



La ville de Mühldorf am Inn optimise ses impressions

Les périphériques HP PageWide et les services d'impression gérés assurés par le partenaire contribuent à une baisse des coûts d'impression de 20 %

Secteur
Services publics

Objectif

Mühldorf am Inn voulait remplacer ses imprimantes laser et mettre en place une infrastructure d'impression gérée de manière centralisée et un système de commande automatisé des consommables

Approche

La ville a comparé les différentes technologies existantes avant d'opter pour les imprimantes et périphériques multifonctions HP PageWide et le contrat HP de services d'impression gérés (MPS) par le partenaire Kaut-Bullinger

Bénéfices informatiques

- Administration du nouvel environnement d'impression centralisé avec le logiciel HP Web Jetadmin
- Réduction de la charge de travail pour l'équipe informatique grâce au contrat MPS, notamment sur les commandes automatiques de toner

Bénéfices pour l'entreprise

- Baisse des coûts d'exploitation par page imprimée d'environ 30 % avec la technologie HP PageWide (économies d'énergie et consommables plus économiques)
- Réduction de 20 % sur le contrat précédent malgré l'ajout de quatre périphériques supplémentaires et d'un système automatique de commande de consommables
- Amélioration de la qualité d'impression et réduction de la pollution aux particules fines à un strict minimum



« Les imprimantes et les périphériques multifonctions HP PageWide nous ont impressionnés sur toute la ligne. La qualité d'impression est excellente, les appareils sont rapides et notre personnel peut désormais changer les cartouches d'encre facilement ».

– Martin Unterstraßer, responsable informatique de la ville de Mühldorf am Inn

Des impressions durables et écologiques grâce aux périphériques économes énergétiquement

La ville de Mühldorf am Inn a remplacé une grande partie de ses imprimantes laser par des périphériques HP PageWide aux encres brevetées. Résultat : des coûts énergétiques réduits de près de 60 % et une quasi suppression de la pollution aux particules fines. Et le contrat de services d'impression gérés signé avec le partenaire HP Kaut-Bullinger assure la fourniture automatique des consommables.

La solution en un coup d'œil

Matériel

- 7 x HP PageWide Pro 477 MFP
- 30 x HP PageWide Pro 452

Logiciels

- HP Web Jetadmin

Services HP

- HP Partner Managed Print Services

À propos de Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus

Installée à Taufkirchen, Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus s'est spécialisée dans les équipements et l'organisation efficace des lieux de travail. Elle installe et connecte un large éventail de technologies de pointe, gère l'approvisionnement des consommables de manière intelligente et proactive et arrange, sur mesure, les bureaux de ses clients avec tous les équipements et le mobilier dont ils ont besoin. L'objectif de Kaut-Bullinger est d'accompagner ses clients à chaque étape du processus d'achat, de l'analyse à la consultation, de la planification à l'installation. Son approche de service complet indépendant des fabricants lui permet d'associer une palette étendue de services et de produits à un fondement solide d'analyses et de consultations approfondies.

Défi

Centralisation du parc d'imprimantes

Mühldorf am Inn, capitale du district, est située dans les contreforts nord alpins. Son personnel administratif compte 85 personnes réparties sur cinq sites. L'ensemble des employés assure une large gamme de services auprès des 20 000 résidents de la région.

La ville imprime approximativement 55 000 pages par mois, 20 000 en couleur et le reste en noir et blanc. Ces impressions concernent toutes sortes de documents : le registre des résidents et les services domiciliaires délivrent divers certificats, le bureau en charge des bâtiments imprime des appels d'offres et des commandes aux entreprises, l'école de musique produit des lettres pour ses élèves et la bibliothèque, ainsi que l'office culturel, reproduisent des posters A3 et A4 pour leurs événements. « Dans certains cas, notre personnel a besoin d'impressions de très haute qualité, notamment lorsque les documents sont destinés aux habitants », souligne Martin Unterstraßer, responsable informatique.

Le parc d'imprimantes de la ville se composait de différents modèles d'imprimantes laser. L'équipe informatique ne disposait pas d'un système d'administration central et le toner était commandé au besoin. L'équipe devait ensuite trouver le temps pour aller remplacer les cartouches de toner dans chaque bureau. Martin Unterstraßer souhaitait profiter de la fin de vie des imprimantes lasers pour moderniser l'infrastructure. Son objectif visait à mettre en place un environnement d'impression géré de manière centralisée et un système de commande automatisé des consommables.

« Nous cherchions également une technologie alternative aux lasers car les imprimantes sont installées à proximité des postes de travail des employés », explique-t-il. La réduction d'émissions et les économies d'énergies sur le lieu de travail constituaient des aspects essentiels pour la ville, dans le cadre de ses efforts en faveur du développement durable.

Solution

Remplacement des imprimantes laser par HP PageWide

L'équipe informatique de la ville a comparé un certain nombre d'imprimantes non laser et les a mises à l'essai au sein de différents services sur une longue période.

Ces périphériques s'appuyaient sur des technologies au gel, à la cire et à l'encre. Les imprimantes HP PageWide utilisant les encres pigmentées se sont avérées la meilleure solution.

La ville a alors acquis sept périphériques HP PageWide Pro 477 MFP et 30 HP PageWide Pro 452. Selon les termes du contrat de services d'impression gérés établi avec le partenaire HP, Kaut-Bullinger a la charge d'assurer la réparation et la maintenance des appareils, ainsi que de veiller à l'approvisionnement automatique des consommables. Dès que le niveau d'encre de n'importe quelle imprimante descend sous le seuil de 10 %, elle envoie une notification à Kaut-Bullinger pour commander une nouvelle cartouche. « Cela signifie aussi que nous n'avons plus besoin de stocker de cartouches neuves dans les bureaux », ajoute Martin Unterstraßer.

« Je reconnais avoir été sceptique au premier abord ; je ne pensais pas que ces imprimantes à encre répondraient aux attentes de nos employés », confie-t-il. Une visite chez le partenaire HP Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus à Taufkirchen a cependant fini par rassurer l'équipe. Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus a non seulement remporté l'appel d'offre et le déploiement des périphériques HP PageWide, mais aussi la fourniture des services permanents.

Avantages

Des coûts d'impression réduits de 20 %

Les coûts d'exploitation des appareils sont désormais inférieurs de 20 %, malgré le nouveau contrat MPS et l'ajout de quatre périphériques supplémentaires. De plus, les nouvelles imprimantes génèrent des économies complémentaires en termes d'électricité et de coût des consommables.

« En pratique, HP PageWide a réellement impressionné nos utilisateurs. La qualité d'impression est excellente, les appareils sont rapides et le personnel peut changer les cartouches d'encre facilement », précise Martin Unterstraßer.

Autre avantage pour le service informatique : le logiciel HP Web Jetadmin permet à l'équipe de gérer la totalité du parc d'imprimantes de manière centralisée. « Les tâches de maintenance ont été réduites au minimum », conclut Martin Unterstraßer.

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

