

La ciudad de Mühldorf optimiza la salida de impresión



HP PageWide y la gestión de servicios de impresión para socios reducen los costes de impresión en un 20%

Industria
Servicios públicos

Objetivo

Reemplazar las impresoras láser e implementar una infraestructura de impresoras de gestión central y un sistema de pedidos automatizado para consumibles

Enfoque

Se compararon varias tecnologías antes de decidirse por las impresoras y los dispositivos multifunción de HP PageWide y el contrato de gestión de servicios de impresión (MPS) para socios de HP con Kaut-Bullinger

Para el departamento de TI

- Centraliza la administración del nuevo entorno de impresión con el software HP Web Jetadmin
- Reduce la carga de trabajo del equipo de TI a través de un contrato de MPS, incluidos pedidos automatizados de tóner

Para el negocio

- Ofrece un ahorro del coste operativo de alrededor del 30% por página impresa gracias a la tecnología de HP PageWide (ahorro energético + consumibles más económicos)
- Ahorra un 20% respecto al contrato anterior a pesar de que ahora cuenta con cuatro dispositivos adicionales y un sistema de pedidos automatizado para consumibles
- Mejora la calidad de la salida de impresión, al mismo tiempo que reduce la contaminación por polvo fino a un mínimo absoluto



“Las impresoras HP PageWide y los dispositivos multifunción nos han impresionado en todos los sentidos. La calidad de impresión es muy buena, los dispositivos son rápidos y nuestro personal ahora puede cambiar los cartuchos de tinta con facilidad”.

– Martin Unterstraßer, responsable de TI en la ciudad de Mühldorf am Inn

Impresión sostenible con dispositivos de eficiencia energética y sin contaminación por polvo fino

La ciudad de Mühldorf am Inn ha reemplazado la mayoría de sus impresoras láser por dispositivos HP PageWide que funcionan con tintas patentadas. La ciudad ya no tiene que preocuparse por la contaminación por polvo fino y ahorra alrededor del 60% de los costes energéticos asociados a sus impresoras. Un contrato de gestión de servicios de impresión con el socio de HP, Kaut-Bullinger, proporciona a la ciudad un abastecimiento automatizado de consumibles.





Objetivo

Centralizar el parque de impresión

La ciudad de Mühlendorf am Inn, se encuentra en el maravilloso paisaje de las laderas alpinas septentrionales. Su administración emplea a 85 personas distribuidas en cinco oficinas. Juntos, estos empleados ofrecen una amplia gama de servicios para los cerca de 20 000 residentes de la zona.

La ciudad imprime alrededor de 55.000 páginas mensuales, 20.000 a color y el resto en blanco y negro. Estas abarcan todo tipo de documentos. La oficina de empadronamiento y la oficina de registro imprimen una variedad de certificados, la oficina de edificación imprime licitaciones y pedidos para empresas, la escuela de música produce cartas para sus estudiantes y la biblioteca y la oficina cultural suelen imprimir pósteres A3 y A4 para sus eventos. “En algunos casos, nuestro personal requiere impresiones de muy alta calidad, en particular cuando los documentos son para nuestros residentes locales”, dice Martin Unterstraßer, responsable de TI.

El entorno de impresión de la ciudad de Mühlendorf estaba compuesto por varias impresoras láser diferentes. El equipo de TI no disponía de un sistema de administración central y el tóner se pedía según se fuera necesitando. Después, el equipo tenía que sacar tiempo para reemplazar los cartuchos de tóner para las oficinas individuales. Puesto que las impresoras láser estaban llegando al final de su vida útil, Unterstraßer quería aprovechar la oportunidad para migrar a una nueva infraestructura. Su objetivo era implementar un entorno de impresoras de gestión central y un sistema de pedidos automatizado para los consumibles.

“También queríamos usar una tecnología alternativa al láser para las impresoras situadas muy cerca de los puestos de trabajo de nuestro personal”, comenta Unterstraßer. Como parte de sus esfuerzos de sostenibilidad, la reducción de emisiones y el ahorro energético en el lugar de trabajo, eran muy importantes para la ciudad.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 7 x HP PageWide Pro 477 MFP
- 30 x HP PageWide Pro 452

Software

- HP Web Jetadmin

HP Services

- HP Partner Managed Print Services

Sobre Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus

Con sede en Taufkirchen, Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus se especializa en la organización eficiente y los equipos para los lugares de trabajo. Instala y conecta un abanico de potentes tecnologías, gestiona el abastecimiento de consumibles de manera inteligente y proactiva y personaliza las oficinas de sus clientes para adaptarlas con todo el equipo y mobiliario que necesitan. El objetivo de Kaut-Bullinger es guiar a sus clientes por cada etapa del proceso de compra, desde el análisis y la consulta a la planificación y la implementación. Con su concepto de servicio completo independiente del fabricante, combina una amplia gama de servicios y productos con una base sólida de análisis y consulta en profundidad.

Solución

Reemplazar las impresoras láser por HP PageWide

El equipo de TI de la ciudad comparó una serie de impresoras no láser y, durante un periodo prolongado, las probó en varios departamentos. Estos dispositivos empleaban tecnologías como gel, cera y tinta. Los dispositivos HP PageWide, que utilizan tintas pigmentadas, demostraron ser la mejor solución.

La ciudad decidió comprar siete impresoras multifunción HP PageWide Pro 477 y 30 dispositivos HP PageWide Pro 452. Bajo su contrato de gestión de servicios de impresión (MPS) para socios de HP, Kaut-Bullinger es responsable de prestar servicios de reparación y mantenimiento de los dispositivos y de garantizar un abastecimiento automatizado de consumibles. En cuanto el nivel de tinta de cualquiera de las impresoras cae por debajo del 10 por ciento, el dispositivo notifica automáticamente a Kaut-Bullinger que es necesario pedir un cartucho nuevo.

“Ya no tenemos que guardar tinta de repuesto en las oficinas”, añade Unterstraßer.

“Tengo que admitir que al principio nos mostramos escépticos respecto a si las impresoras basadas en tinta satisfacerían realmente las necesidades de nuestros empleados”, continúa. Sin embargo, una visita al socio de HP, Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus en Taufkirchen, tranquilizó al equipo.

Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus no solo ganó la licitación para la entrega e implantación de los dispositivos HP PageWide, sino también para la provisión de servicios en operación.

Beneficios

Los costes de impresión se redujeron en un 20 por ciento

El coste de hacer funcionar los dispositivos es ahora un 20% inferior al anterior, a pesar de que el nuevo contrato de MPS abarca cuatro dispositivos adicionales. Asimismo, las nuevas impresoras generan ahorros adicionales en materia de consumo eléctrico y consumibles.

“Nuestros usuarios se han quedado realmente impresionados con HP PageWide. La calidad de impresión es muy buena, los dispositivos son rápidos y ahora nuestro personal puede cambiar los cartuchos de tinta con facilidad”, dice Unterstraßer.

Otra ventaja para el departamento de TI es el software HP Web Jetadmin, que permite al equipo gestionar de forma centralizada todo el parque de impresión. “Los trabajos de mantenimiento se han reducido al mínimo”, concluye Unterstraßer.

Más información en hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

