

Pošta Slovenije espande la sua attività con un nuovo servizio di stampa mobile



I dispositivi della famiglia HP PageWide incrementano l'efficienza e riducono i costi dei servizi postali

Settore

Servizio postale

Obiettivo

Sostituire il parco stampanti esistente, composto da dispositivi obsoleti, e lanciare un nuovo servizio di stampa con modalità print-as-you-go

Approccio

Il servizio postale ha effettuato una ricerca tra i principali produttori in grado di fornire servizi di stampa gestiti e ha condotto un progetto pilota con i dispositivi HP in sei uffici postali

Benefici IT

- La soluzione garantisce la velocità, l'affidabilità e la qualità di stampa della tecnologia HP PageWide
- La piattaforma introduce una gamma di dispositivi multifunzione, con funzionalità di stampa all-in-one, integranti servizi di stampa, fax, copia e scansione
- Il servizio produce 220.000 pagine al mese per impieghi interni, con migliaia di pagine aggiuntive in previsione per il servizio al pubblico

Benefici di business

- Riduzione del 30% del numero di dispositivi, con un corrispondente risparmio in termini di costi energetici, di raffreddamento e di manutenzione
- Taglio dei costi di stampa complessivi del 25%
- Introduzione di nuove offerte commerciali con l'opportunità di espandere la gamma di servizi offerti ai clienti



“In precedenza potevamo fornire solamente servizi di fotocopiatrice ai nostri clienti, ma grazie alle nuove stampanti multifunzione HP PageWide siamo ora in grado di offrire una gamma di servizi molto più ampia, come la stampa da dispositivi mobili, unitamente a servizi di scansione e fax”.

– Igor Unger, responsabile sviluppo modelli aziendali IT, Pošta Slovenije

Il nuovo parco stampanti offre innovative e straordinarie opportunità commerciali

Il servizio postale sloveno, Pošta Slovenije, gestito dal governo, aveva la necessità di ottimizzare il suo parco stampanti, oramai sovradimensionato e obsoleto, e desiderava anche espandere l'offerta per i clienti con un nuovo servizio di stampa mobile print-as-you-go per il pubblico. Entrambi questi obiettivi sono stati conseguiti mediante l'adozione di dispositivi multifunzione della famiglia HP PageWide e attraverso l'uso delle soluzioni di stampa cloud di ePRINTit, insieme al contratto per i servizi di stampa gestiti HP.



Sfida

Un parco stampanti obsoleto e sovradimensionato

L'implementazione di un nuovo ambiente di stampa per uso interno costituisce un'importante decisione per qualunque azienda, ma quando la nuova soluzione rappresenta anche il pilastro portante per un nuovo tipo di servizio ai clienti, allora diventa essenziale fare la scelta giusta. Pošta Slovenije è l'azienda statale incaricata della gestione dei servizi postali in Slovenia e si è trovata a dover fronteggiare una sfida di questo tipo.

Pošta Slovenije ha 6.000 dipendenti distribuiti in 130 uffici postali situati nelle principali città del Paese e in 650 punti di consegna sparsi sull'intero territorio. Con una flotta di 2.600 veicoli che percorrono 38 milioni di chilometri all'anno, l'azienda effettua 2,6 milioni di consegne postali al giorno. Pošta Slovenije è anche uno dei principali provider di servizi IT in Slovenia, con un volume dati gestito pari a 292.000 terabyte all'anno.

In qualità di azienda sempre orientata verso il futuro e l'innovazione, Pošta Slovenije aveva due principali ragioni per rinnovare il suo parco stampanti e migliorare la gestione dei servizi di stampa. Prima di tutto, il parco stampanti esistente, composto da un numero eccessivo di dispositivi obsoleti di marca e tipo differente, era divenuto oramai troppo complesso e costoso da gestire. Pertanto, era necessario ottimizzare l'ambiente di stampa e la gestione dei processi ad essa associati, riducendo i costi dei servizi per i 500 utenti interni.

In secondo luogo, l'azienda desiderava anche lanciare un nuovo servizio di stampa on-the-go da dispositivi mobili per i clienti esterni. Il servizio di stampa su cloud (www.tiskajizoblaka.si), consente al pubblico di stampare documenti da file personali, utilizzando un'applicazione per dispositivi mobili, un PC Windows o un servizio e-mail, per poi effettuare il prelievo delle stampe presso uno qualsiasi degli uffici postali distribuiti sul territorio del Paese. La piattaforma include anche servizi di copia, scansione e fax.

“Abbiamo individuato un'opportunità di mercato per offrire un servizio migliore, che consenti di incrementare il flusso di clienti che visitano i nostri uffici postali, incoraggiandoli in tal modo ad acquistare altri servizi. Al contempo, desideravamo anche ottimizzare il parco stampanti a vantaggio del nostro personale interno”, ha spiegato Igor Unger, responsabile sviluppo modelli aziendali IT di Pošta Slovenije.

“In precedenza potevamo offrire solamente servizi di fotocopiatura, mentre il nostro obiettivo era quello di migliorare l'utilizzo dei dispositivi e introdurre una gamma di servizi considerevolmente più ampia. Tuttavia, molti dei nostri vecchi dispositivi non erano adatti per il nuovo servizio di stampa pubblico ed è stato pertanto necessario adottare nuovi dispositivi multifunzione e ottimizzare il parco stampanti al fine di ottenere una maggiore efficienza”.



30% Riduzione del numero stampanti

Soluzione

Un'esclusiva combinazione di nuove tecnologie e servizi di stampa gestiti

Pošta Slovenije ha messo a confronto tre dei principali produttori in grado di fornire non solo le stampanti ma anche i servizi di stampa gestiti (MPS) nell'intero territorio sloveno.

“Abbiamo fatto un'analisi del mercato e avviato una serie di progetti pilota, installando stampanti HP in sei uffici postali. Dai progetti pilota è emerso che i dispositivi e i servizi HP erano la soluzione migliore per noi”, ha spiegato Unger.

Pošta Slovenije ha quindi deciso di avviare una collaborazione con il partner HP sloveno Selectium Adriatics. Successivamente, si è passati all'implementazione e installazione dei dispositivi presso tutte le sedi e gli uffici postali, utilizzando un altro partner, LANCom, al quale è stato affidato anche il servizio di supporto e assistenza.

Il nuovo parco stampanti, composto da 130 dispositivi, include 126 stampanti multifunzione (MFP) HP PageWide Pro 477dw, unitamente a una stampante HP Color LaserJet Managed M775fm e a una serie di stampanti HP LaserJet Managed MFP M725zm. Il nuovo parco dispositivi è accompagnato da un contratto per servizi di stampa gestita che include il monitoraggio remoto dei dispositivi finalizzato all'individuazione e alla correzione preventiva dei malfunzionamenti, e un servizio di sostituzione automatica del toner quando i livelli dello stesso lo richiedono.

Il servizio di stampa mobile di Pošta Slovenije è basato sulla soluzione di stampa mobile fornita dal partner di HP ePRINTit®, che offre servizi geolocalizzati personalizzati a marchio specifico, con funzionalità di stampa pubblica su scala globale.

La funzione di ePRINTit è abilitata sulla maggior parte delle stampanti HP. Per i clienti ciò si traduce nella possibilità di disporre di un servizio cloud che utilizza un sistema di crittografia end-to-end e che è disponibile virtualmente da qualunque località del mondo. Una soluzione di questo tipo contribuisce a colmare il vuoto esistente tra dispositivi mobili e stampanti di rete, consentendo agli utenti mobili di restare sempre connessi, ovunque si trovino. I clienti possono selezionare il file che desiderano stampare; la sessione di stampa così generata viene poi crittografata, elaborata e inviata a una stampante HP dotata di funzionalità OXP. La stampa viene infine eseguita quando il cliente inserisce un apposito codice di accesso sul dispositivo.

Le stampanti installate presso gli uffici postali sloveni sono utilizzate sia per i servizi di stampa mobile aperti al pubblico, sia dal personale interno per i normali processi di stampa.

Il cliente in sintesi

Hardware

- HP PageWide Pro 477dw Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Managed Multifunction Printer M775fm
- HP LaserJet Managed MFP M725zm

Hardware

- HP Managed Print Services
- HP ePRINTit third party solution

Benefici

Maggiore efficienza a costi ridotti

Il consolidamento del parco stampanti ha consentito a Pošta Slovenije di ridurre il numero dei dispositivi, attraverso un processo di sostituzione che è ancora in corso. L'obiettivo è quello di tagliare il numero delle stampanti del 30%. Grazie alla riduzione dello spazio fisico occupato e ai risparmi in termini di costi energetici, di raffreddamento e di manutenzione, i costi di stampa complessivi si ridurranno di circa il 25%.

Attualmente le stampanti multifunzione generano un volume di stampa pari a circa 220.000 pagine al mese per il solo personale interno. È stata inoltre impostata come predefinita la modalità di stampa fronte-retro, al fine di ridurre il consumo di carta. Sebbene il servizio di stampa mobile per il pubblico sia stato appena lanciato, si prevede che il suo utilizzo generi migliaia di pagine stampate.

“Nel complesso, abbiamo ottenuto un buon livello di consolidamento e un risparmio di spazio fisico. La nuova soluzione offre anche vantaggi in termini ecologici, grazie al ridotto uso di carta e alle minori emissioni. Inoltre, la qualità di stampa risulta notevolmente migliorata rispetto a quella dei vecchi dispositivi”, ha sottolineato Unger.

“Anche il livello di sicurezza dei documenti è migliorato, in quanto i clienti che utilizzano app per dispositivi mobili ricevono, per esempio, un codice di identificazione univoco, che utilizzano negli uffici postali per avviare e prelevare le stampe”, ha aggiunto Unger.

Unger valuta in maniera particolarmente positiva l'impatto che il contratto per i servizi di stampa gestiti ha avuto nel consentire di ottenere un parco stampanti caratterizzato da funzionalità più intelligenti: “Il contratto MPS ci ha offerto la possibilità di gestire la flotta in maniera più efficiente. Le funzionalità di monitoraggio e di rifornimento automatico del toner da remoto costituiscono grandi vantaggi, in quanto garantiscono che le

stampanti non resteranno mai a corto di toner. Il contratto MPS contribuisce inoltre a ridurre il carico amministrativo, offrendo servizi di fatturazione e gestione del budget chiari e trasparenti”.

“Il contratto include inoltre complete funzionalità di reporting relative all'ambiente di stampa. Grazie alla tecnologia HP PageWide, la qualità di stampa è eccellente e l'affidabilità e la velocità dei processi di stampa accrescono la produttività”.

La tecnologia delle stampanti HP PageWide offre velocità di stampa fino a 70 pagine al minuto con la modalità General Office, e una riduzione dei costi per pagina del 50% rispetto alle tradizionali stampanti laser a colori. Utilizzando gli inchiostri a pigmento originali HP, queste stampanti offrono inoltre un'elevata qualità di stampa che resiste alle sbavature su un'ampia varietà di tipi di carta.

“Per la nostra azienda era estremamente importante ottimizzare i dispositivi di stampa e conseguire un miglioramento dei processi di gestione della stampa, al fine di ottenere un risparmio sui costi interni”, ha commentato Unger. “Desideravamo inoltre offrire una gamma più ampia di servizi ai nostri clienti, dando loro l'opportunità di stampare, fotocopiare e usare scanner e fax”.

“La collaborazione con HP si è tradotta in un grande successo, e prevediamo che il volume di stampe generato dai nostri clienti crescerà in futuro. Inoltre, ci aspettiamo che l'offerta di questi nuovi servizi ci consentirà di attrarre presso i nostri uffici postali un maggior numero di visitatori, a cui potremo offrire nuovi servizi, potenziando in tal modo la crescita aziendale”, ha concluso Unger.

Per ulteriori informazioni
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

