

di successo

Il Comune di Mühldorf am Inn ottimizza i processi di stampa



Le stampanti HP PageWide e i servizi di stampa gestiti consentono un taglio del 20% dei costi

Settore
Servizi pubblici

Obiettivo

Rimpiazzare le stampanti laser esistenti con dispositivi HP PageWide e implementare un'infrastruttura di stampa a gestione centralizzata, con un sistema automatizzato per la sostituzione dei toner

Approccio

Dopo aver messo a confronto numerose tecnologie, il comune di Mühldorf am Inn ha scelto le stampanti e i dispositivi multifunzione della famiglia HP PageWide e ha siglato il contratto per i servizi di stampa gestiti dai partner HP (MPS) con Kaut-Bullinger

Benefici IT

- La soluzione consente di centralizzare la gestione del nuovo ambiente di stampa, grazie al software HP Web Jetadmin
- Riduzione dei carichi di lavoro dei team IT grazie al contratto MPS, che include la gestione automatizzata degli ordini del toner

Benefici di business

- Grazie alla tecnologia HP PageWide, la soluzione offre un risparmio di circa il 30% sui costi operativi per pagina stampata (risparmio energetico e materiale di consumo più economico)
- Risparmio del 20% rispetto al precedente contratto, nonostante l'adozione di quattro dispositivi aggiuntivi e il servizio di gestione automatizzata degli ordini dei materiali di consumo
- Maggiore qualità di stampa, con una minimizzazione dell'inquinamento da polveri sottili



“Le stampanti HP PageWide ci hanno positivamente impressionato sotto tutti gli aspetti. La qualità di stampa è eccellente, i dispositivi sono estremamente veloci e il nostro personale può ora sostituire le cartucce con estrema facilità”.

– Martin Unterstraßer, responsabile IT del Comune di Mühldorf am Inn

Stampa sostenibile con dispositivi ad alta efficienza energetica senza inquinamento

Il comune di Mühldorf am Inn ha sostituito le sue stampanti laser con dispositivi HP PageWide, funzionanti con speciali inchiostri brevettati, che garantiscono una stampa sostenibile, senza alcun inquinamento da polveri sottili. Inoltre, i nuovi dispositivi permettono di ottenere un risparmio di circa il 60% sui costi energetici associati ai processi di stampa.





Sfida

Centralizzazione dell'ambiente di stampa

Il comune tedesco di Mühlendorf am Inn, in Baviera, capitale distrettuale dell'omonima regione, è situato nello straordinario paesaggio che caratterizza lo scenario montano a nord delle Alpi. L'amministrazione comunale conta 85 dipendenti distribuiti in cinque uffici. Lo staff di dipendenti comunali offre un'ampia gamma di servizi a un bacino di utenza composto da circa 20.000 cittadini residenti.

Il comune di Mühlendorf am Inn stampa circa 55.000 pagine al mese, di cui 20.000 a colori, e le restanti in bianco e nero. Le stampe realizzate hanno come oggetto documenti di vario tipo. L'ufficio anagrafe stampa varie tipologie di certificati, mentre l'ufficio dell'assessorato all'edilizia e ai lavori pubblici stampa bandi per gare d'appalto e ordini per i fornitori, la scuola di musica stampa lettere per i suoi studenti e la biblioteca e l'ufficio dell'assessorato alla cultura spesso stampano poster in formato A3 e A4 per pubblicizzare i loro eventi. "Il nostro staff necessita di stampe di alta qualità, in particolare quando i documenti sono indirizzati ai nostri residenti locali", ha spiegato Martin Unterstraßer, responsabile IT del comune.

Il parco stampanti del comune di Mühlendorf am Inn era composto da numerose stampanti laser di tipo differente. Inoltre, il team IT non disponeva di un ambiente amministrativo centralizzato, il che comportava che i toner venissero ordinati solo quando specificamente necessario, sprecando tempo prezioso per la sostituzione delle cartucce nei singoli uffici. Dato che il ciclo di vita utile delle stampanti esistenti stava giungendo al termine, Unterstraßer desiderava cogliere tale opportunità per effettuare la migrazione verso una nuova infrastruttura di stampa. Il suo obiettivo era quello di implementare un ambiente di stampa centralizzato, con un sistema automatizzato per la gestione degli ordini dei materiali.

"Desideravamo anche passare ad una nuova tecnologia di stampa, rispetto a quella laser, per le stampanti collocate in prossimità delle postazioni di lavoro del nostro personale", ha spiegato Unterstraßer. "Inoltre, gli aspetti relativi alla riduzione delle emissioni e al risparmio energetico sul luogo di lavoro costituivano una priorità per il comune, come parte integrante dei nostri programmi di sostenibilità", ha aggiunto.

Il cliente in sintesi

Hardware

- 7 x HP PageWide Pro 477 MFP
- 30 x HP PageWide Pro 452

Software

- HP Web Jetadmin

HP Services

- HP Partner Managed Print Services

Soluzione

Sostituire le stampanti laser esistenti con dispositivi HP PageWide

Il team IT del comune ha comparato numerose stampanti non-laser, testandole in differenti contesti operativi e dipartimenti per un lungo periodo di tempo. I dispositivi testati utilizzavano diverse tecnologie, come gel, cera e inchiostro. Le stampanti della famiglia HP PageWide, che utilizzano inchiostri pigmentati, si sono dimostrate la soluzione migliore.

Il comune ha deciso di acquistare sette stampanti multifunzione HP PageWide Pro 477 e 30 dispositivi HP PageWide Pro 452. In base al contratto dei servizi di stampa gestiti dai partner HP (MPS), Kaut-Bullinger è l'azienda responsabile per la fornitura dei servizi di riparazione e manutenzione dei dispositivi e per il ripristino automatico delle forniture di materiali. Non appena il livello dell'inchiostro nelle stampanti scende al di sotto del 10%, il dispositivo notifica automaticamente a Kaut-Bullinger la necessità di ordinare una nuova cartuccia.

“Ciò significa anche che non abbiamo più la necessità di immagazzinare cartucce d'inchiostro presso i nostri uffici”, ha sottolineato Unterstraßer.

Profilo di Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus

Basata a Taufkirchen, in Germania, Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus è specializzata nell'efficiente organizzazione e gestione dei dispositivi installati presso uffici e sedi aziendali. L'impresa è leader nell'installazione e nella connessione di un'ampia gamma di tecnologie e gestisce le forniture di materiali consumabili in maniera intelligente e proattiva, con soluzioni realizzate su misura per gli uffici dei clienti, in modo da soddisfare le loro esigenze in termini di attrezzature e servizi. Kaut-Bullinger guida i suoi clienti attraverso l'intero processo di acquisto, dalla fase di analisi a quella di consultazione, fino a quella di pianificazione e implementazione. L'azienda combina un'ampia gamma di servizi e prodotti, unitamente a una solida base fondata su analisi approfondite e consulenze.

“Devo ammettere che all'inizio eravamo scettici sul fatto che le stampanti a getto d'inchiostro fossero realmente in grado di soddisfare le esigenze del nostro personale”, ha proseguito Unterstraßer. “Tuttavia, è stata sufficiente una visita presso la sede del partner HP Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus a Taufkirchen, per ridarci fiducia e tranquillità”.

Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus non solo ha vinto l'appalto per la consegna e l'installazione dei dispositivi HP PageWide, ma è stato anche incaricato della fornitura dei relativi servizi.

Benefici

Costi di stampa ridotti del 20%

I costi di gestione dei dispositivi sono ora ridotti del 20% rispetto alla soluzione precedente, nonostante il nuovo contratto MPS includa quattro nuovi servizi aggiuntivi. Inoltre, le nuove stampanti generano un risparmio extra in termini di elettricità e costi dei materiali di consumo.

“I nostri utenti sono rimasti estremamente ben impressionati dai dispositivi HP PageWide. La qualità di stampa è eccellente, i dispositivi sono estremamente veloci e il personale può sostituire le cartucce con estrema facilità”, ha aggiunto Unterstraßer.

Un altro vantaggio per i reparti IT risiede nel software HP Web Jetadmin, che consente ai team di gestire l'intero parco stampanti da una postazione centralizzata. “I processi di stampa sono stati minimizzati”, ha concluso Unterstraßer.

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

