

HP Hizmet Olarak Aygıt (DaaS)

GÜNÜMÜZ DÜNYASI İÇİN AKILLI, BASİT BİLGİ İŞLEM ÇÖZÜMLERİ

Çalışan üretkenliğini ve BT verimliliğini, HP Hizmet Olarak Aygıt (DaaS) kapsamında sunulan dünya çapında bilgi işlem çözümleriyle artırın. Tek bir sözleşme ve aygıt başına sabit fiyat ile donanım ve aksesuarlardan yaşam döngüsü hizmetlerine ve desteğe kadar gereksinim duyduğunuz her şeyi elde edin.



NEDEN HP HİZMET OLARAK AYGIT ÇÖZÜMÜ?

Zaman alan aygıt desteği ve yaşam döngüsü yönetimi görevlerini devrederek işletmenizi ileriye taşıyacak projelere odaklanabilirsiniz. İşletmenizin boyutu ne olursa olsun, çözüme göre kolaylıkla uyarlanabilecek esnek ve öngörülebilir planlar ve fiyat teklifleriyle bilgi işlem çözümleri satın almanın karmaşıklığından kurtulabilirsiniz.



İş için doğru aygıtlar

En yeni bilgisayar, dizüstü bilgisayar, mobil ve özel kullanıma yönelik aygıt seçenekleri arasından işletmeniz kadar benzersiz bir aygıt ve aksesuar kombinasyonu seçin.



Bilgiye dayalı yönetim

Varlıkları ve kaynakları optimize ederek stratejik projelere yoğunlaşın. HP, gerçek zamanlı analizler, bilgiler ve proaktif yönetim hizmetleriyle uzmanlığını ortaya koyarak işleri sizin adınıza üstleniyor.



İşletmeniz için esneklik

İşletmenizin gereksinimlerine göre ölçeklenebilir basit, ancak esnek planlar. Temel planınızı destekleyecek yaşam döngüsü hizmetleri ekleyerek sözleşmenizi gereksinimlerinize göre uyarlayın.

GÜVENİLİR İŞ ORTAĞINIZ HP'NİN SUNDUĞU HİZMETLER:

- Geniş ürün portföyü
- Kapsamlı ticari deneyim
- Global ayak izi
- Uzman desteği
- Çok katmanlı, kurumsal sınıf HP güvenliği
- Tek sözleşme ve aygıt başına fiyatlandırma rahatlığı¹
- Sonraki iş günü arıza/onarım hizmetleri ve beklenmeyen hasar koruması²

UÇTAN UCA YAŞAM DÖNGÜSÜ HİZMETLERİ

Eksiksiz hizmet seçenekleri portföyümüz, HP aygıtları ve diğer markalar için son kullanıcı aygıtı yaşam döngüsünün baştan sona tüm aşamalarını kapsar. Müşteri Memnuniyet Yöneticilerimiz ve uzman danışmanlarımız teknoloji yatırımınızı en iyi duruma getirmeniz için bir program seçmenize yardımcı olur.



KEŞFEDİN VE TASARLAYIN

Değerlendirme, tasarım ve planlama hizmetlerimizle ideal teknik ortamınızı oluşturun.



YAPILANDIRIN

Özel görüntülerinizin ve ayarlarınızın kurulum işlemlerini tesisimizde yaptırarak zamandan kazanın ve üretkenliği artırın. Dilerseniz HP'nin yeni Dinamik Yapılandırma Hizmetiyle daha fazla kontrol sahibi olun ve sektörde bir standart haline gelmiş sistem yönetimi araçlarımızdan yararlanarak aygıtlarınızı gönderilmeden hemen önce yapılandırın.



DAĞITIN

Lojistikten kurulum ve verilerin taşınmasına kadar her ayrıntıyı HP'nin halletmesi sayesinde anında çalışmaya başlayın.



OPTİMİZE EDİN

Yardım masası hizmetleri, öncelikli destek ve personel sayısında artış yoluyla BT ortamınızdan en iyi şekilde yararlanın.



KORUYUN

HP'nin yerinde hizmet, beklenmeyen hasar koruması ve daha fazlasını sunmasına izin vererek BT personelinizi bakıma yönelik iş yükünden kurtarın.



ATIN VE YENİLEYİN

Yaşam döngüsünün sonuna gelen donanımları HP'nin güvenli ve sorumlu bir biçimde yönetmesine izin vererek teknolojinizi eskimesini önleyin ve kullanıcılarınıza yepyeni ekipman sağlayın.

İş yerinde dönüşüm HP DaaS ile başlar





TEK HİZMET, EKSİKSİZ ÇÖZÜMLER

HP Hizmet Olarak Aygıt çözümü, donanım ve hizmetleri aylık ödemeye tek bir sözleşmede bir araya getirerek nakit akışı ve bütçelerin daha öngörülebilir olmasını, planların ekibinizin gereksinimlerine göre esnek bir şekilde ayarlanmasını ve sermayenizi diğer yatırımlarınız için ayırmanızı sağlar. HP temsilcisi veya yetkili bir DaaS iş ortağı, sizinle birlikte çalışarak yöneticilerden ofis çalışanlarına, saha ekiplerinden satış ekiplerine kadar tüm kuruluşunuzun gereksinimlerini belirler ve doğru planı uygulamanızı sağlar.

HP PLANINIZI SEÇİN

Özelleştirilmiş planlar da mevcuttur

		STANDART	GELİŞMİŞ	PREMIUM
Aygıtlar	Masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, iş istasyonları ve sürekli genişleyen bir aygıt ve aksesuar portföyü	✓	✓	✓
Donanım Desteği	Sonraki gün arıza/onarım hizmeti	✓	✓	✓
	Beklenmeyen hasar koruması		✓	✓
	Arızalı ortam alkoyma		✓	✓
Müşteri Başarı Yönetimi	Alışma desteği ve düzenli hizmet kontrolleri için Hesap Sunum Yöneticisi		✓	✓
Analizler ve Proaktif Yönetim ³	Donanım ve yazılım envanteri ve durum izleme	✓	✓	✓
	Analizler ve raporlar sunan pano	✓	✓	✓
	Güvenlik ve uyumluluk durumu	✓	✓	✓
	Son kullanıcılar için kendi kendine yardım	✓	✓	✓
	Filonuzu izleyip yönetmenizi sağlayan proaktif bir HP Hizmet Temsilcisi		✓	✓
	Öngörü analizleri		✓	✓
	Aygıt bulma/alarm/kilitleme/silme		✓	✓
	Güvenlik politikası belirleme ve uygulama		✓	✓
	Otomatik parça değişimi ³		✓	✓
	Uzaktan yardım		✓	✓
	Windows bilgilerini koruma			✓
	Parola kurtarma			✓
	Uygulama dağıtımı			✓
	Üçüncü taraf ve işletim sistemi düzeltme eki yönetimi			✓
	Wi-Fi temini			✓

PLANI GEREKSİNİMLERİNİZE GÖRE UYARLAYIN

Yaşam Döngüsü Hizmetleri

- Ek yaşam döngüsü hizmetleriyle uçtan uca çözüm sunumu; örneğin: Tasarım ve planlama, kurulum ve varlık etiketleme, görüntüleme, Tech Cafe ve güvenli silme ve geri dönüştürme hizmetleri.

Finansal Hizmetler

- HP Hizmet olarak Aygıt (DaaS) planlarında, HP Finansal Hizmetlerin sunduğu 1, 2, 3, 4 veya 5 yıllık dönemleri kapsayan seçenekler bulunur¹.
- Filo Esnekliği⁴ seçenekleri, iş yüklerine göre uyarlanabilir.

Daha fazla bilgi için bkz. hp.com/go/DaaS

1. Hewlett-Packard Financial Services Company ve yan şirketleri ile bağlı kuruluşlarının (toplu olarak HPFSC) sunduğu finansman ve hizmet teklifleri belirli ülkelerde kullanılabilir ve kredi onayı ve standart HPFSC belgelendirmesine tabidir. Ücretler ve şartlar için müşterinin kredi notu, teklif türleri, hizmetler ve/veya donanım türü ve seçenekleri esas alınmaktadır. Müşterilerimizin tümü için uygun olmayabilir. Hizmet veya tekliflerin tümü her ülkede sunulmamaktadır. Başka kısıtlamalar geçerli olabilir. HPFSC, bu programı istediği zaman önceden bildirmeksizin değiştirebilir veya iptal edebilir.
2. Aygıt desteği ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Yalnızca Gelişmiş veya Premium HP DaaS planlarında sunulur.
3. Otomatik parça değişimi yalnızca HP aygıtlar için sunulmaktadır. Uzaktan yardım, parola kurtarma ve düzeltme eki yönetimi gibi bazı aygıt yönetimi özellikleri şu anda yalnızca Windows® aygıtlarda sunulmaktadır.
4. Filo esnekliği özelliği şimdilik yalnızca HP ya da Onaylı Global Sistem Tümeleştircisi tarafından sunulan HP DaaS Sözleşmeli Hizmetleri ile aşağı yönde esnetme seçeneği olarak sunulmaktadır. Yukarı doğru esnetme seçeneği sonraki sürümlerde sunulacaktır.

