

# HP Device as a Service (DaaS)

## INTELLIGENTE, EENVOUDIGE COMPUTEOPLOSSINGEN VOOR DE WERELD VAN VANDAAG

Verhoog de productiviteit van uw werknemers en de efficiëntie van uw IT met de eersteklas computeoplossingen van HP Device as a Service (DaaS). U krijgt alles wat u nodig heeft en niets wat u niet wilt, van hardware tot accessoires tot lifecycle services en ondersteuning, via één contract en voor een vaste prijs per apparaat.



## WAAROM HP DEVICE AS A SERVICE?

Stoot tijdrovende taken als apparaatondersteuning en levenscyclusbeheer af, zodat u meer tijd aan bedrijfsontwikkeling kunt besteden. Maak het aanschaffen van computeoplossingen minder complex met flexibele, voorspelbare plannen en eenvoudige offertes waardoor u uw oplossing gemakkelijk op uw bedrijf kunt afstemmen.



### De juiste apparaten voor elke taak

Kies een combinatie van apparaten en accessoires die net zo uniek zijn als uw bedrijf, waarbij keus is uit de nieuwste pc's en notebooks, mobiele en gespecialiseerde apparaten.



### Beheer met inzicht

Zet apparatuur en mensen optimaal in zodat er meer tijd is voor strategische projecten. HP zet zijn expertise voor u in met real-time analyse, inzichten en proactief beheer.



### Flexibiliteit voor uw bedrijf

Eenvoudige maar flexibele plannen die meegroeien met uw bedrijfsbehoeften. Pas uw overeenkomst aan door lifecycle services aan uw basisplan toe te voegen.

## HP, UW VERTROUWDE PARTNER, LEVERT:

- Breed productportfolio
- Uitgebreide ervaring met bedrijven
- Wereldwijde aanwezigheid
- Deskundige support
- Meerlaagse HP beveiliging van enterpriseklasse
- Eén contract met prijzen per apparaat<sup>1</sup>
- Reparatieservice op de volgende werkdag plus accidental damage protection<sup>2</sup>

## END-TO-END LIFECYCLESERVICES

Ons portfolio met serviceopties ondersteunt elke fase van de levenscyclus van eindgebruikersapparaten, van begin tot einde, voor apparaten van HP en andere partijen. Onze Customer Success Managers en deskundige consultants helpen u een programma op maat te kiezen om uw investering in technologie optimaal te benutten.



### DETECTEREN EN ONTWERPEN

Creëer uw ideale technologieomgeving met onze assessment-, ontwerp- en planningservices.



### CONFIGUREREN

Bespaar tijd en verhoog de productiviteit doordat uw eigen images en instellingen door ons worden geïnstalleerd. Of houd meer controle met HP's nieuwe Dynamic Configuration Service en gebruik industriestandaard systeembeheertools om uw apparatuur vóór levering dynamisch te configureren.



### INSTALLEREN

U kunt direct aan de slag als u HP alle taken laat verrichten, van logistiek tot installatie en datamigratie.



### OPTIMALISEREN

Haal meer uit uw IT-omgeving dankzij helpdeskservices, ondersteuning met prioriteit en ondersteuning voor uw team.



### ONDERHOUDEN

Uw IT-team wordt minder zwaar belast als u de onsite service, accidental damage protection en meer door HP laat verzorgen.



### AFSTOTEN EN VERNIEUWEN

Houd uw technologie up-to-date door HP de hardware aan het einde van de levensduur veilig en verantwoord te laten afvoeren en nieuwe apparatuur te laten leveren voor uw gebruikers.





## EÉN SERVICE, COMPLETE OPLOSSINGEN

Door hardware en diensten te bundelen in één contract met één maandelijkse betaling, zorgt HP Device as a Service dat uw cashflow en bestedingsruimte voorspelbaar is. Het biedt de flexibiliteit om plannen aan te passen aan de behoeften van uw personeel en uw kapitaal voor andere investeringen te gebruiken. Een vertegenwoordiger van HP of een geautoriseerde DaaS-partner kan samen met u de behoeften van uw bedrijf bepalen, van directie tot kantoorpersoneel, tot medewerkers in de buitendienst en salesteams, om het ideale plan voor uw bedrijf te kiezen.

## KIES UW HP PLAN

Een maatwerk plan is eveneens mogelijk

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Apparaten	Desktop pc's, notebooks, workstations en een groeiend portfolio apparaten en accessoires	✓	✓	✓
Hardwareondersteuning	Reparatieservice op de volgende dag	✓	✓	✓
	Accidental Damage Protection		✓	✓
	Behoud van defecte media		✓	✓
Beheer van het succes van de klant	Een Account Delivery Manager voor ondersteuning bij toelating en regelmatige controles		✓	✓
	Hardware- en software-inventaris en statusbewaking	✓	✓	✓
Analyses en proactief beheer <sup>3</sup>	Dashboard met analyses en rapporten	✓	✓	✓
	Beveiligings- en nalevingsstatus	✓	✓	✓
	Zelfhulp voor eindgebruiker	✓	✓	✓
	Een proactieve HP Service Agent helpt u uw apparatuur te bewaken en te beheren		✓	✓
	Voorspellende analyse		✓	✓
	Apparaat zoeken/alarm/vergrendelen/wissen		✓	✓
	Instelling en naleving van beveiligingsbeleid		✓	✓
	Automatisch vervangen van onderdelen <sup>3</sup>		✓	✓
	Hulp op afstand		✓	✓
	Windows-informatiebescherming			✓
	Wachtwoordherstel			✓
	Installatie van applicaties			✓
Patchbeheer voor OS en derde partijen			✓	
Wifivoorziening			✓	

### STEM EEN PLAN AF OP UW BEHOEFTE

#### Lifecycleservices

- Aanvullende lifecycleservices om complete oplossingen te creëren, zoals: Ontwerp en planning, installatie en labelen van apparatuur, images, Tech Café en oplossingen voor veilig wissen en recyclen.

#### Financiële services

- HP Device as a Service (DaaS) plannen omvatten opties van HP Financial Services met een looptijd van 1, 2, 3, 4 of 5 jaar<sup>1</sup>.
- Fleet Flexibility<sup>4</sup> opties zijn beschikbaar voor verschillende workloads.

Kijk voor meer informatie op [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. In sommige landen zijn financierings- en service-opties beschikbaar via Hewlett-Packard Financial Services Company, haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven (samen HPFSC), behoudens goedkeuring door HPFSC en instemming met de standaard HPFSC-voorwaarden. Tarieven en voorwaarden zijn afhankelijk van de kredietwaardigheid van de klant, het type product, het soort service en/of apparatuur en opties. Sommige klanten komen mogelijk niet in aanmerking. Niet alle services en aanbiedingen zijn in alle landen beschikbaar. Ook andere beperkingen zijn mogelijk. HPFSC behoudt zich het recht voor dit programma zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of stop te zetten.
2. Apparaatondersteuning kan per land verschillen. Alleen beschikbaar bij Enhanced of Premium HP DaaS-plannen.
3. Automatische vervanging van onderdelen is alleen beschikbaar voor HP apparatuur. Sommige apparaatbeheerfuncties, zoals hulp op afstand, wachtwoordherstel en patchbeheer, zijn momenteel alleen beschikbaar op Windows®-apparaten.
4. De 'Fleet flexibility'-functie is momenteel alleen beschikbaar met een 'flex down'-optie via HP DaaS contractservice rechtstreeks van HP of een Approved Global System Integrator. 'Flex up' zal beschikbaar zijn in een latere versie.

