

Pošta Slovenije stärkt Geschäft mit neuem mobilen Druckservice



HP PageWide erhöht Effizienz und senkt Kosten für Postdienstleister

Branche
Postunternehmen

Ziel
Austausch der veralteten Druckerflotte und Einrichtung eines neuen Print-As-You-Go-Services

Ansatz
Suche nach großen Anbietern, welche geeignete Geräte und Managed Print Services anbieten, und Durchführung von HP Pilotprojekten in sechs Postämtern

Ergebnisse für die IT

- Schnelligkeit, Verlässlichkeit und Druckqualität der HP PageWide Technologie
- Einführung von Multifunktionsgeräten zum Drucken, Faxen, Kopieren und Scannen
- Leistung von 220.000 Seite pro Monat intern und vieler Tausend Seiten mehr in Zukunft für den öffentlichen Service

Ergebnisse für das Business

- Verringerung der Anzahl der Endgeräte um 30 % und damit einhergehende Einsparung von Strom-, und Wartungskosten
- Reduzierung der gesamten Druckkosten um 25 %
- Einführung eines neuen Angebots und die Möglichkeit, mehr Dienstleistungen anzubieten



„Früher konnten wir unseren Kunden lediglich einen Kopierservice anbieten. Mit unserer neuen Flotte aus HP PageWide Multifunktionsgeräten können wir nun viel mehr Dienstleistungen wie das Drucken von mobilen Geräten, Scannen und Faxen bieten.“

– Igor Unger, Leiter der IT-Geschäftsmodellentwicklung, Pošta Slovenije



Neue Geschäftsfelder dank optimierter Druckerflotte

Der staatliche slowenische Postdienstleister Pošta Slovenije musste seine überdimensionierte und veraltete Druckerflotte optimieren und wollte mit der Einführung eines Print-As-You-Go-Services zusätzliche Kundenangebote schaffen. Beide Ziele wurden mit HP PageWide Multifunktionsgeräten und HPs cloudbasierter ePRINTit Drucklösung eines Drittanbieters erreicht. Ein HP Managed Print Services Vertrag rundete das Paket perfekt ab.



Herausforderung

Überdimensionierte veraltete Flotte

Die Implementierung einer neuen Druckerumgebung zur internen Nutzung ist eine wichtige Entscheidung für jede Firma. Aber wenn diese neue Landschaft ebenso die Grundlage neuer Kundendienstleistungen ist, ist es noch viel wichtiger, nichts falsch zu machen. Pošta Slovenije ist das staatliche Postunternehmen in Slowenien und stand vor genau dieser Herausforderung.

Pošta Slovenije beschäftigt 6.000 Angestellte in 130 Postämtern in den größeren Städten und in 650 Lieferstationen im ganzen Land. 2.600 Fahrzeuge fahren 38 Millionen Kilometer im Jahr, um 2,6 Millionen Zustellungen am Tag zu gewährleisten. Außerdem ist das Unternehmen einer der größten IT-Dienstleister mit einem Datendurchsatz von 292.000 Terabytes pro Jahr.

Im Hinblick auf die Zukunft gab es für Pošta Slovenije zwei Gründe, ihre Drucker und das Drucker-Management zu verbessern. Erstens war das Management einer überdimensionierten und veralteten Druckerflotte schwierig und zu teuer, was eine optimierte Druckumgebung, ein vereinfachtes Druckmanagement und die Senkung der Druckkosten für ca. 500 Mitarbeiter dringend erforderlich machte.

Zweitens sollte ein fortschrittlicher Print-As-You-Go-Service für externe Kunden eingeführt werden. Der Cloud Printing Service (www.tiskajizoblaka.si) ermöglicht es den Kunden, eigene Dokumente entweder über eine App, einen Windows-PC oder per E-Mail zu drucken. Die Dokumente können dann an jedem beliebigen Postamt abgeholt werden. Die Services umfassen auch Kopieren, Scannen und Faxen.

„Wir sahen eine Möglichkeit am Markt, unseren Service zu verbessern und die Zahl der Menschen zu erhöhen, die eines unserer Postämter besuchen und letztlich auch andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen würden. Wir wollten unsere Flotte außerdem für unsere internen Mitarbeiter optimieren“, erklärt Igor Unger, Leiter der IT-Geschäftsmodellentwicklung bei Pošta Slovenije.

„Früher konnten wir lediglich kopieren, aber wir wollten unsere Geräteauslastung erhöhen und eine weit größere Bandbreite von Services anbieten. Viele unserer alten Geräte waren einfach nicht mehr passend für den neuen, öffentlichen Druckservice. Also war es notwendig, mit besseren Multifunktionsgeräten unsere Flotte zu optimieren und effizienter zu machen.“



30 % Verringerung der Druckerzahl

Lösung

Neue Technologien und Managed Print Services

Pošta Slovenije verglich drei große Anbieter, welche nicht nur Geräte, sondern auch Managed Print Services in ganz Slowenien bereitstellen konnten.

„Wir analysierten den Markt und starteten in sechs Postämtern Pilotprojekte mit HP. Diese zeigten, dass die HP Geräte und Dienstleistungen am besten für uns geeignet waren“, erklärt Unger.

Pošta Slovenije schloss den Vertrag mit dem HP Partner Selectium Adriatics ab. Der Austausch und die Installationen an allen Standorten und Postämtern wurde von dem weiteren Partner LANCom durchgeführt, welcher auch für die laufende Wartung zuständig ist.

Die neue Flotte aus 130 Geräten umfasst 126 HP PageWide Pro 477dw Multifunktionsdrucker (MFP) sowie HP Color LaserJet Managed M775fm Drucker und HP LaserJet Managed MFP M725zm Geräte. Die Flotte geht mit einem MPS-Vertrag einher, welcher die Fernüberwachung der Geräte für die frühzeitige Fehlererkennung und -behebung und den automatischen Tonaustausch umfasst.

Der Print-On-The-Go-Service von Pošta Slovenije basiert auf dem HP Cloud Print Service ePRINTit®. Dabei handelt es sich um eine mobile Druckanwendung eines Drittanbieters, die GPS-basierte eigene Services für öffentliche Druckdienste auf der ganzen Welt anbietet.

ePRINTit ist in den meisten HP Druckern enthalten. Die Kunden profitieren von einem cloudbasierten, end-to-end verschlüsseltem Service, der praktisch von überall aus zu erreichen ist. Diese Lösung schließt die Lücke zwischen mobilen Geräten und Netzwerkdruckern und ermöglicht es, ortsunabhängige immer verbunden zu sein. Die Nutzer wählen eine Datei aus, die sie drucken möchten. Der Druckauftrag wird dann verschlüsselt, bearbeitet und an einen HP OXP-fähigen Drucker gesendet. Das Dokument wird ausgedruckt, sobald der Benutzer einen Freigabecode auf dem Gerät eingibt.

Die Drucker in den slowenischen Postämtern werden sowohl für die Print-As-You-Go Dienstleistungen als auch für interne Druckaufträge durch die Mitarbeiter verwendet.

Die Kundenlösung auf einen Blick

Hardware

- HP PageWide Pro 477dw Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Managed Multifunction Printer M775fm
- HP LaserJet Managed MFP M725zm

HP Services

- HP Managed Print Services
- HP ePRINTit third party solution

Vorteile

Mehr Effizienz und geringere Kosten

Durch die Druckerkonsolidierung hat Pošta Slovenije die Anzahl der Endgeräte reduziert, wobei dieser Prozess noch andauert. Ziel ist es, die Anzahl der Geräte um 30 % zu reduzieren. Damit gehen auch die Verringerung des Platzbedarfs und die Senkung der Energie- und Betriebskosten einher, wodurch die Druckkosten in Summe um 25 % sinken werden.

Pro Monat werden intern ca. 220.000 Seiten auf den MFPs gedruckt und durch die Einführung von standardmäßigen doppelseitigen Ausdrucken wurde der Papierverbrauch erheblich reduziert. Obwohl der Print-As-You-Go-Service gerade erst eingeführt wurde, geht Pošta Slovenije davon aus, dass die Kunden Tausende von Seiten drucken werden.

„Wir haben eine gute Konsolidierung und Einsparung erreicht. Durch den geringeren Papierverbrauch und niedrigere Emissionen schützen wir zudem die Umwelt, und die Qualität der Ausdrücke ist auch viel besser geworden“, sagt Unger.

„Die Sicherheit der Dokumente ist ebenfalls verbessert worden, weil Kunden, die mobile Apps benutzen, zum Beispiel eine Identifikationsnummer bekommen, mit der sie sich dann im Postamt ausweisen, wenn sie ihre Ausdrücke abzuholen“, fügt er hinzu.

„Der HP Managed Print Services Vertrag bietet eine viel einfachere Abrechnung und Finanzplanung mit deutlich weniger Verwaltungsaufwand.“

– Igor Unger, Leiter der IT-Geschäftsmodellentwicklung, Pošta Slovenije

Unger lobt auch die Auswirkungen des MPS-Vertrags auf die intelligente Druckerflotte: „Der MPS-Vertrag ermöglicht uns ein besseres Management der Flotte. Das Remote Monitoring und die Automatisierung des Tonerwechsels sind große Vorteile, denn so geht unseren Druckern niemals die Tinte aus. MPS reduziert durch einfache Abrechnung und Finanzplanung auch unsere Verwaltungslast.“

Unger weiter: „Der Vertrag beinhaltet außerdem ein umfassendes Reporting über die Druckerumgebung. Mit der HP PageWide Technologie ist die Druckqualität ausgezeichnet und die Zuverlässigkeit und Druckgeschwindigkeit erhöhen die Produktivität.“

Drucker mit HP PageWide Technologie liefern bei Standardqualität durchschnittlich 70 Seiten pro Minute bei 50 % geringeren Kosten pro Seite im Vergleich zu herkömmlichen Druckern. Wenn sie mit Original HP Pigmenttinte betrieben werden, liefern sie zudem hochwertige Qualität, die auf einer Vielzahl an Papieren schmierfest ist.

„Es war sehr wichtig für uns, unsere Druckgeräte zu optimieren und ein besseres Druckmanagement zu etablieren, um Kosten für interne Zwecke zu sparen“, ergänzt Unger. „Außerdem wollten wir unseren Kunden bessere Dienste bieten mit der Möglichkeit zum Drucken, Kopieren, Scannen und Faxen.“

„Die Zusammenarbeit mit HP war sehr erfolgreich und wir erwarten, dass das Druckvolumen unserer Kunden in Zukunft steigen wird. Wir gehen auch davon aus, dass diese neuen Dienste mehr Besucher in die Postämter bringen werden, sodass wir ihnen auch andere Dienstleistungen anbieten und damit unser Geschäft erweitern können.“

Erfahren Sie mehr unter hp.com/go/businessprinter

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

