

# Pošta Slovenije potencia su negocio con un nuevo servicio de impresión móvil



## HP PageWide aumenta la eficiencia y reduce el coste del servicio postal

**Industria**  
Servicio postal

### Objetivo

Reemplazar el parque de impresión obsoleto y lanzar un nuevo servicio de impresión sobre la marcha

### Enfoque

Se analizó a los principales proveedores que podían proporcionar los dispositivos y la gestión de los servicios de impresión y se realizaron proyectos piloto de HP en seis oficinas postales

### Para el departamento de TI

- Ofrece la velocidad, fiabilidad y calidad de impresión de la tecnología HP PageWide
- Introduce dispositivos multifunción todo en uno con impresión, fax, copia y escaneado
- Genera más de 220.000 páginas al mes para uso interno, con una previsión de muchas miles más para el servicio público

### Para el negocio

- Reduce el número de dispositivos en un 30% con la correspondiente disminución en los costes de consumo de energía, refrigeración y mantenimiento
- Disminuye los costes generales de impresión en un 25%
- Introduce una nueva oferta comercial y la posibilidad de vender más servicios



**“Anteriormente, solo podíamos ofrecer servicios de copistería a nuestros clientes. Con nuestro nuevo parque de dispositivos multifunción HP PageWide, ahora podemos ofrecerles una gama de servicios mucho más amplia, como impresión desde dispositivos móviles, escaneado y fax”.**

– Igor Unger, jefe de desarrollo del modelo de negocio de TI, Pošta Slovenije



### Nueva oportunidad de negocio con un parque de impresión optimizado

El servicio postal estatal de Eslovenia, Pošta Slovenije, necesitaba optimizar su parque de impresión obsoleto y sobredimensionado y quería ampliar su oferta comercial lanzando un servicio de impresión sobre la marcha para el público. Estos dos objetivos se han logrado con los dispositivos multifunción HP PageWide y la solución de impresión basada en la nube de ePRINTit, un proveedor externo de HP. El acuerdo se completa con un contrato de gestión de servicios de impresión de HP.



## Objetivo

### Parque obsoleto y sobredimensionado

La implementación de un nuevo entorno de impresión para uso interno es una decisión importante para cualquier empresa, pero cuando el nuevo escenario es también la base para un nuevo servicio al cliente, es aún más importante hacerlo bien. Pošta Slovenije, la empresa estatal a cargo de los servicios postales en Eslovenia se enfrentó al desafío.

Pošta Slovenije cuenta con 6.000 empleados, 130 oficinas postales localizadas en las principales ciudades y 650 puntos de entrega repartidos por todo el país. Más de 2.600 vehículos recorren 38 millones de kilómetros al año, realizando 2,6 millones de repartos postales diarios. La empresa también es uno de los mayores proveedores de servicios de TI de Eslovenia, generando más de 292.000 terabytes de datos anuales.

Pošta Slovenije, siempre mirando hacia el futuro, tenía dos motivos para actualizar sus dispositivos de impresión y mejorar la gestión de la impresión. En primer lugar, su parque de impresión obsoleto y sobredimensionado con varios proveedores era complejo y caro de gestionar. Era necesario optimizar el escenario, modernizar la gestión de la impresión y reducir el coste de impresión de 500 usuarios internos.

En segundo lugar, también quería lanzar un nuevo servicio de impresión sobre la marcha para clientes externos. El nuevo servicio de impresión en la nube ([tiskajizoblaka.si](http://tiskajizoblaka.si)), permite al público imprimir documentos de sus archivos utilizando una aplicación móvil, un equipo de sobremesa Windows o por correo electrónico.

Posteriormente, pueden recoger los trabajos de impresión terminados en cualquiera de las oficinas postales del país. Los servicios también incluyen copia, escaneado y fax.

“Vimos una oportunidad de mercado para ofrecer mejores servicios que aumentarían el número de personas que acuden a nuestras oficinas postales y les animarían a comprar otros servicios. También queríamos optimizar el parque para uso de nuestros empleados”, dice Igor Unger, jefe de desarrollo del modelo de negocio de TI de Pošta Slovenije.

“Antes solo podíamos ofrecer servicios de copistería, pero queríamos mejorar la utilización de los dispositivos e introducir una gama de servicios mucho más amplia. Muchos de nuestros dispositivos antiguos no eran adecuados para el nuevo servicio de impresión pública, por lo que era necesario contar con mejores dispositivos multifuncionales y que optimizáramos el parque para una mayor eficiencia”.

## Solución

### Combinación de nueva tecnología y Gestión de los Servicios de Impresión

Pošta Slovenije comparó a tres importantes proveedores que podían proporcionar no solo los dispositivos de impresión, sino también la gestión de servicios de impresión (MPS) en toda Eslovenia.

“Analizamos el mercado y llevamos a cabo proyectos piloto con HP en seis oficinas postales. Este piloto demostró que los dispositivos y servicios de HP eran los mejores para nosotros”, explica Unger.



## 30% Reducción del número de impresoras

Pošta Slovenije seleccionó al socio de HP en Eslovenia, Selectium Adriatics, y luego la implementación e instalación en todas las ubicaciones y oficinas postales de la mano de LANCom, otro socio que presta un servicio de resolución de incidentes.

El nuevo parque de 130 dispositivos incluye 126 impresoras multifunción HP PageWide Pro 477dw junto con una impresora HP Color LaserJet Managed M775fm y dispositivos HP LaserJet Managed MFP M725zm. Junto con los nuevos equipos se firmó un contrato de MPS, que incluye la supervisión remota de dispositivos para una detección y corrección temprana de fallos y el reabastecimiento automático de tóner cuando esté a punto de agotarse.

El servicio de impresión sobre la marcha de Pošta Slovenije se basa en una oferta de un proveedor externo de HP, ePRINTit®, un conjunto de soluciones de impresión móvil que proporciona servicios de geolocalización y servicios exclusivos de impresión pública por todo el mundo.

ePRINTit es compatible con la mayoría de impresoras de HP. Los consumidores obtienen un servicio basado en la nube que emplea un cifrado de extremo a extremo y está disponible prácticamente en cualquier lugar. Esta solución ayuda a acortar la distancia entre los dispositivos móviles y las impresoras conectadas en red, permitiendo a los usuarios móviles permanecer conectados desde donde quiera que se encuentren.

Los usuarios seleccionan el archivo que desean imprimir y el trabajo de impresión se cifra, se procesa y se envía a una impresora compatible con HP OXP. El trabajo se imprime cuando el usuario introduce un código de activación en el dispositivo.

Las impresoras ubicadas en las oficinas postales eslovenas son utilizadas tanto para el servicio de impresión sobre la marcha como por los empleados para la impresión normal del negocio.

## Beneficios

### Aumento de la eficiencia a un coste reducido

Gracias a la consolidación de su parque, Pošta Slovenije ha reducido el número de dispositivos de impresión, un proceso que no ha finalizado todavía. El objetivo es reducir el número de dispositivos en un 30%. Con las correspondientes reducciones de superficie útil, costes de alimentación y refrigeración y mantenimiento, los costes generales de impresión se reducirán en aproximadamente un 25%.

Nuestro personal interno imprime unas 220.000 páginas al mes en las impresoras multifunción, y hemos impuesto una impresión predeterminada a doble cara para reducir el consumo de papel. Aunque el servicio de impresión sobre la marcha solo acaba de lanzarse, se espera que el público imprima muchos miles de páginas.

## La solución personalizada de un vistazo

### Hardware

- HP PageWide Pro 477dw Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Managed Multifunction Printer M775fm
- HP LaserJet Managed MFP M725zm

### Servicios de HP

- HP Managed Print Services
- HP ePRINTit third party solution

“Hemos logrado una buena consolidación y ahorro de espacio. También hay mejoras medioambientales ya que usamos menos papel y generamos menores emisiones, y la calidad de impresión es mucho mejor que con los dispositivos antiguos”, comenta Unger.

“La seguridad documental también se mejora porque, por ejemplo, los clientes que utilizan aplicaciones móviles reciben un número de identificación único que usan en la oficina postal para iniciar y recoger sus impresiones”, añade Unger.

Unger elogia el efecto del contrato de gestión de servicios de impresión al ofrecer un parque de impresión más inteligente: “El contrato de MPS también nos ha brindado una gestión del parque mucho mejor. La supervisión remota y el reabastecimiento automático de tóner ofrecen grandes beneficios, ya que garantizan que las impresoras nunca se quedarán sin tóner, y la MPS también reduce nuestra carga administrativa al ofrecer una facturación y presupuestación sencillas”.

“El contrato también incluye toda una serie de informes exhaustivos acerca del entorno de impresión. Con la tecnología HP PageWide, la calidad de impresión es excelente y la fiabilidad y la velocidad de impresión aumentan la productividad”.

Por lo general, las impresoras con tecnología HP PageWide ofrecen unas velocidades de impresión de hasta 70 páginas por minuto en el modo de calidad oficina general y un 50% menos de coste por página que las impresoras láser a color tradicionales. Con un funcionamiento con tintas pigmentadas originales de HP, también ofrecen unos resultados de calidad que impiden que la tinta se corra en una amplia gama de papeles.

“Para nosotros era muy importante optimizar nuestros dispositivos de impresión y establecer una mejor gestión de la impresión, consiguiendo así ahorrar costes para fines internos”, concluye Unger. “También queríamos ofrecer mejores servicios a nuestros clientes con opciones de impresión, copia, escaneado y fax”.

“El proyecto con HP ha sido todo éxito y estamos convencidos que los volúmenes de impresión de nuestros clientes aumentarán en el futuro. Asimismo, prevemos que estos nuevos servicios traerán más visitantes a las oficinas postales, por lo que podremos ofrecerles otros servicios y hacer crecer el negocio”.

Más información en [hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

“El contrato de gestión de servicios de impresión de HP supone una facturación y presupuestación más sencilla con menos administración”.

– Igor Unger, jefe de desarrollo del modelo de negocio de TI, Pošta Slovenije

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

