



# HP Device as a Service (DaaS)

Soluciones informáticas inteligentes y sencillas para el mundo actual

Optimice sus activos y recursos de TI con HP Device as a Service (DaaS), una solución completa que combina hardware, análisis en profundidad, administración proactiva y servicios para cada etapa del ciclo de vida de los dispositivos.



**Los dispositivos adecuados para su trabajo**

Elija una combinación de dispositivos y accesorios tan exclusivos como su empresa a partir de una selección de las últimas notebooks, desktops y dispositivos móviles y especializados.



**Administre con información**

Proteja y administre dispositivos con diversos sistemas operativos e identifique y mitigue problemas de forma proactiva con los prácticos recursos analíticos de HP TechPulse.<sup>2</sup> Nuestros expertos en servicios pueden aplicar las políticas de seguridad y realizar la gestión diariamente con herramientas de administración de dispositivos líderes.<sup>3</sup>

Certificación ISO 27001 2013



**Flexibilidad para su empresa**

No pague por lo que no utiliza. Adapte su solución con los servicios de ciclo de vida del dispositivo —desde el diseño y la configuración hasta el mantenimiento y el final de la vida útil— y condiciones financieras que se adaptan a sus necesidades con la practicidad de un precio único por dispositivo.

## 6 RECUPERE Y RENUOVE

HP recuperará y destinará a un nuevo fin o reciclará de forma segura sus dispositivos al final de la vida útil.

## 5 MANTENIMIENTO

Obtenga servicios de soporte, reparación y sustitución en el lugar de trabajo o en cualquier parte.

## 4 OPTIMIZACIÓN

Su socio global confiable para mejorar la productividad del usuario y la capacidad de gestión del área de TI.

## 1 DETECCIÓN Y DISEÑO

Aproveche las ventajas de los servicios profesionales para obtener el máximo provecho de sus inversiones en TI.

## 2 CONFIGURACIÓN

Obtenga PC configuradas por expertos y listas para usar de inmediato.

## 3 IMPLEMENTACIÓN

Permita que HP realice la entrega, el almacenamiento provisorio, la instalación y la configuración de sus dispositivos con facilidad.





## Un servicio, una solución completa

Mediante la entrega de hardware y servicios con un plan y una fórmula de pago de un solo precio por dispositivo, HP Device as a Service ofrece flujos de caja más previsibles y flexibilidad para ajustar los planes a las necesidades de su personal y le da la libertad de asignar capital a otras inversiones. Un representante de HP o un partner de HP DaaS autorizado trabajará con usted para determinar las necesidades de su organización, desde los ejecutivos y los trabajadores de oficina hasta los trabajadores móviles y los equipos de ventas, con el fin de garantizar que elija el plan adecuado.

### Planes de HP Device as a Service (DaaS)

		Plan Standard	Plan Enhanced	Plan Premium
Dispositivos	Notebooks, desktops y workstations comerciales y dispositivos de punto de venta HP <sup>4</sup>	✓	✓	✓
	Respuesta in situ al siguiente día hábil	✓	✓	✓
Soporte de hardware	Protección contra daños accidentales <sup>4</sup>		✓	✓
	Retención de medios defectuosos		✓	✓
Administración del éxito de los clientes			✓	✓
Proactive Management con tecnología HP TechPulse	Implementación de múltiples proveedores y sistemas operativos e incorporación de servicios	✓	✓	✓
	Inventario de hardware, software y BIOS	✓	✓	✓
	Panel de incidentes e reportes de estado	✓	✓	✓
	Panel de incidentes e reportes de seguridad		✓	✓
	Panel de incidentes e reportes de aplicaciones			✓
	Reportes de utilización de dispositivo de hardware y software	✓	✓	✓
	Análisis predictivos en dispositivos Windows	✓	✓	✓
	Autoayuda y restablecimiento de contraseña para usuarios finales	✓	✓	✓
	Servicio de administración de dispositivo unificado		✓	✓
	Análisis e reportes de monitoreo		✓	✓
Administración proactiva realizada por los expertos en servicios de HP	Implemente configuraciones de seguridad y políticas de cifrado		✓	✓
	Inicie una sustitución automática de piezas <sup>5</sup>		✓	✓
	Administre actualizaciones, parches y configuraciones de políticas de SO Windows		✓	✓
	Proporcione reportes de incidentes de seguridad de los dispositivos		✓	✓
	Diagnostique y resuelva problemas con asistencia remota		✓	✓
	Restablezca la contraseña local de los dispositivos Windows			✓
	Implemente aplicaciones o catálogos de aplicaciones			✓
	Suministre Wi-Fi a usuarios finales de forma segura			✓
	Implemente políticas de lista blanca y lista negra de aplicaciones			✓
	Cree y administre políticas de información de Windows			✓

## Adapte un plan de acuerdo con sus necesidades

### Análisis e reportes prácticos

Administre y planee proactivamente con HP TechPulse: análisis predictivos que utilizan aprendizaje automático, lógica preconfigurada y datos contextuales para proporcionar información de dispositivos, aplicaciones y uso que le ayudan a optimizar su gasto y sus recursos de TI.

### Optimice el gasto de TI

Reduzca la complejidad de la compra con planes simples y diseñados para maximizar el gasto, los flujos de caja y los ciclos de actualización. Planes adaptados a sus necesidades con servicios de ciclo de vida con un precio predecible por dispositivo.

### Pensado para todos los presupuestos

Aproveche las ventajas de HP Financial Services,<sup>6</sup> una solución de pago flexible que lo ayuda a maximizar la productividad de su empresa. Flexibilice su plan de acuerdo con su fuerza de trabajo y sus necesidades de TI cambiantes y actualice sus dispositivos a mediano plazo. O proponga su propio financiamiento.

## HP Device as a Service (DaaS)

TI simplificada. Recursos maximizados.

Más información en [hp.com/go/DaaS](https://hp.com/go/DaaS)

- Los planes de HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante de HP o su partner de HP DaaS autorizado local para obtener más detalles relativos a su ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.
- Para conocer los requisitos del sistema completos, visite [hpdaas.com/requirements](https://hpdaas.com/requirements).
- La administración de dispositivos unificada es suministrada por los expertos en servicios de HP en los planes HP DaaS Enhanced o Premium. Los expertos en servicios utilizan VMware Workspace ONE con tecnología AirWatch. O los clientes que usan Microsoft Intune pueden solicitar que nuestros expertos realicen la administración con las licencias que ya tienen. Verifique la disponibilidad de las opciones en su país.
- La disponibilidad puede variar en función del país.
- Sustitución automática de piezas disponible solo para dispositivos fabricados por HP.
- Las ofertas de financiamiento y servicios disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, HPFSC) se ofrecen en algunos países y se encuentran sujetas a la aprobación de crédito y al cumplimiento con la documentación estándar de HPFSC. Tarifas y condiciones basadas en la clasificación de crédito del cliente, los tipos de ofertas, los servicios y/o el tipo de equipos y opciones. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden aplicarse otras limitaciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o cancelar este programa en cualquier momento sin previo aviso.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o de edición que puedan existir en este documento. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

