



مدينة مولدورف أم إن تحسّن نظام الطباعة

تقلل الطابعات من طراز HP PageWide وخدمات الطباعة المدارة من تكاليف الطباعة بنسبة 20 بالمئة



الصناعة
خدمة البريد

الهدف

استبدال طابعات الليزر وتجهيز بنية أساسية لطابعات مدارة مركزياً وإنشاء نظام مؤتمت لطلب المواد

المنهجية

مقارنة تقنيات مختلفة قبل اتخاذ القرار واقتناء الطابعات من طراز HP PageWide والأجهزة متعددة الوظائف وإبرام عقد خدمات إدارة الطباعة مع أحد شركاء HP وهو Kaut-Bullinger

قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- لتركيز على إدارة بيئة الطابعات الجديدة المزودة ببرمجيات HP WebJet Admin
- تقليل أعباء العمل المنوطة بفريق تكنولوجيا المعلومات من خلال إبرام عقد خدمات إدارة الطباعة ، بما في ذلك طلب خراطيش الحبر بشكل مؤتمت

قضايا خاصة بالعمل

- توفير التكاليف التشغيلية بمقدار 30% لكل ورقة مطبوعة بفضل تقنية HP PageWide (توفير في الطاقة + منتجات أرخص)
- توفير 20% من قيمة العقد مقارنةً بالعقد السابق على الرغم من امتلاك أربعة أجهزة إضافية ونظام مؤتمت لطلب المنتجات
- تحسين جودة الطباعة، مع تقليل التلوث بالغبار الناعم إلى أدنى حد ممكن

”لقد أبهرتنا الطابعات من طراز HP PageWide والأجهزة متعددة الوظائف من جميع النواحي، فجودة الطباعة جيدة للغاية، والأجهزة سريعة الأداء، ويستطيع موظفونا الآن تغيير خراطيش الحبر بسهولة.“

- إمارتين أنترشتراسر، رئيس قسم تقنية المعلومات في مدينة مولدورف أم إن

طباعة مستدامة مع أجهزة تتميز بالكفاءة في استخدام الطاقة وعدم إصدار أي تلوث بالغبار الناعم

استبدلت مدينة مولدورف أم إن أغلب طابعات الليزر الخاصة بها بطابعات من طراز HP PageWide تعمل بأحبار مسجلة ببراءات اختراع. ولم تعد المدينة قلقة بشأن التلوث بالغبار الناعم، وصارت توفر حوالي 60% من تكاليف الطاقة المستهلكة في الطباعة. ويزود عقد خدمات إدارة الطباعة مع Kaut-Bullinger، وهو أحد شركاء HP، المدينة بإمداد مؤتمت للمواد.





التحدي

يقول أنترشتراسر: "أردنا أيضًا استخدام تقنية بديلة لليزر في الطابعات القريبة من محطات عمل موظفينا". وكانت الجوانب المتعلقة بخفض الانبعاثات وتوفير الطاقة في مكان العمل أمرًا مهمًا للغاية بالنسبة للمدينة كجزء من جهودها الرامية إلى الاستدامة.

الحل

استبدال طابعات الليزر بطابعات من طراز HP PageWide

قارن فريق تكنولوجيا المعلومات في المدينة بين عدد من الطابعات التي لا تعمل بالليزر وقام بفحصها في مختلف الإدارات لفترة طويلة. واستخدمت هذه الأجهزة بعض التقنيات مثل الجل والشمع والحبر. وقد ثبت أنّ الأجهزة من طراز HP PageWide -التي تستخدم الحبر المصبوغ- هي الحل الأفضل.

وفضلت المدينة شراء سبعة أجهزة من طراز HP PageWide Pro 477 MFPS و30 جهازًا من طراز HP PageWide Pro 452. وبموجب عقد خدمات إدارة الطباعة مع شريك HP، تتحمل Kaut-Bullinger مسؤولية توفير خدمات الإصلاح والصيانة للأجهزة وضمان الإمداد المؤتمت بالمواد. فبمجرد أن ينخفض مستوى الحبر في أي من الطابعات لأقل من 10 في المائة، فإن الجهاز يعلم Kaut-Bullinger أنّها بضرورة إرسال خرطوشة جديدة.

تحويل عمليات الطباعة إلى نظام مركزي تقع مولدورف أم إن -أحد أحياء العاصمة- في المنطقة الريفية الساحرة لتلال جبال الألب الشمالية، وتوظف إدارتها 85 موظفًا في خمسة مكاتب، ويتعاون هؤلاء الموظفون مع بعضهم البعض لتقديم مجموعة كبيرة من الخدمات لسكان المنطقة البالغ عددهم 20,000 تقريبًا.

وتطبع المدينة حوالي 55,000 ورقة في الشهر، 20,000 منها بالألوان، والباقي بالأسود والأبيض. ويشمل هذا العدد جميع الوثائق بمختلف أنواعها. يطبع مكتب تسجيل السكان ومكتب السجل مجموعة متنوعة من الشهادات، ويطبع مكتب الإنشاءات العروض والطلبات للشركات، وتُصدر مدرسة الموسيقى الخطابات لطلابها، وغالبًا ما تطبع المطبعة والمكتب الثقافي ملصقات بحجم A4 و A3 لترويج الفعاليات التي تنظمها. يقول مارتين أنترشتراسر -رئيس قسم تقنية المعلومات: "في بعض الأحيان، يحتاج موظفونا إلى مطبوعات ذات جودة عالية للغاية، خاصةً عندما تتم طباعة الوثائق للسكان المحليين".

كان أسطول الطابعات في مدينة مولدورف محدود بعدد من طابعات الليزر المختلفة. ولم يكن لدى فريق تكنولوجيا المعلومات نظام إدارة مركزي. وكان طلب الحصول على الحبر يتم حسب الاقتضاء، وكان على الفريق إضاعة الوقت في استبدال خرطوش الحبر لكل مكتب على حدة. وبينما كان العمر الإنتاجي لطابعات الليزر قد أوشك على الانتهاء، أراد أنترشتراسر اغتنام الفرصة لإنشاء بنية تحتية جديدة. وكان هدفه من وراء ذلك يتمثل في تهيئة بيئة طباعة مدارة مركزيًا وإنشاء نظام آلي لطلب المواد.

وبضيف أنترشتراسر قائلاً: "يعني هذا أيضاً أننا لم نعد بحاجة إلى تخزين حبر احتياطي في المكاتب".

ويواصل الحديث قائلاً: "لا بد أن أعترف بأننا كنا متشككين في البداية مما إذا كانت طابعات الحبر ستفي باحتياجات موظفينا". إلا أن زيارة أجراها أعضاء الفريق إلى شريك HP Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus في توفكيرتشين قد أراحت بالهم.

ولم تغر Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus بالمناقصة لتقديم وطرح الأجهزة من طراز HP PageWide فحسب، ولكن بتقديم عدد من الخدمات المستمرة أيضاً.

الفوائد

انخفاض تكاليف الطباعة بنسبة 20%
انخفضت تكلفة تشغيل الأجهزة الآن بنسبة 20%، على الرغم من أن عقد خدمات إدارة الطباعة الجديد يشمل أربعة أجهزة إضافية. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الطابعات الجديدة على التوفير في نواحي أخرى كتكاليف الكهرباء والمواد المستخدمة.

يقول أنترشتراسر: "من الناحية العملية، انبهر مستخدمونا بحق بالأجهزة من طراز HP PageWide: ف جودة الطباعة جيدة للغاية، والأجهزة سريعة الأداء، ويستطيع موظفونا تغيير خراطيش الحبر بسهولة".

وهناك ميزة أخرى لقسم تكنولوجيا المعلومات وهي برنامج HP Web Jetadmin الذي يمكّن أعضاء الفريق من إدارة أسطول الطابعات بأكمله إدارة مركزية. ويُنهي أنترشتراسر حديثه قائلاً: "لقد تم تخفيض مهمات الفريق إلى الحد الأدنى".

اكتشف المزيد عبر الرابط:
hp.com/go/businessprinters

نبذة عن Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus

تختص Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus التي يقع مقرها في توفكيرتشين بالتنظيم والتجهيز الكفء لأماكن العمل. فهي تتولى تركيب وتوصيل مجموعة من أهم التقنيات الحديثة وتقوم بإدارة الإمدادات بالمواد بتقنية ذكية وتحضير مسبق، كما تزود مكاتب عملائها بكل ما تحتاجه من المعدات والمفروشات. وتستهدف Kaut-Bullinger إرشاد عملائها في كل مرحلة من مراحل عملية الشراء، بدءاً من التحليل والتشاور وصولاً إلى التخطيط والتنفيذ. ومن خلال مفهوم الخدمة المتكاملة المادية للشركة المصنعة الذي تتبعه، فإنها تجمع بين مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات وأساس راسخ للتحليل والتشاور المتعمقين.

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:
hp.com/go/getupdated



© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2017. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تفسيره على أنه ضمان إضافي. ولا تقع على شركة HP أية مسؤولية عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو حذف يرد في هذه الوثيقة.