



HP Device as a Service (DaaS)

Soluções de computação inteligentes e simplificadas para o mundo atual.

Otimize seus recursos e ativos de TI com o HP Device as a Service (DaaS), uma solução completa que combina hardware, análises esclarecedoras, gerenciamento proativo e serviços para cada estágio do ciclo de vida do dispositivo.¹



Os dispositivos certos para o trabalho

Escolha uma combinação de dispositivos que são tão exclusivos quanto seus negócios, com uma ampla seleção de notebooks, desktops e dispositivos comerciais móveis e especializados da HP.



Gerenciamento com insight

Proteja e gerencie dispositivos com vários SOs e identifique e reduza problemas proativamente com análises esclarecedoras do HP TechPulse.² Nossos Especialistas em serviços podem impor as políticas de segurança e realizar gerenciamento diário com as principais ferramentas de gerenciamento de ponto terminal.³

Certificação ISO 27001:2013



Flexibilidade para seus negócios

Não pague mais do que usa. Ajuste sua solução com serviços do ciclo de vida da solução — do projeto à configuração, manutenção e final da vida útil — e termos financeiros para atender a suas necessidades com a conveniência de um único preço por dispositivo.

6 RECUPERAÇÃO E RENOVAÇÃO

A HP irá recuperar e realocar ou reciclar seus dispositivos no final da vida útil com segurança.

5 MANUTENÇÃO

Obtenha serviços de suporte, reparo e substituição no local de trabalho e em trânsito.



1 DISCOBERTA E PROJETO

Aproveite os serviços profissionais para obter o máximo de seus investimentos de TI.

2 CONFIGURAÇÃO

Tenha seus PCs configurados por especialistas e prontos para usar direto da caixa.

3 IMPLEMENTAÇÃO

Deixe que a HP facilite a entrega, a preparação, a instalação e a configuração de seus dispositivos.

4 OTIMIZAÇÃO

Seu parceiro global de confiança para aumentar a produtividade do usuário e a capacidade de gerenciamento de TI.



Um único serviço, uma solução completa

Ao oferecer hardware e serviços com pagamento e plano de preço único por dispositivo, o HP Device as a Service fornece um fluxo de caixa mais previsível, flexibilidade para ajustar os planos a suas necessidades da força de trabalho e liberdade para alocar capital a outros investimentos. Um representante da HP ou parceiro autorizado do HP DaaS trabalhará com você para determinar as necessidades em sua organização — de executivos e trabalhadores de escritórios a pessoas que viajam muito e equipes de vendas — para garantir que você tenha o plano certo disponível.

Planos HP Device as a Service (DaaS)

		Padrão	Aprimorado	Premium
Dispositivos	Notebooks, desktops, workstations e dispositivos comerciais de ponto de vendas de varejo da HP ⁴	✓	✓	✓
	Resposta no local no dia útil seguinte	✓	✓	✓
Suporte a hardware	Proteção contra danos acidentais ⁴		✓	✓
	Retenção de mídia com defeito		✓	✓
Gerenciamento do sucesso do cliente			✓	✓
Gerenciamento proativo fornecido com HP TechPulse	Vários fornecedores, implantação de vários SOs e integração de serviços ⁵	✓	✓	✓
	Hardware, software e inventário do BIOS	✓	✓	✓
	Painel de relatórios e incidentes de integridade	✓	✓	✓
	Painel de relatórios e incidentes de segurança		✓	✓
	Painel de relatórios e incidentes de aplicativos			✓
	Relatórios de utilização de hardware e software dos dispositivos	✓	✓	✓
	Análise preditiva em dispositivos com Windows	✓	✓	✓
	Autoajuda e redefinição de senha para usuário final	✓	✓	✓
Gerenciamento proativo realizado por Especialistas em serviços da HP	Serviço de gerenciamento de ponto terminal unificado		✓	✓
	Monitoramento de análises e relatórios		✓	✓
	Implementação de configuração de segurança e configurações de políticas de criptografia		✓	✓
	Início da substituição automática de peças ⁶		✓	✓
	Gerenciamento de atualizações, patches e configurações de políticas do SO Windows		✓	✓
	Fornecimento de relatórios de incidentes de segurança dos dispositivos		✓	✓
	Solução de problemas com assistência remota		✓	✓
	Redefinição de senha local em dispositivos com Windows			✓
	Implantação de aplicativos ou catálogos de aplicativos			✓
	Provisionamento de Wi-Fi para usuários finais de maneira segura			✓
	Implementação de políticas de listas de permissões e listas negras de aplicativos			✓
Criação e gerenciamento de políticas de informações do Windows			✓	

Ajuste um plano a suas necessidades

Análises e relatórios úteis

Gerencie e planeje proativamente com o HP TechPulse — análise preditiva que usa aprendizado de máquina, lógica pré-configurada e dados contextuais para oferecer insights de dispositivos, aplicativos e utilização que ajudam você a otimizar seus gastos e recursos de TI.

Otimize as despesas de TI

Reduza a complexidade das compras com planos simples e auxiliares que maximizam os gastos, os fluxos de caixa e os ciclos de atualização. Ajuste de acordo com suas necessidades com serviços do ciclo de vida do dispositivo para um único preço previsível por dispositivo.

Criado para todos os orçamentos

Aproveite a HP Financial Services⁷, uma solução de pagamento flexível que ajuda você a maximizar a produtividade de seus negócios. Flexibilize seu plano com base nas necessidades de TI e na força de trabalho em mudança e atualize seus dispositivos em médio prazo. Ou traga o seu próprio financiamento.

HP Device as a Service (DaaS)

TI simplificada. Recursos maximizados.

Saiba mais em hp.com/go/DaaS

- Os planos HP DaaS e/ou componentes incluídos podem variar de acordo com a região ou o parceiro de serviço autorizado do HP DaaS. Entre em contato com seu representante local da HP ou parceiro autorizado do HP DaaS para obter detalhes específicos em seu local. Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com seu produto HP.
- Para conhecer os requisitos de sistema completos, acesse hpdaas.com/requirements.
- O gerenciamento de ponto terminal unificado da HP é fornecido pelos Especialistas em serviços da HP nos planos HP DaaS Aprimorado ou Premium. Os Especialistas em serviços prestam serviços usando o VMware Workspace ONE equipado com AirWatch. Ou os clientes que usam o Microsoft Intune podem ter gerenciamento de nossos Especialistas usando as licenças que eles já possuem. Verifique a disponibilidade das opções em seu país.
- A disponibilidade pode variar conforme o país.
- Relatórios e análises de iOS estão disponíveis somente nos planos HP DaaS Aprimorado, Premium e DaaS para Apple.
- A substituição automática de peças está disponível apenas para dispositivos fabricados pela HP.
- Financiamento e ofertas de serviço disponíveis com a Hewlett-Packard Financial Services Company e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente a HPFSC) em determinados países e sujeitos à aprovação de crédito e execução da documentação padrão da HPFSC. Taxas e termos com base nos conceitos de crédito do cliente, tipos de ofertas, serviços e/ou tipo de equipamentos e opções. Nem todos os clientes são qualificáveis. Nem todos os serviços ou ofertas estão disponíveis em todos os países. Outras restrições poderão ser aplicáveis. A HPFSC se reserva o direito de alterar ou cancelar esse programa sem notificação prévia.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser considerado como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

