

HP Device as a Service (DaaS)



SOLUZIONI DI ELABORAZIONE AVANZATE E SEMPLIFICATE PER IL MONDO DI OGGI

Migliora la produttività dei dipendenti e l'efficienza dell'IT con le soluzioni di elaborazione di altissimo livello offerte da HP Device as a Service (DaaS). Procurati tutto e solo ciò che ti serve, dall'hardware agli accessori, al supporto e ai servizi per il ciclo di vita, stipulando un unico contratto e ottenendo un prezzo fisso per ogni dispositivo.



PERCHÉ SCEGLIERE HP DEVICE AS A SERVICE?

Delega le attività di supporto dei dispositivi e gestione del ciclo di vita e inizia a concentrarti su ciò che è essenziale per la tua attività. Riduci la complessità nella fase di acquisto delle soluzioni di elaborazione con piani flessibili e prevedibili e un sistema di generazione dei preventivi che semplifica la personalizzazione delle soluzioni, a prescindere dalle dimensioni della tua azienda.



I dispositivi giusti per il lavoro da svolgere

Scegli un dispositivo e una combinazione di accessori unici come il tuo business tra un'ampia varietà di PC, notebook, dispositivi mobile e specializzati di ultima generazione.



Informazioni per la gestione

Ottimizza asset e risorse per concentrarti su progetti strategici. HP mette a tua disposizione la sua esperienza con analisi in tempo reale, approfondimenti e gestione dinamica.



Flessibilità per la tua azienda

Piani semplici ma flessibili che si adattano alle esigenze della tua azienda. Personalizza il contratto aggiungendo servizi per il ciclo di vita al piano di base.

HP, IL TUO PARTNER DI FIDUCIA, È IN GRADO DI OFFRIRE:

- Ampio portfolio di prodotti
- Ampia esperienza commerciale
- Presenza globale
- Supporto di esperti
- Sicurezza HP di classe enterprise a più livelli
- La comodità di un unico contratto e dei prezzi per dispositivo¹
- Servizi di riparazione entro il giorno lavorativo successivo e protezione da danni accidentali²

SERVIZI PER IL CICLO DI VITA END-TO-END

Il nostro portafoglio completo di opzioni di assistenza si occupa di ogni fase del ciclo di vita dell'utente finale, dall'inizio alla fine, per i dispositivi HP e di altre marche. I nostri Customer Success Manager e i nostri consulenti esperti ti aiuteranno a scegliere un programma per ottimizzare il tuo investimento tecnologico.



INDIVIDUAZIONE E PROGETTAZIONE

Crea il tuo ambiente tecnologico ideale con i nostri servizi di valutazione, progettazione e pianificazione.



CONFIGURAZIONE

Risparmia tempo e aumenta la produttività ottenendo l'installazione presso la tua sede di immagini e impostazioni personalizzate. In alternativa, assumi il controllo con il nuovo servizio di configurazione dinamica di HP e sfrutta gli strumenti di gestione dei sistemi standard del settore per configurare in modo dinamico i dispositivi appena prima della spedizione.



DISTRIBUZIONE

Lascia che sia HP a occuparsi di tutto, dalla logistica all'installazione e alla migrazione dei dati.



OTTIMIZZAZIONE

Otteni il massimo dal tuo ambiente IT attraverso servizi di helpdesk, supporto prioritario e aumento del personale.



MANUTENZIONE

Libera il personale IT dai fastidi legati alla manutenzione permettendo ad HP di gestire l'assistenza onsite, la protezione da danni accidentali e altro ancora.



SMALTIMENTO E AGGIORNAMENTO

Mantieni aggiornate le tecnologie in uso permettendo ad HP di gestire responsabilmente e in sicurezza l'hardware alla fine del suo ciclo di vita e di fornire nuovi dispositivi ai tuoi utenti.





UN SOLO SERVIZIO PER SOLUZIONI COMPLETE

Unendo l'hardware e i servizi in un unico contratto con pagamento mensile, HP Device as a Service assicura un budget e un flusso di cassa più prevedibili, la flessibilità necessaria per adeguare i piani alle esigenze di personale e la possibilità di assegnare il capitale ad altri investimenti. Un rappresentante HP o un partner autorizzato DaaS collaborerà con te per stabilire le esigenze della tua azienda (dirigenti, impiegati, dipendenti in movimento e team di vendita) per assicurare che tu abbia scelto il piano giusto.

SCEGLI IL TUO PIANO HP

Sono disponibili anche piani personalizzati

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Dispositivi	Desktop, notebook, workstation e un portafoglio in continua espansione di dispositivi e accessori	✓	✓	✓
	Servizio di riparazione entro il giorno lavorativo successivo	✓	✓	✓
Supporto hardware	Protezione da danni accidentali		✓	✓
	Trattenimento dei supporti difettosi		✓	✓
Gestione del successo dei clienti	Account Delivery Manager per l'integrazione e verifiche regolari dei servizi		✓	✓
	Inventario di hardware e software e monitoraggio dell'integrità	✓	✓	✓
Analisi e gestione dinamica ³	Dashboard con funzioni di analisi e rapporti	✓	✓	✓
	Stato di sicurezza e conformità	✓	✓	✓
	Risoluzione autonoma da parte dell'utente finale	✓	✓	✓
	Un HP Service Agent proattivo che ti aiuta a monitorare e a gestire il parco di prodotti		✓	✓
	Analisi predittiva		✓	✓
	Individuazione/allarme/blocco/cancellazione dei dispositivi		✓	✓
	Impostazione e applicazione delle policy di sicurezza		✓	✓
	Sostituzione automatica delle parti ³		✓	✓
	Assistenza remota		✓	✓
	Protezione delle informazioni Windows			✓
	Ripristino delle password			✓
	Distribuzione delle applicazioni			✓
	Gestione delle patch del sistema operativo e di terzi			✓
	Provisioning del Wi-Fi			✓

PERSONALIZZA IL PIANO SECONDO LE TUE ESIGENZE

Servizi per il ciclo di vita

- Ulteriori servizi per il ciclo di vita in grado di offrire soluzioni end-to-end quali progettazione e pianificazione, installazione e asset tagging, imaging, Tech Café, cancellazione sicura e soluzioni per il riciclo.

Servizi finanziari

- I piani HP Device as a Service (DaaS) comprendono opzioni HP Financial Services con durata di 1, 2, 3, 4 o 5 anni¹.
- Sono inoltre disponibili opzioni per la flessibilità del parco dispositivi⁴ in base ai carichi di lavoro.

Per maggiori informazioni, consulta hp.com/go/DaaS

1. Offerte di finanziamento e assistenza disponibili tramite Hewlett-Packard Financial Services Company e le relative consociate e affiliate (collettivamente HPFSC) in alcuni Paesi e soggette ad approvazione del credito e alla produzione della documentazione standard di HPFSC. I prezzi e i termini si basano sulla valutazione di credito del cliente, sui tipi di offerte, sui servizi e/o sulle opzioni e sul tipo di apparecchiature. Non tutti i clienti potrebbero essere giudicati idonei. Non tutti i servizi o le offerte sono disponibili in tutti i Paesi. Potrebbero essere applicate ulteriori limitazioni. HPFSC si riserva il diritto di modificare o annullare questo programma in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

2. Il supporto dei dispositivi può variare in base al Paese. Disponibile solo con i piani HP DaaS Enhanced o Premium.

3. Gli elementi sostitutivi sono disponibili solo su dispositivi HP. Alcune feature del dispositivo, come l'assistenza da remoto, il recupero della password e la gestione delle patch, sono al momento disponibili solo su dispositivi Windows®.

4. La funzione per la flessibilità del parco dispositivi è al momento disponibile solo con opzione flex-down tramite HP DaaS Contractual Service, direttamente da HP o da un Global System Integrator approvato. L'opzione flex-up sarà disponibile nelle versioni successive.

