



# Pošta Slovenije تعزز الأعمال بالاستعانة بخدمة الطباعة المتنقلة

HP PageWide تزيد الكفاءة وتقلل من تكاليف خدمة البريد



الصناعة  
خدمة البريد

## الهدف

استبدال أسطول الطابعات القديمة وإطلاق خدمة جديدة للطباعة في كل مكان

## المنهجية

تم البحث عن مراكز التجارة الرئيسية التي تبيع الأجهزة وخدمات إدارة الطباعة، تلاها إدارة مشاريع تجريبية مع HP في ستة مكاتب بريد

## قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- تقديم الطباعة باستخدام تكنولوجيا HP PageWide التي تتميز بالسرعة والموثوقية والجودة
- استخدام أجهزة متعددة الوظائف تشمل الطباعة المتكاملة وإرسال الفاكس والنسخ والمسح
- إصدار 220,000 ورقة في الشهر للاستخدام الداخلي بالإضافة إلى توقع إنتاج الآلاف غير ذلك للخدمة العامة

## قضايا خاصة بالعمل

- تقليص عدد الأجهزة بنسبة 30% مع انخفاض مماثل في تكاليف الطاقة والتبريد والصيانة
- تقليل تكاليف الطباعة الإجمالية بنسبة 25%
- طرح عرض أعمال جديد وخيار بيع مزيد من الخدمات

”في الماضي كنا نقوم بتقديم خدمات النسخ فقط لعملائنا. أما الآن وبالاستعانة بأسطولنا الجديد من الأجهزة متعددة الوظائف من طراز HP PageWide نستطيع الآن تقديم هذه الخدمات جنبًا إلى جنب مع مجموعة كبيرة للغاية من الخدمات مثل الطباعة من الأجهزة المحمولة والمسح وإرسال الفاكس“.

- إيفور أنغر، رئيس قسم تقنية المعلومات لتطوير نماذج الأعمال، Pošta Slovenije

## فرصة أعمال جديدة مع أسطول الطباعة المحسّن

كان على خدمة البريد التي تملكها حكومة سلوفينيا، Pošta Slovenije، أن تحسن أسطول الطابعات الكبيرة والقديمة لديها كما رغبت في توسيع نطاق الخدمات التي تقدمها لعملائها مما دفعها إلى إطلاق خدمة طباعة في كل مكان للعموم. وتم تحقيق هذين الهدفين بالاستعانة بالأجهزة متعددة الوظائف من طراز HP PageWide وحل الطباعة المستندة إلى سحابة ePRINTit مع الطرف الثالث التابع لشركة HP. كما تم إبرام عقد إدارة خدمات طباعة مع HP.

POŠTA SLOVENIJE



## التحدي

ثانيًا، كانت الشركة بحاجة أيضًا لإطلاق خدمة طباعة جديدة لتوفير الطباعة في كل مكان للعملاء الخارجيين. تتيح خدمة الطباعة السحابية للوحدات من ملفاتهم باستخدام إما تطبيق للهواتف المحمول، أو نظام التشغيل Windows PC لأجهزة الكمبيوتر، أو عبر البريد الإلكتروني، ليتم الحصول على أعمال الطباعة المنتهية من أي مكتب البريد في الدولة. وتشمل الخدمات أيضًا على النسخ، والمسح، وإرسال الفاكس.

يقول إيغور أنغر، رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات لتطوير نماذج الأعمال في Pošta Slovenije: "لقد لاحظنا وجود فرصة سوقية لتقديم خدمات أفضل من شأنها زيادة عدد الزائرين لمكاتب البريد التابعة لنا وتشجيعهم على استخدام الخدمات الأخرى. وقد رغبتنا كذلك في تحسين الأسطول لاستخدامه من قبل موظفينا الداخليين".

وتابع قائلاً: "لقد تمكنا فيما مضى من تقديم خدمات النسخ فقط، إلا أننا رغبتنا في تحسين استخدام الأجهزة وإدخال مجموعة كبيرة من الخدمات. ولم تكن معظم الأجهزة القديمة مناسبة لتقديم خدمات الطباعة الجديدة للعموم، لذا كانت هناك حاجة لاقتناء أجهزة أفضل متعددة الوظائف وتحسين كفاءة الأسطول لأقصى حد ممكن".

**أسطول طابعات قديمة كبيرة الحجم**  
يمثل خلق بيئة طباعة جديدة لأغراض الاستخدام الداخلي قراراً مهماً لدى أي شركة، لكن عندما يمثل المظهر الجديد كذلك الأساس لخدمة عملاء جديدة، تزداد أهمية المشروع ليتم تنفيذه على الوجه الأمثل. واجهت Pošta Slovenije، وهي شركة مملوكة لدولة سلوفينيا ومسؤولة عن خدمات البريد، تحدياً من هذا النوع.

تضم شركة Pošta Slovenije 6,000 موظف و130 مكتب بريد منتشرة في المدن الكبرى فضلاً عن 650 نقطة تسليم تغطي البلد بأكملها. وتقطع مركبة تابعة للشركة مسافة 38 مليون كيلومتر سنوياً وتقوم بتنفيذ 2.6 مليون عملية تسليم بريد يوميًا. كما تتبوأ الشركة مكائناً رائدة بين أكبر موفري خدمات تكنولوجيا المعلومات في سلوفينيا بمعدل نقل بيانات يبلغ 292,000 تيرابايت سنوياً.

وانطلاقاً من تطلع شركة Pošta Slovenije إلى كل ما هو جديد، كان لديها دافعان أساسيان لتحديث أجهزة الطباعة وتحسين إدارة الطباعة. أولاً، كان أسطول الطابعات القديمة وكبيرة الحجم ومتعددة البائعين معقداً ومكلفاً، لذا تعين عليها تحسين الخدمات، وجعل إدارة الطباعة أكثر فاعلية، وخفض تكلفة تقديم المطبوعات إلى 500 مستخدم داخلي.



## الحل

مزج التكنولوجيا الحديثة وخدمات إدارة الطباعة  
قارت شركة Pošta Slovenije بين ثلاثة  
من كبار الموردين الذين لا يمكنهم  
توفير أجهزة الطباعة فحسب، بل أيضًا  
خدمات إدارة الطباعة في سلوفينيا.

وأوضح أنغر قائلاً، "لقد قمنا بتحليل السوق  
وتنفيذ مشاريع تجريبية مع HP في ستة مكاتب  
بريد. وقد أثبت هذا المشروع التجريبي أن أجهزة  
شركة HP وخدماتها كانت الأفضل بالنسبة إلينا."

عقدت Pošta Slovenije صفقة مع Selectium  
Adriatics، وهي أحد شركاء HP في سلوفينيا،  
وبعد ذلك نُفذت عمليات التوزيع والتركيب  
في جميع المواقع ومكاتب البريد من قبل  
شركة LANCom وهي شريك آخر يوفر  
أيضاً طريقة الدفع مقابل الخدمة.

يشمل الأسطول الجديد المكون من 130 جهازاً  
و يتضمن 126 طابعة متعددة الوظائف من طراز  
HP PageWide Pro 477dw إلى جانب طابعة  
من طراز HP Color LaserJet Managed M775fm  
وأجهزة HP LaserJet Managed MFP M725zm.  
وبالإضافة إلى الأسطول الجديد تم توقيع عقد  
إدارة خدمات طباعة يشمل مراقبة الأجهزة عن بعد  
لاكتشاف أي خطأ في وقت مبكر ومعالجته فضلاً  
عن تعبئة الحبر تلقائياً عند انخفاض مستوياته.

تقوم خدمة الطباعة في كل مكان المقدمة  
من Pošta Slovenije على عرض ePRINTit®،  
وهي طرف ثالث تابع لشركة HP. وتشمل  
هذه الخدمة مجموعة حلول للطباعة المتنقلة  
تقدم خدمات تُحدد حسب الموقع الجغرافي  
للطباعة العامة في جميع أنحاء العالم.

سحابة ePRINTit مُمكنة على معظم مجموعات  
طابعات HP. ويحصل المستهلكون على خدمة  
قائمة على السحابة تستخدم التشفير من طرف  
إلى طرف وتتوفر في أي مكان. ويساعد هذا الحل  
على سد الفجوة بين الأجهزة المحمولة والطابعات  
المتصلة بالشبكة، مما يمكن المسافرين  
المتنقلين من البقاء على اتصال أينما كانوا، حيث  
يقوم المستخدمون بتحديد الملف الذي يريدون  
طباعته ثم يتم تشفير مهمة الطباعة ومعالجتها  
 وإرسالها إلى طابعة مدعومة مُمكنة باستخدام  
منصة OXP من HP. وتتم طباعة المهمة عندما  
يُدخل المستخدم رمز إطلاق في الجهاز.

تُستخدم الطابعات الموجودة في مكاتب  
البريد السلوفينية لخدمة الطباعة في كل  
مكان ومن قبل الموظفين الداخليين على  
السواء من أجل طباعة الأعمال العادية.

## الفوائد

”ويشمل العقد أيضًا تقارير شاملة بشأن بيئة الطباعة، حيث تكون جودة الطباعة ممتازة وتزيد الموثوقية وسرعة الطباعة الإنتاجية باستخدام تقنية HP PageWide“.

جدير بالذكر أن الطابعات المزودة بتقنية HP PageWide عادةً ما توفر سرعات طباعة تصل إلى 70 صفحة في الدقيقة في وضع جودة ”المكتب العام“ وتنخفض تكلفة الصفحة بنسبة 50% عن طابعات الليزر الملونة. كما تصدر مطبوعات عالية الجودة يقاوم تلطّخ الحبر على مجموعة واسعة من الأوراق من خلال استخدام حبر HP المصبوغ الأصلي.

وقد اختتم أنغر حوارهِ قائلاً: ”لقد كان من الضروري من ناحية الأعمال أن نحسن أجهزة الطباعة وأن نستخدم إدارة أفضل لعمليات الطباعة بهدف تخفيض التكاليف لأغراض داخلية. كما رغبتنا أيضًا في تقديم خدمات أفضل لعملائنا مع خيارات للطباعة والنسخ والمسح الضوئي وإرسال الفاكس.“

”لقد كان مشروعاً ناجحاً جداً مع HP ونستطيع أن نرى زيادة في حجم الطباعة من عملائنا في المستقبل. كما نتوقع أن تجلب هذه الخدمات الجديدة المزيد من الزوار إلى مكاتب البريد حتى تتمكن من تقديم خدمات أخرى لهم فضلاً عن تنمية أعمالهم.“

اكتشف المزيد عبر الرابط:  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

زيادة الكفاءة بتكلفة مخفضة  
خفّضت شركة Pošta Slovenije عدد أجهزة الطباعة من خلال دمج أسطولها. ويهدف ذلك إلى تقليل عدد الأجهزة بنسبة 30%، حيث ستخفض تكاليف الطباعة الإجمالية بنحو 25% من خلال التخفيضات المقابلة في تكاليف المساحة والطاقة والتبريد والصيانة.

هذا وتجري طباعة ما يقرب من 220,000 صفحة في الشهر على الطابعات متعددة الوظائف على يد الموظفين الداخليين وقد فُرِضت عليهم الطباعة الافتراضية على الوجهين للحد من استخدام الورق. وعلى الرغم من أن خدمة الطباعة في كل مكان قد بدأت للتو، إلا أنه من المتوقع أن تتم طباعة عدة آلاف من الصفحات من قبل العموم.

في ضوء ذلك صرح أنغر قائلاً: ”لقد حققنا دمجًا جيدًا ووفرننا مساحة جيدة. كما تحققنا فائدة بيئية أيضًا كلما قل استهلاك الأوراق وانخفضت الانبعاثات وتكون نوعية الطباعة أفضل كثيرًا من الأجهزة القديمة.“

وأضاف قائلاً ”لقد تم أيضًا تحسين أمن الوثائق لأن العملاء الذين يستخدمون تطبيقات الجوال على سبيل المثال يحصلون على رقم تعريف فريد يستخدمونه في مكتب البريد لبدء عمليات الطباعة واستئنافها.“

كما أشاد أنغر بالأثر المترتب على إبرام عقد خدمات الطباعة المدارة فيما يتعلق بتسليم أسطول طباعة أكثر ذكاءً، قائلاً: ”ساعد عقد خدمات إدارة الطباعة أيضًا على إدارة أفضل بكثير للأسطول. وتشكل المراقبة عن بعد والتعبئة التلقائية للحبر ميزات كبيرة لأنها تضمن عدم نفاذ الحبر من الطابعات، كما تخفض خدمات إدارة الطباعة من العبء الإداري من خلال تقديم فواتير وميزانيات بشكل مباشر.“

## لمحة عن العميل

### الأجهزة

- HP PageWide Pro 477dw • Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Managed • Multifunction Printer M775fm
- HP LaserJet Managed MFP M725zm •

### خدمات HP

- HP Managed Print Services •
- HP ePRINTit third party solution •

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2017. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تفسيره على أنه ضمان إضافي. ولا تقع على شركة HP أية مسؤولية عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو حذف يرد في هذه الوثيقة.