

## Успешная оптимизация процессов печати в администрации города Мюльдорф-на-Инне

Устройства HP PageWide и услуги управления печатью позволили сократить расходы на на 20%



Отрасль  
общественное обслуживание

Цель  
Замена устаревших лазерных принтеров и внедрение новой инфраструктуры печати с централизованным управлением и автоматизированной системой заказов расходных материалов

Подход  
После сравнения различных технологий выбор был сделан в пользу принтеров и многофункциональных устройств HP PageWide и услуги управления печатью от партнера HP, компании Kaut-Bullinger

- Задачи для ИТ
- Внедрено централизованное администрирование печатной инфраструктуры с помощью ПО HP Web Jetadmin
  - Уменьшен объем работы для ИТ-отдела благодаря контракту на услуги управления печатью, включая заблаговременную доставку расходных материалов

- Задачи для бизнеса
- Технология HP PageWide позволяет сократить себестоимость печати приблизительно на 30% за счет сокращения затрат на электроэнергию и расходные материалы
  - Стоимость контракта снижена на 20% несмотря на четыре дополнительных печатающих устройства и автоматизированную систему заказа расходных материалов
  - Повышение качества печати и полное исключение утечек мелкодисперсного тонера



«Принтеры и многофункциональные устройства HP PageWide понравились нам во всех отношениях. Помимо высокой скорости и качества печати, они очень просты в обслуживании, что позволяет нашим сотрудникам самостоятельно заменять картриджи».

– Мартин Унтерштрассер, руководитель ИТ-отдела администрации Мюльдорфа-на-Инне

### Стабильная печать, энергоэффективность, отсутствие утечек мелкодисперсного тонера

В администрации города Мюльдорф-на-Инне лазерные принтеры были заменены на устройства HP PageWide. Затраты на электроэнергию снизились на 60%, сотрудники больше не рискуют испачкаться или вдохнуть мелкодисперсный тонер при случайной утечке, а партнер HP, компания Kaut-Bullinger, обеспечивает заблаговременную поставку расходных материалов в рамках контракта на услуги управления печатью.



## Проблема

### Сложная инфраструктура печати

Административный центр города Мюльдорф-на-Инне расположен в живописном северном предгорье Альп. В администрации города в пяти офисах работают 85 сотрудников. Эти сотрудники оказывают широкий спектр услуг приблизительно для 20 000 жителей.

Ежемесячно в администрации печатают около 55 000 страниц, 20 000 из которых — цветные. Сюда входят все возможные разновидности документов: в органах регистрационного учета и в бюро записи актов гражданского состояния печатают различные сертификаты, в строительном управлении — тендеры и заказы для компаний, в отделе образования — учебные материалы, а в библиотеке и департаменте культуры — постеры формата A3 и A4 для проходящих в городе мероприятий. «В некоторых случаях сотрудникам требуется печать очень высокого качества, особенно при изготовлении официальных документов», — говорит Мартин Унтерштрассер, руководитель ИТ-отдела.

Ранее в администрации Мюльдорфа использовались различные лазерные принтеры. В ИТ-отделе отсутствовала централизованная система администрирования, тонер заказывался для каждого устройства отдельно. ИТ специалистам приходилось отслеживать состояние устройств и заменять картриджи во всех офисах администрации. Так как срок службы старых лазерных принтеров подходил к концу, Мартин Унтерштрассер решил использовать возможность и перейти на качественно новый уровень. Целью было внедрение инфраструктуры печати с централизованным управлением и автоматизированной системой заказа расходных материалов.

«Мы также хотели использовать технологию, альтернативную лазерной печати, так как в наших офисах принтеры стоят обычно очень близко к рабочим местам сотрудников», — говорит Унтерштрассер. С точки зрения долгосрочного устойчивого развития администрации очень важны такие факторы, как сокращение вредных выбросов и экономия энергии.

## Краткое описание проекта

### Hardware

- 7 x HP PageWide Pro 477 MFP
- 30 X HP PageWide Pro 452

### HP Software

- HP Web Jetadmin

### HP Services

- HP Partner Managed Print Services

### Сведения о компании Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus

Компания Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus расположена в городе Тауфкирхен и специализируется на организации бизнес-процессов и оснащении рабочих мест. Компания устанавливает различное офисное оборудование, обеспечивает своевременные поставки расходных материалов и адаптирует офисные помещения под конкретные задачи клиентов. Компания Kaut-Bullinger инструктирует своих клиентов на всех этапах реализации проекта, начиная с анализа и планирования, до внедрения и сопровождения. Благодаря концепции комплексного обслуживания и широкому ассортименту оборудования, компания способна с успехом решать самые сложные задачи и оказывать услуги высочайшего качества, поддерживая бизнес своих клиентов из различных областей деятельности. un'ampia gamma di servizi e prodotti, unitamente a una solida base fondata su analisi approfondite e consulenze.

## Решение

### Замена лазерных принтеров на устройства HP PageWide

Специалисты ИТ-отдела администрации в течение длительного времени проводили сравнение принтеров и технологий печати, тестируя их в различных отделах. В сравнении участвовали гелевые, твердочернильные и струйные устройства. Лучшим решением оказались устройства HP PageWide, использующие пигментные чернила.

В администрации решили приобрести семь многофункциональных устройств HP PageWide Pro 477 и 30 принтеров HP PageWide Pro 452. В соответствии с контрактом на услуги управления печатью, за ремонт и обслуживание устройств и поставку расходных материалов отвечает партнер HP, компания Kaut-Bullinger. Как только уровень чернил в любом из принтеров падает ниже 10%, устройство автоматически отправляет в Kaut-Bullinger уведомление о необходимости привезти новый картридж.

«Это также означает, что нам больше не требуется хранить запас картриджей в офисах», — добавил Унтерштрассер.

«Честно говоря, сначала мы скептически относились к тому, что струйные принтеры действительно будут отвечать всем потребностям наших сотрудников», — продолжает Унтерштрассер. Однако после посещения компании Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus в Тауфкирхене сотрудники ИТ-отдела убедились в правильности выбора.

В результате, компания Kaut-Bullinger Büro-Systemhaus выиграла тендер на поставку и установку устройств HP PageWide, а также их текущее обслуживание.

## Преимущества

### Сокращение расходов на печать на 20%

Расходы на эксплуатацию принтеров сократились на 20%, хотя парк печатающих устройств увеличился на 4 принтера. Кроме того, новые принтеры обеспечивают дополнительную экономию на электроэнергии и расходных материалах.

«На практике принтеры HP PageWide произвели огромное впечатление на наших пользователей. Всем понравились высокая скорость и качество печати принтеров HP PageWide, а их простота позволяет сотрудникам самостоятельно заменять картриджи», — говорит Унтерштрассер.

Другим преимуществом для ИТ-отдела стало ПО HP Web Jetadmin, обеспечивающее централизованное управление всем парком печатающих устройств. «Объем работ по обслуживанию сократился до минимума», — сказал в заключение Унтерштрассер.

Дополнительные сведения на сайте [hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2017. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в этом документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не будет нести ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки либо упущения

