

Le nouveau service d'impression mobile dope les activités de Pošta Slovenije



HP PageWide améliore l'efficacité et réduit les coûts de l'entreprise postale

Secteur

Services postaux

Objectif

Remplacement d'un parc d'imprimantes obsolète et lancement d'un nouveau service d'impression en libre accès

Approche

Recherche des principaux fournisseurs pouvant proposer les périphériques et les services d'impression gérés et mise en place d'un projet pilote HP dans six bureaux de poste

Bénéfices informatiques

- Une impression plus rapide, fiable et de meilleure qualité grâce à la technologie HP PageWide
- Ajout de périphériques multifonctions aux nouvelles fonctionnalités tout-en-un : fax, photocopie et numérisation
- Impression de 220 000 pages par mois pour un usage interne et de plusieurs milliers de pages supplémentaires attendues pour le service en libre accès

Bénéfices économiques

- Réduction du nombre de périphériques de 30 % et une baisse des coûts équivalente en électricité, refroidissement et maintenance
- Réduction globale des coûts d'impression de 25 %
- Mise en place d'une nouvelle offre commerciale et d'une opportunité pour vendre plus de services



« Avant, nous ne pouvions offrir qu'un service de photocopies à nos clients. Grâce à notre nouveau parc de périphériques multifonctions HP PageWide, nous sommes désormais en mesure de leur offrir une gamme de services bien plus étendue : impression depuis des appareils mobiles, numérisation et fax. »

– Igor Unger, responsable du développement du modèle économique informatique, Pošta Slovenije



De nouvelles opportunités économiques grâce au parc d'imprimantes optimisé

Les services postaux Pošta Slovenije, entreprise publique de Slovénie, avaient besoin d'optimiser leur parc d'imprimantes vétuste et surdimensionné pour élargir leur offre et offrir à leur clientèle un service d'impression en libre accès ouvert au public. Ces deux objectifs ont été atteints grâce aux périphériques multifonctions HP PageWide et à l'impression dématérialisée d'ePRINT, une solution tierce d'HP. Un contrat de services d'impression gérés d'HP est venu compléter l'accord.



Défi

Un parc obsolète surdimensionné

L'installation d'un nouvel environnement d'impression destiné à un usage interne constitue une décision importante, quelle que soit l'entreprise. Mais lorsque ce nouvel environnement jette les fondements d'un nouveau service à la clientèle, il est d'autant plus important de bien faire les choses. Pošta Slovenije, l'entreprise publique qui gère les services postaux de Slovénie, faisait face à un défi colossal.

Pošta Slovenije compte 6000 employés, 130 bureaux de poste situés dans les principales villes et 650 points relais disséminés sur le territoire national. Ses 2600 véhicules parcourent 38 millions de kilomètres par an et assurent 2,6 millions de livraisons par jour. L'entreprise est également l'un des fournisseurs majeurs du pays en services informatiques avec un flux de données de 292 000 téraoctets par an.

Résolument tournée vers l'avenir, Pošta Slovenije avait deux raisons de vouloir renouveler ses imprimantes et d'améliorer la gestion de ses impressions. Tout d'abord, son parc d'imprimantes multimarque, dépassé et surdimensionné, était difficile et coûteux à gérer. Il fallait optimiser l'environnement, rationaliser la gestion des impressions et faire baisser les coûts d'impression des 500 utilisateurs internes.

Ensuite, l'entreprise souhaitait lancer un nouveau service d'impression en libre accès pour les clients extérieurs. Le service cloud (www.tiskajizoblaka.si) offre la possibilité au grand public d'imprimer leurs fichiers, à l'aide d'une application mobile, d'un ordinateur de bureau sous Windows ou même par courriel, puis de venir récupérer le résultat dans n'importe quel bureau de poste du pays. Les services incluent également les photocopies, la numérisation et les fax.

« Il s'agissait pour nous de saisir une opportunité de marché en offrant de meilleurs services pouvant attirer plus de personnes dans nos bureaux de poste, et d'inciter ces dernières à acheter d'autres services. Nous cherchions aussi à optimiser le parc destiné à l'usage de notre personnel », explique Igor Unger, responsable du développement économique informatique chez Pošta Slovenije.

« Auparavant, nous ne pouvions proposer que des photocopies. Mais nous souhaitons améliorer l'utilisation des périphériques et ajouter une gamme de services plus étendue. Nombre de nos appareils n'étaient simplement pas adaptés pour le nouveau service d'impression en libre accès. Nous avons besoin de meilleurs périphériques multifonctions et d'un parc optimisé pour une plus grande efficacité. »



Solution

L'alliance d'une nouvelle technologie et des services d'impression gérés

Pošta Slovenije a évalué trois fournisseurs majeurs pouvant offrir à la fois des périphériques d'impression et des services d'impression gérés (MPS) sur tout le territoire slovène.

« Nous avons analysé le marché et mené des projets pilotes avec HP dans six bureaux de poste. Ces projets pilotes ont démontré que les périphériques et les services HP étaient parfaits pour nous », explique Igor Unger.

Pošta Slovenije a signé le contrat avec le partenaire HP slovène Selectium Adriatics, puis, le déploiement des installations a été réalisé dans chaque site et chaque bureau de poste par un autre partenaire, LANCom, qui assure également un service d'assistance permanent.

Le nouveau parc comprend 130 périphériques, dont 126 imprimantes multifonctions HP PageWide Pro 477dw, une imprimante HP Color LaserJet Managed M775fm et des périphériques HP LaserJet Managed MFP M725zm. Un contrat MPS couvre l'ensemble du nouveau parc et inclut la surveillance à distance des appareils pour la détection précoce des défaillances et leur dépannage, ainsi que le réapprovisionnement automatique en toner lorsque les niveaux baissent.

Le service d'impression en libre accès de Pošta Slovenije s'appuie sur l'offre tierce d'HP, ePRINTit®, une suite de solutions d'impression mobile qui propose des services géolocalisés et de marque pour l'impression en libre-service partout dans le monde.

ePRINTit est compatible avec la plupart des suites d'imprimante HP. Les consommateurs ont accès à un service Cloud qui utilise du chiffrement de bout en bout et est disponible virtuellement partout.

Cette solution comble le vide entre les appareils mobiles et les imprimantes en réseau, permettant aux voyageurs de rester connectés où qu'ils soient. Les utilisateurs sélectionnent le fichier à imprimer qui est alors crypté, traité et envoyé vers une imprimante HP, compatible OXP. Pour imprimer le fichier, l'utilisateur saisit un code de déblocage sur le périphérique.

Les imprimantes installées dans les bureaux de poste de Slovénie sont utilisées à la fois pour les services d'impression en libre accès et par les employés de bureau pour leurs impressions professionnelles courantes.

Avantages

Efficacité renforcée à prix réduit

La consolidation du parc a permis à Pošta Slovenije de réduire le nombre de ses imprimantes, un processus encore en cours actuellement. L'objectif est de réduire le nombre de périphériques de 30 %. Outre la surface récupérée au sol, les coûts d'électricité, de refroidissement et de maintenance tout compris devraient chuter de 25 % globalement.

220 000 pages environ sont imprimées par mois sur les imprimantes multifonctions par le personnel de l'entreprise, et le mode d'impression recto verso par défaut a été imposé afin de réduire la consommation de papier. Le service d'impression en libre accès vient juste d'être lancé, mais il est prévu que plusieurs milliers de pages soient imprimées par le public.

« Nous avons réalisé une bonne consolidation et gagné en espace. Nous observons également des bienfaits sur le plan de l'environnement grâce à la réduction de la consommation de papier et des émissions, pour une qualité d'impression bien supérieure à celle obtenue avec les anciens périphériques », commente Igor Unger.

La solution en un coup d'œil

Matériel

- HP PageWide Pro 477dw Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Managed Multifunction Printer M775fm
- HP LaserJet Managed MFP M725zm

Services HP

- HP Managed Print Services
- HP ePRINTit third party solution

« La sécurité des documents est aussi renforcée avec l'utilisation par les clients d'applications mobiles, comme l'exemple du numéro d'identification unique qu'ils utilisent dans les bureaux de poste pour lancer et récupérer leurs documents », ajoute-t-il.

Igor Unger est extrêmement satisfait des résultats issus des services d'impression gérés sur ce parc d'imprimantes plus intelligent : « Le contrat MPS nous permet enfin de gérer le parc bien plus efficacement. Le contrôle à distance et le réapprovisionnement automatique de toner sont des avantages indéniables : les imprimantes ne sont jamais à court d'encre et les MPS nous soulagent aussi d'un poids administratif grâce à une facturation et un budget rationalisés. »

« Le nouveau contrat de services d'impression gérés de HP rationalise la facturation et allège les tâches administratives liées au budget. »

– Igor Unger, responsable du développement du modèle économique informatique, Pošta Slovenije

« Le contrat inclut également la génération de rapports détaillés sur l'environnement d'impression. Avec la technologie HP PageWide, la qualité d'impression est excellente ; la fiabilité et les vitesses d'impression ont dopé la productivité. »

Les imprimantes issues de la technologie HP PageWide offrent une vitesse d'impression jusqu'à 70 pages par minute en mode qualité General Office et un coût par page réduit de 50 % par rapport aux imprimantes lasers couleur traditionnelles. Fonctionnant avec des encres pigmentées d'origine HP, ces imprimantes offrent une qualité d'impression qui résiste à la décoloration sur une large gamme de papiers.

« Il était primordial, pour l'entreprise, d'optimiser nos périphériques d'impression et d'établir une meilleure gestion des impressions pour réaliser des économies en internes », conclut Igor Unger. « Nous voulions une meilleure offre de services pour notre clientèle, comprenant des options d'impression, de photocopie, de numérisation et de fax. »

« Ce projet avec HP est une totale réussite et nous prévoyons une augmentation du volume d'impression de notre clientèle dans le futur. Nous misons également le fait que ces nouveaux services vont attirer plus de visiteurs dans nos bureaux de poste. Nous pourrions ainsi leur proposer d'autres services et développer nos activités. »

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

