

# HP Device as a Service (DaaS)

SOLUZIONI DI ELABORAZIONE AVANZATE E SEMPLIFICATE PER IL MONDO DI OGGI

Migliora la produttività dei dipendenti e l'efficienza dell'IT con le soluzioni di elaborazione di altissimo livello offerte da HP Device as a Service (DaaS). Procurati tutto e solo ciò che ti serve, dall'hardware agli accessori, al supporto e ai servizi per il ciclo di vita, ottenendo un prezzo fisso per ogni dispositivo.



## PERCHÉ SCEGLIERE HP DEVICE AS A SERVICE?

Con HP DaaS puoi ottenere una soluzione completa di gestione degli endpoint unificata, analisi, supporto e hardware con una spesa IT prevedibile. Delega le laboriose attività di supporto, protezione e gestione dei dispositivi con più sistemi operativi, concentrandoti su ciò che può far crescere il tuo business. Riduce la complessità degli acquisti con piani semplici e flessibili, facili da adattare alle tue esigenze di business specifiche.



### I dispositivi giusti per il lavoro da svolgere

Scegli un dispositivo e una combinazione di accessori unici come il tuo business tra un'ampia varietà di PC, notebook, dispositivi mobili e specializzati.



### Informazioni per la gestione

Ottimizza gli asset e le risorse per concentrarti su altre priorità. HP mette a tua disposizione la sua esperienza con analisi fruibili, approfondimenti e gestione dinamica.



### Flessibilità per la tua azienda

Piani semplici ma flessibili che si adattano alle esigenze della tua azienda. Personalizza il contratto aggiungendo servizi per il ciclo di vita al piano di base.

## HP, IL TUO PARTNER DI FIDUCIA, È IN GRADO DI OFFRIRE:

- Ampio portafoglio di prodotti
- Ampia esperienza commerciale
- Presenza globale
- Supporto di esperti
- Sicurezza HP di classe enterprise a più livelli
- La comodità di un singolo prezzo per dispositivo<sup>1</sup>
- Servizi di riparazione entro il giorno lavorativo successivo e protezione da danni accidentali<sup>2</sup>

## SERVIZI PER IL CICLO DI VITA END-TO-END

Il nostro portafoglio completo di opzioni di assistenza si occupa di ogni fase del ciclo di vita dell'utente finale, dall'inizio alla fine, per i dispositivi HP e di altre marche. HP o i partner DaaS autorizzati possono adeguare i servizi alle tue specifiche esigenze.



### INDIVIDUAZIONE E PROGETTAZIONE

Crea il tuo ambiente tecnologico ideale con i nostri servizi di valutazione, progettazione e pianificazione.



### CONFIGURAZIONE

Risparmia tempo e aumenta la produttività ottenendo l'installazione di immagini e impostazioni personalizzate.



### DISTRIBUZIONE

Usa i servizi di distribuzione comprendenti installazione e migrazione dei dati.



### SMALTIMENTO E AGGIORNAMENTO

Mantieni aggiornate le tecnologie in uso permettendo ad HP di gestire responsabilmente e in sicurezza l'hardware alla fine del suo ciclo di vita e di fornire nuovi dispositivi ai tuoi utenti.



### MANUTENZIONE

Libera il personale IT dal carico di lavoro della manutenzione, permettendo ad HP di gestire l'assistenza onsite, la protezione da danni accidentali e altro ancora<sup>3</sup>.



### OTTIMIZZAZIONE

Ottieni il massimo dal tuo ambiente IT attraverso servizi di helpdesk, supporto prioritario e aumento del personale.





## UN SOLO SERVIZIO PER SOLUZIONI COMPLETE

Offrendo l'hardware e i servizi in un unico piano con prezzo fisso per ogni dispositivo, HP Device as a Service assicura un budget e un flusso di cassa più prevedibili, la flessibilità necessaria per adeguare i piani alle esigenze di personale e la possibilità di assegnare il capitale ad altri investimenti. Un rappresentante HP o un partner DaaS autorizzato collaborerà con te per stabilire le esigenze della tua azienda (dirigenti, impiegati, dipendenti in movimento e team di vendita) per assicurare che tu abbia scelto il piano giusto.

## PIANI HP DEVICE AS A SERVICE

Sono disponibili anche piani personalizzati<sup>4</sup>

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Dispositivi	Desktop, notebook, workstation e un portafoglio in continua espansione di dispositivi e accessori	✓	✓	✓
	Servizio di sostituzione o riparazione entro il giorno lavorativo successivo	✓	✓	✓
Supporto hardware	Protezione da danni accidentali		✓	✓
	Trattamento dei supporti difettosi		✓	✓
Gestione del successo dei clienti	Account Delivery Manager per l'integrazione e verifiche regolari dei servizi		✓	✓
	Registrazione di dispositivi in massa	✓	✓	✓
Analisi e gestione dinamica	Inventario e monitoraggio dell'integrità	✓	✓	✓
	Dashboard con analisi e rapporti	✓	✓	✓
	Guida alla risoluzione autonoma da parte dell'utente finale	✓	✓	✓
	Monitoraggio e gestione da parte degli HP Service Expert		✓	✓
	• Analisi predittiva sui dispositivi HP		✓	✓
	• Individuazione/blocco/cancellazione dei dispositivi <sup>3</sup>		✓	✓
	• Impostazioni di configurazione della sicurezza		✓	✓
	• Sostituzione automatica delle parti <sup>3</sup>		✓	✓
	• Gestione delle patch del sistema operativo Windows		✓	✓
	• Impostazioni di crittografia dei dispositivi		✓	✓
	• Rapporti sugli incidenti di sicurezza		✓	✓
	• Assistenza remota		✓	✓
	• Protezione delle informazioni Windows			✓
	• Recupero delle password di Windows			✓
• Distribuzione delle applicazioni			✓	
• Provisioning del Wi-Fi			✓	
• Whitelisting/blacklisting delle applicazioni			✓	

### PERSONALIZZA IL PIANO SECONDO LE TUE ESIGENZE

#### Servizi per il ciclo di vita

- Ulteriori servizi per il ciclo di vita in grado di offrire soluzioni end-to-end quali progettazione e pianificazione, installazione e asset tagging, imaging, supporto al personale, cancellazione sicura e soluzioni per il riciclo.

#### Servizi finanziari

- I piani HP Device as a Service (DaaS) comprendono opzioni HP Financial Services con durate di 1, 2, 3, 4 o 5 anni<sup>2</sup>.
- Sono inoltre disponibili opzioni per la flessibilità del parco dispositivi<sup>5</sup> in base ai carichi di lavoro.

Per maggiori informazioni, visita [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Offerte di finanziamento e assistenza disponibili tramite Hewlett-Packard Financial Services Company e le relative consociate e affiliate (collettivamente HPFSC) in alcuni Paesi e soggette ad approvazione del credito e alla produzione della documentazione standard di HPFSC. I prezzi e i termini si basano sulla valutazione di credito del cliente, sui tipi di offerte, sui servizi e/o sulle opzioni e sul tipo di apparecchiature. Non tutti i clienti potrebbero essere giudicati idonei. Non tutti i servizi o le offerte sono disponibili in tutti i Paesi. Potrebbero essere applicate ulteriori limitazioni. HPFSC si riserva il diritto di modificare o annullare questo programma in qualsiasi momento senza alcun preavviso.
2. Il supporto dei dispositivi può variare in base al Paese. Disponibile solo con i piani HP DaaS Enhanced o Premium.
3. Per poter utilizzare la funzionalità di individuazione, blocco e cancellazione in remoto, il dispositivo deve essere acceso e dotato di accesso a Internet. La sostituzione automatica delle parti è disponibile solo per i dispositivi HP in garanzia.
4. I piani HP DaaS e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica o al Service Partner di HP DaaS autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al rappresentante HP locale o a un partner DaaS autorizzato.
5. La funzione per la flessibilità del parco dispositivi è al momento disponibile solo con opzione flex-down tramite HP DaaS Contractual Service, direttamente da HP o da un Global System Integrator approvato. L'opzione "flex up" sarà disponibile nelle versioni successive.

