

So erkennen Sie zertifizierte Original HP Verbrauchsmaterialien mit langer Lebensdauer



Billige Alternativen für zertifizierte Original HP Verbrauchsmaterialien mit langer Lebensdauer (Long Life Consumables, LLCs) mögen ähnlich aussehen, doch für die Leistung zählen nur die inneren Werte. Die als kostengünstige Alternative angebotenen Drittanbieter-LLCs weisen unter Umständen hohe Fehlerraten auf und erhöhen die DruckerServicekosten.

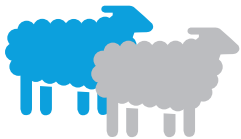
Welche Arten von LLCs sind auf dem Markt?

Zertifizierte Original HP Produkte



Neue Zertifizierte Original HP Verbrauchsmaterialien mit langer Lebensdauer werden von HP zur Verwendung in HP Geräten auf den Markt gebracht. Sie bieten höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Leistung.

Nachgebaute LLCs



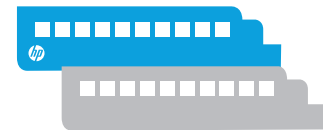
Neu hergestellte Austausch-LLCs haben eine neue formgepresste Schale und gelten als „neu“, sie enthalten jedoch Drittanbieter-Teile, die nicht optimal auf HP Drucker abgestimmt sind.

Fälschungen



Neu hergestellte, wiederaufgearbeitete oder wiederaufbereitete LLCs werden häufig in unautorisierten Reproduktionen von HP Verpackungen oder illegal wiederverwendeten HP Verpackungen angeboten. Überprüfen Sie vor dem Kauf, ob die Verpackung so wirkt, als sei sie schon einmal geöffnet worden. Weitere Informationen zur Überprüfung der Authentizität finden Sie unter hp.com/go/certified.

Wiederaufbereitete/ wiederaufgearbeitete LLCs



LLCs, bei denen das HP LLC-Kernbestandteil wiederverwendet wird. Die gebrauchten LLC-Kernbestandteile werden gesammelt, manchmal auch gereinigt. Andere Komponenten werden durch Aftermarket-Bauteile ersetzt. Diese LLCs erreichen in Bezug auf Qualität und Reichweite in der Regel nicht dieselben Standards wie zertifizierte Original HP LLCs.

So erkennen Sie riskante LLCs

1 Verfügbarkeit



Hersteller von Nachbauprodukten produzieren neue LLCs, um diese einige Monate nach der Einführung des HP Produkts auf dem Markt anbieten zu können. Wiederaufbereitungsfirmen müssen warten, bis die entsprechenden HP LLC-Kernbestandteile verfügbar sind, und können ihre Produkte daher erst 12 bis 18 Monate nach der Markteinführung des HP Produkts anbieten.

2 Verpackung



Wiederaufbereitete Produkte werden mit Attributen wie „wiederaufbereitet“ oder „wiederaufgearbeitet“ bezeichnet. Nachbauprodukte werden unter der Bezeichnung „Neu hergestellt und kompatibel“ angeboten. Es empfiehlt sich, vor dem Kauf die äußere Verpackung zu überprüfen. Falls die Verpackung über ein Sicherheitsetikett verfügt, nutzen Sie unser Authentifizierungstool, um Fälschungen zu erkennen: hp.com/go/certified.

3 Aussehen



Auf den ersten Blick sehen nachgebaute Produkte wie zertifizierte Original HP Verbrauchsmaterialien aus. Sie weisen jedoch geringfügige Unterschiede auf, z. B. bei der Farbe des Kunststoffes, bei Aussparungen an den Bauteilen und beim Namensetikett. Bei wiederaufbereiteten/wiederaufgearbeiteten LLCs wird der HP Kernbestandteil wiederverwendet. Sie sehen daher ähnlich aus wie HP LLCs, haben jedoch ein anderes Etikett.

4 Komponenten



Suchen Sie nach Anzeichen, dass Teile nicht neu sind, z. B. abgenutzte Zahnräder. LLCs von Drittanbietern verwenden Aftermarket-Teile, in HP LLCs sind dagegen nur zertifizierte Original HP Teile verbaut. Um sicher zu sein, dass das Produkt von HP stammt, vergleichen Sie alle Komponenten visuell mit dem entsprechenden zertifizierten Original HP LLC-Produkt.

So erkennen Sie zertifizierte Original HP LaserJet Wartungs-Kits, Fixiereinheiten und Bildübertragungs-Kits

Bei allen Wartungs-Kits, Fixiereinheiten und Bildübertragungs-Kits sind HP Markeninformationen auf dem Verpackungskarton aufgedruckt, z. B.:

- HP Logo
- HP Website
- HP Adresse
- Copyright-Hinweis
- Ökolabel
- Symbole

Manchmal enthalten sie auch:

- Ältere HP Markeninformationen (z. B. Logo, Firmenname und Adresse)
- Grundlegende Produktmerkmale (z. B. Voltzahl, Artikelnummer oder Produktbeschreibung)
- Grundlegende Produktinformationen in mehreren Sprachen
- Ursprungsland
- HP Label
- HP Sicherheitsetikett



Schützen Sie Ihren Drucker mit zertifizierten Original HP Verbrauchsmaterialien

In den letzten 75 Jahre hat HP erheblich in die Entwicklung und den Aufbau der Markenbekanntheit und des Markenwerts auf der ganzen Welt investiert. Wir arbeiten ausschließlich mit hoch seriösen, qualitätsbewussten Herstellern, Lieferanten und Distributoren zusammen. Falls eine Störung oder Beschädigung am Drucker auf die Verwendung unautorisierter LLCs zurückzuführen ist, stellt HP den standardmäßigen Zeit- und Materialaufwand für die Druckerreparatur in Rechnung.



Von Experten bevorzugt

98 % der Druckertechniker verwenden zertifizierte Original HP LaserJet Wartungs-Kits, Fixiereinheiten und Ersatzteile.¹



Längere Lebensdauer

85 % der Druckertechniker bestätigen, dass zertifizierte Original HP LaserJet Wartungs-Kits und Fixiereinheiten langlebiger sind als Aftermarket-Kits und -Ersatzteile.¹



Zuverlässiger

86 % der Druckertechniker geben an, dass zertifizierte Original HP LaserJet Wartungs-Kits und Fixiereinheiten zuverlässiger sind als Aftermarket-Kits und -Ersatzteile.¹

Autorisierte Vertriebskanäle

Denken Sie daran: Kaufen Sie nur zertifizierte Original HP Ersatzteile entweder direkt bei HP oder über einen legitimen autorisierten Distributionspartner, dem Sie vertrauen. Kaufen Sie online auf hp.com oder im HP Shop für Ersatzteile: hp.com/buy/parts. Auf dem Tab „Partner“ finden Sie eine aktuelle Liste der HP Autorisierten Teilepartner (Authorised Parts Resellers, APRs).



Setzen Sie nicht Ihre Ökolabel-Qualifikation aufs Spiel

Die Vergabegrundlagen nach RAL-UZ 205 für das Umweltzeichen Blauer Engel decken das gesamte Drucksystem ab und umfassen auch Kriterien für bestimmte Verbrauchsmaterialien mit langer Lebensdauer. Daher kann HP die Konformität seiner mit dem Blauen Engel zertifizierten Drucksysteme nur dann gewährleisten, wenn diese mit zertifizierten Original HP Verbrauchsmaterialien mit langer Lebensdauer betrieben werden (siehe blauer-engel.de/en).

¹ Von HP in Auftrag gegebene Studie von Market Strategies International aus dem Jahr 2018. Ergebnisse einer Umfrage unter 223 Befragten bei HP ServiceOne Partnern, die über mindestens 6 Monate Erfahrung in der Wartung von HP LaserJet Schwarzweiß- und/oder Farbdruckern mit in den letzten 12 Monaten installierten Original HP Tonerkartuschen und Drittanbieter-Tonerkartuschen verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Weitere Informationen
hp.com/go/supplies

