

# Услуга HP Device as a Service (DaaS)

## УМНЫЕ И ПРОСТЫЕ В ЭКСПЛУАТАЦИИ СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

Повысьте производительность сотрудников и эффективность работы ИТ-специалистов благодаря устройствам мирового уровня, предоставляемым в рамках услуги HP Device as a Service (DaaS). Получите именно то и только то, что вам нужно: от оборудования и аксессуаров до услуг управления жизненным циклом и поддержки по единой цене за устройство.



## ПОЧЕМУ СТОИТ ВЫБРАТЬ УСЛУГУ HP DEVICE AS A SERVICE?

С HP DaaS вы получаете комплексное решение, включающее оборудование, поддержку, функции аналитики и инструменты единого управления конечными устройствами, которое облегчит планирование расходов на ИТ. Делегируйте трудоемкие функции поддержки пользователей, обеспечения безопасности и управления устройствами на базе разных ОС и сосредоточьтесь на том, что способствует развитию бизнеса. Решение имеет простую и гибкую систему тарифных планов, которые легко адаптируются под нужды каждого бизнеса и облегчают приобретение устройств.



### Правильные устройства для работы

Выбирайте устройства и дополнительные аксессуары, которые нужны именно вам, из широкого ряда ПК, ноутбуков и специализированных решений.



### Управление на основе аналитики

Оптимизируйте использование ресурсов и сосредоточьтесь на приоритетных задачах, пока HP работает над предоставлением полезных аналитических данных и проактивным управлением.



### Гибкость для вашего бизнеса

Простые, но гибкие планы подбираются на основе требований вашего бизнеса. Дополните основной план услугами управления жизненным циклом, чтобы получить идеальное решение.

## КОМПАНИЯ HP — НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР, КОТОРЫЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ТИПЫ УСЛУГ.

- Широкая линейка продуктов
- Богатый опыт продаж
- Глобальное присутствие
- Экспертная поддержка
- Многоуровневая система безопасности HP корпоративного класса
- Отдельная оплата каждого устройства<sup>1</sup>
- Ремонт устройств на следующий рабочий день и защита от случайных повреждений<sup>2</sup>

## КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ

Наши услуги охватывают все этапы жизненного цикла устройств конечных пользователей — от первого до последнего — и доступны как для устройств HP, так и сторонних производителей. HP и авторизованные партнеры DaaS могут оптимизировать услугу под нужды именно вашего бизнеса.



### ОЦЕНКА И РАЗРАБОТКА

Создайте идеальную технологическую среду, выбрав услуги оценки, разработки и планирования.



### НАСТРОЙКА

Экономьте время и повышайте производительность — наши специалисты помогут с установкой пользовательских образов и параметров.



### РАЗВЕРТЫВАНИЕ

Беритесь за дело без промедления — воспользуйтесь услугами развертывания, включающими установку оборудования и перенос данных.



### Вывод из эксплуатации и обновление

Используйте только самые современные технологии, предоставив HP возможность безопасно и надежно распоряжаться оборудованием, исчерпавшим свой ресурс, и взамен предоставлять пользователям новые устройства.



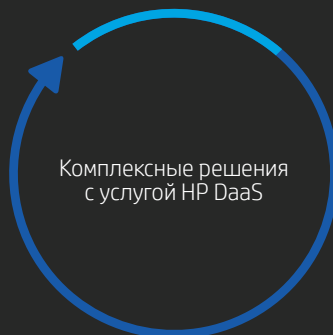
### ОБСЛУЖИВАНИЕ

Избавьте ИТ-специалистов от необходимости обслуживать устройства. HP проводит обслуживание на объекте заказчика, обеспечивает защиту от случайных повреждений и многое другое<sup>3</sup>.



### ОПТИМИЗАЦИЯ

Используйте все возможности ИТ-среды благодаря службе поддержки, приоритетному обслуживанию и увеличению штата сотрудников.





## ЕДИНАЯ УСЛУГА — КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

Услуга HP Device as a Service включает тарифные планы с единой ценой за каждое устройство. Это облегчает планирование бюджета и денежных потоков, позволяет выбрать план под нужды бизнеса и освободить средства для инвестиций в другие сферы. Представитель HP или авторизованный партнер поможет выявить потребности ваших сотрудников (от руководителей до офисных работников, мобильных специалистов и групп сбыта), чтобы подобрать для вас идеальный план.

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ УСЛУГИ HP DEVICE AS A SERVICE

Доступны также настраиваемые тарифные планы<sup>4</sup>

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Устройства	Настольные ПК, ноутбуки, рабочие станции и постоянно растущий ассортимент устройств и аксессуаров	✓	✓	✓
	Ремонт или замена устройства на следующий день	✓	✓	✓
Поддержка оборудования	Защита от случайных повреждений		✓	✓
	Возможность сохранения у заказчика неисправных носителей информации		✓	✓
Служба поддержки заказчиков	Специалист по работе с заказчиками для поддержки во время предоставления услуги и контроля		✓	✓
	Массовая подготовка устройств	✓	✓	✓
	Инвентаризация и мониторинг состояния	✓	✓	✓
	Панель управления с аналитическими данными и отчетами	✓	✓	✓
	Возможность самообслуживания для конечных пользователей	✓	✓	✓
	Мониторинг и управление специалистами HP по обслуживанию		✓	✓
	• Предиктивная аналитика для устройств HP		✓	✓
	• Обнаружение и блокировка устройств, удаление на них данных <sup>3</sup>		✓	✓
Аналитика и упреждающее управление	• Настройка параметров безопасности		✓	✓
	• Автоматическая замена запасных частей <sup>3</sup>		✓	✓
	• Управление исправлениями Windows		✓	✓
	• Настройка шифрования устройств		✓	✓
	• Отчеты событий безопасности		✓	✓
	• Удаленная поддержка		✓	✓
	• Защита данных в Windows			✓
	• Восстановления пароля Windows			✓
	• Развертывание приложений			✓
	• Предоставление ресурсов Wi-Fi			✓
	• Списки приложений Whitelisting и Blacklisting			✓

### СОЗДАЙТЕ ИДЕАЛЬНЫЙ ПЛАН В СООТВЕТСТВИИ С ВАШИМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

#### Услуги управления жизненным циклом

- Дополнительные услуги управления жизненным циклом для комплексных решений: разработка и планирование, установка и привязка ресурсов, поддержка сотрудников, решения для безопасного удаления данных и утилизации устройств.

#### Финансовые услуги

- Тарифные планы Device as a Service (DaaS) включают в себя варианты финансирования по программе HP Financial Services на срок 1 год, 2, 3, 4 года или 5 лет<sup>2</sup>.
- Доступны услуги Fleet Flexibility<sup>5</sup> для сопоставления рабочих нагрузок.

Подробную информацию см. на веб-сайте [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Кредитование и другие финансовые услуги можно получить в компании Hewlett-Packard Financial Services, а также ее дочерних компаниях и филиалах (собирательно HPFSC) в ряде стран. Для этого необходимо получить кредитное одобрение и оформить стандартную документацию HPFSC. Условия и ставки зависят от кредитного рейтинга заказчика, типа предложения, рода оказываемых услуг и (или) вида оборудования, а также дополнительных компонентов. Не все заказчики могут получить право на участие в программе. В некоторых странах могут предоставляться не все предложения или услуги. Могут действовать другие ограничения. HPFSC оставляет за собой право изменять условия этой программы или прекращать ее действие без предварительного уведомления.
2. Поддержка устройств зависит от страны. Доступно только для планов Enhanced и Premium услуги HP DaaS.
3. Для дистанционного обнаружения устройств, их блокировки и удаления на них данных эти устройства должны быть включены и подключены к Интернету. Автоматическая замена запасных частей предусмотрена только для устройств HP, находящихся на гарантии.
4. Планы HP DaaS и (или) включенные в них компоненты могут отличаться в зависимости от региона или предоставляющего услугу авторизованного сервисного партнера HP DaaS. Подробный состав услуги для вашего региона уточняйте у местного представителя HP или авторизованного партнера DaaS.
5. В настоящее время параметр изменения количества устройств включает только возможность его сокращения при приобретении контрактной услуги HP DaaS напрямую у компании HP или одобренного глобального системного интегратора. Параметр увеличения количества устройств станет доступен в следующих выпусках.

