

# HP Hizmet Olarak Aygıt (DaaS)

## GÜNÜMÜZÜN DÜNYASI İÇİN AKILLI, BASİT BİLGİ İŞLEM ÇÖZÜMLERİ

Çalışan üretkenliğini ve BT verimliliğini, HP Hizmet Olarak Aygıt (DaaS) kapsamında sunulan dünya çapında bilgi işlem çözümleriyle artırın. Aygıt başına tek bir fiyat karşılığında donanım ve aksesuarlardan yaşam döngüsü hizmetleri ve desteğine kadar ihtiyacınız olan her şeye sahip olun.



## NEDEN HP HİZMET OLARAK AYGIT ÇÖZÜMLERİ?

HP DaaS sayesinde daha öngörülebilir bir BT harcaması karşılığında eksiksiz bir donanım, destek, analitik ve birleşik uç nokta yönetimi çözümüne sahip olursunuz. Farklı işletim sistemleri yüklü aygıtlar için zaman alan destek, güvenlik ve yönetim görevlerini üzerinden atarak işletmenizi ileriye taşıyacak işlere odaklanabilirsiniz. İşletmenizin kendine özgü ihtiyaçlarına göre kolayca uyarlanabilen sade ve esnek planlarla satın alma işleminin karmaşıklığını azaltın.



### İş için doğru aygıtlar

En yeni bilgisayar, dizüstü bilgisayar, mobil ve özel kullanıma yönelik aygıt seçenekleri arasından işletmeniz gibi benzersiz bir aygıt ve aksesuar karışımını tercih edin.



### Bilgiye dayalı yönetim

Varlık ve kaynakları optimize edecek diğer önceliklere odaklanın. HP, eyleme dönüştürülebilir analitikler, bilgiler ve proaktif yönetim hizmetleriyle uzmanlığını ortaya koyarak işleri sizin adınıza üstleniyor.



### İşletmeniz için esneklik

İşletmenizin gereksinimlerine göre ölçeklenebilir basit, ancak esnek planlar. Temel planınızı destekleyecek yaşam döngüsü hizmetleri ekleyerek sözleşmenizi gereksinimlerinize göre uyarlayın.

## GÜVENİLİR İŞ ORTAĞINIZ HP'NİN SUNDUĞU HİZMETLER:

- Geniş ürün portföyü
- Kapsamlı ticari deneyim
- Global ayak izi
- Uzman desteği
- Çok katmanlı, kurumsal sınıf HP güvenliği
- Aygıt başına tek fiyat kolaylığı<sup>1</sup>
- Sonraki iş günü onarım hizmetleri ve beklenmeyen hasar koruması<sup>2</sup>

## UÇTAN UCA YAŞAM DÖNGÜSÜ HİZMETLERİ

Eksiksiz hizmet seçenekleri portföyümüz, HP aygıtları ve diğer markalar için son kullanıcı aygıtı yaşam döngüsünün baştan sona tüm aşamalarını kapsar. HP ya da yetkili DaaS iş ortakları, hizmetleri ihtiyaçlarınıza göre uyarlayabilir.



### KEŞFEDİN VE TASARLAYIN

Değerlendirme, tasarım ve planlama hizmetlerimizle ideal teknik ortamınızı oluşturun.



### YAPILANDIRIN

Özel görüntülerinizin ve ayarlarınızın kurulum işlemlerini yaptırarak zamandan kazanın ve üretkenliği artırın.



### DAĞITIN

Kurulum ve veri taşıma gibi dağıtım hizmetleri ile anında çalışmaya başlayın



### ATIN VE YENİLEYİN

Yaşam döngüsünün sonuna gelen donanımları HP'nin güvenli ve sorumlu bir biçimde yönetmesine izin vererek teknolojinizi eskimesini önleyin ve kullanıcılarınıza yepyeni ekipman sağlayın.



### KORUYUN

HP'nin yerinde hizmet, beklenmeyen hasar koruması ve daha fazlasını sunmasına izin vererek BT personelinizi bakıma yönelik iş yükünden kurtarın.<sup>3</sup>



### OPTİMİZE EDİN

Yardım masası hizmetleri, öncelikli destek ve personel sayısında artış yoluyla BT ortamınızdan en iyi şekilde yararlanın.



## TEK HİZMET, EKSİKSİZ ÇÖZÜMLER

Donanım ve hizmetleri aygıt başına tek ücretli bir plan ve ödeme karşılığında sunan HP Hizmet Olarak Aygıt çözümü, nakit akışı ve bütçelerin daha öngörülebilir olmasını, planların ekibinizin gereksinimlerine göre esnek bir şekilde ayarlanmasını ve sermayenizi diğer yatırımlarınız için ayırmanızı sağlar. HP temsilcisi veya yetkili bir DaaS iş ortağı, sizinle birlikte çalışarak yöneticilerden ofis çalışanlarına, saha ekiplerinden satış ekiplerine kadar tüm kuruluşunuzun gereksinimlerini belirler ve doğru planı uygulamanızı sağlar.

## HP HİZMET OLARAK AYGIT PLANLARI

Özelleştirilmiş planlar da mevcuttur<sup>4</sup>

		STANDART	GELİŞMİŞ	PREMIUM
Aygıtlar	Masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, iş istasyonları ve sürekli genişleyen bir aygıt ve aksesuar portföyü	✓	✓	✓
Donanım Desteği	Sonaki güm onarım ya da değişim hizmeti	✓	✓	✓
	Beklenmeyen hasar koruması		✓	✓
Müşteri Başarı Yönetimi	Arızalı ortam alıkoyma		✓	✓
	Alışma desteği ve düzenli hizmet kontrolleri için Hesap Sunum Yöneticisi		✓	✓
Analitik ve Proaktif Yönetim	Toplu aygıt kaydı	✓	✓	✓
	Envanter ve sağlık takibi	✓	✓	✓
	Analitik ve raporlar sunan pano	✓	✓	✓
	Son kullanıcılar için kendi kendine yardım	✓	✓	✓
	HP Hizmet Uzmanları tarafından gerçekleştirilen takip ve yönetim hizmetleri		✓	✓
	• HP aygıtları hakkında tahmine dayalı analizler		✓	✓
	• Aygıt bulma/kilitleme/silme <sup>3</sup>		✓	✓
	• Güvenlik yapılandırma ayarları		✓	✓
	• Otomatik parça değişimi <sup>3</sup>		✓	✓
	• Windows işletim sistemi düzeltme eki yönetimi		✓	✓
	• Aygıt şifreleme ayarları		✓	✓
	• Güvenlik olayı raporları		✓	✓
	• Uzaktan yardım		✓	✓
	• Windows bilgilerini koruma			✓
	• Windows parola kurtarma			✓
• Uygulama dağıtımı			✓	
• Wi-Fi temini			✓	
• Uygulama beyaz listeye/kara listeye alma			✓	

## PLANI GEREKSİNİMLERİNİZE GÖRE UYARLAYIN

## Yaşam Döngüsü Hizmetleri

- Ek yaşam döngüsü hizmetleriyle uçtan uca çözüm sunumu; örneğin: Tasarım ve planlama, kurulum ve varlık etiketleme, görüntüleme, iş gücü desteği ve güvenli silme ve geri dönüşüm çözümleri.

## Finansal Hizmetler

- HP Hizmet Olarak Aygıt (DaaS) planlarında 1, 2, 3, 4 ya da 5 yıllık dönemlerle HP Finansal Hizmetler seçenekleri sunulur<sup>2</sup>.
- Filo Esnekliği<sup>5</sup> seçenekleri, iş yüklerine göre uyarlanabilir.

Daha fazla bilgi için bkz. [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Hewlett-Packard Financial Services Company ve yan şirketleri ile bağlı kuruluşlarının (toplu olarak HPFSC) sunduğu finansman ve hizmet teklifleri belirli ülkelerde kullanılabilir ve kredi onayı ve standart HPFSC belgelendirmesine tabidir. Ücretler ve şartlar için müşterinin kredi notu, teklif türleri, hizmetler ve/veya donanım türü ve seçenekleri esas alınmaktadır. Müşterilerimizin tümü için uygun olmayabilir. Hizmet veya tekliflerin tümü her ülkede sunulmamaktadır. Başka kısıtlamalar geçerli olabilir. HPFSC, bu programı istediği zaman önceden bildirmeksizin değiştirebilir veya iptal edebilir.
2. Aygıt desteği ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Yalnızca Gelişmiş veya Premium HP DaaS planlarında sunulur.
3. Uzaktan bulma, kilitleme ve silme işlemleri için aygıtın açık ve internete erişilebilir olması gereklidir. Otomatik parça değiştirme, sadece garanti kapsamındaki HP Aygıtları için geçerlidir.
4. HP DaaS planları veya dahil olan bileşenler bölgeye veya Yetkili HP DaaS Hizmet İş Ortağına göre değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yere özgü ayrıntılar için lütfen yerel HP Temsilciniz veya Yetkili DaaS İş Ortağı ile görüşün.
5. Filo esnekliği özelliği şimdilik yalnızca HP ya da Onaylı Global Sistem Tümlerleştiricisi tarafından sunulan HP DaaS Sözleşmeli Hizmetleri ile aşağı yönde esnetme seçeneği olarak sunulmaktadır. Yukarı doğru esnetme seçeneği sonraki sürümlerde sunulacaktır.

