a Service (DaaS)



LES SOLUTIONS INFORMATIQUES SIMPLIFIÉES ET INTELLIGENTES POUR LE MONDE D'AUJOURD'HUI

Améliorez la productivité des employés et l'efficacité informatique avec les solutions informatiques de niveau mondial HP Device as a Service (DaaS). Obtenez tout ce dont vous avez besoin et rien d'autre, du matériel et accessoires aux services de cycle de vie et de support avec un prix fixe par périphérique.



POURQUOI HP DEVICE AS A SERVICE ?

Avec HP DaaS, vous profitez d'un ensemble matériel complet, de support, d'analyses et d'une solution de gestion unifiée des points d'accès, et vous êtes en mesure de mieux contrôler vos dépenses informatiques. Déchargez les tâches chronophages liées au support, à la sécurisation et à la gestion des appareils multi-OS, pour mieux vous concentrer sur les éléments moteurs de votre activité. Réduisez la complexité des achats grâce à des forfaits simples et flexibles, qui répondent exactement aux besoins de votre entreprise.



Les équipements les plus adaptés

Choisissez un appareil et un accessoire adaptés à votre entreprise, avec une sélection des derniers ordinateurs de bureau, PC portables, appareils mobiles et spécialisés.



Une gestion intelligente

Optimisez vos actifs et ressources pour vous concentrer sur d'autres priorités. HP met son expertise à votre service avec des analyses actives, des insights, et une gestion proactive en temps réel.



Flexibilité pour votre entreprise

Des forfaits modulables et simples à la fois qui s'adaptent aux besoins de votre entreprise. Adaptez votre contrat en ajoutant des services de gestion du cycle de vie à votre forfait principal.

EN TANT QUE PARTENAIRE DE CONFIANCE, HP FOURNIT :

- Un portefeuille de produit complet
- Une expérience totale pour les entreprises
- Présence mondiale
- Assistance d'experts
- Sécurité HP multi-niveau pour les entreprises
- La commodité d'un prix unique par appareil ¹
- Services de réparation le jour ouvré suivant plus protection contre les dommages accidentels²

DES SERVICES DE CYCLE DE VIE DE BOUT EN BOUT

Notre gamme complète de services couvre chaque phase du cycle de vie des appareils des utilisateurs finaux, de bout en bout, pour les appareils HP et d'autres marques. HP, ou les partenaires agréés DaaS, peuvent proposer des services sur mesure adaptés à vos besoins spécifiques.



DÉCOUVRIR ET CONCEVOIR

Créez votre environnement technique idéal avec nos services d'évaluation, de conception et de planification.



CONFIGURER

Gagnez du temps et en productivité en obtenant l'installation de vos images et paramètres personnalisés sur notre site.



DÉPLOYER

Démarrez sur les chapeaux de roue avec les services de déploiement comprenant l'installation et la migration des données.



ÉLIMINATION ET MODERNISATION

Renouvelez vos équipements en déléguant à HP la gestion en toute sécurité et responsable de votre matériel qui est en fin de vie et vous livrer de nouveaux équipements.



PROTÉGER

Soulagez votre équipe informatique lorsque des problèmes de maintenance surviennent en laissant HP s'occuper du service sur site, de la protection des dommages accidentels et davantage.³



OPTIMISER

Profitez au maximum de votre environnement informatique par le biais de services d'assistance, d'un support prioritaire et de l'augmentation des membres de l'équipe.





UN SEUL SERVICE, DES SOLUTIONS COMPLÈTES

En proposant du matériel et des services avec un paiement et un plan uniques pour chaque appareil, HP Device as a Service permet de mieux prévoir les cash-flows et les budgets, d'adapter les forfaits aux besoins de vos collaborateurs et vous permet de consacrer du capital à d'autres investissements. Un représentant de HP, ou un partenaire DaaS agréé, travaillera à vos côtés pour cerner les besoins de votre entreprise, des cadres dirigeants et du personnel administratif aux commerciaux de terrain, afin de vous permettre d'avoir le forfait le plus adapté.

HP DEVICE AS A SERVICE PLANS (DAAS)

Des forfaits sur mesure sont également disponibles⁴

		STANDARD	AVANCÉ	PREMIUM
Appareils	Ordinateurs de bureau, PC portables, stations de travail et une gamme constamment élargie d'appareils et d'accessoires	✓	✓	✓
Assistance matérielle	Réparation le jour suivant ou service de remplacement	✓	✓	✓
	Protection contre les dommages accidentels		✓	✓
	Conservation des supports défectueux		✓	✓
Gestion réussie du client	Un responsable de livraison des comptes pour le support de l'intégration et les vérifications régulières		✓	✓
	Enregistrement global des équipements	✓	✓	✓
Analyse et gestion proactive	Inventaire et contrôle de l'intégrité,	✓	✓	✓
	Tableau de bord avec analyses et rapports	✓	✓	✓
	Auto-assistance utilisateurs finals	✓	✓	✓
	Surveillance et gestion par des experts en services HP		✓	✓
	• Analyses prédictives des appareils HP		✓	✓
	• Localisation/verrouillage/effacement du périphérique ³		✓	✓
	• Paramètres de configuration de sécurité		✓	✓
	• Remplacement automatique des éléments défectueux ³		✓	✓
	• Gestion des correctifs pour les systèmes d'exploitation Windows		✓	✓
	• Configuration du cryptage des appareils		✓	✓
	• Rapports sur les incidents de sécurité		✓	✓
	• Assistance à distance		✓	✓
	• Protection des informations Windows			✓
• Récupération des mots de passe Windows			✓	
• Déploiement des applications			✓	
• Provisionnement Wi-Fi			✓	
• Liste blanche/liste noire des applications			✓	

ADAPTEZ LE FORFAIT À VOS BESOINS

Services de cycle de vie

- Services de cycle de vie supplémentaires pour fournir des solutions de bout en bout telles que : conception et planification, installation et marquage des ressources, imagerie, support au personnel, et solutions de recyclage et d'effacement sécurisées.

Services financiers

- Les forfaits Device as a Service (DaaS) HP comprennent des solutions proposées par HP Financial Services avec des durées de 1, 2, 3, 4, ou 5 ans.
- Les options Fleet Flexibility⁵ sont proposées pour s'adapter aux charges de travail.

Plus de détails : hp.com/go/DaaS

1. Possibilité de financement et offres de services disponibles auprès de Hewlett-Packard Financial Services Company, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement HPFSC) dans certains pays et sous réserve de l'approbation du crédit et de la signature du contrat standard de HPFSC. Les taux et les modalités de financement dépendent de la solvabilité du client, de la nature de l'offre, des services inclus et/ou du type et des options du ou des équipements financés. Ces services ou ces offres ne sont pas disponibles pour tous les clients. Certains services ou certaines offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de changer ou d'annuler ce programme à tout moment sans préavis.
2. Les équipements supportés varient d'un pays à un autre. Disponible uniquement sur les forfaits HP DaaS Enhanced ou Premium.
3. 1 La fonctionnalité de recherche, verrouillage et effacement à distance nécessite que l'appareil soit sous tension et qu'il ait un accès Internet. Le remplacement automatique des pièces n'est disponible que sur les appareils HP sous garantie.
4. Les forfaits HP DaaS et/ou les composants inclus peuvent varier selon la zone ou selon le partenaire de service autorisé HP DaaS. Veuillez contacter votre représentant local HP ou un partenaire autorisé DaaS pour les détails spécifiques liés à votre zone.
5. Fonctionnalité de flexibilité du parc actuellement disponible avec uniquement une option de diminution via le service contractuel HP DaaS directement depuis HP ou un intégrateur de système mondial approuvé uniquement. Augmentation disponible dans les prochaines versions.

